

ПОЧТА
РОССИИ

Сургут

Годовой
отчет



Москва



2023

Казань

Почте важен каждый



Иркутск

Липецк



Самара



Об отчете

Акционерное общество «Почта России» (далее – АО «Почта России», Почта России, Компания, Общество) создано 01.10.2019 путем реорганизации (преобразования) федерального государственного унитарного предприятия «Почта России» (далее – ФГУП «Почта России»). Общество является правопреемником ФГУП «Почта России».

Группа Почты России (Группа) – АО «Почта России», дочерние общества и иные подконтрольные Обществу организации.

Отчетный период – с 01.01.2023 по 31.12.2023.

Годовой отчет АО «Почта России» (далее – Годовой отчет, Отчет) подготовлен в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе:

- Федерального закона от 29.06.2018 № 171-ФЗ «Об особенностях реорганизации федерального государственного унитарного предприятия «Почта России», основах деятельности акционерного общества «Почта России» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон об основах деятельности Почты России);
- Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- Положения Банка России от 27.03.2020 № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг».

При подготовке Отчета учтены применимые принципы и рекомендации Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России 21.03.2014 (далее – Кодекс корпоративного управления).

Цифры, выраженные в тысячах, миллионах и миллиардах единиц, а также в процентах, в том числе на графиках и в таблицах, могут содержать погрешность в связи с округлением.

Границы Отчета

Если в тексте Отчета прямо не указано иное, то:

- финансовые данные представлены в Отчете в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью по МСФО;
- операционные (производственные) данные представлены в Отчете по АО «Почта России»;
- данные по устойчивому развитию консолидированы по Группе Почты России в той части, в какой это применимо к участникам Группы.

Данные по корпоративному управлению представлены по АО «Почта России».

ПОЧТЕ ВАЖЕН КАЖДЫЙ

Выбор ключевой темы Отчета обусловлен тем, что весь год в фокусе внимания Почты России был каждый клиент и каждый работник.

В 2023 году Компания успешно продолжила выполнение своих социальных функций, включая обеспечение права граждан, независимо от их места нахождения, свободно пользоваться качественными услугами почтовой связи при соблюдении тайны переписки, а также создание и поддержание условий для удовлетворения социальных интересов граждан, включая право на доставку и выдачу пенсий, пособий.

Компания заботится о каждом отправлении. В фокусе внимания – качество доставки, сохранность и безопасность всех отправлений.

На протяжении всего года Почта России работала и над повышением внутренней эффективности, наращивая производительность труда, вкладывая каждый рубль в развитие Компании. За прошедший непростой год каждый работник Почты России усилил мотивированный, профессиональный подход к решению задач государственного масштаба.

Реализация антикризисных мер, развитие новых направлений бизнеса, запуск новых услуг и слаженная работа коллектива позволили Компании выйти на прибыль до вычета процентов, налогов и амортизации, а также повысить заработную плату в среднем на 22 % 115 тыс. работникам основного производства.

Утвержден
советом директоров
АО «Почта России»
01.07.2024
(протокол от 04.07.2024
№ 08-2024)

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ АО «ПОЧТА РОССИИ» ЗА 2023 ГОД

Содержание

Почте важен
каждый
клиент

Почте важен
каждый
час

Почте важна
каждая
точка на
карте

Почте важен
каждый
рубль

О КОМПАНИИ	4
Почта России сегодня	6
Ключевые показатели деятельности	10
Обращение генерального директора	20
География деятельности	22
История и ключевые события 2023 года	24
Бизнес-модель	28
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ	30
Обзор рынка	32
Конкурентный анализ и рыночные позиции Почты России	37
Стратегия развития Почты России	43
Риски Почты России	49
Система оценки эффективности деятельности	54
Инвестиционная программа	56
Инновационное развитие	62
ОБЗОР БИЗНЕСА	64
Письменная корреспонденция и счета	66
Доставка информационных материалов	72
Абонементный почтовый ящик	73
Доставка для электронной коммерции	74
Социально значимые услуги – выплата пенсий	80
Финансовые услуги	81
Распространение периодической печати (подписка)	82
Розничная торговля	85
Логистика	86
Аренда	95
ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ	96
Ключевые финансовые показатели	98
Выручка от цифрового бизнеса	103
Анализ долговой нагрузки	104

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	108
Система управления устойчивым развитием	110
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	118
Управление персоналом	121
Охрана труда и производственная безопасность	138
Комплаенс и деловая этика	145
Закупочная деятельность	150
Экология	153
Вклад в развитие регионов	159
Благотворительность и спонсорство	163
ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ	168
Система и структура корпоративного управления	170
Структура акционерного капитала	173
Органы управления и контроля	174
Распределение прибыли и дивидендная политика	175
Единственный акционер	175
Совет директоров	177
Комитеты совета директоров	181
Корпоративный секретарь	188
Исполнительные органы управления	189
Предотвращение конфликтов интересов членов органов управления	194
Система вознаграждения	194
Корпоративный контроль	197
Аудиторская организация	200
Контроль за инсайдерской информацией	201
Раскрытие информации	202
ГЛОССАРИЙ	204
КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ	208
ПРИЛОЖЕНИЯ	210

Почте важен каждый клиент



Самара

Владимир

Новоросийск



Где бы вы ни находились

Вас уже

65 + млн

онлайн - пользователей
по всей стране

1

О компании

2

Стратегический
отчет

3

Обзор
бизнеса

4

Финансовый
отчет

5

Устойчивое
развитие

6

Отчет
о корпоративном
управлении

7

Приложения



Почта России сегодня

Почта России – опорная государственная инфраструктура в каждом уголке страны

Почта России – организация федеральной почтовой связи, назначенный оператор почтовой связи. Компания включена в перечень стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ¹.

- Предоставляет универсальные услуги почтовой связи и целый спектр финансовых и коммерческих услуг всем категориям юридических и физических лиц.
- Услуги Почты России удовлетворяют базовые потребности общества в коммуникациях, получении пенсий и пособий, доставке товаров, оплате коммунальных платежей и переводов, а также покупке товаров народного потребления.







Миссия

Наилучшим образом соединяя цифровой и физический миры, мы повышаем доступность информации, товаров и услуг, способствуя достижению национальных целей развития Российской Федерации и помогая каждому жить в современном мире и меняться вместе с ним.

Стратегия развития

Стратегия развития Почты России, действовавшая в 2023 году, нацелена на всестороннюю трансформацию национального почтового оператора в современную компанию, обеспечивающую ключевую функцию социального партнера государства на территории всей страны.

Ключевые стратегические приоритеты:

-  сформировать портфель прибыльных растущих бизнесов на рынках, где преимущества Почты России способствуют укреплению текущих лидерских позиций и завоеванию новых;
-  обеспечить цифровизацию почтовых услуг, повысить уровень проникновения ЭДО² компаний;
-  повысить эффективное использование логистических активов и сети Почты России;
-  обеспечить поддержание равной доступности услуг электронной торговли каждому жителю страны;
-  предоставить населению страны базовые финансовые услуги в шаговой доступности, а также в онлайн-канале;
-  повысить доступность товаров народного потребления в формате розничной сети.

Лидирующие позиции на рынке

Крупнейший оператор международного почтового сообщения

Компания работает в рамках Всемирного почтового союза, развивает связи с иностранными партнерами и создает востребованные российскими клиентами продукты.

130 стран – география сообщения Почты России.

Крупнейшая сеть присутствия

130 тыс. населенных пунктов¹ – зона покрытия услугами Почты России. Компания располагает более 38 000 почтовых отделений, обеспечивая равный доступ к современным финансовым сервисам, социальным и коммерческим услугам.

Логистическая инфраструктура общенационального масштаба

Общая складская площадь Компании – одна из крупнейших на рынке логистики. Это дает возможность партнерам Компании эффективно работать на федеральном уровне и, пользуясь складскими и логистическими сервисами Почты России, охватывать потребителей, в том числе в наиболее удаленных и труднодоступных населенных пунктах.

450 млн км ежегодно проезжают почтовые автомобили, что в три раза превышает расстояние от Земли до Солнца.

Лидер по географии предоставления финансовых сервисов

Почта России предоставляет базовые финансовые сервисы по всей стране, в том числе за пределами филиальной сети банков. Осуществить оплату и перевод можно через цифровые каналы: сайт и мобильное приложение.

Крупнейший оператор цифровой и гибридной доставки сообщений между государством, бизнесом и населением

Объем доставки бумажных отправок снижается во всем мире. Почта России своевременно реагирует на эту тенденцию и успешно развивает сервис доставки электронных и гибридных писем.

Объемы проходящих через сервис сообщений с 2020 года растут в среднем более чем на 30 % в год.

30 % от общего оборота писем в 2023 году.

Один из крупнейших работодателей в стране

265 455 работников², треть из них – почтальоны. При этом в Компании представлены сотни других профессий, от курьеров и кассиров до диспетчеров и кладовщиков, а также специалисты разных направлений административной деятельности: бухгалтеры, инженеры, программисты и многие другие. Приоритетная задача Компании – создание благоприятной среды для роста благополучия работников и их профессионального развития.

¹ Утвержден Указом Президента Российской Федерации от 04.08.2004 № 1009.
² Электронный документооборот.

¹ Где проживает население, входящее в зону обслуживания Почты России.

² По Группе Почты России на 31.12.2023.

Почта России 2023: вызовы и результаты

Итоги 2022 года

Совокупный убыток

30,4 млрд руб.

Выручка

221 млрд руб.

ЕВИТДА

-17,7 млрд руб.

Цифровая выручка

62 млрд руб.

Долговой портфель

135,2 млрд руб.

Вызовы

Рост ключевой ставки

Необходимость содержания масштабной сети

Историческое наследие: изношенность инфраструктуры

Дефицит кадров и исторически низкая база заработных плат

Жесткое регулирование деятельности

Результаты 2023 года

Совокупный убыток сокращен более чем в 4 раза и составил

7,2 млрд руб.

Выручка выросла до

222 млрд руб.

ЕВИТДА вышла в положительную зону и достигла

5,2 млрд руб.

Цифровая выручка выросла на 14 % и составила

70,8 млрд руб.

Долговой портфель снизился на 18,2 млрд руб. и составил

117 млрд руб.



Почта России обеспечила бесперебойную работу во всех 130 тыс. населенных пунктах страны¹, в том числе в малонаселенных и труднодоступных пунктах.

400+ почтовых отделений возобновили работу

1 500+ отделений модернизировано²

3+ млн жителей села получили доступ к современным услугам

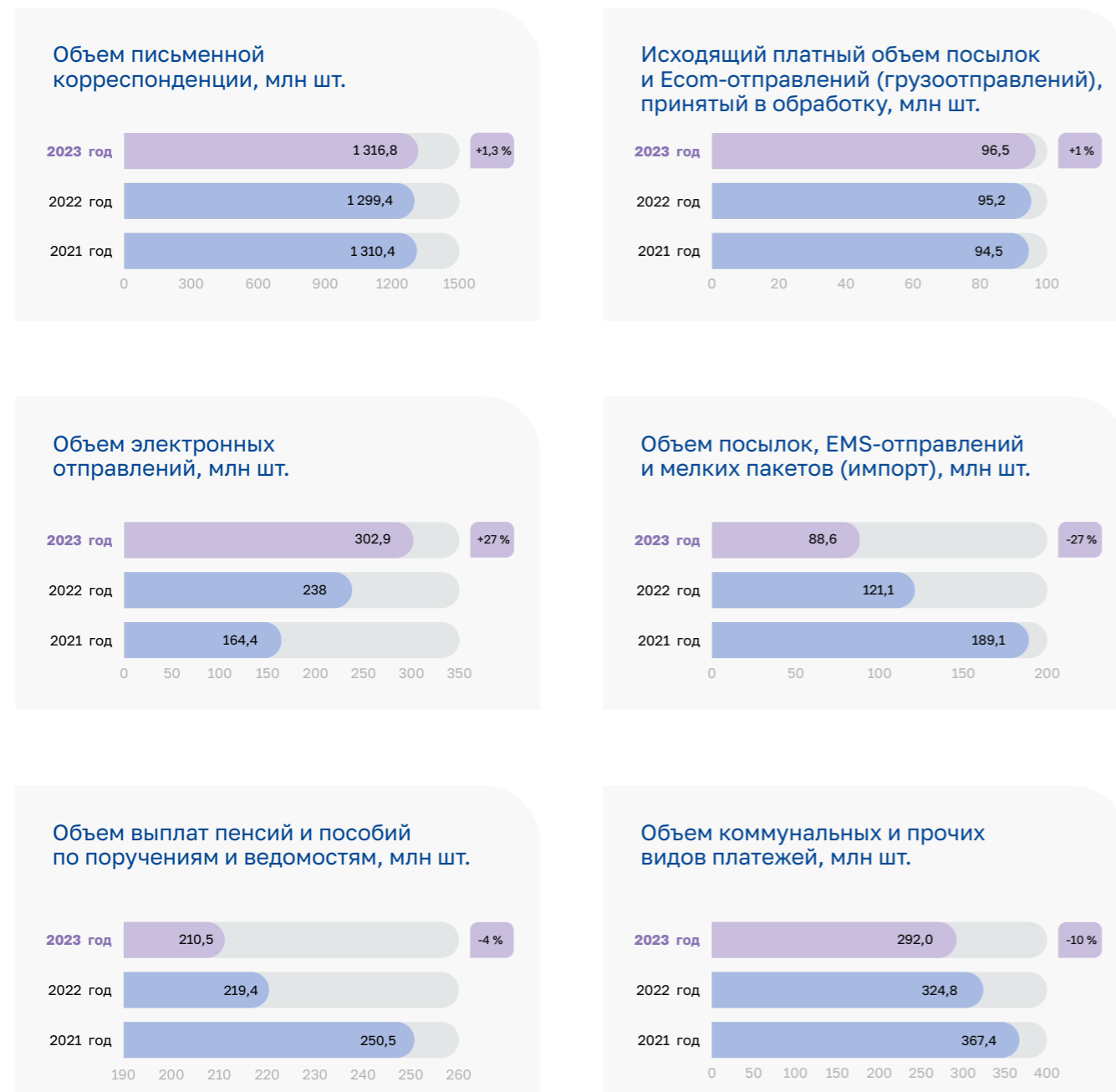
Большим достижением 2023 года стало повышение заработных плат **115** тыс. работников основного производства в среднем на 22 %.

¹ Где проживает население, входящее в зону обслуживания Почты России.

² По Макропрограмме ремонтов (по поручению Президента Российской Федерации при поддержке Правительства Российской Федерации) и за счет собственных средств Почты России.

Ключевые показатели деятельности

Основные операционные показатели



Каждый клиент важен

ДОСТУПНО

Почта России рядом и понятна каждому

В 2023 году работа по повышению финансовой устойчивости сопровождалась развитием удобных для клиентов, современных форматов обслуживания.

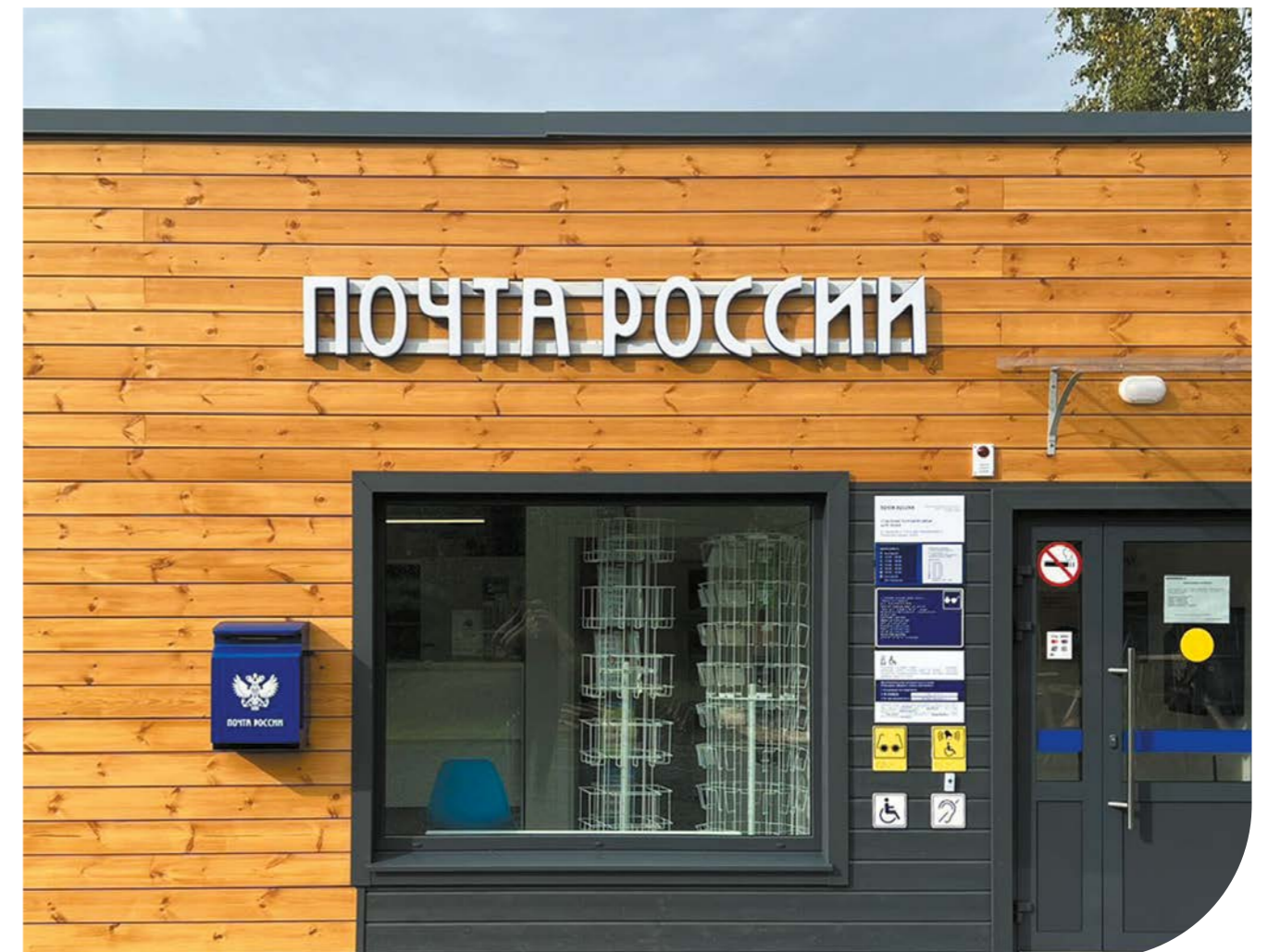
Результаты 2023 года:

+ 68 объектов почтовой связи

+ 280 отделений отремонтированы за счет средств Почты России

+ 229 агентских ППВЗ¹

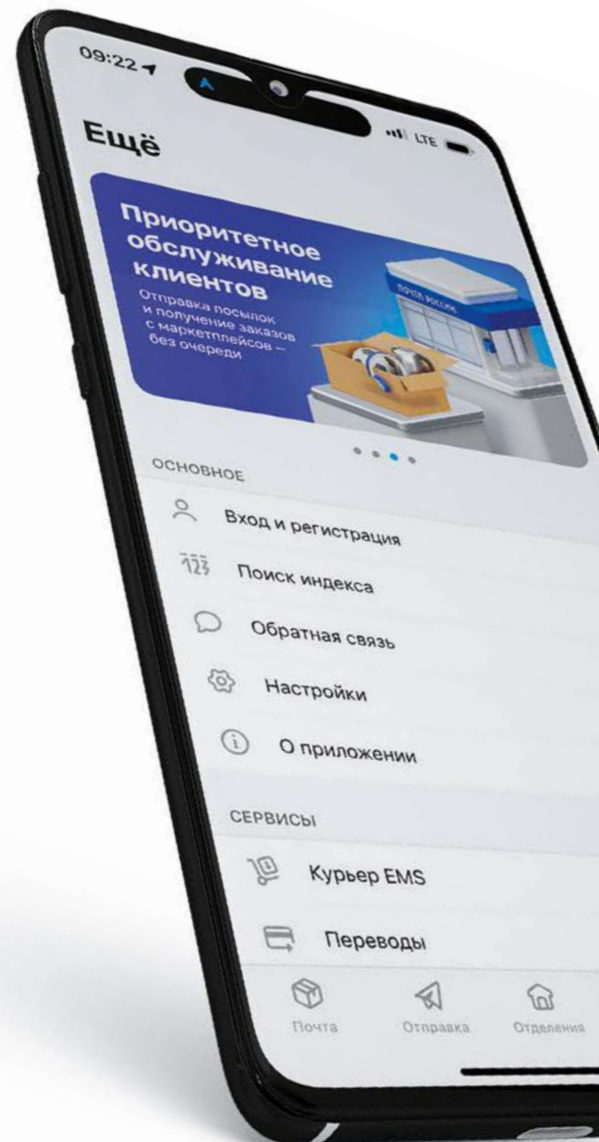
+ 418 отделений возобновили работу



¹ Пункт приема-выдачи заказов.

УДОБНО

С Почтой России легко работать, пользоваться ее услугами просто



Результаты 2023 года:



Упрощена работа с клиентами – юридическими лицами:

добавлена возможность онлайн-подключения и управления услугой «Бокс-сервис», с помощью которой можно получать и отправлять корреспонденцию, не выходя из офиса и не посещая почтовое отделение.



Запущена услуга по отправке посылок без посещения почтового отделения:

на почту ее отнесет курьер. Услуга доступна во всех городах, где живет более 500 000 человек.



Упрощено оформление и отслеживание при массовых отправлениях на сайте pochta.ru –

можно одновременно оформлять до 100 посылок и смотреть статистику по ним.



Запущен новый сервис «Почта.Покупки» для быстрой и удобной оплаты онлайн-покупок.

С его помощью можно платить картой и заказывать доставку, не вводя никаких данных – они автоматически добавятся из аккаунта «Почта ID».



Услуга срочной доставки из отделений Почты России стала доступной во всех городах с населением от 500 000 жителей.



Запущен COD¹-сервис на базе почтового перевода, позволяющий оплатить заказ при получении в любом отделении Почты России наличными или картой.

НАДЕЖНО

Почта России – независимый национальный логистический оператор



Почта России обеспечивает сообщение с большинством государств мира.

Результаты 2023 года:

13 стран – возобновлен прием отправлений;
130 государств – география сообщения Почты России;

- запустила экспресс-доставку коммерческих международных отправлений. Сервис подходит для пересылки небольших партий и образцов продукции;
- впервые в истории трансграничных перевозок Почта России организовала выезд почтового вагона на территорию КНР в ходе трансграничной перевозки международных почтовых отправлений из Китая в Россию, скомбинировав грузовое и пассажирское сообщение по специально разработанной технологии, не имеющей аналогов.

Опорная логистическая инфраструктура

Магистральные сортировочные центры (МСЦ)	Логистические центры/автоматизированные сортировочные центры (ЛЦ/АСЦ)
51	7
Участки курьерской доставки (УКД)	Грузовые самолеты
243	2
Почтовые вагоны (рабочий парк)	Автотранспорт (рабочий автопарк)
569	13 562

¹ COD – cash/card on delivery – «оплата при доставке». Услуга позволяет интернет-магазинам принимать оплату банковской картой или наличными денежными средствами за товар, доставленный покупателю в отделение почтовой связи или курьером на дом.

Социальная ответственность

Почта России – социально ориентированная государственная компания

Почта России – надежный партнер государства

Социальная миссия Почты России выражается в обеспечении равного доступа к современным финансовым сервисам, социальным и коммерческим услугам. Почта России поддерживает развитие села, в том числе если это экономически невыгодно.

Почта России – связанность страны, повышение качества жизни граждан

Почта России обеспечивает доставку пенсий

210,5 млн ед. – объем выплат пенсий по поручениям и ведомостям за 2023 год.

Почта России по поручению Президента Российской Федерации при поддержке Правительства Российской Федерации реализует масштабную программу ремонта сельских отделений¹.

В почтовых отделениях обновляются внутренние помещения и фасады, системы отопления, устанавливаются системы пожарной сигнализации и видеонаблюдения, а также оборудование для климатического контроля и кондиционирования.

Результаты 2023 года:

1 272² почтовых отделения модернизированы.



Почта России адаптирует отделения почтовой связи для людей с ограниченными возможностями здоровья

Результаты 2023 года:

852 отделения Почты России адаптированы для людей с ограниченными возможностями здоровья.

9 574 – общее число отделений, адаптированных по всей стране на 31.12.2023.

Почта России повышает доступность социально значимых сервисов

«Уголки здоровья» в сельских почтовых отделениях

Организованы в модернизированных почтовых отделениях, расположенных в сельских, отдаленных населенных пунктах. Здесь посетители могут бесплатно взять у оператора медицинские приборы и самостоятельно измерить давление, температуру и насыщение крови кислородом.

В 2023 году услуга была доступна в

2 477 сельских отделениях почтовой связи в 78 регионах. В зоне обслуживания этих отделений проживают более

6 млн человек.



Электронные государственные услуги для сельского населения

Во всех модернизированных сельских почтовых отделениях клиенты могут получить услуги ЕСИА¹ (подтверждение/восстановление учетной записи на портале «Госуслуги»)², а в части из них – самостоятельно воспользоваться электронными государственными услугами с помощью клиентских компьютеров. Проект направлен на устранение цифрового неравенства жителей села и города.

В 2023 году услуга ЕСИА была доступна в

2 477 сельских отделениях почтовой связи, из них в 748 отделениях организован самостоятельный доступ клиентов к portalу «Госуслуги».

Витрины здоровья

Организованы в городских и сельских почтовых отделениях. Витрины здоровья обеспечивают население товарами аптечного ассортимента и изделиями медицинского назначения, которые закрывают повседневные потребности населения и пользуются высоким спросом.

В 2023 году услуга была доступна в

3 385 отделениях почтовой связи в 19 регионах.

В зоне обслуживания этих отделений проживают около

30 млн человек.



Доставка лекарств на дом частным клиентам

Почтальоны и курьеры Почты России доставляют на дом заказы из интернет-аптек. Услуга распространяется на лекарства, которые не требуют специальных условий транспортировки. В 2023 году сервис был доступен клиентам

2 482 отделений в 77 регионах России, включая сельскую местность и трудно-доступные территории.

¹ Поручение Президента Российской Федерации от 11.09.2021 № Пр-1703.

² Включая 2 почтовых отделения по программе модернизации 2022 года. 12 отделений по программе модернизации 2023 года введены в эксплуатацию в 2024 году.

¹ Единая система идентификации и аутентификации.

² Единый портал государственных и муниципальных услуг «Госуслуги».

Почта России – это большая почтовая семья, здесь важен каждый

Вклад в национальные цели развития России

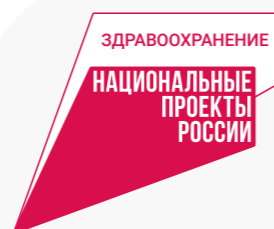
Неотложная задача и приоритет – продолжение роста заработных плат работников основного производства

Результаты 2023 года:

увеличение заработной платы

115 тыс. работникам основного производства в среднем на

22 %.



Дистанционный рекрутинг доноров костного мозга

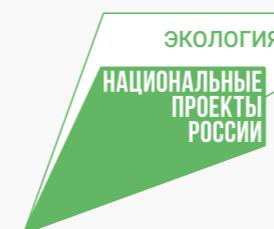
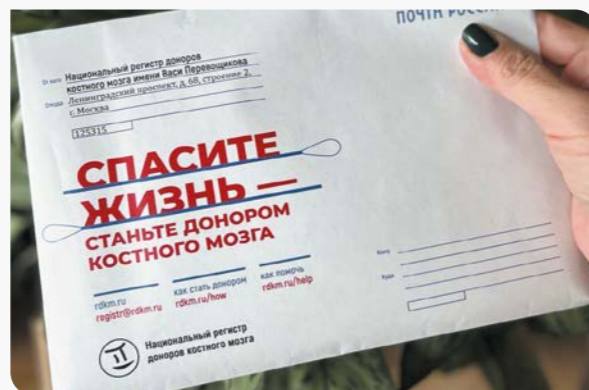
Два года работает совместный проект с Национальным РДКМ¹ и Русфондом. За это время в регистр подали заявки на донорство 24 403 человека.

Проект победил в конкурсе «Лидеры корпоративной благотворительности 2023», номинация «Лучшая программа, способствующая реализации Целей Устойчивого Развития ООН по обеспечению здоровья, здорового образа жизни и благополучия человека в интересах устойчивого развития».

Результаты 2023 года:

7 595 новых заявок на вступление в регистр доноров костного мозга;

16 человек уже получили пересадку костного мозга от доноров, которые вступили в регистр через Почту России.



Участие во всероссийской акции #БумБатл

Результаты 2023 года:

186 т макулатуры собрала и передала Почта России на переработку;

2-е место заняла Компания среди участников в категории «Бизнес» по количеству собранного вторсырья.

Проект по сбору и реализации вторсырья

Результаты 2023 года:

349 т вторсырья собрала и передала Компания на переработку.



Волонтерское движение Почты России

Результаты 2023 года:

1 000 + волонтеров

2 000 + волонтерских проектов

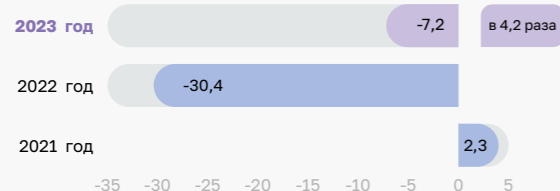


¹ Национальный регистр доноров костного мозга имени Васи Перевощикова.

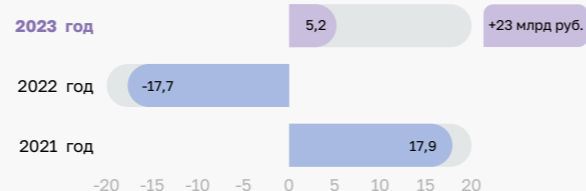
Основные финансовые показатели

Задача 2023 года - создание ресурсов для развития Компании и роста благополучия работников

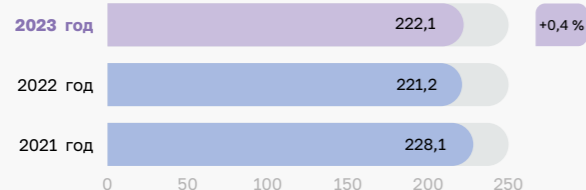
Общая совокупная прибыль (убыток), млрд руб.



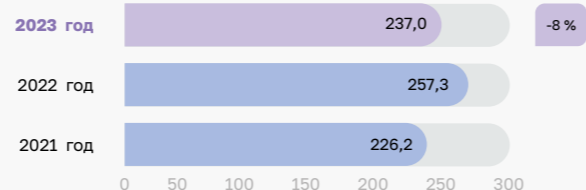
EBITDA, млрд руб.



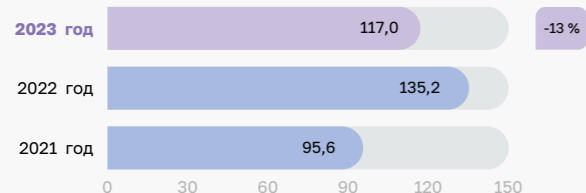
Выручка от продаж, млрд руб.



Операционные расходы, млрд руб.



Долговой портфель, млрд руб.



Вопреки

- сжимающемуся трансграничному сегменту,
- жесткой конкуренции с рыночными компаниями,

благодаря

- разработанной программе антикризисных мер,
- сокращению неоптимальных затрат,
- развитию новых направлений бизнеса, продуктов Компании

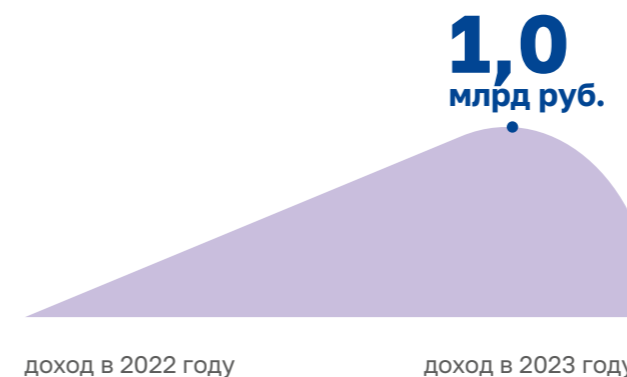
Почта России вышла на прибыль до вычета процентов, налогов и амортизации 5,2 млрд руб.

Раскрытие финансового потенциала

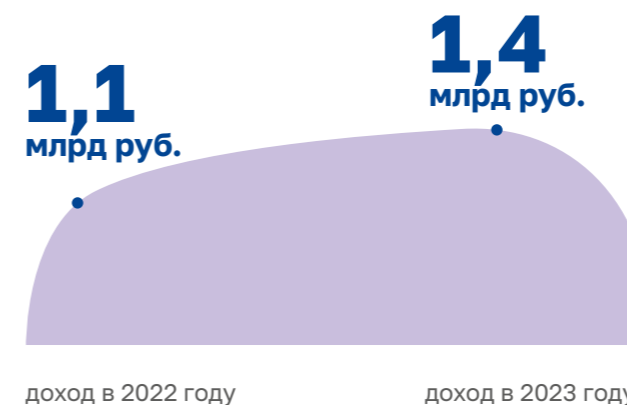
Эффективное управление имуществом комплексом

1. Реализация непрофильных активов

В 2023 году Почта России провела первые торги по реализации непрофильных активов – 202 торговые процедуры в форме аукциона или публичного предложения, по итогам которых реализовано **47 непрофильных активов** на сумму **1,0 млрд руб.** без НДС.



2. Сдача в аренду¹



¹ Доход от аренды недвижимости, оборудования и возмещение коммунальных платежей, без НДС.

Обращение генерального директора



С уважением,
Михаил Волков,
генеральный директор
АО «Почта России»

Уважаемые коллеги, партнеры, клиенты и инвесторы!

В начале 2023 года перед новой управленческой командой стояла задача создать ресурсы для развития Компании и повышения благополучия работников, прежде всего основного производства. Важно, что в течение всего года мы опирались на доверие акционера и слаженную работу совета директоров.

По итогам года мы смогли выйти в прибыль до вычета процентов, налогов и амортизации. Рост этого показателя составил 23 млрд руб., став рекордным за пять лет.

Снижение долга и своевременное обслуживание долговых обязательств даже в самых непростых условиях подтвердили финансовую надежность Компании.

Почта России — часть государственной инфраструктуры, гарантированно обеспечивающая равный доступ граждан к почтовой связи и социально важным услугам по всей стране. Роль и значение Компании особенно заметны в сельской местности и на труднодоступных территориях. Важный элемент комплексного развития сельских территорий — модернизация почтовых отделений. Программа обновления сельских отделений почтовой связи успешно реализуется по поручению Президента Российской Федерации при поддержке Правительства Российской Федерации.

Благодаря этому доступ к современным услугам почтовой связи и широкому спектру государственных и медицинских услуг в 2023 году получили более 3 млн жителей села.

Всего с начала действия программы повышено качество обслуживания для более чем 6 млн сельских жителей.

И эта программа будет продолжена.

Роль Почты России проявляется и в том, что Компания обеспечивает связанность населенных пунктов

не только внутри страны, но и с другими государствами мира. Активно развивается международное направление.

По итогам 2023 года расширено почтовое сообщение со 117 государств мира до 130. Выстраиваются логистические каналы с основными торговыми партнерами России. Так, например, в тестовом режиме запущена ускоренная наземная доставка почтовых отправлений в Китай. Это первый проект прямого железнодорожного сообщения в почтово-багажных вагонах между нашими странами. Такое решение позволило сократить время доставки посылок для Дальнего Востока. Сервис станет поддержкой для предпринимателей, представителей малого и среднего бизнеса, занятых в трансграничной интернет-торговле.

Почта России ставит перед собой задачу быть неизменно востребованной каждым гражданином нашей страны: от малых населенных пунктов до мегаполисов. Мы готовы предоставлять современные решения, логистику и инфраструктуру малому, среднему и крупному бизнесу. Активно цифровизируем продукты с применением отечественных информационных технологий. Развиваем цифровую и гибридную почту — ее доля в отправлениях уже более 30%. В 2023 году предложили нашим клиентам новые цифровые продукты. В результате цифровая выручка Компании увеличилась на 14%, обеспечив уже треть нашей общей выручки.

Некоторые события отчетного периода вновь подтвердили, что Почта России — надежная опора государства и граждан. Гордость и восхищение вызывает работа наших коллег в условиях чрезвычайных ситуаций в Приморском крае и на приграничных территориях. Действия почтовиков стали примером профессионализма и силы характера. Использую эту возможность и еще раз выражаю слова благодарности и признательности за их труд.

Более 75% работников Почты России — это работники основных профессий:

операторы, почтальоны, водители, сортировщики. При этом в Компании представлены сотни других профессий: от кладовщиков и курьеров до кассиров и слесарей. От того, насколько все они удовлетворены условиями труда, во многом зависит успех нашей работы.

В отчетном году мы повысили заработные платы 115 тыс. работников основного производства.

Подтверждением роли Почты России как элемента социального каркаса страны стало наделение Компании статусом крупнейшего оператора доставки пенсий наличными денежными средствами. Для нас эта функция носит прежде всего важный социальный характер. Компания накопила большой опыт, проверенный десятилетиями работы,

и уже сегодня обеспечивает бесперебойную доставку пенсий и социальных выплат 10 млн граждан даже в самых труднодоступных местностях.

Такой же бесперебойный характер носит наша работа в 130 тыс. населенных пунктах нашей страны, где проживает население¹. Большая часть услуг оказывается по единым для всех низким тарифам, обеспечивая равенство людей и территорий. Продолжение выполнения социальных функций — важная часть нашей работы.

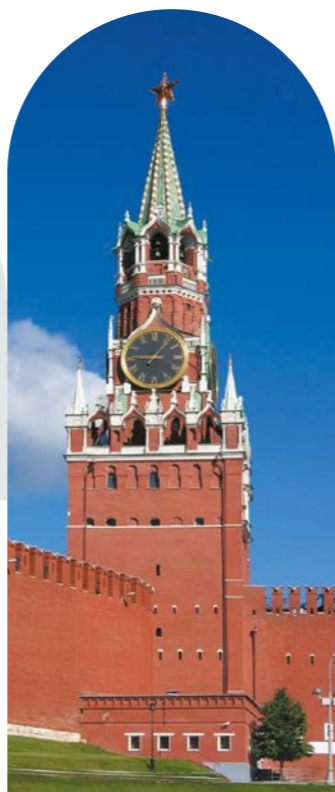
Для Почты России 2023 год стал этапом вызовов. В будущее смотрим с оптимизмом. Ставим задачу продолжать улучшать финансовые показатели и условия труда, повышать качество услуг. Результатом станет дальнейший рост конкурентоспособности Почты России для всех наших клиентов и всех наших работников по всей стране. Ведь нам важен каждый!

¹ Входящее в зону обслуживания Почты России.

География деятельности

Структура Общества:

85 филиалов:
83 филиала, оказывающие услуги связи (82¹ расположены на территории Российской Федерации, один – за пределами Российской Федерации);
2 филиала – Почтовые технологии и Центр поддержки клиентов – не оказывают услуги почтовой связи;
1 представительство.



Распределение филиалов (УФПС)², функционирующих отделений и пунктов почтовой связи³ по макрорегионам, ед.



Северо-Запад

3 354
 отделений
 и пункта
 почтовой связи

УФПС Архангельской области
 УФПС Вологодской области
 УФПС г. Санкт-Петербурга
 и Ленинградской области
 УФПС Калининградской области
 УФПС Мурманской области
 УФПС Ненецкого автономного округа
 УФПС Новгородской области
 УФПС Псковской области
 УФПС Республики Карелия
 УФПС Республики Коми

Москва

1 620
 отделений
 и пунктов
 почтовой связи

УФПС г. Москвы
 УФПС Московской области

Центр

5 030
 отделений
 и пунктов
 почтовой связи

УФПС Брянской области
 УФПС Владимирской области
 УФПС Ивановской области
 УФПС Калужской области
 УФПС Костромской области
 УФПС Орловской области
 УФПС Рязанской области
 УФПС Смоленской области
 УФПС Тверской области
 УФПС Тульской области
 УФПС Ярославской области

Южный

6 475
 отделений
 и пунктов
 почтовой связи

УФПС Белгородской области
 УФПС Волгоградской области
 УФПС Воронежской области
 УФПС Краснодарского края
 УФПС Курской области
 УФПС Липецкой области
 УФПС Республики Адыгея
 УФПС Ростовской области
 УФПС Тамбовской области



Дальний Восток

1 925
 отделений
 и пунктов
 почтовой связи

УФПС Амурской области
 УФПС Еврейской
 автономной области
 УФПС Камчатского края
 УФПС Магаданской области
 УФПС Приморского края
 УФПС Республики Саха (Якутия)
 УФПС Сахалинской области
 УФПС Хабаровского края
 УФПС Чукотского автономного округа

Сибирь

5 573
 отделения
 и пункта
 почтовой связи

УФПС Алтайского края
 УФПС Забайкальского края
 УФПС Иркутской области
 УФПС Кемеровской области
 УФПС Красноярского края
 УФПС Новосибирской
 области
 УФПС Омской области
 УФПС Республики Алтай
 УФПС Республики Бурятия
 УФПС Республики Тыва
 УФПС Республики Хакасия
 УФПС Томской области



УФПС «Татарстан почтасы»
 УФПС Нижегородской области
 УФПС Оренбургской области
 УФПС Пензенской области
 УФПС Республики Башкортостан
 УФПС Республики Марий Эл
 УФПС Республики Мордовия
 УФПС Самарской области
 УФПС Саратовской области
 УФПС Ульяновской области
 УФПС Чувашской Республики

Волга

7 748
 отделений
 и пунктов
 почтовой связи

УФПС Кировской области
 УФПС Курганской области
 УФПС Пермского края
 УФПС Свердловской области
 УФПС Тюменской области
 УФПС Удмуртской Республики
 УФПС Ханты-Мансийского
 автономного округа – Югры
 УФПС Челябинской области
 УФПС Ямало-Ненецкого
 автономного округа

Урал

4 353
 отделений
 и пункта
 почтовой связи

Северный Кавказ

2 224
 отделения
 и пункта
 почтовой связи

УФПС Астраханской области
 УФПС Кабардино-Балкарской Республики
 УФПС Карачаево-Черкесской Республики
 УФПС Республики Дагестан
 УФПС Республики Ингушетия
 УФПС Республики Калмыкия
 УФПС Республики Северная Осетия – Алания
 УФПС Ставропольского края
 УФПС Чеченской Республики



¹В 2023 году один из филиалов, действовавших в 2022 году, реорганизован в Центр поддержки клиентов (филиал, не оказывающий услуги почтовой связи).

² Управление федеральной почтовой связи.

³ По состоянию на 31.12.2023 с учетом объектов временного нефункционирования.

История и ключевые события 2023 года

Краткая история

- 2023
Запуск программы финансового оздоровления и перехода к человекоцентричной модели.
- 2022
Трансформация операционной модели и организационной структуры.
- 2021
Актуализация Стратегии развития АО «Почта России» на период 2020–2030 гг.
- 2019
Создание АО «Почта России» (реорганизация ФГУП «Почта России» в форме преобразования в акционерное общество). Утверждение Стратегии развития АО «Почта России» на период 2020–2030 гг.
- 2015
2014
Переход к макрорегиональной структуре.
- 2011
Выход на рынок публичных заимствований, размещение корпоративных облигаций.
- 2009
Открытие первого в России автоматизированного сортировочного центра, что позволило сократить сроки доставки корреспонденции.
- 2005
Образование EMS Почты России.
2003
Создание ФГУП «Почта России».



Ключевые события 2023 года

- Услуги
- Сеть
- Цифровизация
- Электронная коммерция
- Логистика
- Социальные проекты
- Международные направления

ЯНВАРЬ	<ul style="list-style-type: none"> <li style="margin-bottom: 5px;"> Социальные проекты «Коробки добра» <p>В Москве запущен совместный с Фондом «Дари еду» проект «Коробки добра» (сбор для нуждающихся продуктов, купленных в отделениях).</p>
ФЕВРАЛЬ	<ul style="list-style-type: none"> <li style="margin-bottom: 5px;"> Сеть Витрины здоровья 100 наименований товаров <p>Запущен пилотный проект по продаже в почтовых отделениях нелекарственных препаратов. В ассортименте витрин здоровья – до 100 наименований товаров.</p>
МАРТ	<ul style="list-style-type: none"> <li style="margin-bottom: 5px;"> Цифровизация Массовая отправка <p>Упрощено оформление и отслеживание при массовых отправлениях на сайте pochta.ru – можно одновременно оформлять до 100 посылок и смотреть статистику по ним.</p> <li style="margin-bottom: 5px;"> Складомат <p>В Санкт-Петербурге запущен роботизированный пункт приема и выдачи отправлений – складомат. Это первое в России подобное устройство, где всю работу выполняет машина.</p> 
АПРЕЛЬ	<ul style="list-style-type: none"> <li style="margin-bottom: 5px;"> Электронная коммерция Партнерство с Ozon <p>Почта России стала логистическим партнером Ozon. Продавцам Ozon, которые самостоятельно доставляют заказы покупателям, больше не нужно заключать отдельный договор с Почтой России. Подключить услуги Компании можно по оферте платформы, а вся информация о перемещении посылок автоматически появляется в личном кабинете маркетплейса¹.</p>
МАЙ	<ul style="list-style-type: none"> <li style="margin-bottom: 5px;"> Логистика Тестирование электромобилей <p>Началось тестирование двух новых электромобилей в Нижнем Новгороде и Санкт-Петербурге. Компания задействует их на внутригородских маршрутах.</p> <li style="margin-bottom: 5px;"> Международные направления Москва – Шанхай <p>Запущена прямая доставка авиарейсами из Москвы в Шанхай 3 раза в неделю.</p> 

¹ Платформа электронной торговли.

ИЮНЬ

Логистика Контейнерный сервис

Запущены контейнерные перевозки из Московской области в Приморский край. В составе поезда – 47 контейнеров с почтовыми отправлениями и коммерческими сборными грузами.

ИЮЛЬ

Услуги Срочная доставка

Срочная доставка из отделений Почты России стала доступна во всех городах с населением от 500 000 жителей.

Электронная коммерция «Почта.Покупки»

Запущен новый сервис «Почта.Покупки» для быстрой и удобной оплаты онлайн-покупок. С его помощью можно платить картой и заказывать доставку, не вводя никаких данных – они автоматически добавятся из аккаунта «Почта ID».

Социальные проекты «Второе дыхание»

Совместно с Благотворительным Фондом «Второе дыхание» запущен пилотный проект по сбору текстиля на благотворительность и для переработки в отделениях Москвы.



АВГУСТ

Сеть Новый формат присутствия

Запущен новый формат отделений, в котором совмещены популярные почтовые услуги и полноценные ПВЗ¹ маркетплейсов со всеми их сервисами.

Электронная коммерция Постоплата

Запущена постоплата при покупке через сервис «Авито Доставка». Пользователь может оплатить заказ после того, как проверит посылку в отделении и удостоверится, что с товаром все в порядке.

Международные направления Авиадоставка в Грузию

Запущена регулярная прямая авиадоставка отправлений в Грузию. Объем ежемесячных доставок – до 6 т посылок, корреспонденции и экспортных грузов.



СЕНТЯБРЬ

Международные направления Монголия – Екатеринбург

Открыт новый наземный маршрут по доставке международных отправок из Монголии в г. Екатеринбург. Это поможет увеличить почтовый обмен между двумя странами, а также снизить стоимость расходов по доставке почты.

ОКТАБРЬ

Услуги Курьерская доставка Города от 500 000 человек

Отправить посылку Почтой России теперь можно не выходя из дома – в отделение ее отнесет курьер. Услуга доступна во всех городах, где живут более 500 000 человек.

Цифровизация Доставка пенсий Отслеживание процесса

Запущена новая информационная система для обеспечения и контроля и доставки пенсий и социальных выплат. Она позволяет в режиме реального времени отслеживать процесс на всех этапах в любой части страны и при необходимости оперативно его корректировать.

Социальные проекты Специализированная литература

Совместно с Благотворительным Фондом «Синдром любви» запущен проект по регулярной доставке специализированной литературы семьям с детьми с синдромом Дауна и педагогам, работающими с ними.

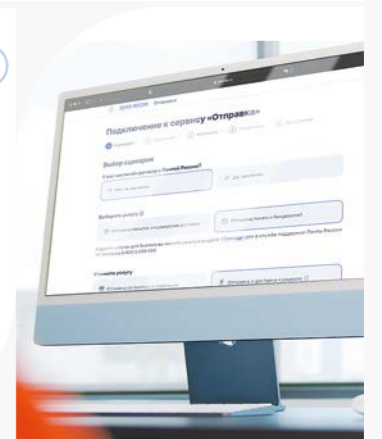
НОЯБРЬ

Услуги Услуга PosTransfer Денежные переводы в Беларусь

Теперь в почтовых отделениях можно моментально перевести деньги в Беларусь. Услуга PosTransfer доступна более чем в 30 000 отделений по всей России.

Цифровизация «Бокс-сервис» Корреспонденция

Добавлена возможность онлайн-подключения и управления услугой «Бокс-сервис». С ее помощью клиенты – юридические лица могут получать и отправлять корреспонденцию, не посещая почтовое отделение, непосредственно у себя в офисе.



¹ Пункт выдачи заказов.

Бизнес-модель

Выручка	Цифровая выручка	ЕБИТДА	Совокупный убыток
222,1 млрд руб. ↑ 0,4 %	70,8 млрд руб. ↑ 14 %	5,2 млрд руб. ↑ 23 млрд руб.	7,2 млрд руб. ↓ в 4,2 раза

Ресурсы и активы

7 + 51
ЛЦ/АСЦ + МСЦ



243
участка
курьерской
доставки (УКД)



2
грузовых
самолета



569
почтовых вагонов
(рабочий парк)



13 562
автомобилей
(рабочий парк)



38 302
отделения и пункта
почтовой связи¹



265 455²
работников



Структура бизнеса по распределению выручки

52 % Почтовая деятельность	303 млн шт. отправлений через электронную почтовую систему	1 316,8 млн шт. принятых к пересылке писем	96,5 млн шт. объем посылок, Еcom-отправлений, принятый в обработку
17 % Международные грузоперевозки, аренда, доставка счетов и прочая деятельность		88,6 млн шт. объем посылок, EMS-отправлений и мелких пакетов (импорт)	213 тыс. м ² недвижимости передано в аренду
15 % Доставка пенсий		210,5 млн шт. выплачено пенсий и пособий по поручениям и ведомостям	
12 % Торговая деятельность и подписка		364,7 млн шт. реализованных товаров	366,7 млн шт. реализовано печатной продукции по подписке
4 % Платежи и переводы		292 млн шт. принято платежей	23,2 млн шт. принято переводов

Созданные ценности

Государство	Почта России - опорная государственная инфраструктура по всей стране
72,3 млрд руб.	налоги и сборы
Клиенты и бизнес-партнеры	населенных пунктов ¹ обеспечено услугами.
130 тыс.	
31,5 млрд руб.	годовой объем закупок у субъектов МСП
Работники	средний рост заработной платы 115 тыс. работников основного производства
+22%	
Инвесторы	купонный доход по биржевым облигациям
8,7 млрд руб.	

¹Функционирующих.
²Фактическая численность персонала Группы на 31.12.2023.

¹Где проживает население, входящее в зону обслуживания Почты России.

Почте важен каждый час



с родителями

с любимыми

с детьми



Который вы проводите вместе с близкими

Мы отправляем

95 + млн

посылок и грузотправлений в год и развиваем цифровые сервисы, чтобы у вас было больше времени на самое важное в жизни



1

О компании

2

Стратегический отчет

3

Обзор бизнеса

4

Финансовый отчет

5

Устойчивое развитие

6

Отчет о корпоративном управлении

7

Приложения

Обзор рынка

Мировая экономика и экономика Российской Федерации

В 2023 году темпы роста мирового ВВП продолжили замедляться: 2,6 % против 3,0 % годом ранее. При этом замедление вызвано прежде всего, тенденциями экономик развитых стран – темпы роста их ВВП снизились с 2,5 % в 2022 году до 1,5 % в 2023 году. Темп развития экономик развивающихся стран наоборот вырос с 3,7 % в 2022 году до 4,0 %¹.

Объем мировой торговли в 2023 году сократился на 4,5 % до уровня ниже 31 трлн долл. США, что обусловлено в первую очередь замедлением экономик и снижением спроса развитых стран, а также снижением мировых цен на сырьевые товары².

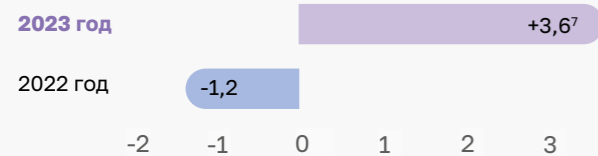
Падение цен на сырье и жесткая денежно-кредитная политика во многих странах привели к снижению глобальной инфляции. По данным МВФ, среднегодовая глобальная инфляция в 2023 году составила 6,8 %, что на 2 % ниже показателя 2022 года³. В США⁴ и Евросоюзе⁵ она составила 3,4 % (декабрь 2023 года к декабрю 2022 года), в Китае отмечена дефляция на 0,3 %⁶ (декабрь 2023 года к декабрю 2022 года).

Для России 2023 год характеризовался продолжением структурной трансформации российской экономики в условиях усиления глобального санкционного давления.

На конец года действовало более 20 тыс. санкций, из которых порядка 18 тыс. были приняты в 2022-2023 годах – это больше, чем принято за все время в отношении Ирана, Сирии, Северной Кореи и Беларуси, вместе взятых⁸.

В 2023 году продолжилось переформатирование внешней торговли России: доля европейских стран в структуре торгового оборота по итогам года сократилась с 42 % до 23 % при одновременном росте стран Азии и Африки в обороте с 53 % в 2022 году до 73 % в 2023 году⁹. Товарооборот России с Китаем в 2023 году вырос на 26,3 % до 240,11 млрд долл. США¹⁰, а доля Китая в структуре внешней торговли России выросла с 22 % в 2022 году до 34 % в 2023 году.

ВВП России, %



¹ <https://openknowledge.worldbank.org/server/api/core/bitstreams/7fe97e0a-52c5-4655-9207-c176eb9fb66a/content>

² <https://unctad.org/system/files/official-document/ditcinf2023d3.pdf>

³ <https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2024/04/16/world-economic-outlook-april-2024>

⁴ <https://www.whitehouse.gov/cea/written-materials/2024/01/11/december-2023-cpi-report/#:~:text=Inflation%20as%20measured%20by%20the,more%20analysis%20of%20today's%20report>

⁵ <https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/18343103/2-17012024-AP-EN.pdf>

⁶ <https://data.stats.gov.cn/english/easyquery.htm>

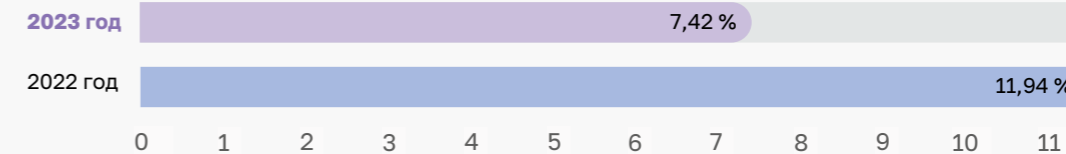
⁷ <https://rosstat.gov.ru/statistics/accounts>

⁸ <https://www.castellum.ai/russia-sanctions-dashboard>

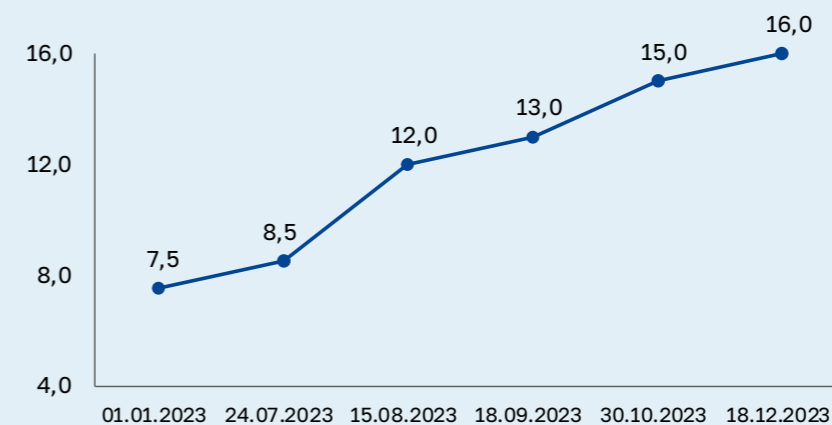
⁹ https://customs.gov.ru/storage/document/document_statistics_file/2024-02/13/Tcnc/%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%8B122023.xlsx

¹⁰ <http://www.customs.gov.cn/customs/302249/zfxxgkj/2799825/302274/302275/5624373/index.html>

Инфляция в России¹



Динамика ключевой ставки Банка России в 2023 году



Банк России в 2023 году применял жесткие меры по регулированию кредитно-денежной политики. Так, 24.07.2023 ключевая ставка была повышена с 7,5 % до 8,5 % с дальнейшим повышением до 16 % к концу года².

Адаптация экономики к новым реалиям, перестройка внешнеторговых связей, активизация внутреннего производства в стране и денежно-кредитная политика Банка России способствовали снижению темпов инфляции по сравнению с 2022 годом. По итогам 2023 года потребительская инфляция составила 7,42 % против 11,94 % годом ранее.

Уверенная восстановительная динамика экономики обеспечена активизацией потребительского и инвестиционного спроса внутри страны, а также ростом доходов граждан – прежде всего за счет увеличения оплаты труда работников. В частности, рост реальных располагаемых денежных доходов населения в 2023 году составил 5,4 % к уровню прошлого года. В то время как по итогам 2022 года этот показатель снизился на 1 % к 2021 году³.

Структура инфляции в 2023 году, %⁴

Годовой уровень (декабрь 2023 / декабрь 2022)	Продовольственные товары	Непродовольственные товары	Услуги	Среднегодовая инфляция
7,42	8,16	5,96	8,33	5,87

¹ <https://rosstat.gov.ru/statistics/price>

² https://www.cbr.ru/hd_base/keyrate/

³ https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/urov_12kv-Nm.xlsx

⁴ https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/1_12-01-2024.html

Обзор отраслей в 2023 году

Связь

Российский телекоммуникационный рынок

в 2023 году превысил уровень

1,9 трлн руб.,
рост на 5,1 % по отношению к 2022 году.

В отчетном году ключевым драйвером роста рынка традиционно стал сегмент мобильной связи, формирующий 61 % выручки отрасли.

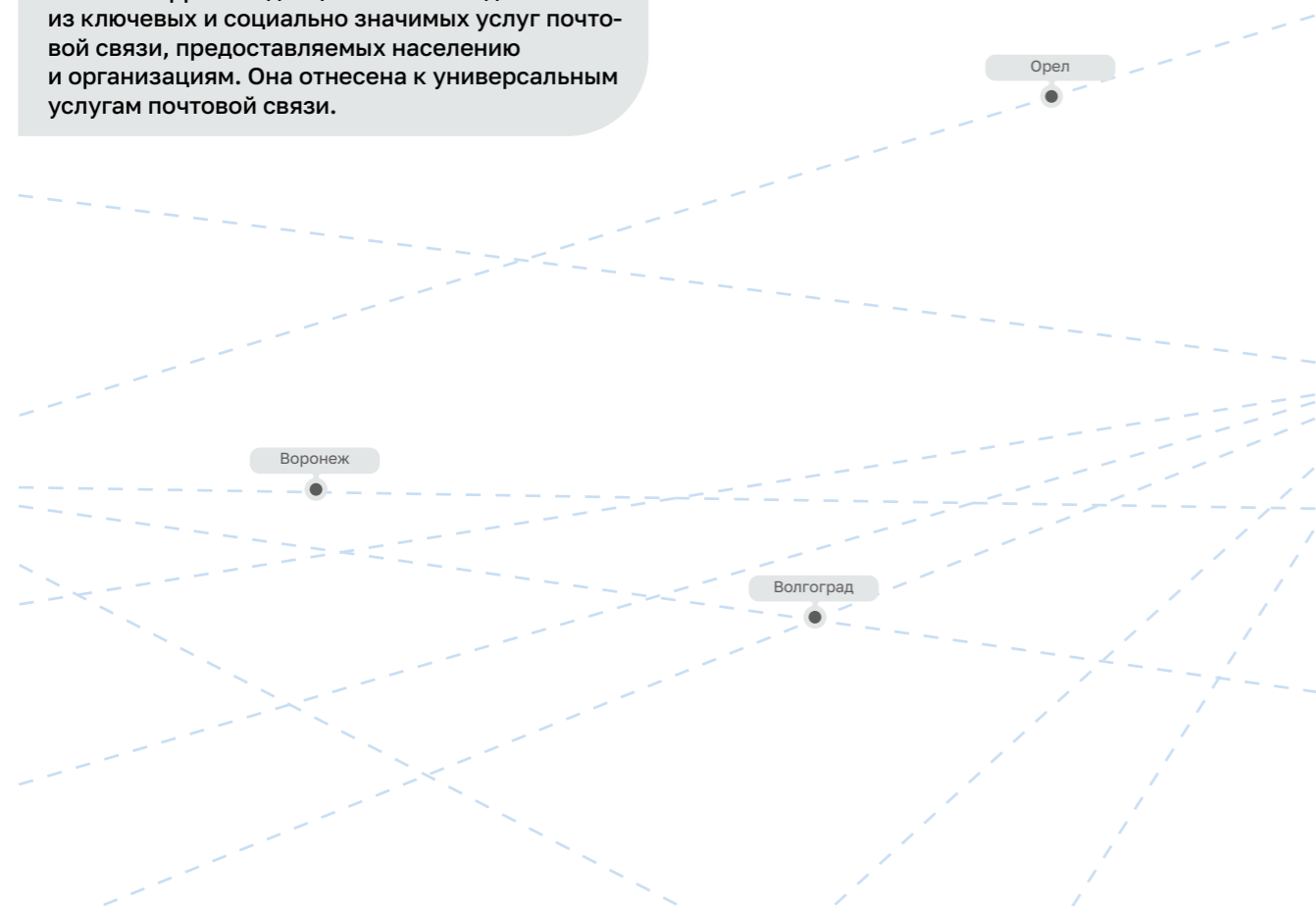
Кроме того, улучшились показатели и других сегментов рынка: широкополосного доступа в сеть Интернет, фиксированной телефонии, межоператорских услуг¹.

Помимо электросвязи, услуги связи в России также включают почтовую связь. В соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи» услуги почтовой связи оказывает Почта России.

Прием, пересылка и доставка (вручение) письменной корреспонденции является одной из ключевых и социально значимых услуг почтовой связи, предоставляемых населению и организациям. Она отнесена к универсальным услугам почтовой связи.

В связи со спецификой распределения населения и экономического развития различных регионов Российской Федерации для части населения услуги Компании являются единственным способом обмена информацией. В то время как рынок письменной корреспонденции и платежных документов преобразуется из бумажного формата в электронный, рынок пересылки электронных юридически значимых сообщений продолжает расти. Обновляется нормативно-правовая база для регулирования процесса юридически значимого оповещения.

В будущем ожидается снижение доходов от оказания ряда услуг почтовой связи населению, связанное прежде всего с уменьшением объемов бумажной переписки в пользу электронного общения.



¹ <https://ict.moscow/research/rossiiskii-rynok-telekommunikatsii-predvaritelnye-itogi-2023-goda/>

Логистика

В 2023 году рынок транспортно-логистических услуг адаптировался под введенные санкции и другие геополитические ограничения: произошли изменения логистических цепочек и форматов взаимодействия участников рынка.

Благодаря изменениям вырос спрос на внутренние перевозки в России, услуги грузоперевозок и экспедирования.

Серьезными осложнениями для отрасли в отчетном году стали

дефицит складской и транспортной инфраструктуры и, как следствие, значительный рост расходов, а также дефицит квалифицированных кадров.

Рынок морских грузоперевозок также начал адаптироваться и восстанавливать объемы грузооборота. По данным АО «Морцентр-ТЭК»¹, по итогам 2023 года контейнерооборот всех российских портов составил 4,96 млн ДФЭ², что на 15 % выше показателя 2022 года. Основными факторами роста являются адаптация российской экономики и восстановление цепочек поставок.

Перевозки контейнеров железнодорожным транспортом также выросли на 14 % к 2022 году до уровня 7,4 млн ДФЭ³, что на 1 млн ДФЭ больше, чем в предыдущие два года. Перевозка контейнеров во внутреннем сообщении по итогам года превысила 3 млн ДФЭ, увеличившись относительно 2022 года на 18 %.

Количество грузевых контейнеров, отправленных во всех видах сообщений, выросло на 16,7 %, до

5,4 млн ДФЭ.

Перевезено более **76** млн т грузов.

Усложнение цепочек поставок привело к увеличению товарных запасов, что существенно увеличило спрос на складскую инфраструктуру.

В связи с этим в 2023 году наблюдался значительный рост стоимости складских услуг. Ситуация характеризуется увеличением расходов по всем направлениям складского обслуживания: аренда, персонал, расходные материалы и техника.

Количество отправок на российском рынке логистики для компаний электронной коммерции по итогам 2023 года практически удвоилось, рост относительно 2022 года составил

более **80** %⁴ (без учета сегмента eGrocery⁵).

Рынок логистики для электронной коммерции продолжит расти темпами, значительно опережающими рост розничной торговли в целом.



¹ <https://morcenter.ru/analytics/peregruzka-konteynerov-v-morskih-portah-rossii-za-2023-god-tysdf>

² Двадцатифутовый эквивалент.

³ <https://www.infranews.ru/logistika/zheleznyaya-doroga/64096-perevozka-konteynerov-po-seti-rzhd-v-2023-godu-vyrosla-na-14-i-dostigla-7-4-mln-teu/>

⁴ Аналитика на основе данных Data Insight.

⁵ Продажа товаров повседневного спроса через Интернет.

Ретейл

Рынок розничной торговли в России в 2023 году адаптировался под изменения 2022 года. Объем рынка по итогам отчетного года составил

48,156 трлн руб.¹
(в сопоставимых ценах рост составил 8 %).

В структуре оборота доля непродовольственных товаров увеличилась и составила 52,2 %, доля продовольствия уменьшилась до 47,8 % (по итогам 2022 года – 50,6 % и 49,4 % соответственно)².

Рынок продовольственных товаров по итогам 2023 года составил 23,03 трлн руб. (21,03 трлн руб. в 2022 году, рост в сопоставимых ценах – 4,4 %). Тенденция на развитие сети хард-дискаунтеров³ и дискаунтеров⁴, спрос на которые существенно опережает модель супер- и гипермаркетов, также продолжала расти².

Рынок непродовольственных товаров вырос до уровня **25,13** трлн руб.
(21,54 трлн руб. в 2022 году, рост в сопоставимых ценах – 11,5 %).

Рост непродовольственных товаров был достигнут благодаря развитию электронной коммерции и увеличению продаж на маркетплейсах².

Объем российской внутренней интернет-торговли составил **7,1** трлн руб.,
рост к 2022 году – 38 %.

Доля интернет-торговли в общем обороте розничной торговли составила 14,6 %⁵ и в ближайшие годы будет расти.

¹ https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/Oborot_03-2024.xls

² <https://rosstat.gov.ru/statistics/roznichnayatorgovlya>

³ Магазин с небольшим ассортиментом товаров по ценам с минимальной наценкой и палетной выкладкой товаров.

⁴ Магазин с широким ассортиментом товаров по ценам ниже рыночных.

⁵ Аналитика на основе данных Data Insight.

Финансовый сектор

По итогам 2023 года российский банковский сектор

получил прибыль в размере **3,3** трлн руб.

за счет восстановления основных доходов, значительного сокращения расходов на резервы, а также за счет значительных доходов от валютной переоценки. На конец года количество прибыльных банков составило 292 (90 % от общего количества банков) с долей в активах сектора 99 %, что существенно выше показателя 2022 года⁶.

Стоимость жилищных услуг в 2023 году выросла на 8,11 %, а коммунальных на 0,03 %. В целом стоимость жилищно-коммунальных услуг в отчетном году подорожала на 2,32 %, что на

9,25 % меньше относительно роста прошлого года⁷.

В сегменте наличных платежей за жилищно-коммунальные услуги в 2023 году продолжалось снижение объемов по причине перехода населения на безналичные и онлайн-каналы оплаты коммунальных платежей.

Общий объем денежных переводов физических лиц в 2023 году из России в соседние страны (Казахстан, Грузия, Армения и Киргизия) сократился на 12 % относительно 2022 года и составил 7,7 млрд долл. США. По данным центробанков стран СНГ, за 2023 год денежные переводы из России в Грузию составили примерно 1,5 млрд долл. США, что меньше на 26 % относительно 2022 года. Объем денежных переводов из России в Киргизию составил 2,3 млрд долл. США, что меньше по сравнению с аналогичным периодом 2022 года на 17 %. Из России в Казахстан в 2023 году направлено 237,6 млн долл. США, что ниже показателя 2022 года на 69 %. Единственным направлением с приростом денежных переводов стала Армения, переводы в которую составили 3,6 млрд долл. США относительно 3,2 млрд долл. США за 2022 год⁸.

⁶ https://www.cbr.ru/Collection/Collection/File/47805/razv_bs_23_12.pdf

⁷ <https://www.interfax.ru/business/940011>

⁸ https://www.rbc.ru/finances/31/01/2024/65b8cfe89a794711a76b0a1c?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop

Конкурентный анализ и рыночные позиции Почты России

Несмотря на высокую конкуренцию на коммерческих сегментах, необходимость обеспечения поддержки масштабной региональной сети, социальные тарифы по регулируемым услугам Почты России, благодаря эффективной и надлежащей организации работы по реализации антикризисных мер в 2023 году, Компания продолжила реализовывать цели, закрепленные в пункте 15 устава Общества¹ (далее – Устав), среди которых – обеспечение прав граждан свободно получать, передавать и распространять информацию при

условии обеспечения тайны переписки, реализации одинаковых возможностей пользования качественными услугами почтовой связи всеми категориями граждан независимо от их места нахождения, создания и поддержания в приоритетном порядке условий удовлетворения социальных интересов граждан, включая право на доставку и выдачу пенсий, пособий, формирования условий для эффективного функционирования объектов почтовой связи и сети почтовой связи.

Письменная корреспонденция и счета

Доля Почты России в общем объеме рынка по сегментам, %

Категория	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022, п. п.
Письменная корреспонденция и счета	95,0	95,5 ²	94,6	-0,9
Сегмент отправки писем физическими лицами (С2Х)	100,0	98,0 ³	98,0	0,0
Сегмент рассылки коммерческих организаций (В2Х)	91	91 ⁴	91,3	0,3
Сегмент рассылок от государственных органов (G2Х)	98	97,5 ⁵	95,1	-2,4

Компания является ключевым игроком на рынке письменной корреспонденции.

В последние годы ее доля в общем объеме стабильна с небольшим снижением.

В сегменте отправки писем физическими лицами (С2Х) наблюдается в целом снижение объемов за счет перехода граждан на электронные коммуникации. Незначительное уменьшение доли Почты России в 2022 году связано с тем, что конкуренты Компании стали в дополнение к пересылке посылок развивать отправку документов для физических лиц на базе сети доставки товаров (СДЭК, Vohberry).

В сегменте коммерческих рассылок (В2Х) Почте России удалось сохранить долю рынка.

В сегменте государственных рассылок (G2Х) наблюдается активное замещение бумажных писем электронными сообщениями, что соответствует мировым тенденциям, при этом в целом ситуация в сегменте в 2023 году была довольно стабильной. Снижение доли рынка в сегменте G2Х в 2023 году произошло в том числе из-за невозможности Общества принять участие в тендерах (проведение тендеров среди субъектов МСП⁶, требования бесплатного предоставления услуг и материалов и пр.).

Конкурентами на рынке услуг доставки традиционной письменной корреспонденции являются около 800 компаний (КСЭ, DPD, Pony Express, Vohberry и др.), основные потребители – органы государственной власти и юридические лица, которым необходима передача юридически значимых сообщений.

¹ Утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.09.2019 № 2131-р с изменениями, внесенными на основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 29.09.2021 № 2742-р.

² По сравнению с 2021 годом доля выросла на 0,5 п. п.

³ По сравнению с 2021 годом доля уменьшилась на 2 п. п.

⁴ По сравнению с 2021 годом доля не изменилась.

⁵ По сравнению с 2021 годом доля уменьшилась на 0,5 п. п.

⁶ Малое и среднее предпринимательство.

Рынок логистики для электронной коммерции

Электронная торговля остается основным драйвером развития рынка доставки посылок. Общий объем продаж растет год к году, по итогам 2023 года прирост рынка в натуральном выражении составил около 80 % (в 2022 году прирост составлял 60 %).

Доля Почты России и других игроков на внутреннем рынке, %

	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022, п. п.
Службы доставки маркетплейсов и магазинов	74,5	86,6	93,7	7,1
Логистические службы	18,4	9,0	3,9	-5,1
Почта России	7,1	4,4 ¹	2,4	-2,0

Ключевым драйвером роста электронной торговли в 2023 году по-прежнему являлся сегмент маркетплейсов. Доля двух лидеров рынка (Wildberries и Ozon) непрерывно растет и достигла 84 % по итогам 2023 года.

Таким образом, сегмент рынка, приходящийся на логистические компании, продолжает сокращаться из-за изменения каналов продаж и значительного перетока продавцов на площадки маркетплейсов.

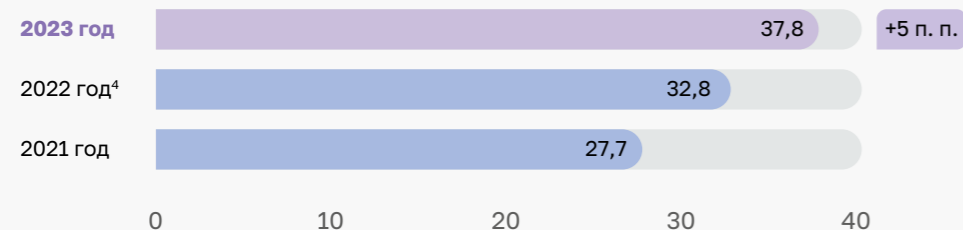
Как следствие, логистические компании в целом обрабатывают меньший объем отправок, что свидетельствует о стагнации рынка логистического

аутсорсинга на фоне роста электронной коммерции. Доля данного сегмента по итогам 2023 года сократилась вдвое и составила около 6 %² от рынка.

Доля Почты России на внутреннем рынке СЕР среди логистических компаний (без учета маркетплейсов и собственных служб доставки магазинов) увеличилась до 37,8 % в 2023 году, что обусловлено:

- ростом объема сделок на «Авито». Почта России активно сотрудничает и развивает партнерство с «Авито»;
- развитием продуктов и сервисов Компании;
- сотрудничеством с крупными маркетплейсами.

Доля Почты России на внутреннем рынке СЕР³ (внутренние отправления без учета маркетплейсов и собственных служб доставки магазинов), %



Отправления логистических служб и Почты России на внутреннем рынке, млн шт.

	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
Логистические службы	289	230	183	-20,4
Почта России	111	112	111	-0,9

¹ По сравнению с 2021 годом доля уменьшилась на 2,7 п. п.

² Аналитика на основе данных Data Insight.

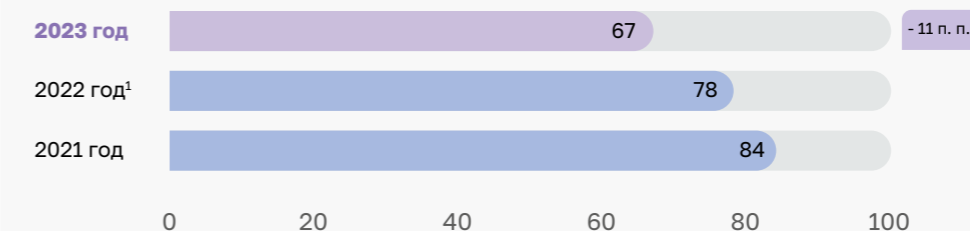
³ СЕР — курьерская доставка, экспресс-доставка, посылки (courier, express and parcels).

⁴ По сравнению с 2021 годом доля увеличилась на 5,1 п. п.

При этом стоит отметить, что другие крупные игроки логистического рынка, такие как: СДЭК, 5Post, Voxberry, «Яндекс.Доставка», EXMAIL, продолжили активно наращивать мощности и инвестировать в собственную инфраструктуру. Эти компании рас-

ширяют собственную сеть пунктов выдачи заказов и почтоматов, а также увеличивают пропускную способность за счет открытия новых логистических центров.

Доля Почты России на рынке трансграничной доставки (импорт посылок, EMS-отправлений и мелких пакетов), %



За 2015–2019 годы рынок трансграничной электронной коммерции вырос в 2,5 раза, и Почта России фактически консолидировала весь рынок. Однако в 2020 году из-за ограничений в международной логистике, связанных с пандемией COVID-19, рынок стал сокращаться. Покупатели стали больше ориентироваться на предложения российских маркетплейсов, которые смогли заместить объемы трансграничной доставки. В 2022 году падение рынка трансграничной электронной коммерции ускорилось, тенденция продолжилась и в 2023 году.

Основные причины сокращения рынка в 2023 году:

- ограниченное количество маркетплейсов и иностранных продавцов в Российской Федерации, предлагающих товары от иностранных продавцов с прямой доставкой из-за рубежа;
- ограничения по платежным системам для граждан России при покупке на зарубежных маркетплейсах у иностранных продавцов, санкционные ограничения;
- растущие конкурентные преимущества внутри-страновой торговли.

Прямая трансграничная торговля переходит из классической B2C в торговлю по схеме B2B и B2B2C² — контрактные/закупочные оптовые доставки в Российскую Федерацию, далее продажи на российских маркетплейсах или в интернет-магазинах.

Почта России предлагает клиентам следующие способы доставки отправок.

Доставка до пунктов выдачи и почтоматов

Наиболее популярным способом получения заказа является самовывоз. В 2023 году порядка 85 % всех отправок электронной коммерции получены покупателями в ПВЗ, почтовых отделениях или почтоматах³. Самовывоз является основным способом получения товаров, заказанных на маркетплейсах, поэтому доля этого способа доставки растет (в 2022 году — 82 %, в 2021 году — 79 %).

В целях предоставления населению базовых почтовых и финансовых услуг в шаговой доступности в 2023 году продолжено расширение сети ПВЗ/ППВЗ, как собственных, так и агентских на базе компании, входящей в Группу Почты России. В 2023 году сеть агентских ППВЗ Почты России выросла до 363 точек.

В 2023 году в сегменте основными конкурентами Почты России являлись Ozon, «СберЛогистика», «Яндекс.Маркет», СДЭК, 5Post.

Доставка до двери

Доля курьерской доставки отправок электронной коммерции снижается. В 2023 году этим способом воспользовались для доставки около 15 % отправок (в 2022 году — 18 %, в 2021 году — 21 %).

В сегменте курьерской доставки основными конкурентами Почты России являются традиционные логистические операторы Ozon, «СберЛогистика», «Яндекс.Доставка», КСЭ.

¹ По сравнению с 2021 годом доля уменьшилась на 6 п. п.

² Бизнес-модель «бизнес-бизнес-потребитель».

³ https://datainsight.ru/DI_ecom_logistics_opinions_expectations_2023

Рынок выплаты пенсий

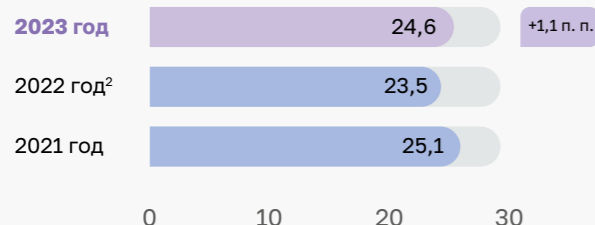
Почта России является надежным социальным партнером государства.

Компания стремится повысить свой уровень сервиса, создав максимальный набор услуг для пенсионеров.

В 2023 году Почтой России доставлено пенсий и пособий на

2,7 трлн руб.

Доля Почты России в общем объеме рынка «Выплата пенсий и пособий» в Российской Федерации¹, %



Основными потребителями услуг Почты России в сегменте выплат пенсий являются жители населенных пунктов с неразвитой системой безналичной оплаты или маломобильные граждане, которым пенсия доставляется на дом. Доля Почты России на данном рынке в 2023 году составила 24,6 %.

Увеличение доли на рынке обусловлено вступлением в силу Федерального закона от 18.03.2023 № 76-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О почтовой связи» и отдельные законода-

тельные акты Российской Федерации», согласно которому с 01.05.2023 доставку пенсии наличными денежными средствами могут осуществлять исключительно организации федеральной почтовой связи. С мая 2023 года численность получателей, которым Общество осуществляло доставку пенсии и иных социальных выплат, увеличилась на 1,2 млн человек.

В 2023 году Почта России осуществляла доставку пенсий около

10 млн пенсионеров по всей России.

Однако в целом рынок наличной доставки пенсий и социальных выплат населению сокращается. По данным Компании, показатель естественного оттока пенсионеров, получающих выплаты в наличном виде через отделения почтовой связи, в среднем составляет 7,4 % в год.

Основным конкурентом Почты России является ПАО Сбербанк.

Почта России находится в постоянно растущем конкурентном окружении, так как федеральные торговые сети проводят активную экспансию, в том числе в малые населенные пункты, где в почтовых отделениях генерируется 40 % выручки Общества от продажи розничных товаров. Доля Общества на рынке — порядка 0,1 %³. При этом Общество продолжает выполнять свою социальную функцию.

Основными конкурентами Компании являются торговые сети «Пятерочка», «Магнит», Fix Price, магазины с небольшим ассортиментом товаров по ценам с минимальной наценкой и паллетной выкладкой товаров («Победа», «Чижик», «Светофор») и несете-вые розничные магазины.

Розничный бизнес

Почта России является социально ответственной Компанией, в цели которой входит повышение доступности товаров народного потребления в малых населенных пунктах для всех социальных групп, включая маломобильных граждан, посредством доставки товаров через почтальонов.

Для удобства покупателей и представления широкого ассортимента перечня товаров народного потребления по доступным ценам отлажена регулярная работа по актуализации товарной матрицы под потребности конкретного региона/категории покупателей.

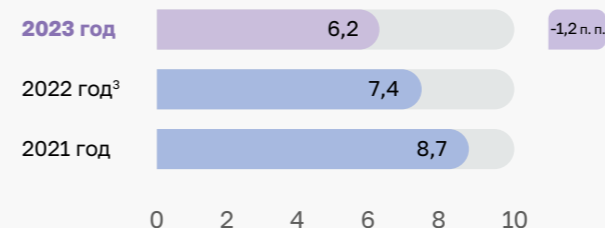
¹ Расчет доли осуществлялся на основании данных Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

² По сравнению с 2021 годом доля уменьшилась на 1,6 п. п.

³ Не изменилась по сравнению с 2022 и 2021 годами.

Финансовые услуги Прием платежей

Доля Почты России на рынке приема платежей за ЖКУ¹, %²



На рынке платежей за жилищно-коммунальные услуги за наличный расчет в 2023 году наблюдалось снижение объемов, так как часть клиентов уходит в безналичные и бескомиссионные каналы платежей. В части рынка оплат за ЖКУ наличными средствами доля Почты России увеличилась на

2,8 % и достигла 32,8 % (в 2021 году доля составляла 28 %, в 2022 году — 30 %).

Основными конкурентами на рынке приема платежей являются кредитные организации: ПАО Сбербанк, Банк ВТБ (ПАО), АО «АЛЬФА-БАНК», АО «Тинькофф Банк» и другие.

SWOT-анализ⁴. Сильные и слабые стороны, возможности и угрозы для Общества

Преимущества

- Инфраструктура:
 - масштабная национальная логистическая инфраструктура;
 - широкая территориально-распределенная сеть, оказывающая услуги почтовой связи и обеспечивающая равный доступ к современным финансовым сервисам, социальным и коммерческим услугам.
- Компетенции:
 - компетенции в сложной логистике: на пересечении рынков доставки посылок и логистики крупных партий, с большим количеством отправок и контрагентов;
 - опыт реализации крупных проектов: капиталоемкие логистические проекты и инновационные проекты в области исторической компетенции (развитие традиционной письменной корреспонденции в гибридную почту, оцифровка);
 - разработка мультимодальных внутрироссийских и международных транспортных решений.

Ограничения

- Непостоянный клиентский опыт с учетом региональной специфики.
- Низкая адаптивность некоторых бизнес-процессов в Обществе в силу некоторых инфраструктурных ограничений (значительное количество накопленных нерелевантных современным условиям объектов недвижимости и ИТ-систем).
- Ограниченные возможности на рынке финансовых сервисов, так как уже существуют сильные игроки с широким присутствием.
- Ограниченные возможности по развитию новых направлений бизнеса на базе текущих активов и действующего регулирования.

Возможности

- Рост внутреннего рынка электронной коммерции.
- Рост количества продавцов товаров на маркетплейсах.
- Перестроение товарных потоков и логистических цепочек в стране.
- Развитие торговли с дружественными государствами, в том числе с Китаем, Индией, другими странами БРИКС и пр.
- Развитие систем юридически значимого электронного документооборота.

Угрозы

- Сокращение бумажной письменной корреспонденции.
- Растущая конкуренция на рынке доставки.
- Дефицит кадров, провоцирующий существенный рост зарплат.
- Сокращение трансграничных отправок в почтовом канале.
- Ужесточение санкционных ограничений.

¹ Жилищно-коммунальные услуги.

² За вычетом наложенного платежа. Доля рассчитана по рынку в целом, включая рынок безналичных оплат.

³ По сравнению с 2021 годом доля уменьшилась на 1,3 п. п.

⁴ Метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации и разделении их на четыре категории: Strengths (сильные стороны), Weaknesses (слабые стороны), Opportunities (возможности), Threats (угрозы).

Почта России обладает широкой сетью, развитой логистической инфраструктурой и логистическими компетенциями. Однако возможности для развития в конкурентной среде ограничены, поскольку Почта России находится в более жестких регуляторных

условиях, чем другие участники рынка. Ограничения и угрозы на постоянной основе оцениваются риск-менеджментом Общества, и принимаются меры для снижения возможных негативных последствий.

PEST-анализ¹. Внешние факторы, оказывающие влияние на Общество

Политические факторы

- Развитие профильного почтового и смежного законодательства:
 - в сфере электронной торговли: регулирование может коснуться логистического бизнеса Общества;
 - в сфере электронного документооборота: Общество активно развивает сервис ЮЗЭДО² и зависит от регулирования в данной сфере.
- Действующие и потенциальные новые санкционные ограничения, способные осложнить взаимодействие с иностранными компаниями.

Экономические факторы

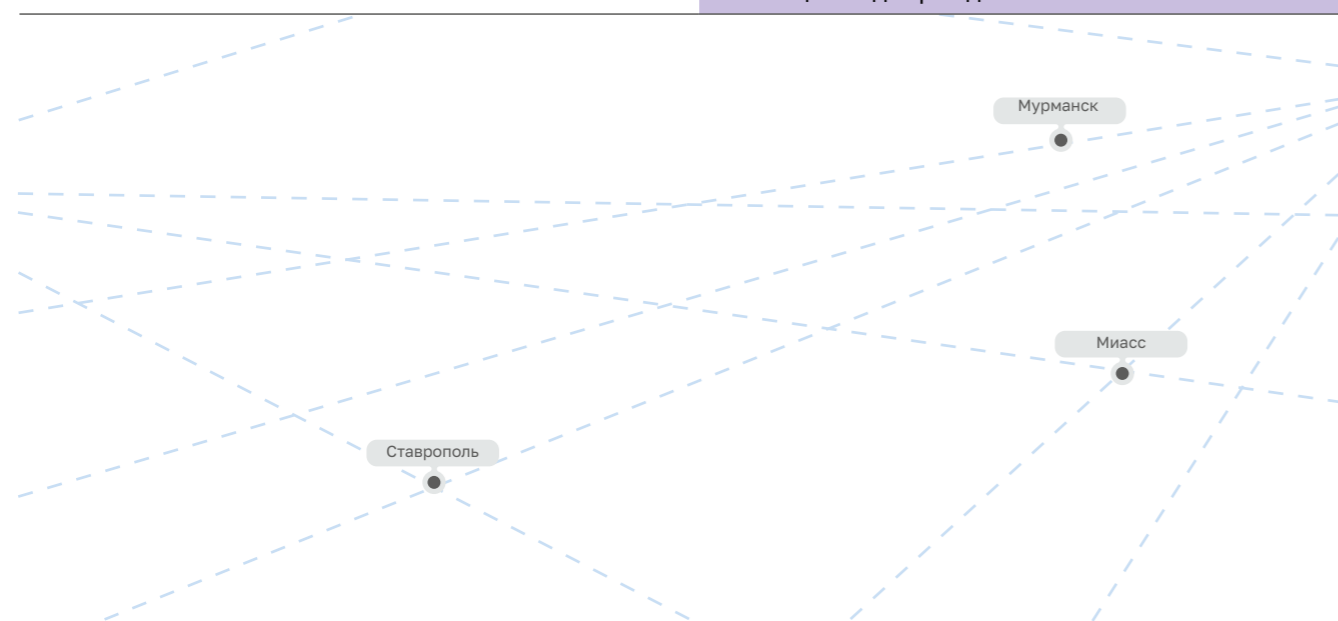
- Макроэкономические параметры развития страны: темпы инфляции, покупательская способность населения и пр.
- Тренды развития рынка электронной торговли:
 - сокращение трансграничного рынка, основную долю на котором сохраняет Почта России;
 - опережающий рост электронной торговли в регионах.

Социальные факторы

- Цифровизация общества: от темпов перехода населения на цифровые решения зависят такие направления бизнеса Почты России, как доставка письменной корреспонденции, выдача пенсий, операции с наличными денежными средствами и пр.
- Ситуация на рынке труда: дефицит кадров и рост миграции.
- Темпы повышения федерального МРОТ³.

Технологические факторы

- Импортзамещение: Компания в соответствии с общей тенденцией по импортзамещению должна преодолеть зависимость от поставок из недружественных стран и применять собственные решения.
- Рост уровня автоматизации в сфере логистики.
- Развитие государственными органами собственных систем доставки электронных сообщений до граждан.



¹ Служит инструментом для определения стратегии компании в долгосрочном периоде и предназначен для выявления (P) политических, (E) экономических, (S) социальных и (T) технологических аспектов внешней среды, которые влияют на бизнес компании.

² Юридически значимый электронный документооборот.

³ Минимальный размер оплаты труда.

Стратегия развития Почты России

В мае 2021 года совет директоров Общества утвердил Стратегию развития АО «Почта России» на период 2020–2030 гг. (актуализированную)¹ (далее – Стратегия развития)².

В Стратегии развития закреплена ряд показателей, формулирующих желаемое состояние Компании в перспективе, установлены целевые значения на 2025 год.

Оценка исполнения целевых показателей, определенных в Стратегии развития Общества

Показатель ³	Единица измерения	2020 (факт)	2023 (факт)	2025 (цель) ⁴
Выручка	млрд руб.	211	222	400
Доля цифровой выручки	%	18	32	50
Рентабельность по EBITDA	%	6,6	2,3	8,1
Качество доставки (SLA)	%	91,95 ⁵	93,27	95,00
Количество оцифрованных клиентов	млн чел.	35	72	70
Доля закупок товаров и услуг у субъектов МСП	%	30	52,4 ⁶	>25-30
Работники, обладающие цифровой грамотностью	%	55	70	90
Снижение выбросов CO2 на 1 кг груза	%	- ⁷	2 ⁸	20
Доля почтовых отделений, адаптированных под нужды маломобильных клиентов	%	21	25	45

Почта России – операционно-прибыльная Компания, повышающая качество своих услуг. Увеличение доли цифровой выручки отражает усилия Общества в проведении цифровой трансформации, продуктовых изменений, отвечающих современным запросам

потребителей. Прогресс подтверждается более чем в два раза выросшей базой уникальных оцифрованных клиентов (Почта России располагает одной из крупнейших баз оцифрованных клиентов среди российских компаний).

Реализация Стратегии развития Почты России

В Стратегии развития выделены ключевые рынки, на которых оперирует Почта России, а также ряд направлений по повышению эффективности, для каждого из которых указаны стратегические цели.

задач, в частности, Общество содействует развитию малого и среднего предпринимательства (МСП), значительно превышая норматив по доле закупок товаров и услуг у субъектов МСП. Также Почта России является социально ответственной компанией, реализующей проекты в сфере ESG⁹.

Помимо исполнения своих основных функций Почта России помогает государству в реализации ряда

¹ Протокол от 31.05.2021 № 08-2021.

² На конец 2023 года Долгосрочная программа развития (ДПР) в Обществе не утверждена.

³ Финансовые показатели приведены по данным финансовой консолидированной отчетности по МСФО.

⁴ Целевые значения могут быть скорректированы в новой стратегии развития Почты России.




⁵ Изменена методология расчета показателя: в Стратегии развития по 2020 году указано значение 93,5 %, учитывающее не все виды отправок. Факт за 2023 год по старой методологии, учитывающей ограниченное количество отправок, составляет 92,7 %.



⁶ Доля годового объема закупок у субъектов МСП по результатам закупок, участниками которых являются любые лица.

⁷ 2020 год – база для расчета, относительно которого считается снижение выбросов на 1 кг груза.

⁸ Накопленным итогом за 2021–2023 годы.

⁹ Environment, social, governance – корпоративные принципы, подразумевающие ответственное отношение к окружающей среде, социальную ответственность и высокое качество корпоративного управления.

 – стратегические риски;  – прочие риски;  – макроэкономические риски;

 – риски рынка сбыта и клиентского предложения;  – финансовые риски, риски налогообложения и достоверности отчетности.

Человекоцентричность

Ключевая цель: человекоцентричная компания с фокусом на клиентские потребности и качество предоставляемого сервиса, надежный работодатель с конкурентным уровнем оплаты труда и заботой о благополучии работников.

Задача	Действия и результаты 2023 года	Риски	Планы на 2024 год
Сеть Почты России – современная точка контакта с клиентами в национальном масштабе	1. Открыто 30 собственных пунктов приема и выдачи заказов. Сеть агентских ППВЗ расширена до 363 точек. 2. Отремонтировано 1 272 ¹ сельских почтовых отделений. 3. Восстановлена работа 418 отделений; открыто 68 отделений и пунктов почтовой связи.	 	1. Развитие современной инфраструктуры. 2. Дальнейшее возобновление работы отделений.
Рост удовлетворенности клиентов, оптимизация и цифровизация процессов Компании	1. Создание систем предиктивного анализа нарушений в процессах доставки и проактивного информирования клиентов. 2. Развитие сервисов самообслуживания: личного кабинета, сайта, голосовых роботов. 3. Выход на рыночные показатели доступности и качества консультаций в контактном центре. 4. Развитие интеграции каналов поддержки с системой управления взаимоотношениями/коммуникациями с клиентами для реализации персонального подхода и решения большего числа вопросов во время консультации и пр.	 	1. Оптимизация процессов в сети и логистике. 2. Сокращение сроков обслуживания. 3. Запуск новых каналов коммуникации с клиентом: чаты для юридических лиц и профессиональных отправителей. 4. Повышение уровня решения вопроса клиента и рост качества ответа.
Создание современной организационной модели и повышение функциональной управляемости, создание экосистемы непрерывного корпоративного образования	1. Проведено обучение более 200 000 работников. 2. Процент работников, обладающих цифровой грамотностью, вырос до 70 % в сравнении с 55 % в 2020 году благодаря работе функции обучения и развития персонала.		1. Реализация образовательных проектов. 2. Масштабирование системы обучения работников основных профессий. 3. Формирование молодежной аудитории. 4. Программа карьерного роста и мотивации.

¹ Включая 2 почтовых отделения по программе модернизации 2022 года. 12 отделений по программе модернизации 2023 года введены в эксплуатацию в 2024 году.



Рынок письменной корреспонденции

Ключевая цель: обеспечить цифровизацию почтовых услуг и сохранить целостность юридически значимых коммуникаций в России. Базовая компетенция Почты России состоит в гарантировании и сохранности оригинальности коммуникации при ее передаче от отправителя к получателю.

Задача	Действия и результаты 2023 года	Риски	Планы на 2024 год
Развитие гибридной почты и сопутствующих сервисов для управления электронными и бумажными коммуникациями между всеми сегментами рынка	1. Продолжился переход традиционной бумажной корреспонденции в электронный формат: общее количество ЭЗП ¹ увеличилось более чем на 27 %, а процент электронной доставки ² увеличился до 39 % в 2023 году с 32 % в 2022 году. 2. Продолжилось развитие сервиса «Знак онлайн-оплаты» (ЗОО) для подтверждения оплаты классической (бумажной) корреспонденции. В 2023 году более 67 млн отправлений оплачены ЗОО. 3. Открыты 11 новых центров оцифровки письменной корреспонденции, к концу года услуга предоставлялась в 17 регионах страны.	  	1. Развитие сервисов ЭЗП, а также услуг по оформлению и оплате предзаполненных отправлений на портале Почты России. 2. Увеличение клиентской базы пользователей услуги «Оцифровка». 3. Развитие сервисов ЭЗП, а также услуг по оформлению и оплате предзаполненных отправлений на портале Почты России.




Рынок социально значимых услуг и выплата пенсий

Ключевая цель: обеспечить высокое качество оказания услуг населению, создав экосистему с максимальным набором услуг.

Задача	Действия и результаты 2023 года	Риски	Планы на 2024 год
Развитие на базе почтовых отделений сервисов по оказанию государственных услуг населению	На конец 2023 года в 2 477 сельских почтовых отделениях населению доступны услуги по выдаче оборудования для самостоятельного измерения показателей здоровья, а также по подтверждению и восстановлению учетной записи в ЕСИА, в том числе в 748 почтовых отделениях, оснащенных клиентскими компьютерами, организован доступ к portalу «Госуслуги».	 	Расширение перечня сельских почтовых отделений с государственными услугами и сервисами для населения

Рынок финансовой розницы

Ключевая цель: стать крупной финтех-площадкой для развития малого и среднего бизнеса в сфере электронной торговли, при этом оставаясь значимым игроком на рынке финансовой розницы. Продолжать оказывать базовые финансовые сервисы для населения в шаговой доступности.

Задача	Действия и результаты 2023 года	Риски	Планы на 2024 год
Расширение набора финансовых услуг для всех участников рынка электронной коммерции, интеграция финтех-решений напрямую с интернет-площадками и магазинами, страхование отправлений и другие услуги	1. Запущен новый сервис «Почта.Покупки» для быстрой и удобной оплаты онлайн-покупок. С его помощью можно платить картой и заказывать доставку, не вводя никаких данных – они автоматически добавятся из аккаунта «Почта ID». 2. Запущен COD-сервис на базе почтового перевода, позволяющий оплатить заказ при получении в любом отделении Почты России наличными или картой.	  	Дальнейшее развитие ряда продуктов, в том числе наложенного платежа, международных переводов, разработка новых услуг

¹ Электронное заказное письмо.

² Электронная доставка осуществляется тем получателям, которые подключили данный вид услуги на «Едином портале государственных и муниципальных услуг «Госуслуги» (ЕПГУ) или на портале Почты России.

Внутренний рынок электронной коммерции

Ключевая цель: стать интеграционной платформой для всех участников рынка электронной коммерции, предоставляющей доступ к широкому спектру логистических и сопутствующих услуг по принципу облачного сервиса с наилучшим качеством и через максимально простой интерфейс.

Задача	Действия и результаты 2023 года	Риски	Планы на 2024 год
Разработка продуктов для участников рынка электронной коммерции	<p>Почта России усиливает взаимодействие с крупными игроками на рынке электронной коммерции:</p> <ul style="list-style-type: none"> увеличивается количество клиентов, выдача интернет-заказов которых осуществляется в почтовой инфраструктуре; началось оказание услуг по хранению и сортировке отправок; реализована возможность формировать отправления с доставкой до складов маркетплейсов. 	 	<ol style="list-style-type: none"> Запуск и расширение сервисов и услуг доставки на склады маркетплейсов. Расширение каналов взаимодействия с классифайдами – интернет-ресурсами, на которых частные лица размещают объявления. Развитие направления «Ecom FBS»¹. Расширение функционала и рост числа пользователей платформы «Ecom+».
Развитие опций доставки с гибкой возможностью выбора режимов и способов доставки (почтовые отделения, ПВЗ, почтомат) в сроки, соответствующие требованиям рынка, а также запуск новой линейки продуктов	<ol style="list-style-type: none"> Подключен сервис срочной доставки посылок из отделений в городах с населением от 500 000 человек. В рамках масштабирования услуги «ЕКОМ Маркетплейс» осуществлена возможность выдачи отправок для ряда услуг в агентских ППВЗ. 		<ol style="list-style-type: none"> Развитие технологии с консолидацией на последней миле. Развитие дополнительных услуг в сети почтовых отделений. Расширение технологии интервальной доставки.

Трансграничный рынок электронной торговли (импорт)

Ключевая цель: международная сеть для оказания комплекса логистических услуг с высоким уровнем сервиса через современные End-to-End (E2E) решения¹.

Задача	Действия и результаты 2023 года	Риски	Планы на 2024 год
Развитие импортной E2E-доставки, развитие логистики для транзитных отправок и запуск ряда транзитных логистических решений для обслуживания B2C- и B2B-потоков	<ol style="list-style-type: none"> Успешно проведен тестовый запуск прямого трансграничного сервиса по ускоренной перевозке почтовых отправок и грузов электронной коммерции в почтово-багажных вагонах. В тестовый рейс запущен скоростной контейнерный поезд Москва – Новороссийск – Москва, движущийся почти в два раза быстрее традиционных контейнерных поездов. Железнодорожный сервис стыкуется с ускоренными морскими линиями в Юго-Восточную Азию и на Ближний Восток. 	  	<p>Развитие логистических и коммерческих компетенций для обеспечения и продаж сервисов по грузоперевозкам (морские, мультимодальные, авиационные, автомобильные).</p>
Развитие максимально широкой линейки логистических сервисов, от доставки малых сборных отправок до перевозки больших партий грузов в составе регулярных поездов	<p>Протестирован новый сервис для МСП, позволяющий купить фиксированный объем в контейнере в поезде «Россия»: теперь не требуется выкупать емкость целиком. Независимо от размеров контейнера клиент может купить одно или несколько мест объемом 1 м³ и массой груза до 350 кг.</p>	  	<p>Развитие проектных, негабаритных и крупнотоннажных внутрироссийских/ международных перевозок с использованием специального автомобильного, водного и морского транспорта.</p>

Трансграничный рынок электронной торговли (экспорт)

Ключевая цель: стимулирование развития розничного экспорта и обеспечение прироста объемов экспортируемых товаров по каналам электронной коммерции через создание благоприятной среды для экспортеров.

Задача	Действия и результаты 2023 года	Риски	Планы на 2024 год
Развитие экспортного направления – упрощение логистики для экспортеров	<ol style="list-style-type: none"> География почтового экспорта в 2023 году увеличилась на 13 стран. Почта России ускоряет доставку экспортных отправок в дружественные страны, запуская новые авиамаршруты. Впервые проведена стимулирующая акция на доставку экспортных отправок для привлечения новых клиентов. В ходе акции привлечено свыше 800 новых клиентов – юридических лиц. 	  	<ol style="list-style-type: none"> Продолжение расширения географии доставки почтовых отправок. Диверсификация международной маршрутной сети. Поддержка российских экспортеров путем предоставления специальных предложений на доставку за границу.

Розничный бизнес

Ключевая цель: обеспечить граждан качественными и доступными товарами народного потребления.

Задача	Действия и результаты 2023 года	Риски	Планы на 2024 год
Повышение эффективности розничной сети	<ol style="list-style-type: none"> Запущена программа «Товары первой цены»: продажа социально значимых товаров с минимальной наценкой и лучшей ценой по рынку. Удвоение доли СТМ² с 8 % до 16 % в категории «Продовольственные товары». Победа СТМ Почты России в престижных премиях Retail TECH, Best for Life Designe Awards. Старт федерального проекта «Витрина здоровья» в отделениях почтовой связи. 	 	<ol style="list-style-type: none"> Повышение эффективности розничного направления, в том числе за счет увеличения доли прямых договоров с производителями. Федерализация ассортиментной матрицы при сохранении локальных закупок в отдельных категориях. Дальнейшее развитие СТМ. Централизация ключевых бизнес-процессов и повышение операционной эффективности бизнеса по ключевым розничным показателям.








¹ Схема работы, при которой товар хранится на складе у продавца, а упаковывается и отправляется в маркетплейс только по факту заказа (Fulfillment by Seller, исполнение продавцом).

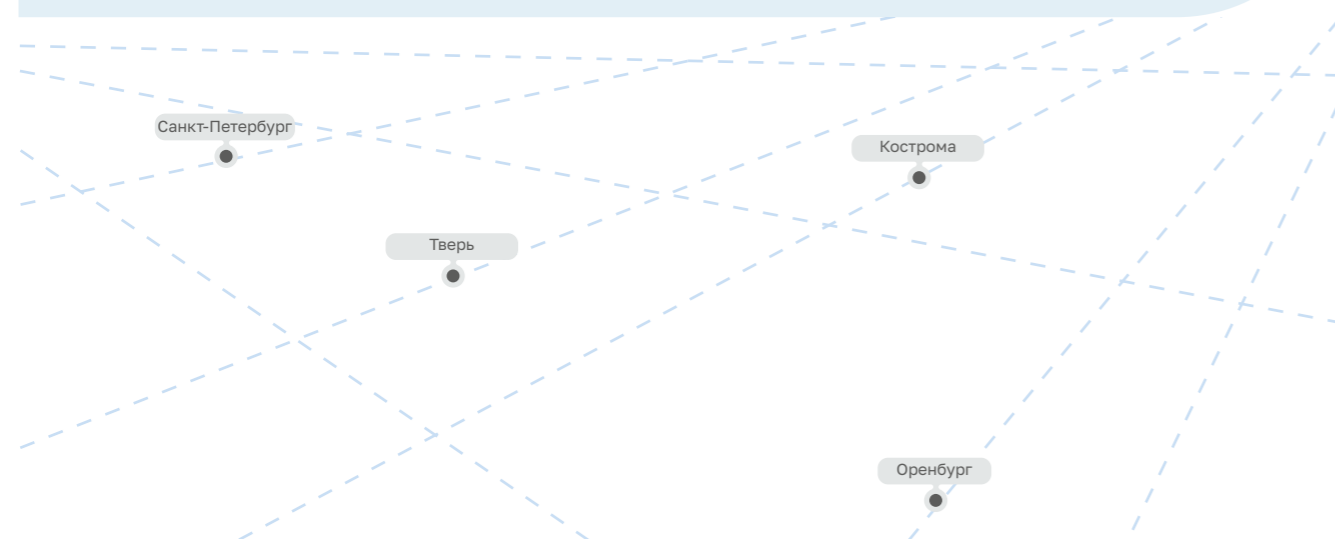
¹ Модель доставки отправок «от двери до двери».

² Собственная торговая марка.

Цифровая трансформация и инновации

Ключевая цель: стать технологичной инновационной почтово-логистической компанией с сильным портфелем цифровых сервисов.

Задача	Действия и результаты 2023 года	Риски	Планы на 2024 год
Развитие цифрового канала — мобильного приложения и официального сайта Почты России	1. Упрощено оформление и отслеживание при массовых отправлениях на сайте pochta.ru . Теперь здесь можно одновременно оформлять до 100 посылок и смотреть статистику по ним. 2. Добавлена возможность онлайн-подключения и управления услугой «Бокс-сервис».	 	Запуск эко-системы для физических лиц
Цифровизация бэк-офисных бизнес-процессов	Реализовано цифровое решение для бюджетирования и управленческого учета на основании технологических карт по более 10 000 операциям		Расширение перечня оцифрованных процессов
Консолидация приложений с переходом на микросервисную архитектуру	Внедрили новый омниканальный фронт для операторов сети отделений с применением подхода микросервисной архитектуры		Расширение набора микросервисов, доступных операторам
Цифровая трансформация логистики	1. Оцифрованы производственные процессы по всем видам логистических объектов. 2. Создан «цифровой двойник» сортировочных объектов.		1. Переход от аналогового децентрализованного планирования маршрутов к централизованному моделированию с применением искусственного интеллекта. 2. Переход на централизованное управление сортировочными объектами с применением технологии глубокой сортировки.
Создание единого 360 клиентского профиля, развитие CRM-пространства	Внедрили цифровое решение для повышения эффективности работы с корпоративными клиентами		Развитие компонентов CRM-систем ¹
Наращивание внутренних компетенций по критически важным сервисам Компании	Шесть ИТ-систем Почты России вошли в реестр российского ПО ² . Среди них как CRM-системы, так и средства управления складом, а также собственная автоматизированная система управления технологическим процессом.		1. Интенсификация обучения персонала навыкам работы с внедряемым программным обеспечением 2. Дальнейшее наращивание внутренних компетенций.



¹ Система (программное обеспечение) по управлению взаимоотношениями с клиентами, автоматизации стратегий взаимодействия с клиентами (Customer Relationship Management).

² Программное обеспечение.

Риски Почты России

Масштабы бизнеса, разнообразие и специфика оказываемых услуг, технологическая сложность, а также широта географического охвата присутствия Почты России могут оказывать значительное влияние на деятельность и развитие Компании, а также

на реализацию Стратегии развития в целом. Все эти факторы влекут за собой возникновение различных видов рисков. Почта России на постоянной основе выявляет, оценивает риски и управляет ими.

Риски Компании разделены:

1. По виду риска:

- стратегические риски;
- финансовые риски;
- риски налогообложения и достоверности отчетности;
- операционные риски;
- комплаенс-риски;
- риски мошенничества и хищения;
- риски рынка сбыта и клиентского предложения;
- макроэкономические риски;
- прочие риски.

2. По существенности:

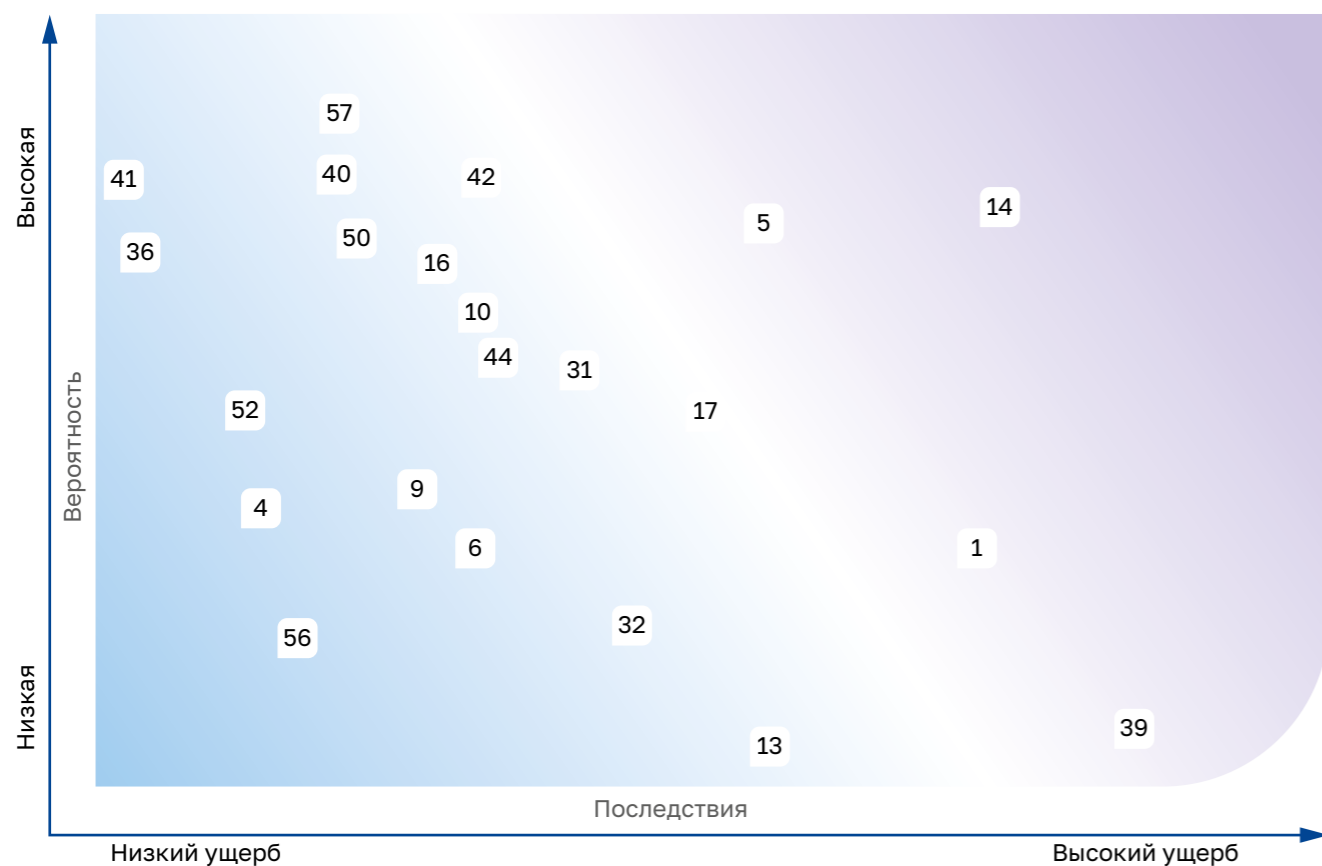
- значимые;
- существенные;
- отслеживаемые.

Принципы и методы управления рисками

Принцип соответствия стратегии Компании	Процесс управления рисками функционирует как часть общей системы поддержки принятия решений руководством Почты России в рамках достижения стратегических целей
Обеспечение «трех линий защиты»	Управление рисками Почты России ведется на трех уровнях (линиях защиты)
Интеграция в бизнес-процессы	Управление рисками является неотъемлемой частью бизнес-процессов Компании
Непрерывность	Процессы управления рисками осуществляются на постоянной основе
Коммуникации и информированность	Решения по управлению рисками основаны на достаточном объеме достоверной информации, а в рамках системы управления рисками между ее участниками осуществляется постоянный информационный обмен
Приоритизация деятельности	Снижение неблагоприятных последствий и (или) их вероятности в первую очередь производится в отношении критических рисков, реализация которых происходит (может произойти) с наибольшей вероятностью и влечет наибольшие потери для Почты России
Адресная ответственность	За управление каждым риском несет ответственность конкретный руководитель (владелец риска)
Экономическая целесообразность и эффективность	Способ воздействия на риск выбирается с учетом оценки экономической целесообразности, так как стоимость мероприятий по управлению риском не должна превышать возможных потерь от реализации риска
Методологическое единство	Процессы, реализуемые в рамках системы управления рисками Почты России, осуществляются на основе единых подходов и стандартов для всех структурных подразделений Компании
Адаптивность	Система управления рисками Почты России непрерывно совершенствуется, что позволяет обеспечить гибкость и эффективность подходов к управлению рисками



Карта рисков 2023 года



Основные риски, присущие деятельности Компании

↑ – рост риска; ↓ – снижение риска; – риск не изменился

■ – значимый риск; ■ – существенный риск; ■ – отслеживаемый риск

Номер риска	Динамика риска	Описание риска	Существенность риска	Вид риска	Ключевые мероприятия по реагированию на риск
1	↑	Неоптимальная конфигурация сети	■	Стратегический	<ul style="list-style-type: none"> Изменение регулирования. Релокация почтовых отделений для увеличения их маржинальности. Внедрение альтернативных способов оказания услуг.
4	↓	Выход из строя критичных информационных систем	■	Прочий	Обеспечение резервного ввода и мониторинга работоспособности оборудования
5	↑	Необеспечение безопасности критической информационной инфраструктуры	■	Прочий	Применение сертифицированных средств криптографической защиты и шифрования данных
6	↓	Стагнация почтового бизнеса	■	Стратегический	Улучшение качества оказываемых услуг (сроки и иные критерии)
9	↓	Инвестирование средств в реализацию проектов и освоение новых рынков, которые могут не оправдать инвестиций	■	Стратегический	Автоматизация план-фактного анализа проектов
10	↑	Снижение выручки от доставки пенсий и пособий	■	Стратегический	Работа с клиентами с целью предупреждения оттока
13	–	Риск ликвидности	■	Финансовый	Контроль и прогнозирование ликвидности, в том числе в части процентной ставки
14	–	Риск нарушения целостности имущественного комплекса Общества в результате акционирования	■	Стратегический	Ежеквартальный мониторинг передачи объектов
16	↑	Неисполнение плановых показателей розничного бизнеса	■	Стратегический	<ul style="list-style-type: none"> Привлечение новых партнеров. Централизация заказов.
17	↑	Несоответствие услуг электронной коммерции ожиданиям клиентов	■	Стратегический	<ul style="list-style-type: none"> Развитие продуктов для бизнеса и новых направлений. Повышение качества услуг.
31	–	Риск неполной/несвоевременной цифровой трансформации Общества	■	Стратегический	Формирование и мониторинг выполнения стратегии цифровой трансформации
32	↓	Валютный риск	■	Финансовый	Контроль открытой валютной позиции
36	–	Негативное изменение инфляции и уровня цен	■	Макроэкономический	Проведение переговоров с поставщиками по фиксации цен
39	↓	Риск причинения вреда жизни и здоровью работников	■	Прочий	Организация обучения в области промышленной безопасности
40	↓	Риск снижения доходов от комиссионных финансовых услуг	■	Стратегический	Работа с контрагентами
41	↓	Кредитный риск	■	Финансовый	Развитие работы с просроченной дебиторской задолженностью
42	↓	Низкая укомплектованность персонала основного производства	■	Прочий	<ul style="list-style-type: none"> Оптимизация и автоматизация процесса найма. Повышение и выравнивание заработных плат основного производственного персонала относительно рынка труда.

Номер риска	Динамика риска	Описание риска	Существенность риска	Вид риска	Ключевые мероприятия по реагированию на риск
44	↓	Риск неполной/ несвоевременной реализации непрофильных активов Общества	■	Стратегический	Дополнительный контроль состояния объектов и документации
50	—	Недополучение прибыли и/ или увеличение расходов, связанных с управлением имущественным комплексом	■	Стратегический	Увеличение объемов проводимых торгов по сдаче в аренду недвижимого имущества
52	—	Риск неисполнения ключевых показателей бизнеса «Гибридная почта и ЭДО»	■	Стратегический	Создание и развитие альтернативных услуг
56	—	Недостижение плановых показателей по экспорту	■	Стратегический	Выведение на рынок новых инициатив
57	—	Стагнация бизнеса «Подписка»	■	Стратегический	<ul style="list-style-type: none"> Развитие сервиса по реализации подписки на электронные версии изданий Популяризация и продвижение подписки на периодические печатные издания среди молодого населения России.

Реализация рисков и меры по реагированию на риски в 2023 и 2022 годах

Сведения об основных рисках, реализовавшихся в 2023 году, и о мерах реагирования на риски

Описание риска	Последствия реализации риска	Меры реагирования
Конкуренция на рынке электронной коммерции	Недополучение выручки от электронной коммерции	<ul style="list-style-type: none"> Развитие продуктов для бизнеса и новых направлений. Повышение качества услуг. Изменение регулирования.
Неисполнение плановых показателей розничного бизнеса	Недополучение выручки от реализации розничных товаров	<ul style="list-style-type: none"> Привлечение новых партнеров. Централизация заказов.
Риск неоптимальной конфигурации сети	Снижение выручки от услуг, оказываемых в почтовых отделениях (в том числе комиссионных финансовых услуг), и рентабельности почтовых отделений из-за сокращения потока клиентов	<ul style="list-style-type: none"> Изменение регулирования. Релокация почтовых отделений для увеличения их маржинальности. Внедрение альтернативных способов оказания услуг.

Сведения о рисках, реализовавшихся в 2022 году, и о мерах реагирования на риски

Описание риска	Последствия реализации риска	Меры реагирования
Риск несоответствия услуг электронной коммерции ожиданиям клиентов	Недополучение выручки от электронной коммерции. Рост логистических расходов	<ul style="list-style-type: none"> Развитие B2C¹ – и C2C² – продуктов. Развитие новых направлений.
Риск недостижения запланированных результатов по трансграничному бизнесу	Недополучение выручки от международного бизнеса и ДО ³ . Рост логистических расходов	<ul style="list-style-type: none"> Вывод на рынок новых продуктов. Проработка альтернативных маршрутов доставки грузов по транзитным направлениям.
Риск неоптимальной конфигурации сети	Снижение выручки от услуг, оказываемых в почтовых отделениях (в том числе комиссионных финансовых услуг), и рентабельности почтовых отделений из-за сокращения потока клиентов	<ul style="list-style-type: none"> Продвижение более маржинальных продуктов (up-sale⁴ и cross-sale⁵). Оптимизация производственных расходов.

¹ Услуги «бизнес к потребителю» (Business to Customer).

² Услуги «потребитель к потребителю» (Customer to Customer).

³ Совокупность дочерних обществ, подконтрольных и зависимых организаций АО «Почта России».

⁴ Продажа похожих продуктов по более высокой цене.

⁵ Перекрестные продажи — предложение товаров, дополняющих основную покупку.

Киберриски

В связи с увеличением количества атак со стороны хакерских группировок, действующих против интересов Российской Федерации, основными киберугрозами Общества в 2023 году стали:

- вредоносное программное обеспечение;
- атаки с использованием перебора учетных данных к серверам удаленного доступа;
- автоматизированное сканирование ресурсов Общества;
- атаки типа «распределенный отказ в обслуживании», в том числе на уровне приложений;

- проникновение внутрь корпоративных сетей через ресурсы подрядных организаций;
- АРТ-атаки¹ на объекты критической инфраструктуры и государственные учреждения;
- действия внутренних нарушителей.

Своевременное выявление и реагирование на кибератаки обеспечивает Центр мониторинга информационной безопасности Почты России².

Экологические риски

Почта России выделяет следующие экологические риски:

- выбросы загрязняющих веществ от производственных процессов в атмосферный воздух;
- нерациональное обращение с отходами и использование ресурсов могут оказать существенное воздействие на окружающую среду;
- нарушение требований действующего природоохранного законодательства.

- снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, в том числе парниковых газов;
- модернизация оборудования в рамках повышения экологической безопасности;
- постоянный контроль состояния окружающей среды и оценки ее состояния, позволяющие своевременно выявлять негативные изменения, которые возникают под воздействием антропогенных и природных факторов;
- экологическое просвещение и профессиональная подготовка персонала;
- совершенствование системы по безопасному обращению с отходами.

Для снижения негативных последствий Компания реализует ряд мер, направленных на минимизацию воздействий от источников негативного влияния на окружающую среду через модернизацию производства и совершенствование процессов³:



¹ Целевая продолжительная кибератака повышенной сложности (Advanced Persistent Threats).

² Более подробно информация раскрыта в подразделе «Обеспечение кибербезопасности».

³ Более подробно информация о воздействии на окружающую среду раскрыта в подразделе «Экология».

Система оценки эффективности деятельности

Принципы функционирования системы ключевых показателей эффективности (КПЭ) в Компании определены Положением о ключевых показателях эффективности деятельности АО «Почта России», утвержденным советом директоров Общества 30.10.2023¹. Принципы системы КПЭ предусматривают всесторонний анализ работы Общества и позволяют оценивать деятельность работников. Эта оценка должна учитываться при принятии решений о вознаграждении работников, а также кадровых решений.

Система КПЭ – основной инструмент реализации стратегии и управления эффективностью Общества.

Ключевые показатели эффективности:

- формулируют стратегические приоритеты;
- определяют приоритетные для всего Общества целевые показатели;
- каскадируются по структуре управления от генерального директора до отдельных работников.

Основные элементы системы КПЭ:

1. КПЭ Общества на 2023 год утверждены советом директоров Общества 26.05.2023² в соответствии с директивами Правительства Российской Федерации от 16.05.2023 № 2087-П13-ДГ.
2. Показатели депремирования на 2023 год утверждены советом директоров Общества 26.05.2023² в соответствии с директивами Правительства Российской Федерации от 16.05.2023 № 2087-П13-ДГ³.
3. Функциональные ключевые показатели эффективности работников руководящего состава Общества на 2023 год утверждены советом директоров 30.10.2023¹ в соответствии с директивами Правительства Российской Федерации от 17.10.2023 № 12398-П13-ДГ³.

Оценка исполнения КПЭ в 2022 году

Действующие/утвержденные КПЭ	Фактическое значение КПЭ/оценка достижения
Рост средней заработной платы работников (без учета руководства) по сравнению с предыдущим годом, %	15,6/выполнено
Рентабельность по EBITDA, %	- 8,9/не выполнено
Коэффициент рентабельности собственного капитала, %	- 216,4/не выполнено
Снижение операционных расходов (затрат) в части доли операционных расходов в выручке, %	38,5/не выполнено
Доля граждан, удовлетворенных качеством работы Общества, %	84,9/выполнено
Доля письменной корреспонденции, доставленной в срок, %	93,2/выполнено
Выручка от электронной коммерции, млн руб.	40 750/не выполнено
Средние сроки доставки посылок, дни	3,5/не выполнено
Доля посылок, доставленных в срок, %	95,0/выполнено
Доля выручки в цифровых каналах, %	29,7/выполнено

Оценка исполнения КПЭ в 2023 году

Действующие/утвержденные КПЭ ¹	2023 год ²		Комментарии по достижению КПЭ в 2023 году ³
	Целевые значения КПЭ	Оценка достижения КПЭ ³	
Доля граждан, удовлетворенных качеством работы Общества, %	83,9	82,6	В 1 полугодии 2023 года уровень удовлетворенности клиентов был выше, чем в 1 полугодии 2022 года, а доля клиентов, отметивших изменения к лучшему, впервые с начала пандемии достигла 62 % (на 7 % выше, чем 1 полугодие 2022 года). Показатели NPS ⁴ и CSI ⁵ во всех сегментах в 1 полугодии 2023 года также достигали максимальных значений за последние годы. Во втором полугодии 2023 года Почта России столкнулась с внешними факторами: <ul style="list-style-type: none"> • нарушение работы иностранного программного обеспечения на логистических объектах (санкционные ограничения); • дефицит на рынке кадров одновременно с возросшей стоимостью персонала. Указанные факторы повлияли на снижение показателей удовлетворенности до 82,6 % в среднем по году. В результате действий, направленных на снижение негативных факторов, удалось перестроить работу объектов логистики, а за счет пересмотра и оптимизации процессов была уменьшена зависимость от кадрового дефицита.
Выручка от электронной коммерции, млн руб.	43 406	42 099	Несмотря на серьезные вызовы, связанные с падением импорта в почтовом канале, ростом и консолидацией отправок на онлайн площадках, потерей объемов у крупных агрегаторов, по итогам 2023 года Общество нарастило выручку по проектам с крупнейшими игроками рынка электронной коммерции, что позволило выйти на рост выручки по отношению к 2022 году.
Доля письменной корреспонденции, доставленной в срок, %	93,0	88,1	В течение 2023 года Почта России сталкивалась с серьезными внешними факторами: <ul style="list-style-type: none"> • усиление конкуренции на рынке автотранспортной логистики; • дефицит кадров в логистике; • резкий рост заработных плат; • сложности с работой иностранного программного обеспечения на объектах Общества. Указанные факторы повлияли на снижение показателей по году. При этом за счет оптимизации процессов, подходов к работе с перевозчиками удалось нивелировать данные риски.
Средние сроки доставки посылок, дни	3,5	3,9	
Доля посылок, доставленных в срок, %	95,0	93,3	
Доля выручки в цифровых каналах, млн руб.	70 246	73 397	С 2023 года показатель выражен в «млн руб.». Показатель выполнен.
Выручка, млн руб.	227 332	222 066	Компания показала рост выручки по отношению к 2022 году до 222 млрд руб. ⁶ , в том числе в сегменте электронной коммерции – на 30 %. При этом наблюдалось снижение в импорте и международной перевозке грузов, связанное с сокращением объема продаж иностранных маркетплейсов. Снижение выручки по рознице обусловлено возрастающей конкуренцией на рынке федерального ретейла и выходом крупнейших торговых сетей в малые города и сельские населенные пункты, а также перестроением продуктовой матрицы Общества. Несмотря на сокращение объема международных маркетплейсов и наличия жесткой конкуренции с рыночными компаниями Обществу удалось переломить падающий тренд и обеспечить стабильную выручку, создав базу для дальнейшего роста.
EBITDA, млн руб.	-9 115	5 208	Показатель выполнен.

¹ Целевые значения КПЭ Общества на 2024 год не утверждены.

² Целевые и фактические значения КПЭ по стандартам МСФО.

³ Показатели достижения КПЭ в 2023 году предварительные, на дату подготовки Годового отчета не утверждены советом директоров.

⁴ Индекс потребительской лояльности (Net Promoter Score).

⁵ Индекс удовлетворенности клиентов (Customer Satisfaction Index).

⁶ С учетом реализации непрофильных активов выручка составила 223 млрд руб.

Инвестиционная программа

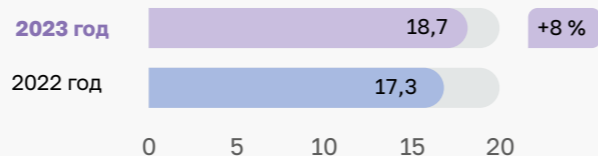
Реализация инвестиционных проектов Группы Почты России обеспечивает более полное покрытие территории страны цифровыми услугами и сервисами, тем самым открываются возможности для сокращения дистанции между государством и гражданами, в том числе через цифровизацию традиционных сервисов.

Основная цель инвестиционной деятельности Группы — повышение эффективности по всем направлениям работы за счет определения существующих потребностей в инвестициях, эффективного процесса планирования, мониторинга и реализации инвестиционных проектов.

Реализация Инвестиционной программы Группы Почты России (далее — Инвестиционная программа) осуществлялась в рамках утвержденного в 2023 году бизнес-плана на 2023 год¹.

В рамках реализации Инвестиционной программы в 2023 году сохранен лимитный подход для реализации инвестиционных проектов. Лимиты инвестиционных расходов 2023–2025 годов для каждого бизнес-блока (направления), реализующего инвестиционные проекты, сформированы исходя из потребностей и финансовых возможностей Группы. Подход обеспечивает как необходимую гибкость для бизнес-блоков (направлений), так и должный контроль со стороны органов управления Группы Почты России за обеспечением исполнения решений относительно Инвестиционной программы.

Объем инвестиционных расходов Группы Почты России, включая Макропрограмму ремонтов, млрд руб. без НДС



Инвестиционные проекты Группы Почты России

Инвестиционные проекты АО «Почта России» 2023 года

Инвестиционная программа Общества в 2023 году состояла из проектов двух типов:

- проекты развития — направлены на создание новых или расширение ключевых направлений бизнеса, а также на развитие критически важной инфраструктуры Общества. Оценка таких проектов производится исходя из показателей экономической эффективности (NPV², IRR³, DPBP⁴);
- проекты поддержки бизнеса — направлены на поддержание текущей деятельности Общества за счет возобновления выбывающих и модернизации основных фондов. Реализуются на регулярной основе.

Структура инвестиционных расходов Почты России, млн руб. без НДС

Типы проектов	2019	2020	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
Проекты развития	14 701	7 260	1 406	979	2 166	121
Проекты поддержки бизнеса	7 268	7 535	7 832	15 255	12 837	-16
Всего	21 969	14 795	9 238	16 234	15 003	-8

Рост объемов финансирования в 2022–2023 годах по проектам поддержки бизнеса по сравнению с объемами финансирования прошлых лет обусловлен масштабной реализацией проекта ремонтов почтовых отделений, проводимых

по поручению Президента России при поддержке Правительства России за счет средств федерального бюджета (макропрограмма ремонтов), а также эффектом низкой базы прошлых лет (2020–2021 годы), которая вызвана негативным влиянием

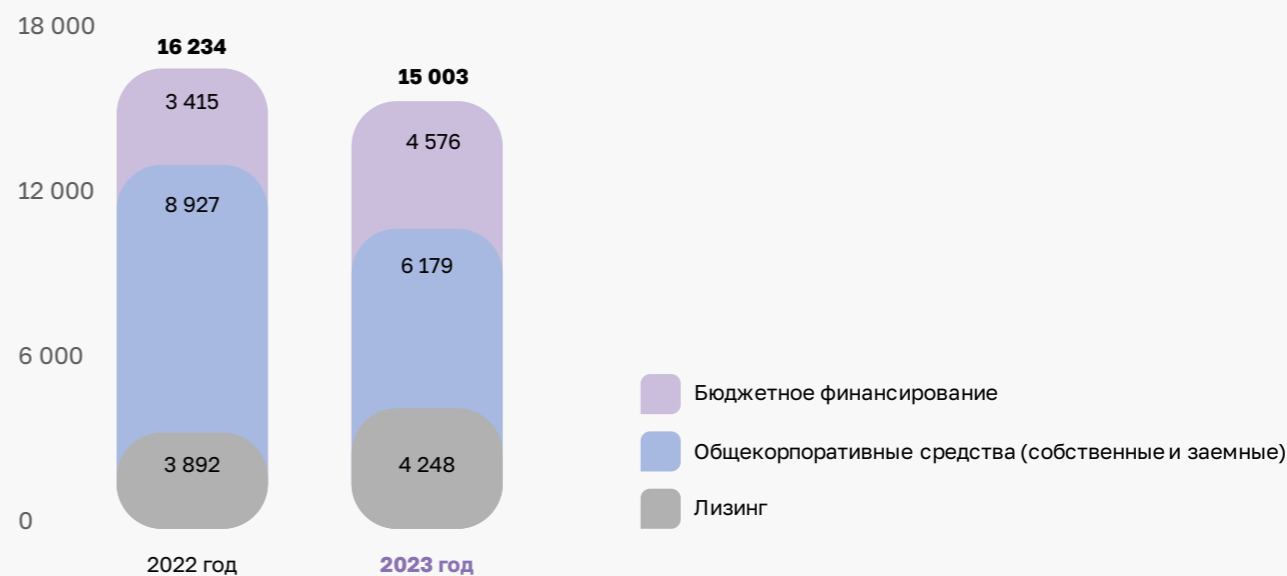
пандемии COVID-19: были частично приостановлены работы по развитию сети логистических центров, остановлены новые работы по созданию почтовых отделений нового формата.

Снижение расходов по проектам развития в 2021–2023 годах связано с тем, что за счет средств Общества реализовывались в основном только критически важные для деятельности Почты России проекты, а также выполнялись регуляторные требования и имеющиеся обязательства.

Инвестиционные вложения Почты России 2023 года, предполагаемый уровень дохода по которым составляет более 10 % в год¹

Направление инвестиций	Цель инвестиций	Объем инвестиций в 2023 году, млн руб. без НДС
Развитие логистических объектов	<ul style="list-style-type: none"> • Увеличение производительности сортировки почтовых отправлений. • Организация услуг фулфилмента² новым клиентам. • Оптимизация складских площадей. 	1 512
Развитие транспортной инфраструктуры на альтернативных видах топлива	Сокращение издержек на магистральных маршрутах доставки почтовых отправлений	383
Развитие способов доставки почтовых отправлений	<ul style="list-style-type: none"> • Расширение сети выдачи почтовых отправлений в областях шаговой доступности. • Реализация возможности оплаты при получении. 	228
Развитие электронного документооборота	Перевод документации в электронный вид	31
Развитие услуги оцифровки письменной корреспонденции	Масштабирование услуги оцифровки письменной корреспонденции	15

Источники финансирования инвестиционных проектов Почты России, млн руб. без НДС



¹ Утвержден советом директоров 10.04.2023 (протокол от 13.04.2023 № 06-2023).

² Чистая приведенная стоимость (Net Present Value).

³ Внутренняя норма рентабельности (Internal Rate of Return).

⁴ Дисконтированный срок окупаемости инвестиций (Discounted Payback Period).

¹ Источник финансирования — собственные и заемные средства.

² Комплекс услуг по логистической обработке заказа (хранение, прием и обработка заказа, комплектация и упаковка товара, организация доставки, получение денежных средств от покупателей, обработка возвратов).

Основные проекты, реализованные Обществом в 2023 году

Проекты развития

Наименование проекта	Сроки реализации	Цель проекта	Направленность инвестиций в 2023 году	Объем инвестиций 2023 года, млн руб. без НДС
Создание совместного предприятия	2018–2025 годы	Комплексная модернизация логистической инфраструктуры Общества и создание трехуровневой системы сети логистических почтовых центров	Осуществлена поставка ИТ-оборудования, мебели, бытовой техники для оснащения новых логистических центров, реструктуризирована схема владения	1 461
Развитие транспортной инфраструктуры на альтернативных видах топлива	2020–2029 годы	Сокращение расходов на магистральных маршрутах доставки почтовых отправлений	Продолжилась оплата лизинговых платежей за поставку 184 транспортных средств и 184 полуприцепов к ним по заключенному ранее договору лизинга	383
Развитие сети почтоматов	2020–2028 годы	Расширение сети выдачи почтовых отправлений в областях шаговой доступности	Продолжилась оплата лизинговых платежей за автоматизированные почтовые станции	225
Развитие юридически значимого электронного документооборота (ЮЗЭДО) Общества	2021–2024 годы	Обеспечение электронного документооборота в части обмена документами с контрагентами и органами государственной власти (по каналу МЭДО ¹) с использованием средств электронной подписи, обработка указанных документов в электронном виде	Выполнены работы по переходу на новые форматы электронной подписи (КЭП), обеспечению загрузки в архив электронных документов с ЭТП ² , реализации обмена входящих актов сверки Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации	30
Прочие проекты				67

¹ Единая межведомственная система электронного документооборота, которая осуществляет взаимодействие между государственными органами власти.

² Электронная торговая площадка.

Проекты поддержки бизнеса

Наименование проекта	Цель проекта	Направленность инвестиций по проектам, реализуемым в 2023 году	Объем инвестиций 2023 года, млн руб. без НДС
Макропрограмма ремонтов ОПС ¹ (финансирование за счет федерального бюджета ² и собственных средств)	Предоставление качественных услуг почтовой связи и сервисов в сельской местности	Выполнены ремонт и открытие отделений почтовой связи	4 630
Прочие проекты ремонтов и модернизации ОПС	Повышение эффективности работы отделений почтовой связи, включая оптимизацию зонирования помещений, качественный ремонт, оборудование необходимой техникой и материалами	Выполнены работы по ремонту, приобретено оборудование и материалы для оснащения почтовых отделений	1 744
Модернизация парка почтовых вагонов	Обновление существующего парка почтовых вагонов	Осуществлены оплаты по заключенным ранее лизинговым договорам поставки 315 почтовых вагонов	1 337
Развитие центра обработки данных (ЦОД)	Повышение надежности хранения и обработки данных, обеспечение вычислительными мощностями, обеспечение стабильной работы информационных систем	Продолжились лизинговые платежи за поставленное в 2021 и 2022 годах оборудование	929
Ремонт и техническое обслуживание собственной авиации	Обеспечение авиаперевозок почты на внутрироссийских и международных направлениях, в том числе там, где затруднены авиаперевозки регулярными рейсами	Заключены договоры и осуществлены предоплаты за выполнение ремонта трех двигателей, изготовление и поставку вспомогательного двигателя, поставку контейнеров для упаковки двигателей	881
Развитие транспортной инфраструктуры логистики	Замена парка автомобилей, выработавших нормативный ресурс	Продолжилась оплата лизинговых платежей за поставку транспортных средств по заключенным ранее договорам	803
Прочие проекты			2 513

¹ Отделение почтовой связи.

² Реализуется за счет средств, полученных из федерального бюджета в 2022–2023 годах.

Макропрограмма ремонтов сельских отделений почтовой связи

Макропрограмма ведется по двум направлениям: ремонт помещений и расширение доступности услуг для жителей. В почтовых отделениях обновлены внутренние помещения и фасады, системы отопления, установлены системы пожарной сигнализации и видеонаблюдения, а также оборудование для климатического контроля и кондиционирования.

Во время модернизации отделений Почта России особое внимание уделяет развитию безбарьерной среды. Для этого на входе в отделения устанавливаются пандусы с поручнями, кнопки вызова персонала, расширяются дверные проемы. Там, где в силу высокого износа помещений ремонт провести невозможно, Компания возводит объекты из быстровозводимых конструкций.



Инвестиционные проекты компаний Группы Почты России¹

Компаниями Группы Почты России в 2023 году осуществлялась реализация инвестиционных проектов:

- по разработке программного обеспечения (ПО) в целях автоматизации внутренних процессов Группы Почты России;
- по приобретению основных средств (средства вычислительной и офисной техники, оборудование и инвентарь производственного и общехозяйственного назначения).

Проекты по развитию и модернизации информационной инфраструктуры

Реализованы проекты по обновлению и усовершенствованию оборудования центра обработки данных, по созданию новых и развитию уже существующих информационных систем Общества, среди которых можно выделить Единую автоматизированную систему отделений почтовой связи, Единую информационно-аналитическую платформу, Автоматизированную систему управления, учета и контроля процессом сортировки почтовых отправлений.

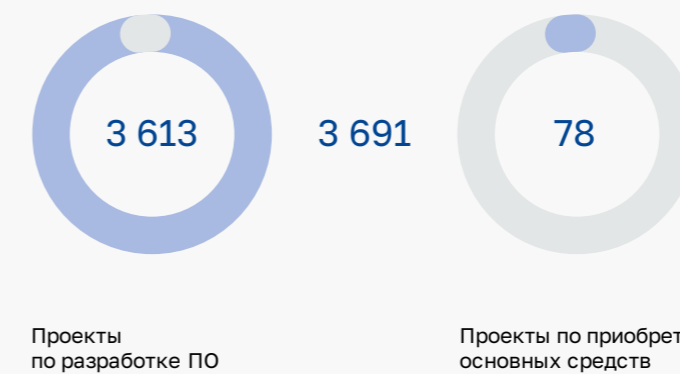
Реализованы проекты по обновлению и усовершенствованию оборудования центра обработки данных, по созданию новых и развитию уже существующих информационных систем Общества, среди которых можно выделить Единую автоматизированную систему отделений почтовой связи, Единую информационно-аналитическую платформу, Автоматизированную систему управления, учета и контроля процессом сортировки почтовых отправлений.

Проект по развитию универсальной информационной системы бюджетного планирования и управленческого учета

В 2023 году внедрена система, которая используется для управления продуктами и инфраструктурой Компании. С помощью обновленного инструмента стала возможной подготовка информации о финансовом результате продуктов и отделений, а также регионов и направлений пересылки. Внедрены улучшения, позволяющие

рассчитывать стоимость производственных процессов. Проведенные доработки помогли сократить время подготовки отчетности. Система управленческого учета является одним из ключевых инструментов в реализации мер по улучшению финансового состояния Компании.

Структура инвестиционных расходов компаний Группы Почты России за 2023 год, млн руб. без НДС



Значительная доля расходов по инвестиционным проектам разработки программного обеспечения по сравнению с проектами приобретения основных средств обусловлена растущими потребностями в создании цифровых продуктов для Почты России.

¹ Без инвестиционных вложений Общества.

Инновационное развитие

Почта России проводит цифровизацию основных и вспомогательных бизнес-процессов, а также разрабатывает инновационные продукты и услуги.

Ключевые задачи инновационного развития:

- сопровождение и контроль инновационной активности Компании;
- аналитическая поддержка инновационной деятельности;
- координация и реализация инновационных проектов.

С учетом ключевых задач, существующего опыта работы с инновациями и технологического развития Компании в 2023 году осуществлялась разработка программы инновационного развития АО «Почта России», завершение которой планируется в 2024 году¹.

Вместе с тем в 2023 году было продолжено внедрение инновационных проектов и мероприятий в порядке, установленном внутренними документами Общества, а также действующим законодательством и национальными программами Российской Федерации в области технологий.

Направления и приоритеты инновационного развития в 2023 году

Цифровая платформа для e-com

Создание платформы по оказанию широкого спектра цифровых услуг и сервисов для участников рынка электронной торговли, отвечающих современным требованиям и тенденциям.

Система планирования маршрутов перемещения отправок

Пилотный проект по оптимизации планов направлений, реализуемый с целью снижения затрат, создания равномерной нагрузки на сеть и повышение ее надежности за счет распределения нагрузки. Система планирует объемы поступающей почты и предлагает наиболее быстрый и дешевый маршрут и тип транспорта. Запланировано создание полноценной системы планирования с применением искусственного интеллекта.

Система поддержки принятия решений о безопасности складских процессов на основе предиктивной аналитики

Проект направлен на тестирование программно-аппаратного комплекса в рамках работы действующего логистического объекта для автоматизации процесса мониторинга нарушений в выполнении складских операций. В автоматическом режиме проводится выявление и идентификация операций и товаров, отслеживание перемещений товаров, передача данных работнику для принятия решений.

Доставка отправок роботами-курьерами на последней миле

Пилотный проект в сегменте B2C по доставке посылок, мелких пакетов и письменных отправок клиентам-физическим лицам из отделений почтовой связи с помощью беспилотных роботов-курьеров компании «Яндекс».



По итогам реализации проекта 36 роботов-курьеров доставили свыше 18 000 почтовых отправок из 31 отделения почтовой связи в Москве, г. Мурино Ленинградской области и г. Иннополис Республики Татарстан. Радиус доставки составил 2 км. Воспользоваться тестовой услугой в ходе пилота можно было через мобильное приложение Почты России.

Терминалы самообслуживания

В 2023 году началась проработка пилотного проекта по внедрению касс самообслуживания для повышения удобства и скорости обслуживания клиентов. Положительный опыт российского ретейла показывает, что такие меры значительно сокращают очереди, снижают нагрузку операторов и положительно влияют на объем продаж.

Проработка альтернативных каналов уведомления клиентов

В ходе поиска возможностей по оптимизации расходов, проработаны технологии SIM-push уведомлений (как альтернатива стандартным СМС) и отправка уведомлений о поступлении почтовых отправок через социальные сети (с возможностью заказать доставку на дом). Данные технологии позволят значительно сократить расходы на уведомления и улучшить клиентский опыт.

Перспективные методы идентификации клиентов

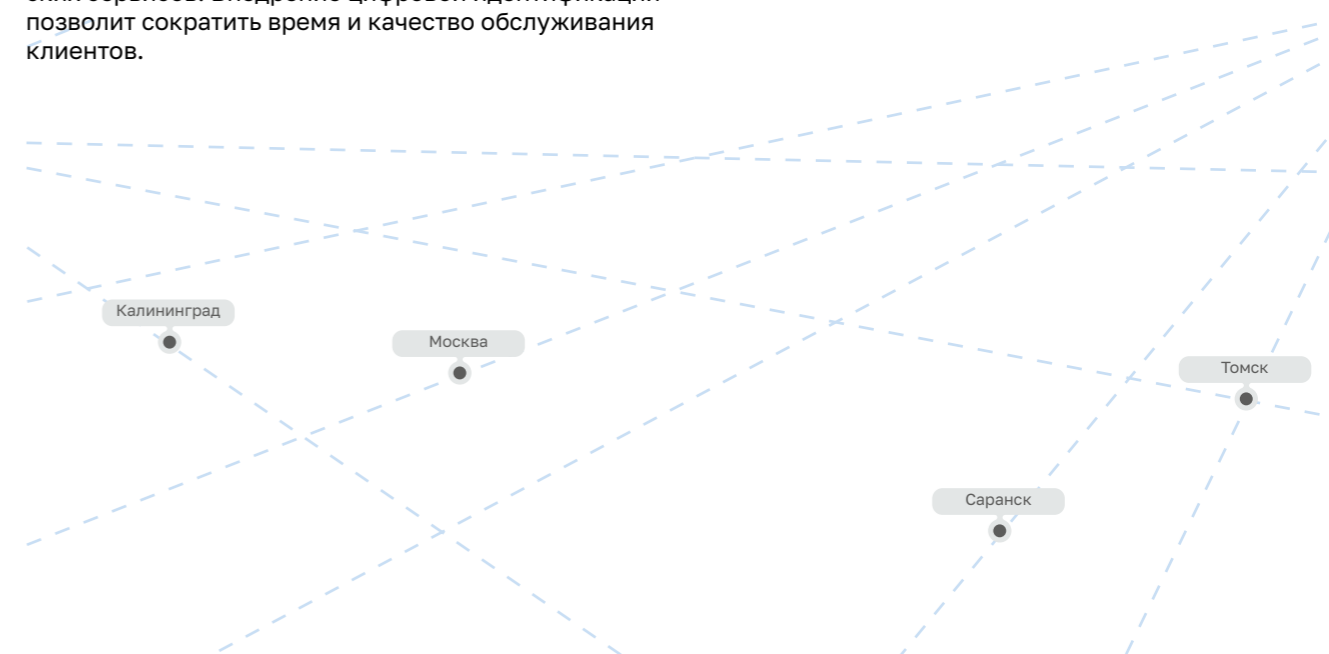
Почта России анализирует и тестирует перспективные методы и технологии идентификации клиентов. В 2023 году проработаны технологии цифровой идентификации физических лиц с помощью цифрового паспорта, QR-кода и государственных биометрических сервисов. Внедрение цифровой идентификации позволит сократить время и качество обслуживания клиентов.

Система анализа поведения пользователей и качества обслуживания клиентов

В отчетном году начата реализация проекта по внедрению системы глубинного анализа бизнес-процессов на базе платформы СФЕРА, внесенной в реестр российского ПО. Внедрение технологий process mining¹ и process discovery² предоставит дополнительные инструменты по анализу и выявлению возможностей повышения эффективности бизнес-процессов. Данный проект позволит сократить трудозатраты в логистике и операционной сети, а также оптимизировать логистические маршруты.

Портал пилотирования инноваций Почты России

В 2023 году в Почте России продолжило работу единое окно инноваций для взаимодействия со стартапами, технологическими компаниями, акселераторами, институтами развития и другими игроками инновационной экосистемы. На сайте Компании <https://www.pochta.ru/business/innovations> размещена информация об актуальных технологических и продуктовых запросах Почты России, успешных пилотных проектах и информация о возможностях, которые дает сотрудничество с Обществом. Для того чтобы направить заявку, необходимо заполнить форму на сайте Почты России, после чего заявка пройдет оценку потенциала сотрудничества. По результатам оценки будет определен потенциал совместного пилотного проекта и дана обратная связь заявителям.



¹ Разработка ПИР в 2023 году была приостановлена до момента утверждения доработанной актуализированной Стратегии развития АО «Почта России» на период 2020–2030 годов.

¹ Метод анализа и улучшения бизнес-процессов на основе данных из информационных систем Компании.

² Автоматическое создание и визуализация моделей бизнес-процессов на основе логов событий.

Почте важна каждая точка на карте



Остров Гукера

Владивосток

Село Куруш



И даже самые отдаленные уголки страны

У нас

38 000 +

отделений и пунктов почтовой связи по всей стране



1

О компании

2

Стратегический отчет

3

**Обзор
бизнеса**

4

Финансовый отчет

5

Устойчивое развитие

6

Отчет о корпоративном управлении

7

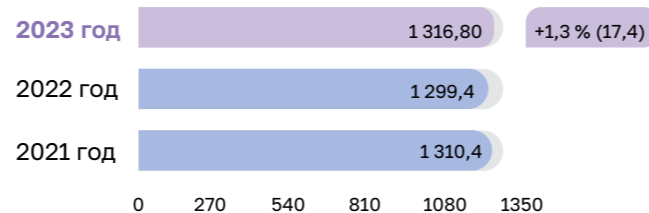
Приложения

Письменная корреспонденция и счета

Письменная корреспонденция включает:

- письменную корреспонденцию простую и заказную;
- письма и бандероли с объявленной ценностью;
- «Отправления 1 класса» (сервис по ускоренной доставке письменной корреспонденции).

Объем письменной корреспонденции (исходящий платный)¹, млн шт.



Объемы 2023 года, млн шт.

Показатель	2023
Письменная корреспонденция простая и заказная	1 267,30
в том числе:	
простая письменная корреспонденция	542,1
заказная письменная корреспонденция	725,1
Письма и бандероли с объявленной ценностью	12,2
«Отправления 1 класса»	37,3
Всего	1 316,80

В 2023 году общий тренд по объемам показал положительную динамику

+1,3%

Активный рост гибридных отправлений (в форме электронного документа) от органов государственной власти (сегмент G2X) и коммерческих организаций (сегмент B2X) превышает снижение объемов классической письменной корреспонденции.

В целом это позитивно характеризует тенденцию цифровизации услуг в Компании и развитие ИТ-составляющей в доставке корреспонденции.

В объем письменной корреспонденции (простой и заказной) входит в том числе объем гибридных отправлений, по которым наблюдается тенденция к росту: +27% к 2022 году. Увеличение объемов обусловлено ростом количества пользователей, выразивших согласие на получение почтовых отправлений в форме электронного документа (до 14,1 млн чел.).

¹ С учетом уведомлений о вручении и без учета исходящих мелких пакетов.

Объем электронных отправлений, млн шт.

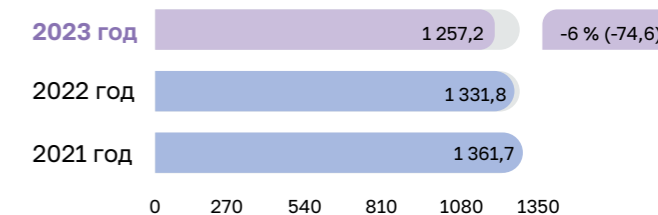
Показатель	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022	
				млн шт.	%
Электронные простые письма	10,2	11,3	13,3	2	18
Электронные заказные письма и электронная доставка постановлений	154,2	226,7	289,6	62,9	28
Всего	164,4	238,0	302,9	64,9	27



Доставка неконвертованных счетов и извещений

Компания продолжает оказывать услуги по доставке неконвертованных счетов, извещений и пакетов платежных документов. В 2023 году объем доставки снизился на 6% относительно 2022 года. Это обусловлено переходом пользователей услуг ЖКХ¹ на доставку счетов-квитанций в электронном виде.

Объем доставки неконвертованной корреспонденции, млн шт.



¹ Жилищно-коммунальное хозяйство.

Развитие проектов в 2023 году

Подготовка писем в личном кабинете физического лица

Клиенты Почты России имеют возможность оформления и предварительной оплаты письма на портале pochta.ru. Сервис позволяет Обществу существенно сэкономить трудозатраты операторов при приеме письменной корреспонденции и сокращать очереди в почтовых отделениях. В декабре 2023 года на портале стало возможным оплатить заказные письма онлайн (в 2022 году такой функционал введен в отношении писем с объявленной ценностью).

Результат 2023 года:

- на портале pochta.ru пользователями оформлено 9,3 млн предзаполненных и 17 тыс. предоплаченных писем.

Планы на 2024 год:

- дальнейшее расширение сервисов для физических лиц: возможность оплаты на сайте простой корреспонденции, возможность оформления и оплаты описи вложения к письмам и бандеролям с объявленной ценностью.

Подготовка писем в личном кабинете юридического лица

Для удобства оформления почтовых отправлений корпоративные клиенты пользуются цифровым сервисом Почты России – «Личный кабинет юридического лица».

Показатель	Ед. изм.	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
Количество контрагентов, отправляющих письменную корреспонденцию и использующих личный кабинет юридического лица	тыс. шт.	70	86	101	17
Объем письменной корреспонденции, отправленной через личный кабинет юридического лица:	млн шт.	168	208	220	6
<i>в том числе по услуге ЭЗП</i>	млн шт.	8	15	21	40

Результат 2023 года:

- реализованы возможность подключения услуг по пересылке письменной корреспонденции путем акцепта оферты и возможность отправки международной письменной корреспонденции с международными уведомлениями;
- более **100 000** организаций воспользовались электронными услугами через личные кабинеты на сайте Почты России.

Планы на 2024 год:

- увеличение количества контрагентов, отправляющих письменную корреспонденцию и использующих сервис «Личный кабинет юридического лица»;
- увеличение объема письменной корреспонденции, отправленной через сервис «Личный кабинет юридического лица».

Знак онлайн-оплаты

Знак онлайн-оплаты (300) – это альтернативный способ оплаты письменной корреспонденции. Он представляет собой двумерный QR-код, сгенерированный в информационной системе Почты России, и применяется наравне с марками и оттисками франкировальных машин.

Показатель	Ед. изм.	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
Количество пользователей, использующих для оплаты 300	тыс. шт.	4,3	10,6	18,8	77
Количество отправок, оплаченных 300	млн шт.	10,9	38,0	67,0	76

Результат 2023 года:

- более 8 200 новых участников привлечено к применению 300;
- принято **67** млн ед. письменной корреспонденции, оплаченной 300;
- реализован функционал онлайн-оплаты заказных писем для клиентов – физических лиц;
- доступность 300 для оплаты международной письменной корреспонденции для клиентов – юридических лиц.

Планы на 2024 год:

- дальнейшее развитие функционала 300 для физических лиц;
- масштабирование функционала 300 для юридических лиц;
- увеличение объема письменной корреспонденции, оплаченной онлайн.

«Бокс-сервис»

В 2023 году Почта России продолжила автоматизацию и модернизацию действующей услуги «Бокс-сервис», которая позволяет клиенту – юридическому лицу значительно сэкономить время и ресурсы на сдачу и получение письменной корреспонденции. Услуга дает возможность оформлять отправку и получать письма и документы прямо в офисе с помощью сервиса обслуживания, оказываемого водителями Почты России и включающего доставку и сбор корреспонденции по местонахождению клиента.

Результат 2023 года:

- для улучшения пользовательских характеристик услуги «Бокс-сервис» существенно обновлен дизайн личного кабинета, что позволило упростить работу с заявками от клиентов и ускорить взаимодействие с ними за счет онлайн-коммуникации;
- через личный кабинет юридического лица подано около **3 000** заявок, из них более 200 клиентов подключили услугу с использованием договора оферты.

Планы на 2024 год:

- продолжение работы по разработке решений по использованию динамичной маршрутизации транспорта для оказания услуги;
- автоматизация отчетности по услуге.

Электронное уведомление о вручении

Компания продолжает развитие услуги «Электронное уведомление о вручении», внедрение которой постепенно приводит к замене бумажного простого уведомления о вручении его электронной версией. В результате сокращаются сроки информирования отправителя, ускоряется доставка, а отправка и получение отправок становятся более удобными для потребителей.

Результат 2023 года:

- доля электронных уведомлений о вручении увеличилась на 7,7 п. п. по сравнению с 2022 годом и составила 25,9 %. 79 % объема «Электронных уведомлений о вручении» пришлось на суды всех инстанций.

Планы на 2024 год:

- формирование нового вида уведомлений — с подтверждением вручения с использованием простой электронной подписи.

Электронная почтовая система

Электронная почтовая система (ИС ЭПС) — информационная система организации федеральной почтовой связи, представляющая собой единое доверенное пространство для обмена юридически значимыми электронными (в том числе гибридными) сообщениями и документами между гражданами, организациями и органами государственной власти Российской Федерации. В рамках работы ИС ЭПС обеспечивается прием простых и заказных писем от отправителя в электронном виде и доставка их до адресата в бумажном или электронном виде. Электронная доставка осуществляется тем получателям, которые подключили данный вид услуги на портале «Госуслуги» или на портале Почты России¹. Печать

бумажных писем осуществляется в специальных центрах (ЦГП² или ИВЦ³). Таким образом, за счет электронного приема и доставки снижаются нагрузка на почтовые отделения и себестоимость услуги. Система взаимосвязанных сервисов, действующая на базе технологий ИС ЭПС и ЕПГУ⁴, обеспечивает возможность доставки электронного почтового отправления от любого отправителя пользователям ЕПГУ. Указанный сервис используется для доставки экземпляров постановлений по делам об административных правонарушениях⁵, электронных копий почтовых отправок государственных органов и организаций⁶, юридически значимых документов и сообщений в электронной форме.

Результат 2023 года:

- масштабирование услуги электронно-заказных писем:
 - общее количество электронных заказных писем увеличилось на 27 % по сравнению с 2022 годом;
 - увеличился процент электронной доставки — до 39 % в 2023 году с 32 % в 2022 году;
 - количество пользователей, выразивших согласие на получение почтовых отправок в форме электронного документа, выросло до 14,1 млн чел.;
 - обеспечена своевременная реализация вступивших в силу с 01.09.2023 требований Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи» по направлению сведений о машиночитаемых доверенностях в составе комплекта электронных документов;
 - предоставлена возможность печати увеличенного количества листов вложений, а также внедрена единая оферта почтовых услуг, что обеспечило возможность более широкого охвата рынка письменной корреспонденции.

Планы на 2024 год:

- увеличение объема почтовых отправок, пересылаемых в форме электронного документа;
- реализация проектов по упрощенному подключению клиентов — юридических лиц (оферта и доработка клиентского пути), увеличение количества файлов, доступных к направлению в составе единого почтового отправления, что приведет к возможности внедрить опись вложения для продуктов на базе ИС ЭПС;
- увеличение доли электронно доставленных почтовых отправок.

¹ zakaznoe.pochta.ru.

² Центр гибридной печати.

³ Информационно-выплатный центр.

⁴ Единый портал государственных и муниципальных услуг.

⁵ Постановление Правительства Российской Федерации от 19.06.2021 № 947.

⁶ Постановление Правительства Российской Федерации от 17.08.2021 № 1358.

Оцифровка письменной корреспонденции

Услуга по оцифровке входящей письменной корреспонденции доступна клиентам с 2020 года. В 2023 году проведено масштабирование услуги, теперь сервис доступен в 17 городах страны и может обработать до 300 000 страниц в день.

Результат 2023 года:

- более 100 компаний использовали услугу. Список клиентов пополнился крупнейшими федеральными компаниями;
- продвижение дополнительных услуг по извлечению данных из оцифрованных документов, классификации и сортировке, а также уничтожению бумажных оригиналов. За счет развития услуг средний чек за 1 страницу вырос на 40 %.

Планы на 2024 год:

- дальнейшее масштабирование услуги в сегменте «Юридические лица» в регионах, где есть спрос, но пока нет участков оцифровки;
- тестовый запуск услуги для сегмента «Физические лица»;
- тестовый запуск длительного хранения документов на складах Общества.

Почтовые открытки онлайн

Онлайн-сервис создания бумажных открыток по собственному дизайну или из готовых изображений с доставкой в почтовый ящик адресата позволяет превратить в открытки фото из путешествий, архивные фото семейного альбома, детские рисунки, старые открытки, написать теплые слова и отправить друзьям и близким.

Результат 2023 года:

- проведено тестирование прототипа сервиса, в рамках которого отправлены более 7 500 открыток. География посетителей сервиса — 82 субъекта Российской Федерации, отправка и доставка открыток производится по всей России;
- реализована возможность бесплатной отправки открыток в рамках проходящего с 04.11.2023 международного форума «Россия».

Планы на 2024 год:

- дальнейшее развитие сервиса за счет добавления каталога открыток и включения возможности международной пересылки открыток.



«Впервые отправила открытку через электронный сервис 16 ноября 2023 года. Все очень удобно и понятно, а главное, что можно вставить любое свое фото или коллаж».

Отзыв клиента Почты России.

Доставка информационных материалов

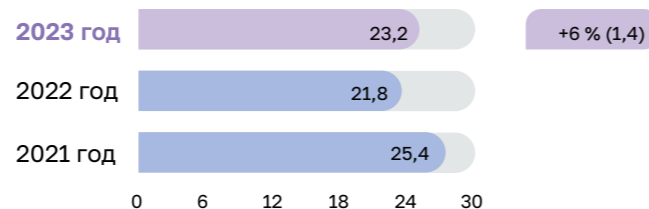
Адресная доставка

Услуги Компании по адресной доставке включают распространение рекламно-информационного материала (листовок, буклетов, каталогов, образцов товара, пластиковых карт) среди целевой аудитории клиентов. Клиенты Компании выбирают получателей рекламы по региону проживания, возрасту, полу, интересам и другим параметрам либо используют для рассылки адреса базы данных клиентов, актуальность которых предварительно проверяется в рамках оказания услуги.

Услуга не носит массовый характер.

Рост объемов адресной доставки обусловлен увеличением активной клиентской базы рекламных услуг.

Объемы адресной доставки, млн шт.

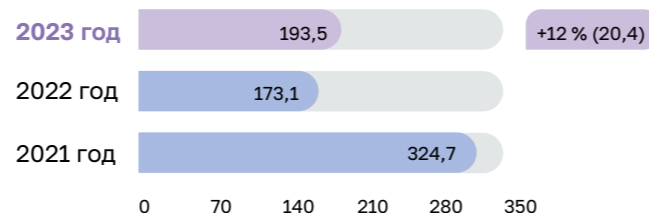


Рекламно-информационные материалы (безадресная доставка)

Услуги Компании по безадресной доставке рекламно-информационного материала включают распространение рекламы почтальонами или выдачу материалов клиентам в отделениях почтовой связи в виде листовок, буклетов, каталогов и пластиковых карт.

В отчетном году Компания увеличила объем безадресной доставки на 12%, что обусловлено возобновлением системы печати рекламного материала. Дополнительным фактором, повлиявшим на увеличение объемов, стал рост спроса услуг рынка печатной рекламы.

Объем услуг для корпоративных клиентов, млн шт.



Планы на 2024 год:

- обновление сервиса «Геопочта» с автоматизацией процесса обновления карт — создание личного кабинета для оптимизации оформления заявок по адресным доставкам с подключением по договору оферты, а также возможностью печати Обществом рекламного материала;
- запуск продаж рекламы через каналы Почты России (сайт и мобильное приложение);
- запуск нового продукта с онлайн-продажей услуги;
- создание комплексного продукта по рекламе (адресная и безадресная доставка, СМС и email-рассылка) для открывающегося бизнеса/точки продаж региональных клиентов.

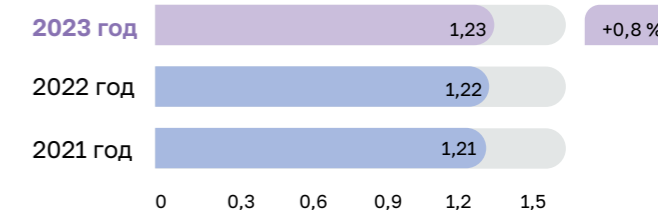
Абонементный почтовый ящик

Абонементные почтовые ящики Почты России доступны клиентам в 82 УФПС. Эта услуга подключается как в отделении, так и онлайн¹ и оформляется на основании договора оферты, что сильно упрощает документооборот для пользователей услуги. В 2023 году услугой воспользовались более

145 000

юридических и физических лиц.

Количество оказанных услуг по аренде абонементного почтового ящика юридическим лицам, млн шт.



Планы на 2024 год:

- тиражирование услуги «Уведомление о вложении»;
- запуск дополнительных услуг, направленных на расширение количества типов и видов отправок, доступных к вложению в ячейку.

В отчетном году проведена значительная оптимизация клиентских сценариев при онлайн-оформлении и пролонгации договоров, в том числе с мобильных устройств.



¹ Услугу можно оформить на сайте abox.pochta.ru.

Доставка для электронной коммерции

Доставка по России и экспорт

Почта России продолжает развивать сервис доставки для участников рынка электронной коммерции, совершенствуя услуги и технологии. В 2023 году Компания запустила ряд новых сервисов и дополнительных услуг.

Также была проведена масштабная работа по улучшению клиентского пути, направленная на повышение удобства взаимодействия с Почтой России в онлайн-каналах, переводу и стимулированию использования услуг в цифровом формате.

Меры, принятые Почтой России для совершенствования услуг в сегменте СЕР

Сокращение сроков доставки

- актуализированы контрольные сроки доставки в зоне обслуживания УКД и доставки до почтовых отделений.

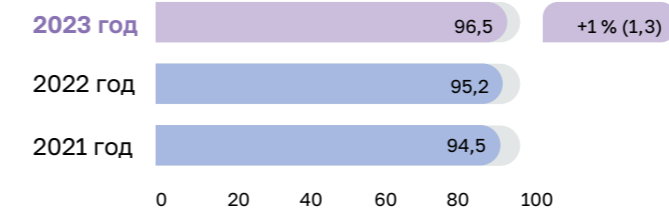
Улучшение клиентского пути и стимулирование спроса

- внедрена возможность оформления и оплаты партий посылок для физических лиц;
- проведено тестирование альтернативной схемы уровней поощрения в бонусной программе для физических лиц – отправителей;
- запущены новые акции для потенциальных и текущих корпоративных клиентов Почты России, направленные на увеличение доставок посылок;
- существенно расширены функции и возможности личных кабинетов для физических и юридических лиц;
- увеличено количество точек сдачи отправлений и выделение популярных тарифицируемых весов (1 кг и 2 кг) для продуктов «Посылка онлайн», «Курьер онлайн» в целях повышения конкурентоспособности услуг;
- расширена география приема продуктов «EMS PT». Прием отправлений стал доступен еще в 15 регионах России;
- введена новая система тарификации отправлений, учитывающая габариты отправления, что позволяет планировать и эффективнее использовать транспортные мощности Общества, исходя из общего объема отправлений, подлежащих перевозке;
- введена возможность отправки для услуги «Посылка онлайн» многоместного отправления, идущего по одному адресу, с тарификацией за общую массу.

Масштабирование сервисов и технологий

- реализация возможности прогнозирования прибытия отправлений в участок курьерской доставки места вручения с последующим роботизированным согласованием интервала доставки с получателем для услуг «Курьер онлайн», «EMS внутреннее», «EMS международное»;
- запуск в личном кабинете юридического лица онлайн-оформления регулярного курьерского сбора отправлений в двухчасовые интервалы;
- реализация в услуге «EMS PT» возможности доставки партии отправлений с консолидацией на УКД и вручение партии получателю одновременно;
- осуществление возможности выдачи отправлений для услуг «Посылки онлайн», «Посылки 1 класса» в агентских ППВЗ в рамках масштабирования услуги «ЕКОМ Маркетплейс».

Исходящий платный объем посылок¹ и Еcom-отправлений (грузоотправлений), принятый в обработку, млн шт.



В отчетном году объемные показатели по посылкам увеличились в связи с запуском и развитием технологии доставки FBS² совместно с маркетплейсами, а также запуском и развитием новых логистических сервисов и решений.

Также Почта России пересылает EMS-отправления (объем 2023 года – 15,0 млн шт.) и мелкие пакеты (объем 2023 года – 0,5 млн шт.).

Новые услуги и развитие проектов в 2023 году

Массовая загрузка и оплата посылок

В 2023 году на сайте Почты России существенно доработан сервис массовой оформления отправлений, предназначенный для отправителей, оформляющих партии посылок, и позволяющий в несколько кликов подготовить посылки к отправке. В сервисе увеличено количество одновременно обрабатываемых отправлений до 100 шт. и внедрена возможность онлайн-оплаты привязанной банковской картой.

«Быстро и удобно, просто и понятно, все работает корректно. Удобный интерфейс, не было затруднений, все устраивает, сайт очень дружелюбный для тех, кто на «Вы» с интернетом. Все получилось с первого раза».

Отзыв клиента Почты России.

«Почта.Бонус»

Доработан сервис онлайн-оформления и оплаты регистрируемых почтовых отправлений в части начисления и списания бонусов для физических лиц.

Внедрен механизм компенсационных начислений бонусов клиентам. Сократилось среднее время на предоставление решения на обращение пользователей по запросу «Почта.Бонус».

В целях стимулирования завершения онлайн-оформления отправлений на сайте и в мобильном приложении проведены работы по улучшению клиентского пути при взаимодействии с программой «Почта.Бонус».

¹ Включая КПО (крупногабаритное почтовое отправление – внутреннее почтовое отправление с печатными изданиями, документами, товарными вложениями, разрешенными к пересылке в пределах Российской Федерации. Максимальная предельная масса КПО – 500 кг, принимается в нестандартной упаковке. Прием КПО осуществляется в специально выделенных для предоставления данной услуги объектах почтовой связи. Пересылка КПО возможна только до объектов почтовой связи при возможности осуществления выгрузки во время стоянки транспорта).

² Схема работы, при которой товар хранится на складе у продавца, а упаковывается и отправляется в маркетплейс только по факту заказа (Fulfillment by Seller, исполнение продавцом).

«Посылка онлайн»/«Курьер онлайн»

Количество точек сдачи отправлений в 2023 году выросло на 15 % относительно 2022 года. Это увеличивает доступность услуги и позволяет с комфортом совершать отправки для клиентов малого и среднего бизнеса, занимающихся дистанционной торговлей. Услугу можно быстро подключить по электронной оферте.

Реализована возможность отправки многоместного отправления, идущего по одному адресу одному получателю, с тарификацией за общую массу.

С целью гибкой настройки под рыночные условия и повышения конкурентоспособности услуги произведено выделение тарифицируемых весов 1 кг и 2 кг.

Интервальная доставка

Масштабирован сервис «Интервальная доставка» по отправлениям EMS внутреннее/международное/оптимальное. Сервис делает процесс доставки интернет-заказов на последней миле максимально удобным для получателей, сокращает время ожидания курьера, количество повторных доставок и повышает уровень лояльности клиентов интернет-магазинов.

В рамках сервиса для услуг «Курьер онлайн», «EMS внутреннее», «EMS международное» реализована возможность прогнозирования прибытия отправлений в участок курьерской доставки места вручения с роботизированным согласованием интервала доставки с получателем.

Внедрение обзвона клиентов роботом, который заранее согласовывает дату и время с получателем до поступления отправления в адресный УКД, существенно снизило операционную нагрузку на участки курьерской доставки и повысило качество оказания услуг.

EMS PT

В рамках услуги «EMS PT»¹ продолжилось развитие доставки многоместных отправок на склады маркетплейсов. Сервис предназначен для бизнес-клиентов, которые продают товары на маркетплейсах по схеме FBO². Популярность услуги среди продавцов маркетплейсов неуклонно росла в течение 2023 года, о чем свидетельствует почти четырехкратный рост выручки и пятикратный рост количества отправок. Расширена география приема отправок: он стал возможен еще в 15 регионах России, что делает услугу более доступной и конкурентоспособной.

В личном кабинете юридического лица реализована возможность консолидации всей партии отправок перед вручением получателю.

Внедрение тарификации по весогабаритным характеристикам

В 2023 году реализован перевод тарификации посылочного продукта «EMS PT» на тарификацию с учетом весогабаритных характеристик (ВГХ) отправок, в рамках которого доработаны информационные системы Общества, в том числе «Личный кабинет юридического лица». Внедрение учета ВГХ позволит, при масштабировании на все продукты Почты России, повысить эффективность перевозок за счет оптимального использования транспорта с учетом данных по весу и объему отправок.

Индивидуальные сроки хранения

В 2023 году введена возможность установки индивидуальных сроков хранения отправок для корпоративных клиентов Почты России благодаря вводу новых Правил оказания услуг почтовой связи и снятию регуляторных ограничений в части минимальных сроков. Гибкое управление сроками хранения — необходимый параметр всех услуг доставки посылок на рынке электронной коммерции.

ЕКОМ Маркетплейс

Почта России продолжает развивать гибкое решение для электронной торговли — услугу «ЕКОМ Маркетплейс». Полностью реализована и запущена доставка для продавцов маркетплейсов, позволяющая:

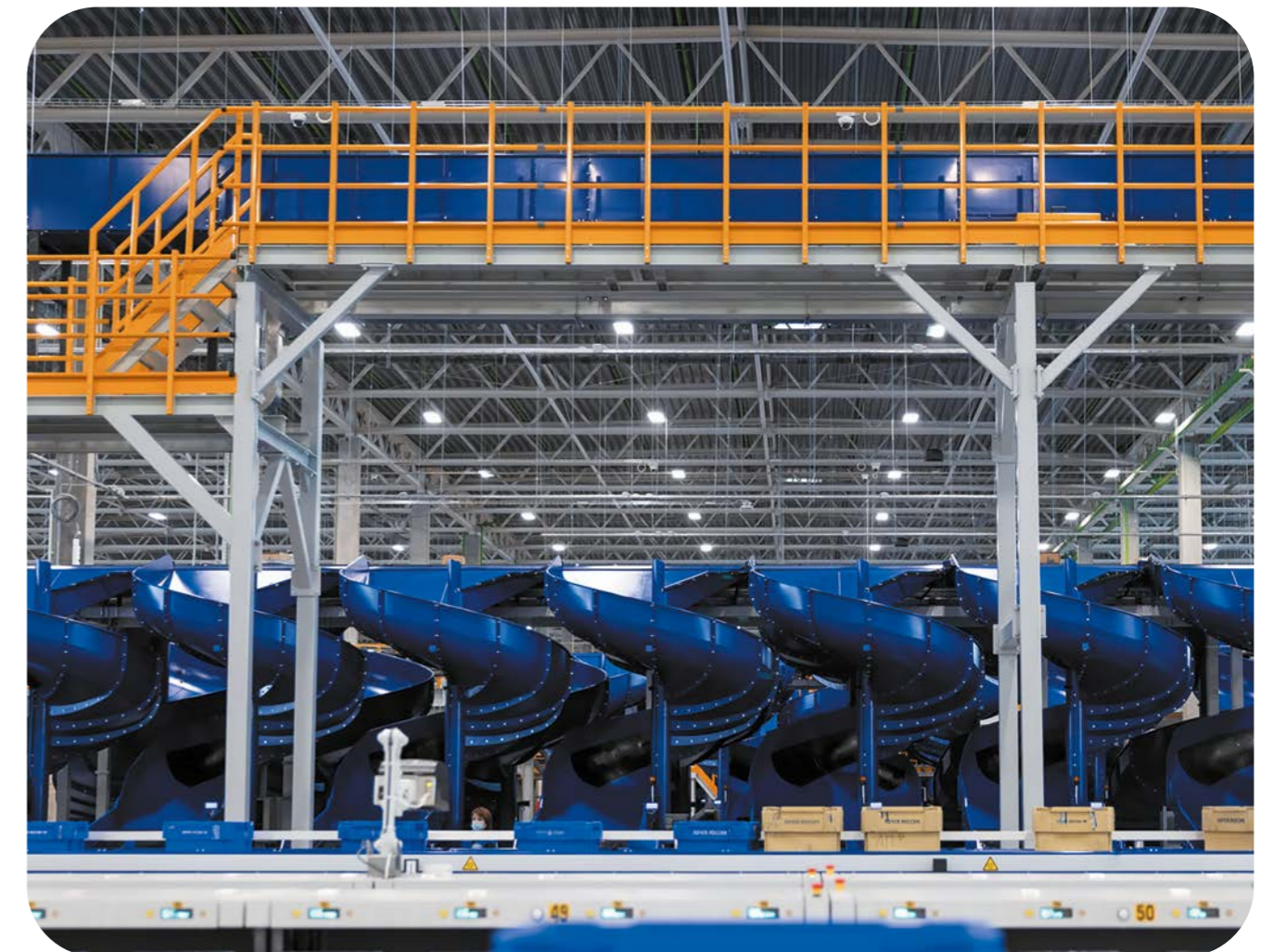
- отправлять партии товаров по схеме FBS до пунктов выдачи заказов маркетплейса;
- для продавцов, работающих по схеме FBS, а также для интернет-магазинов и отправителей других сфер бизнеса доставлять заказы покупателям до почтовых отделений или партнерских ППВЗ;
- доставлять до складов маркетплейсов.

На базе услуги «ЕКОМ Маркетплейс» реализован сервис «Безопасная сделка» с оплатой при получении, который позволяет осмотреть содержимое посылки в присутствии работника Почты России перед оплатой заказа.

Доставка до пунктов выдачи и почтоматов

Оказание услуг по доставке посылок осуществляется как на базе собственных отделений Компании, так и за счет развития ППВЗ с привлечением агентских сетей — федеральных и региональных продавцов, операторов сотовой связи, индивидуальных предпринимателей. Общее количество агентских ППВЗ по итогам года увеличилось до 363 точек.

Трафик доставки до почтоматов Почты России увеличился в 2,3 раза по сравнению с 2022 годом. Оформить доставку до почтомата могут корпоративные клиенты Компании. Услугой пользуются в том числе ряд крупных игроков рынка интернет-торговли при отправке заказов покупателям.



¹ EMS PT — это комплексное логистическое решение по перемещению товарных запасов в точки продаж, на склад маркетплейса, от поставщика к оптовому покупателю, а также для доставки любых партий отправок в рамках отношений между юридическими лицами.

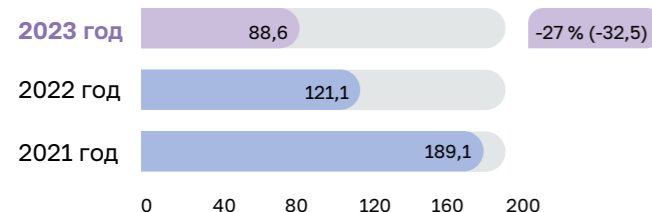
² Схема работы, при которой все исполнение заказа переходит на сторону маркетплейса (Fulfillment by Operator, исполнение оператором).

Доставка из-за рубежа

Почта России продолжает развивать международный бизнес, сотрудничая с российскими и иностранными компаниями в отрасли интернет-торговли и иностранными почтовыми администрациями, несмотря на приостановку некоторыми компаниями прямых продаж в Россию.

В 2023 году сохранились логистические проблемы, возникшие с введением в 2022 году санкционных ограничений. Кроме того, добавились новые ограничения, некоторые страны поменяли способы приема и доставки МПО¹ из/в Россию. В связи с этим Почта России продолжила разрабатывать альтернативные маршруты для удовлетворения потребностей клиентов и конечных потребителей.

Объем посылок, EMS-отправлений и мелких пакетов (импорт), млн шт.

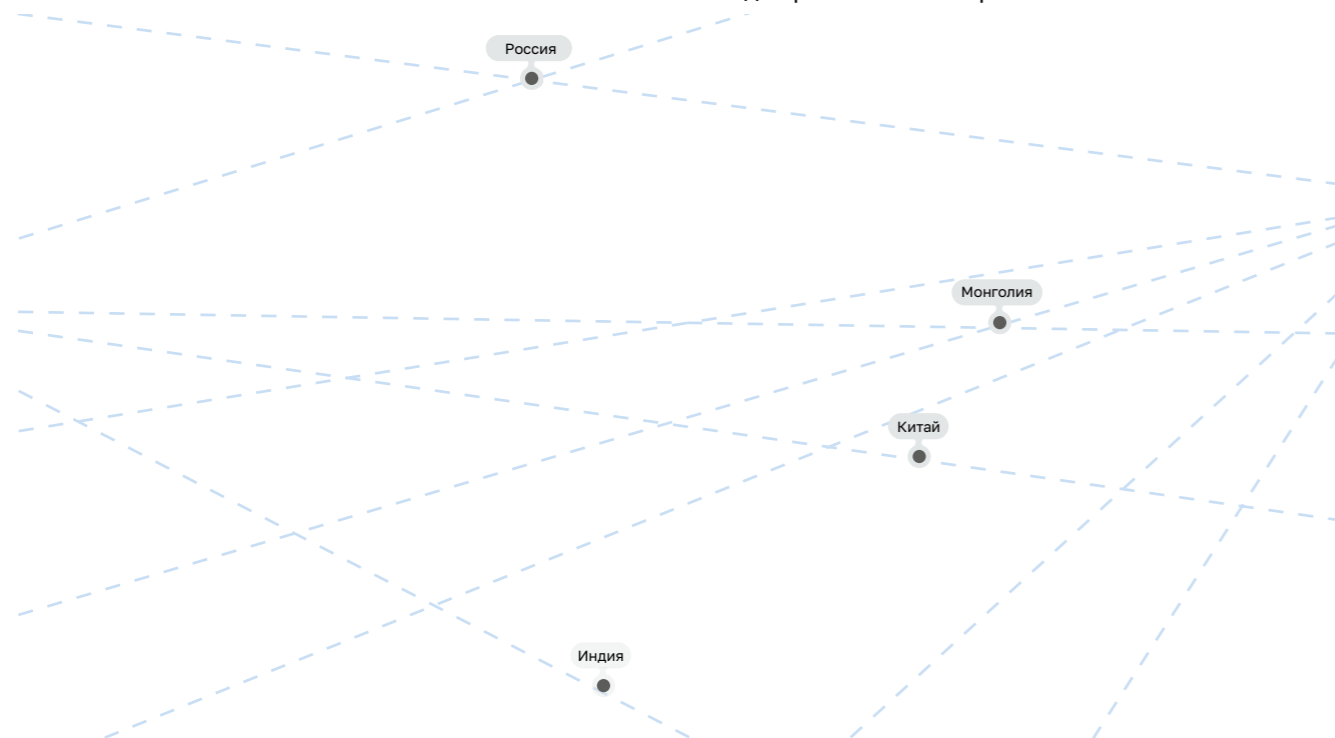


Объемы 2023 года, млн шт.

Показатель	2023
Посылки	1,3
EMS-отправления	0,9
Мелкие пакеты	86,4

Снижение объемов в 2023 году по сравнению с 2022 годом обусловлено следующими причинами:

- опережающее развитие и расширение ассортимента российскими площадками электронной торговли в сравнении с зарубежными интернет-магазинами, в результате чего произошел отток покупателей с зарубежных торговых площадок на российские торговые площадки;
- сокращение деятельности в России иностранных маркетплейсов и иностранных продавцов;
- невозможность проведения международных платежей российскими банковскими картами;
- расширение списка ограничений по характеру и стоимости вложения в почтовые отправления;
- рост курса доллара США и юаня к рублю в июле 2023 года, оказавший влияние на увеличение финальной стоимости товаров из-за рубежа для российских потребителей на 30–35%.



¹ Международные почтовые отправления.

Развитие международного бизнеса в 2023 году

1. Реализовано решение для Ozon Global (ePacket), что позволило частично заместить снизившиеся объемы ушедших с рынка России продавцов. Проект реализован совместно с Почтой Китая и предполагает рост объемов отправок в почтовом канале в 2024 году. Внедрение продукта позволит в 2024 году расширить не только географию доставки и выдачи международных почтовых отправок для пользователей, но и увеличить объемы трансграничных отправок.
2. Подписано соглашение с Почтой Китая на увеличение веса ряда почтовых продуктов (в частности ePacket). Решение позволит расширить номенклатуру отправок товаров, купленных на площадках электронной коммерции Китая.
3. Сокращены сроки доставки международных отправок с момента регистрации отправления в ИПА¹ до регистрации в России. По отдельным направлениям удалось добиться большего сокращения (Гонконг, Индия, Тайвань).
4. Запущено альтернативное логистическое решение по доставке международных отправок из КНР в почтово-багажных вагонах из г. Хуньчунь до мест международного почтового обмена в городах Владивосток и Новосибирск с дальнейшей доставкой по России до получателя.
5. Продолжено сотрудничество с маркетплейсами и интернет-магазинами России по организации доставки в почтовом канале (экспорт/импорт) между Россией и странами участниками ЕАЭС.

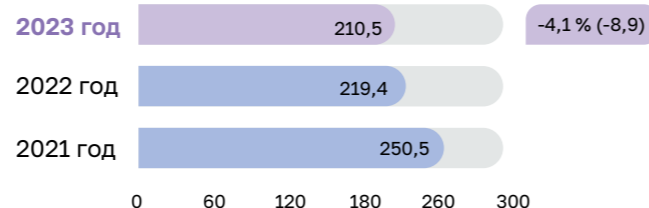


¹ Иностранная почтовая администрация.

Социально значимые услуги – выплата пенсий

Почта России – надежный партнер государства в социальной сфере. Компания стремится повысить свой уровень сервиса, создав экосистему для пенсионеров с максимальным набором услуг.

Объем выплат пенсий и пособий по поручениям и ведомостям, млн шт.



Объем выплат пенсий и пособий по поручениям и ведомостям за 2023 год составил 210,5 млн шт., что на 4,1 % ниже уровня 2022 года. Такой минимальный показатель снижения объемов стал возможен благодаря законодательным изменениям, вступившим в силу с 01.05.2023, согласно которым Почта России увеличила свою клиентскую базу по доставке пенсий и иных социальных выплат наличными денежными средствами путем вручения сумм выплат на дому или на кассе¹. Вместе с тем факторами, влияющими на снижение объемов выплат, стали:

- проводимая пенсионная реформа, предусматривающая увеличение возраста выхода на пенсию, и отсутствие нового назначения страховых пенсий в 2023 году;
- государственная политика пенсионного обеспечения, предполагающая переход к безналичной форме выплаты пенсий через кредитные организации. В дополнение к этому большое значение имеет тот факт, что среди пенсионеров растет доля граждан, которые привыкли пользоваться банковскими услугами и в качестве инструмента получения пенсии выбирают современный способ в виде пластиковых карт;
- переход организаций социальной защиты населения на технологию электронного документооборота и приведение бизнес-процесса к унифицированной схеме работы в части формирования всех видов выплат на одного получателя в одно поручение.

Внедрение новой информационной системы доставки пенсий

Доставка пенсий и социальных пособий – по-прежнему одна из важнейших функций Почты России, особенно в отдаленных и труднодоступных местностях. Повседневная жизнь получателей во многом зависит от своевременности этих выплат, поэтому Компания стремится минимизировать риск их задержки. Для этого в 2023 году Почта России запустила новую информационную систему для обеспечения и контроля доставки пенсий и социальных выплат.

Система позволяет в режиме реального времени отслеживать процесс доставки на всех этапах в любой части страны и при необходимости оперативно его корректировать. В режиме онлайн она проверяет, сколько раз и когда к клиенту приходил почтальон, как его зовут, смог ли он вручить адресату пенсию или социальное пособие. Получателям, которых не оказалось дома, Почта России осуществляет повторную доставку и ежедневно ее контролирует.

Система отслеживает случаи, когда несколько видов выплат приносят по одному адресу в разные дни, и помогает выстроить график так, чтобы почтальоны могли доставлять все ежемесячные выплаты, положенные клиенту, в один день.

¹ Федеральный закон от 18.03.2023 № 76-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О почтовой связи» и отдельные законодательные акты Российской Федерации». В мае 2023 года численность получателей увеличилась на 1,2 млн чел., что нашло свое отражение в увеличении выручки от услуг по выплате пенсий и пособий.

Финансовые услуги

Финансовые услуги – одно из важнейших направлений деятельности Почты России. Несмотря на активное развитие цифровых банковских сервисов, возможность осуществлять

платежи и переводы в почтовых отделениях востребована, особенно в малых и удаленных населенных пунктах.

Структура финансовых услуг, млн шт.

Показатель	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022	
				млн шт.	%
Прием коммунальных и прочих видов платежей	367,4	324,8	292,0	-32,8	-10
Почтовые переводы денежных средств	36,5	26,9	23,2	-3,7	-14

Прием платежей в пользу третьих лиц

Почта России осуществляет прием платежей в пользу поставщиков коммунальных услуг, услуг сотовой связи, интернет-провайдеров, услуг теле- и радиовещания, а также в бюджет Российской Федерации.

В 2023 году время обслуживания клиента, назвавшего свой адрес для поиска начислений, сократилось с 42,1 сек. до 40,6 (-3,6 %), а количество квитанций в платеже выросло с 1,52 шт. до 1,68 шт. (+10,5 %) за счет масштабирования технологии «Поиск по адресу».

Количество платежей в 2023 году снизилось на 10 % в связи с переходом части населения на безналичные и онлайн-каналы оплаты. В отделениях Почты России совершено более 32 % наличных оплат за жилищно-коммунальные услуги в стране.

В 2024 году Компания планирует получить дополнительный доход за счет внедрения технологии поиска начислений за ЖКУ по адресу клиента Почты России, обратившегося за отправкой или получением регистрируемого почтового отправления, а также более активного применения существующей технологии «Поиск по адресу» в регионах, ее не использующих.

Почтовые переводы денежных средств

Объем почтовых переводов денежных средств в 2023 году составил 23,2 млн шт., что на 14 % меньше, чем в 2022 году. Основная причина снижения – ежегодная тенденция оттока клиентов в онлайн/банковские каналы. Рынок переводов без открытия счета снижается на 20–25 % ежегодно.

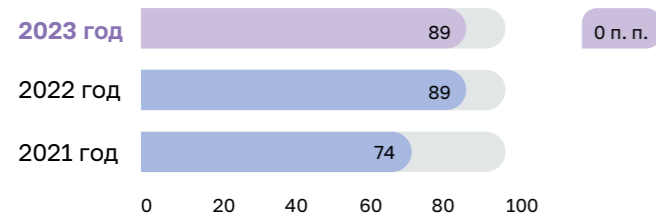
В 2024 году Почта России планирует увеличить доход от переводов за счет запуска инициатив по международным переводам и С2В¹ сегменту, совершенствования мобильного приложения, подключения новых партнеров, проведения массовой маркетинговой кампании.

¹ С2В – переводы от физических лиц в адрес юридических лиц.

Распространение периодической печати (подписка)

Компания предлагает клиентам услуги по подписке и доставке периодических печатных изданий по подписному каталогу Почты России «Подписные издания». Услуги носят социально значимый характер и обеспечивают равные возможности населению страны для доступа к информации. В каталоге 2 522 издателя, 5 тыс. изданий и более 7 000 индексов подписных изданий, из них 43 % являются социально значимыми. В рамках данной инициативы Почта России поддерживает издательское сообщество и подписчиков.

Доля подписки, оформленной по каталогу Почты России «Подписные издания», %



Учитывая значимость услуг и ценность информации, даже в непростых экономических условиях Почта России сохраняет предоставление скидок на данные услуги как для особых категорий граждан, так и для всех подписчиков в периоды проведения акций (5-6 раз в год):

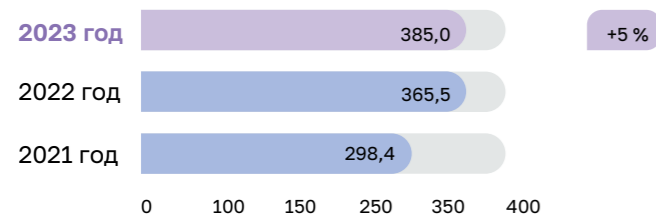
- скидки на социально значимые издания;
- постоянные скидки отдельным категориям граждан;
- регулярные акции по снижению подписной цены, что позволяет подписаться на интересующее издание со скидкой на услугу до 40 %.

Количество реализованной печатной продукции по подписке, млн экз.

Показатель	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
Газеты	426,47	384,98	340,06	-12
Журналы	32,02	29,12	26,56	-9
Книги	0,070	0,031	0,032	3
Всего	458,56	414,13	366,65	-11

В 2023 году количество газет, доставленных подписчикам, сократилось на 12 %, журнальной продукции – на 9 %. Количество реализованной книжной продукции выросло на 3 %. Сокращение доставленных экземпляров газет и журналов соответствует общим тенденциям рынка распространения печатной продукции в связи с замещением цифровыми носителями и сокращением количества зарегистрированных печатных СМИ¹.

Объем онлайн-подписок, оформленных на портале «Подписка на издания», млн руб.



Объем подписных тиражей, млн экз.

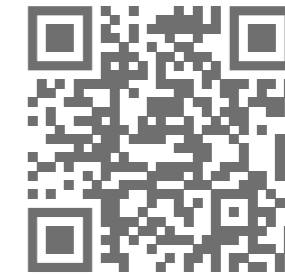
Период	Категория потребителя	Подписной тираж
I полугодие 2023 года	физические лица	7,27
	юридические лица	2,42
Всего		9,69
II полугодие 2023 года	физические лица	6,23
	юридические лица	2,38
Всего		8,61

¹ Средства массовой информации.

Доля подписных тиражей, оформленных юридическими лицами, составила 26 % от общего объема собранных подписных тиражей в 2023 году.

Подписка на периодические издания по каталогу подписного агентства Почты России доступна в отделениях почтовой связи, на сайте <https://podpiska.pochta.ru/> и в мобильном приложении Почты России. Услуга «Подписка на издания» также добавлена в личный кабинет физического лица <https://www.pochta.ru/account/subscription>.

Онлайн-сервис <https://podpiska.pochta.ru/> позволяет оформить подписку на периодические издания из любой точки мира с доставкой до почтового ящика в любой регион России и оплатой банковской картой. В сентябре 2023 года запущен новый сайт подписного агентства с полностью обновленным технологичным отечественным программным обеспечением. На сайте Общества внедрена удобная навигация с поиском изданий по индексу, по теме и тематикам, по алфавиту и по части названия. Издания размещены в подборках по интересам подписчиков, их полу и возрасту, в каждой подборке добавлены фильтры, позволяющие ранжировать издания по алфавиту и популярности. Перед покупкой журнала или газеты можно посмотреть фрагмент издания в формате pdf.



<https://podpiska.pochta.ru/>



<https://www.pochta.ru/account/subscription>

Федеральная благотворительная программа «Дерево добра»

В каждом отделении почтовой связи, на странице <https://podpiska.pochta.ru/derevo-dobra>, а также в карточке каждого издания на сайте <https://podpiska.pochta.ru/> клиенты Почты России могут оформить подарок нуждающимся – благотворительную подписку в адрес социальных учреждений: детских домов, домов малютки, школ-интернатов, домов престарелых, сельских библиотек, хосписов, кадетских училищ и т. д.

В 2023 году логотип и визуальное оформление всех материалов по федеральной благотворительной программе «Дерево добра» впервые за восемь лет были полностью обновлены.



<https://podpiska.pochta.ru/derevo-dobra>

Объем онлайн-подписки по благотворительной программе «Дерево добра», тыс. шт.

Показатель	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
Оформлено подписок	6,06	8,80	8,57	-3
Количество благотворительных организаций	2,45	2,47	2,50	1

Проекты 2023 года

В целях популяризации услуги по подписке на печатную прессу, увеличения объемов подписки на периодические печатные издания и поддержания рынка прессы Почта России внедрила регулярные акции и информационные поводы.

Акции и рекламные активности 2023 года:

- традиционные декады скидок;
- старт досрочных и основных подписных кампаний;
- «День студента»;
- акция для опытных читателей;
- акция для женщин;
- скидки на издания для дачников, изданий тематики «хобби», «досуг»;
- благотворительная акция ко Дню защиты детей (издания в подарок детскому дому и дому малютки);
- благотворительная акция ко Дню семьи и верности;
- акция ко Дню знаний;
- «Черная пятница».

Мероприятия простимулировали подписку не только на издания, участвующие в акции, но и повысили интерес к подписке в целом.

Планы на 2024 год:

- дальнейшее расширение количества договорных отношений с издательскими домами, пока не вошедшими в каталог подписного агентства Почты России, а также увеличение количества изданий (индексов) для конечного потребителя услуг;
- проведение акций совместно с издателями на взаимовыгодных условиях для получения дополнительной выручки от услуги подписки на периодические печатные издания;
- популяризация и продвижение подписки на периодические печатные издания среди молодого населения России, а также родителей школьников и дошкольников;
- реализация программы лояльности к клиенту.



Розничная торговля

Почта России ведет розничную торговлю в своих отделениях и пунктах почтовой связи (в том числе в передвижных отделениях), а также в выделенных розничных зонах.

Традиционный ассортимент продовольственных и непродовольственных товаров включает 18 категорий, которые разделены на три группы:

- почтовые товары – немаркированные открытки и календари, немаркированные конверты, филателистическая продукция, упаковочная тара, а также периодические печатные издания;
- сопутствующие товары – товары, которые можно приобрести в отделениях для ежедневного использования;
- продукты питания и табачные изделия – продукты в натуральном или переработанном виде, бутилированная питьевая вода, безалкогольные напитки.

География присутствия

сельские отделения почтовой связи	65 % продаж
городские отделения почтовой связи	35 % продаж

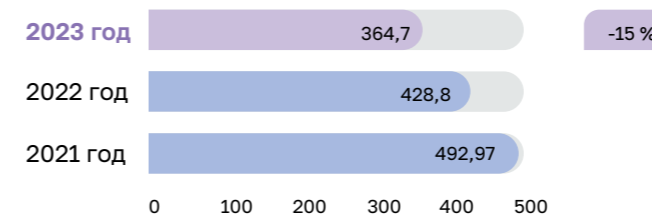
Формат торговых точек в почтовых отделениях

14 тыс. отделений	без стеллажей
20 тыс. отделений	со стеллажной выкладкой

Снижение объемов реализованных товаров в почтовых отделениях обусловлено следующими причинами:

- ростом числа конкурентов – федеральных торговых сетей, в том числе расширением их зоны присутствия в малых населенных пунктах численностью до 10 000 чел.;
- продолжающимся перетоком покупателей в канал онлайн-продаж;
- переходом одних торговых марок в другие на фоне изменения логистических цепей поставок.

Объем товаров, реализованных в почтовых отделениях, млн шт.



Развитие проектов

Развитие собственной торговой марки (СТМ)

Портфель товаров СТМ по итогам 2023 года составил 298 товарных позиций. В 2023 году начато масштабирование брендированной продукции СТМ – запущено 215 новых товарных позиций: в категориях «Бакалея» (+8), «Бытовая химия» (+38), расширен ассортимент в категории «Продовольственные товары» (+169).

Продукция под собственной торговой маркой Почты России победила в престижных конкурсах Retail TECH, Best for Life Designe Awards в номинациях «Технологии розничной торговли» и «Дизайн и концепция торговой марки».

Ценовая политика

В 2023 году запущена программа «Товары первой цены» в рамках которой в реализацию выведены товары категории «Бакалея» (сахар, растительное масло, мука, макаронные изделия, гречка). Ценообразование этих товаров осуществляется относительно рыночного мониторинга по лучшей цене рынка.

Планы на 2024 год

1. Гармонизация клиентского предложения через дальнейшее развитие линейки СТМ, товаров импульсного спроса.
2. Оптимизация ассортимента по типам отделений почтовой связи.
3. Комплекс мероприятий по повышению операционной эффективности по ключевым розничным показателям.

Логистика

Группа Почты России доставляет почтовые отправления, используя существующие и вводя новые маршруты и мультимодальные транспортные решения по

доставке писем и посылок на внутрироссийских и международных направлениях.

Мультимодальное решение — сочетание различных видов транспорта (модальности) при доставке отправок клиентов: морского, авиационного, автомобильного, железнодорожного. При этом взаимодействие с клиентом происходит по принципу «одного окна», путем выставления комплексной ставки согласно заявке клиента без разделения стоимости отдельных модальностей

и сопутствующих технологических операций. Мультимодальное решение снимает ограничения по объему единовременной доставки, позволив максимально удовлетворить потребности клиента, наращивая при этом объемы перевозок и расширяя географию работы с рынком в целом (как во внутрироссийской, так и в международной логистике).

Развитие мультимодальной логистики в 2023 году

В 2023 году Компания реализовала значимое международное и внутрироссийское решение в логистике — Почта России стала участником рынка грузовых перевозок: **получены железнодорожные грузовые коды ГНГ¹ (99910000) и ЕТСНГ² (693301) для почтовых отправок**. Коды необходимы для оформления основного грузового перевозочного документа — железнодорожной транспортной накладной во внутрироссийском и международном сообщении. До момента выхода Компании в сегмент грузовых перевозок по железной дороге почтовые отпра-

вления перевозились в почтовых вагонах в составе пассажирских поездов и оформлялись багажной квитанцией. В грузовой работе перевозочным документом является железнодорожная транспортная накладная. Чтобы ее оформить, груз должен быть внесен в международные классификаторы. Таким образом, участники рынка железнодорожных перевозок во всех странах могут перевозить почтовые отправления в составе грузовых поездов в любом подвижном составе, пригодном для перевозки данной категории груза.



¹ Гармонизированная номенклатура грузов.

² Единая тарифно-статистическая номенклатура грузов.

Контейнерная технология

1. Почтовый контейнерный поезд «Россия» (далее — ПКП «Россия»)

— мультимодальный сервис по уникальной технологии, не имеющей аналогов на рынке контейнерных перевозок, позволяющий выполнять отцепки и прицепки вагонов в пути следования по расписанию.

Цель проекта: разработка мультимодальных решений для доставки почтовых отправок по железной дороге «точно в срок», охватывающий максимально широкую географию для клиентов.

Основные параметры проекта:

- маршрут: Москва — Владивосток;
- 13 маршрутов в одном ПКП «Россия»;
- частота курсирования — три раза в неделю;
- срок в пути — 11 суток;
- максимальное количество контейнеров с учетом отцепок/прицепок в поезде — 86 единиц 40-футовых контейнеров (172 ДФЭ¹).

Итоги 2023 года: организовано 111 поездов, в составе которых перевезено 7 516 контейнеров (15 280 ДФЭ).

2. Почтовый контейнерный поезд «Волга» (далее — ПКП «Волга»)

— мультимодальный сервис, предполагающий прицепки и отцепки в пути следования.

Цель проекта: обеспечение логистическими решениями развивающиеся предприятия малого и среднего бизнеса регионов, испытывающих проблемы с дистрибуцией продукции из-за отсутствия регулярных логистических сервисов. В октябре 2023 года запущен тестовый поезд, получивший положительную оценку рынка и перспективу развития. В 2024 году планируется развивать сервис с регулярностью отправления 2-3 раза в месяц. Некоторые предприятия регионов перестроили графики производства в соответствии с отправлениями поезда.

¹ Двадцатифунтовый эквивалент.

² Фитинговая платформа — вид железнодорожного вагона, представляющего собой специализированную платформу, предназначенную для перевозки крупнотоннажных контейнеров по железной дороге. Главная особенность — полностью открытая платформа, которая оборудована специальными узлами для их крепления — фитинговыми упорами. Это позволяет перевозить контейнеры любого размера и нестандартной формы.

Основные параметры проекта:

- маршрут: Волгоград — Владивосток;
- 10 маршрутов в одном ПКП «Волга»;
- частота курсирования (прогноз) — два раза в месяц;
- срок в пути — 12 суток;
- максимальное количество контейнеров с учетом отцепок/прицепок в поезде — 40 единиц контейнеров (58 ДФЭ).

3. Контейнерный экспресс «Черное море»

— организация поезда из инновационных скоростных платформ, которые были впервые произведены и выпущены в 2023 году. Данный тип фитинговых платформ² способен развивать в грузовом сообщении скорость до 140 км/ч, сравнимую с пассажирской.

Цель проекта: внедрение технологии железнодорожной доставки «точно в срок», конкурентоспособной по отношению к автомобильному транспорту.

Основные параметры проекта:

- маршрут курсирования: Москва — Новороссийск;
- срок доставки — не более 33 часов;
- емкость поезда — 40 единиц 40-футовых контейнеров (80 ДФЭ);
- скорость — до 120 км/ч;
- старт проекта — 01.10.2023.

В 2024 году планируется развивать сервис с учетом выпуска второй партии данного вида подвижного состава.

4. Международные трансграничные мультимодальные перевозки почтовых отправлений из КНР через пограничный переход Наушки.

— тестовый международный мультимодальный маршрут по доставке почтовых отправлений из КНР. Груз доставлялся авиарейсом в аэропорт г. Улан-Батор (Монголия), где МПО загружались в контейнеры и доставлялись автотранспортом на железную дорогу. Далее контейнеры с МПО в составе импортного контейнерного поезда прибывали в Российскую Федерацию и автотранспортом перевозились до места международного почтового обмена (ММПО) г. Казани для таможенной очистки и доставки клиентам.

Цель проекта: обеспечить бесперебойную доставку МПО через границу в составе грузовых поездов, используя преимущество упрощенных таможенных процедур оформления МПО.

Преимущества сервиса: первая международная контейнерная перевозка МПО среди участников Всемирного Почтового союза, оформленная с применением международного перевозочного документа СМГС¹ с кодом ГНГ «Почтовые отправления».

Проект позволил применить разработанную транспортную схему перевозки МПО по железной дороге на других пограничных переходах.

Основные параметры проекта:

- маршрут: КНР — Монголия — терминал Абтема — Россия;
- срок в пути — 11,4 суток;
- количество контейнеров в тестовой перевозке — пять единиц 40-футовых контейнеров (10 ДФЭ);
- вес перевезенных международных почтовых отправлений — 34,6 т;
- средняя путевая скорость по железной дороге — 406 км/сутки.

Почтово-багажная технология

Международные трансграничные мультимодальные перевозки почтовых отправлений из КНР через пограничный переход Хуньчунь — Камышовая

В июле 2023 года состоялась тестовая перевозка международных почтовых отправлений (МПО) с территории КНР. Регулярное курсирование почтового вагона по маршруту Хуньчунь — Владивосток началось с ноября 2023 года.

Цель проекта: расширение сети железнодорожных трансграничных маршрутов и сервисов для перевозок МПО и сборных грузов с применением технологии комбинированной доставки почты в почтовых вагонах в грузовом и пассажирском сообщении.

Преимущества сервиса:

- стабильные цены и сроки доставки, не зависящие от сезона осуществления перевозки;
- сокращение сроков доставки МПО для жителей Дальнего Востока;
- частота курсирования — 1-2 раза в неделю.

Результаты 2023 года:

- организованы 12 рейсов;
- доставлено 221,9 тыс. МПО из Китая в Россию.

Логистическая инфраструктура Группы Почты России

Наименование	На 31.12.2023
Магистральные сортировочные центры (осуществляют обмен, обработку и перевозку почты по магистральным маршрутам)	51
Логистические центры/автоматизированные сортировочные центры	7
Прижелезнодорожные почтамты	3
Авиационные отделения перевозки почты	16
Грузовые самолеты	2
Почтовые вагоны (рабочий парк)	569
Автотранспорт (рабочий автопарк)	13 562

Почтовый автопарк Почты России пополнился в 2023 году транспортными средствами повышенной проходимости.

Загрузка терминалов Группы Почты России

Показатель	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
Количество терминалов, шт.	68	68	68	0
Фактическая загрузка терминалов, млн шт.	3 000,56	2 199,11	2 639,01	20
Средняя загрузка, тыс. шт.	46 808,30	34 303,70	41 202,80	20

Рост загрузки терминалов в 2023 году связан с наращиванием почтовых потоков и запуском сотрудничества с российскими маркетплейсами.

Загрузка транспортной инфраструктуры Группы Почты России (тыс. кг/транспортное средство)

Вид транспорта	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
Автомобильный	104	113	123	9
Железнодорожный	430	393	361	-8
Авиационный	4 082	5 526	4 061	-27

Снижение загрузки железнодорожного транспорта на 8 % обусловлено сокращением импорта международной почты в 2023 году по сравнению с 2022 годом. Снижение загрузки авиационного транспорта на 27 % связано с использованием Почтой России для авиаперевозок почты более экономически выгодных логистических решений на магистральных авиалиниях, прежде всего багажных отсеков пассажирских воздушных судов на регулярных авиалиниях.

¹ Соглашение о международном грузовом сообщении (международная железнодорожная накладная СМГС является обязательным железнодорожным документом для всех стран - участников СМГС для обеспечения унифицированного оформления международной перевозки в грузовом сообщении).

Логистические центры

Специализация логистических центров/автоматизированных сортировочных центров

Наименование	Год запуска	Зона обслуживания
МР АСЦ (Автоматизированный сортировочный центр имени В. Н. Бугаенко) ¹	2009	Обработка почты из зоны/в зону обслуживания: Московская, Тверская, Калужская, Тульская, Владимирская области. Прием почты от корпоративных клиентов
СПб АСЦ (Санкт-Петербургский автоматизированный сортировочный центр)	2010	Обработка почты из зоны/в зону обслуживания: Псковская, Ленинградская, Новгородская области, Санкт-Петербург. Обработка международных мелких пакетов, принятых в ММПО Пулково и адресованных со смежных ММПО в зону обслуживания
Московский региональный логистический центр «Внуково»	2013	ММПО (импорт, экспорт — все виды). Зона обслуживания: все субъекты Российской Федерации. Сортировка до магистральных сортировочных центров, почтамтов. Прием внутренних почтовых отправок от корпоративных клиентов и государственных органов
Казанский ЛПЦ	2017	ММПО (импорт мелких пакетов, посылок). Сортировка всех видов почты на зону обслуживания: Самарская и Ульяновская области, республики Татарстан, Марий Эл, Чувашская и Удмуртская республики
Логистический центр «Внуково-2»	2018	Обработка всех видов почты из Москвы, в Москву, из Москвы на магистраль, из страны на отделения почтовой связи Москвы. Прием почты от корпоративных клиентов в отделениях почтовой связи закрытого типа
Новосибирский ЛПЦ	2021	Сортировка всех видов почты на/из зоны обслуживания: Республика Алтай, Алтайский край, Томская область, Кемеровская область, Новосибирская область
Самарский ЛПЦ	2022	Сортировка всех видов почтовых отправок из/в Самары и Самарской области



¹ Самое крупное отделение почтовой связи закрытого типа Общества.

Структура перевозок Группы Почты России, тыс. т

Тип перевозки	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
Собственными силами	1 832,3	1 885,5	1 881,4	-0,2
Партнеры	449,5	367,8	292,7	-20

Снижение объемов перевозок партнерами связано с заменой перевозчиков вследствие удорожания стоимости их услуг, а также более активным использованием собственного транспорта ввиду экономической целесообразности.

Структура перевозок Группы Почты России по видам транспорта, в том числе с привлечением партнеров

Вид транспорта	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
Автомобильный, тыс. т	1 989,84	1 964,65	1 918,20	-2
Железнодорожный, тыс. т	218,11	223,32	205,61	-8
Железнодорожный, ДФЭ	0	6 017	18 264	204
Морской, тыс. т	1,80	2,60	2,27	-13
Авиационный, тыс. т	71,33	57,73	43,31	-25
Мультимодальный, ДФЭ	0	698	1 730	148

Рост объемов мультимодальных, железнодорожных (ДФЭ) перевозок обеспечен за счет:

- запуска новой линейки сервисов по транспортировке негабаритных и сверхгабаритных грузов;
- перевозок наливных/насыпных грузов во флекситанках в Китай;
- увеличения частоты курсирования поездов в рамках продукта ПКП «Россия».

Падение объемов перевозок морским транспортом связано с санкционными ограничениями (закрытие границ, снижение количества рейсов). Снижение объемов внутрироссийских почтовых отправок обусловлено увеличением объемов использования Компанией для авиаперевозок почты более экономически выгодных логистических решений на магистральных авиалиниях, прежде всего багажных отсеков пассажирских воздушных судов на регулярных авиалиниях.

Оптимизация процессов в логистике

В 2023 году Компания столкнулась со значительным ростом среднего тарифа по рынку транспортных услуг, удорожанием комплектующих и увеличением стоимости трудовых ресурсов. В ответ на внешние факторы Компании удалось провести ряд оптимизационных мероприятий в отношении магистральных и региональных направлений маршрутной сети, в частности:

- оптимизация и динамичная корректировка расписаний;
- использование договоров в одну сторону вместо кругорейсов;

- изменение нормативов частоты сбора из почтовых ящиков;
- оптимизация количества обменов/заездов в отделения почтовой связи.

Это позволило снизить расходы на транспортные услуги сторонних организаций, уменьшить затраты на собственный транспорт, достичь снижение пробега относительно 2022 года и обеспечить экономию по расходу топлива.

Авиационная логистика

Компания доставляет почту воздушными судами в самые труднодоступные регионы России, где порой только отделения почтовой связи обеспечивают связанность этих территорий с внешним миром. Для доставки почты в такие регионы Компания использует магистральные воздушные суда, самолеты малой грузоподъемности и вертолетную технику привлеченных перевозчиков.

Собственные самолеты Почты России

2 грузовых узкофюзеляжных самолета
Ту-204-100С-03.

Грузоподъемность — до 30 т

Дальность полета с максимальной коммерческой
нагрузкой — 3,4 тыс. км.

Аэропорт базирования — Внуково (VKO).

В 2023 году:

- перевезено 7,1 тыс. т почты и 1,1 тыс. т грузов;
- совершено 397 рейсов и 5 527 полетных часов.



Перспективные проекты 2023 года

Перевод автомобилей на природный газ

На конец 2023 года более 100 почтовых автомобилей в макрорегионах Москва, Северо-Запад, Волга и Дальний Восток переведены на компримированный природный газ (КПГ).

С момента начала массовой эксплуатации почтового транспорта на газомоторном топливе (с начала четвертого квартала 2023 года) сумма экономии расходов на ГСМ¹ составила более 300 000 руб. и демонстрирует тенденцию к дальнейшему росту.

В 2024 году работы по переводу техники будут продолжены.

Оснащение транспортных средств оборудованием системы мониторинга

В рамках реализации проекта в 2023 году выполнены работы по монтажу бортового оборудования системы мониторинга на 898 транспортных средствах Общества. В состав оборудования вошли бортовые терминалы системы мониторинга транспорта, датчики уровня топлива, а также периферийные устройства.

12 151 транспортное средство подключено к системе мониторинга.

Роботизация логистических объектов

В проработке у Общества находятся проекты по внедрению роботизированных сортировочных комплексов для ускорения обработки почтовых отправлений и иных средств доставки грузов.

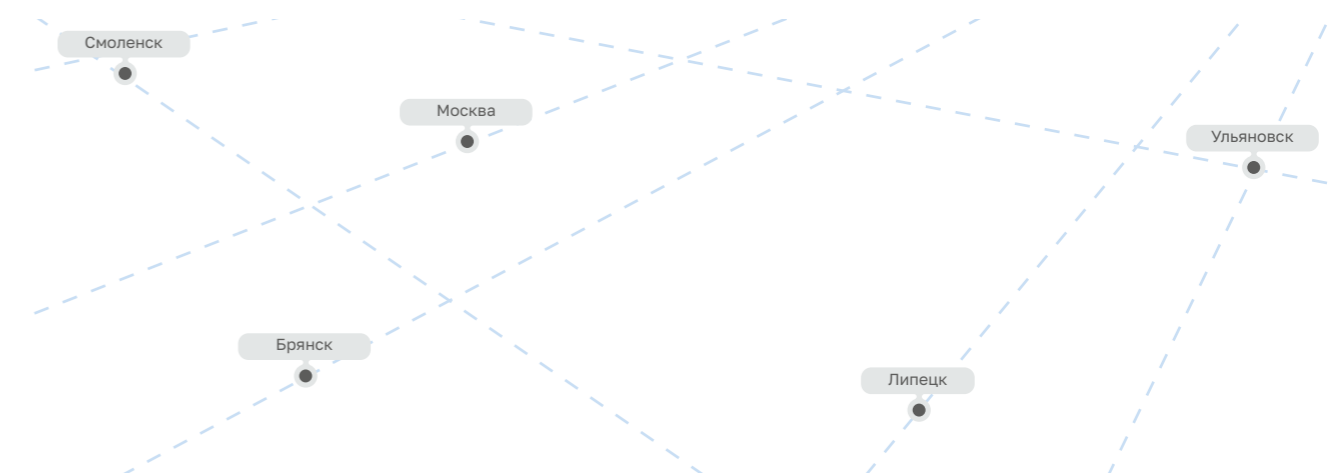
По итогам пилотного проекта роботизированной обработки почтовых и коммерческих отправок отмечен рост производительности сортировки в несколько раз в сравнении с ручной технологией.

Объединение сортировочных планов

В рамках реализации проекта в 2023 году выполнены работы по доработке информационной системы, предназначенной для автоматизации производственных процессов, связанных с приемом, сортировкой и отправкой почты на маршрут на транзитных объектах почтовой связи.

По результатам доработки уменьшено количество формируемых емкостей в объектах логистики (ЛЦ, ЛПЦ, МСЦ).

Увеличен показатель средней наполняемости штук отправок в емкости, что обеспечивает оптимизацию расходов на эксплуатационные материалы свыше 200 млн руб. в год.



¹ Горюче-смазочные материалы.

Развитие сети логистических почтовых центров

Проект направлен на организацию современных центров логистики. В центрах планируется автоматизация сортировки и процессов исполнения интернет-заказов.

Задачи логистических центров:

- глубокая сортировка почты в зоне обслуживания;
- сокращение количества транзитных точек в процессе перевозки почты;
- выполнение широкого набора функций: прием почтовых отправлений корпоративных клиентов, обработка международной почты, услуги фул-филмента и прочие сервисы;
- существенный рост выработки персонала, осуществляющего сортировку, и сокращение себестоимости обработки отправления;
- сокращение времени пересылки почтовых отправлений на магистральных маршрутах и региональном уровне.

Для повышения качества доставки почтовых отправлений в 2023 году продолжилась модернизация оборудования действующих логистических центров Общества. В Санкт-Петербургском автоматизированном сортировочном центре продолжены работы по модернизации системы сортировки почтовых отправлений, проведена работа по адаптации новой спецификации, полученной в августе 2023 года, позволившей подобрать технологические аналоги оборудования известных иностранных производителей.

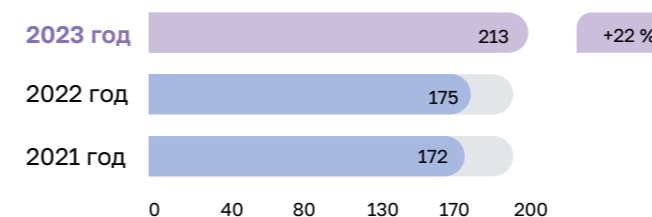


Аренда

Почта России предлагает арендаторам коммерческую недвижимость в совершенно разных сегментах рынка, от торговой недвижимости до складской.

В 2023 году Компания повысила количество торгов на право заключения договоров аренды недвижимого имущества и их информационного обеспечения в сети Интернет.

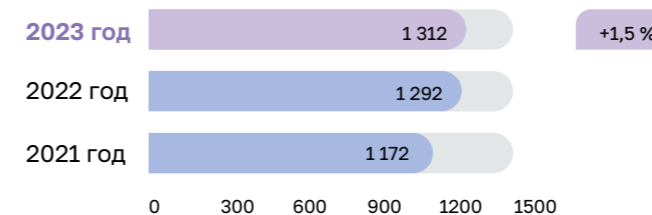
Объем сдачи в аренду недвижимого имущества, тыс. м²



С учетом проведенной работы по вовлечению в хозяйственный оборот временно не используемых в производственной деятельности объектов недвижимого имущества путем их передачи в аренду третьим лицам общая площадь переданных в аренду объектов недвижимого имущества на 31.12.2023 составила 213 тыс. м², увеличившись на 22 % к 2022 году.

Почта России предоставляет возможность размещать на свободных производственных площадях оборудование третьих лиц на коммерческой основе. Учет размещенного оборудования ведется в автоматизированной системе управления недвижимым имуществом Почты России, что позволяет вести детальную категоризацию.

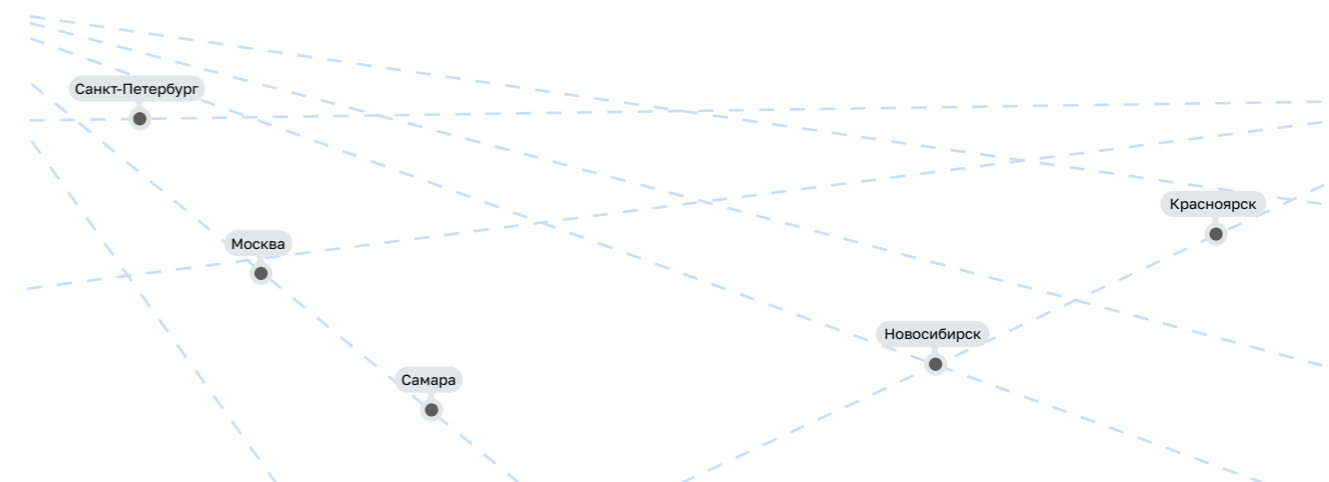
Услуги размещения оборудования, шт.



В отчетном году Компания продолжала работать над поиском новых свободных площадей для размещения оборудования, вела мониторинг рынка и рассылала коммерческие предложения потенциальным контрагентам. Это привело к росту числа контрагентов и количества размещенных единиц оборудования.

Количество корпоративных клиентов, шт.

Показатель	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
Аренда	1 010	1 024	1 172	14
Прочие услуги (размещение оборудования)	272	342	398	16



Почте важен каждый рубль



Почтовые отправления

Пенсии

Платежи



Мы ценим ваше доверие

Мы доставили пенсии

10+ млн

граждан в по всей стране

1

О компании

2

Стратегический отчет

3

Обзор бизнеса

4

Финансовый отчет

5

Устойчивое развитие

6

Отчет о корпоративном управлении

7

Приложения

Ключевые финансовые показатели

Информация в разделе приведена на основании консолидированной финансовой отчетности по МСФО (с учетом примененных корректировок сравнительной информации за 2021–2023 годы), если не указано иное.

Основные финансовые показатели, млн руб.

Показатель	2021 ¹	2022	2023	Изменение 2023/2022	
				млн руб.	%
Выручка от продаж	228 072	221 216	222 066	850	0,4
Операционные расходы	(226 181)	(257 313)	(237 019)	-20 294	-8
Прочие доходы, нетто	2 780	3 512	9 468	5 956	в 2,7 раза
(Убыток)/прибыль от операционной деятельности	4 671	(32 585)	(5 485)	27 100	в 5,9 раз
Финансовые доходы	6 695	11 830	5 954	-5 876	-50
Финансовые расходы	(10 899)	(14 459)	(12 956)	-1 503	-10
(Убыток)/прибыль от инвестиций в совместные предприятия	2 084	(1 075)	2 583	3 658	в 3,4 раза
(Убыток)/прибыль до налога на прибыль	2 551	(36 289)	(9 904)	26 385	в 3,7 раза
Доходы/(расходы) по налогу на прибыль	(1 045)	5 231	1 036	-4 195	-80
(Убыток)/прибыль за отчетный период, приходящийся на собственника Группы	1 506	(31 058)	(8 868)	22 190	в 3,5 раза
(Общий совокупный убыток)/общая совокупная прибыль за отчетный период, приходящийся на собственника Группы	2 338	(30 383)	(7 181)	23 202	в 4,2 раза

В 2023 году в условиях выросшей конкуренции на коммерческих сегментах Группа Почты России продемонстрировала значительную положительную динамику изменений своих финансовых показателей.

Так, общий совокупный убыток за 2023 год сократился в 4,2 раза (на 23 202 млн руб.) по сравнению с 2022 годом и составил 7 181 млн руб. Снижение величины убытка обусловлено в основном сокращением операционных расходов в 2023 году по сравнению с 2022 годом, а также получением прибыли от инвестиций в совместные предприятия в размере 2 583 млн руб. по сравнению с убытком 2022 года.

В 2023 году выручка Группы выросла до 222 066 млн руб. Рост показателя обусловлен следующим:

- сдерживание падения выручки от предоставления услуг почтовой связи (в 2023 году уменьшение составило 1 % против падения на 12 % в 2022 году). Рост выручки в сегменте электронной коммерции на 30 %;

- увеличение выручки от оказания услуг по выплате пенсий и пособий на 8 % (2 303 млн руб.);
- рост выручки от прочих услуг на 6 % (2 017 млн руб.) и выручки от оказания услуг по приему платежей на 5 % (294 млн руб.).

Операционные расходы за 2023 год составили 237 019 млн руб., что на 8 % (20 294 млн руб.) ниже расходов прошлого года. Основные драйверы:

- повышение производительности,
- сокращение административно-управленческого персонала,
- сокращение затрат на логистику и материалы,
- сокращение расходов по поддержке и сопровождению информационных систем и программных продуктов.

Прочие доходы за 2023 год составили 9 468 млн руб., что в 2,7 раза (на 5 956 млн руб.) больше аналогичного показателя за 2022 год.

¹ С учетом проведенной реклассификации и сворачивания/разворачивания некоторых статей на уровне раскрытий отчетности (по прочим доходам, операционным расходам).

Показатели эффективности деятельности

Показатель	Ед. изм.	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022	
					абс.	%
Собственный капитал	млн руб.	94 444	64 016	56 826	-7 190	-11
Нематериальные активы	млн руб.	5 775	10 286	12 642	2 356	23
ЕБИТДА ¹	млн руб.	17 929	(17 663) ²	5 208	22 871	- ³
Рентабельность продаж по ЕБИТДА ⁴	%	7,9	-8,0	2,3	10,3 п.п.	
Рентабельность чистой прибыли	%	0,7	-14,0	-4,0	10 п.п.	
Чистый долг ⁵	млн руб.	38 495	70 017	85 527	15 510	22
Чистый долг/ЕБИТДА ⁶	коэф.	2,1	-4,0	16,4	20,4	- ⁷
Рентабельность собственного капитала (ROE) ⁸	%	1,6	-39,2	-14,7	24,5 п.п.	
Рентабельность инвестированного капитала (ROIC) ⁸	%	1,0	-21,3	-6,3	15 п.п.	
Доходы на одного работника (производительность труда) ⁹	тыс. руб. на 1 работника в мес.	62,3	62,0	71,5	9,5	15

Уменьшение собственного капитала на 31.12.2023 по сравнению с 31.12.2022 на 11 % (7 190 млн руб.) обусловлено сокращением нераспределенной прибыли в связи с получением в отчетном году совокупного убытка в размере 7 181 млн руб. (что ниже в 4,2 раза совокупного убытка 2022 года). При этом величина накопленного прочего совокупного дохода увеличилась на 94 % (1 687 млн руб) за счет корректировки актуарных обязательств.

Показатель ЕБИТДА в 2023 году увеличился на 22 871 млн руб. и составил 5 208 млн руб. против отрицательной величины в 2022 году (-17 663 млн руб.).

Так как показатель ЕБИТДА в 2023 году положительный, то показатель рентабельности продаж

по ЕБИТДА также улучшился и принял положительное значение 2,3 %. Показатель рентабельности чистой прибыли улучшился на 10 п. п. по сравнению с 2022 годом в связи с существенным снижением совокупного убытка, хотя и остался отрицательным (-4 %).

Улучшение показателей рентабельности собственного капитала (ROE) и рентабельности инвестированного капитала (ROIC) к прошлому году составило 24,5 п. п. и 15 п. п. соответственно, что также связано с уменьшением размера совокупного убытка. В отчетном году значение ROE составило -14,7 %, а значение ROIC составило -6,3 %.

Производительность труда в 2023 году увеличилась на 15 % по сравнению с 2022 годом.

¹ Показатель рассчитан без учета влияния курсовых разниц по формуле: ЕБИТДА = Прибыль до вычета налога на прибыль – Сальдо финансовых доходов и расходов + Амортизация основных средств, активов в виде права пользования и нематериальных активов – Нетто курсовых разниц от операционной деятельности – Прибыль/убыток от инвестиций в ассоциированные компании и совместные предприятия. Пересчитаны показатели за 2021–2022 годы в связи с исключением влияния прибыли (убытка) от инвестиций в ассоциированные организации и совместные предприятия.

² При расчете показателя учитывалась амортизация за 2022 год без расходов в размере 3 млн руб. по приобретению дочерней компании.

³ Относительный показатель изменения не рассчитывается в связи с отрицательным значением ЕБИТДА в предыдущем периоде.

⁴ Пересчитаны показатели за 2021–2022 годы в связи с пересчетом показателя ЕБИТДА.

⁵ С учетом обязательств по лизингу (пересчитаны соответственно показатели за 2021–2022 годы).

⁶ Пересчитаны показатели за 2021–2022 годы в связи с пересчетом показателей ЕБИТДА и чистого долга.

⁷ Относительный показатель изменения не рассчитывается в связи с отрицательным значением Чистый долг/ЕБИТДА в предыдущем периоде.

⁸ Расчет проведен по среднегодовому показателю собственного капитала (пересчитаны показатели за 2021–2022 годы).

⁹ По АО «Почта России» (по данным РСБУ). Показатель рассчитывается как отношение выручки (без учета покупной стоимости) к средней численности работников.

Выручка

За 2023 год выручка от продаж выросла до 222 066 млн руб.

Структура и динамика выручки от продаж, млн руб.

Показатель	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022	
				млн руб.	%
Выручка от предоставления услуг почтовой связи	132 388	116 859	115 174	-1 685	-1
Комиссия за оказание услуг по выплате пенсий и пособий	30 733	30 474	32 777	2 303	8
Выручка от продажи товаров	27 171	28 533	26 959	-1 574	-6
Комиссия за оказание услуг по приему коммунальных и муниципальных платежей, а также платежей за услуги электро- и сотовой связи	6 521	6 362	6 656	294	5
Комиссия за оказание услуг по денежным переводам	3 179	2 525	2 070	-455	-18
Комиссия за оказание услуг по подписке	2 294	1 826	1 776	-50	-3
Выручка от прочих услуг	25 786	34 637	36 654	2 017	6
Итого выручка от продаж	228 072	221 216	222 066	850	0,4

Выручка от оказания услуг по выплате пенсий и пособий увеличилась на 8 % (2 303 млн руб.) в связи с повышением среднего размера пенсий и социальных выплат, а также увеличением количества получателей пенсии¹.

Выручка от прочих услуг увеличилась на 6 % (2 017 млн руб.) в том числе за счет предоставления складских услуг, услуг по организации перевозки грузов и экспедиторских услуг.

Выручка от оказания услуг по приему платежей в 2023 году увеличилась на 5 % (294 млн руб.) в связи с повышением стоимости коммунальных услуг.

Выручка от предоставления услуг почтовой связи уменьшилась на 1 % (1 685 млн руб.), в том числе за счет падения доходов от пересылки контейнеров и международных отправок. При этом выручка от пересылки внутренней корреспонденции выросла на 3 % (1 686 млн руб.).

Выручка от оказания услуг по подписке снизилась на 3 % (50 млн руб.) в связи с тенденцией перехода читателей на электронные версии изданий.

Выручка от продажи товаров снизилась на 6 % (1 574 млн руб.), что обусловлено в том числе переходом покупателей в канал онлайн-продаж и переходом одних торговых марок в другие на фоне изменения логистических цепей поставок.

Доходы от оказания услуг по денежным переводам снизились на 18 % (455 млн руб.), что объясняется продолжающейся тенденцией перехода клиентов на технологию безналичных переводов, в том числе на беспроцентные переводы по системе быстрых платежей.

Операционные расходы

Одной из причин улучшения финансового состояния Группы Почты России стало сокращение операционных затрат, что позволило значительно уменьшить общий совокупный убыток Группы в 2023 году.

Так, в 2023 году операционные расходы составили 237 019 млн руб., что на 8 % (20 294 млн руб.) меньше показателя за 2022 год.

Структура и динамика операционных расходов, млн руб.

Показатель	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022		Доля в показателе 2023 года, %
				млн руб.	%	
Затраты на персонал и отчисления на социальные нужды	128 747	144 026	135 756	-8 270	-6	57
Транспортные услуги сторонних организаций	17 922	24 099	21 550	-2 549	-11	9
Покупная стоимость товаров	19 225	16 571	16 665	94	1	7
Амортизация основных средств и активов в форме права пользования	11 946	11 711	13 738	2 027	17	6
Содержание помещений (включая коммунальные платежи)	6 022	6 521	6 950	429	7	3
Ремонт и техобслуживание	7 003	7 636	6 723	-913	-12	3
Материалы	6 227	6 762	4 372	-2 390	-35	2
Топливо	3 849	3 858	3 636	-222	-6	2
Услуги связи	3 093	3 261	3 578	317	10	2
Охрана	2 848	2 944	3 066	122	4	1
Расходы по фрагованию самолетов	2 119	3 632	3 061	-571	-16	1
Амортизация нематериальных активов	1 312	1 637	2 380	743	45	1
Расходы по поддержке и сопровождению информационных систем (программных продуктов)	3 047	3 318	1 644	-1 674	-50	1
Расходы от выбытия основных средств (кроме реализации)	246	1 533	1 138	-395	-26	1
Налоги и сборы	730	1 356	1 050	-306	-23	0,4
Оценочные обязательства по незавершенным и предполагаемым судебным разбирательствам	486	3 467	78	-3 389	-98	0
Курсовые разницы от операционной деятельности	-	1 574	-	-1 574	-100	0
Прочие расходы	11 359	13 407	11 634	-1 773	-13	5
Итого операционные расходы	226 181	257 313	237 019	-20 294	-8	100

Снижение операционных расходов обусловлено в том числе сокращением затрат на персонал и отчисления на социальные нужды на 6 % (8 270 млн руб.), расходов на транспортные услуги сторонних организаций на 11 % (2 549 млн руб.), расходов на материалы на 35 % (2 390 млн руб.), расхо-

дов по поддержке и сопровождению информационных систем и программных продуктов в 2 раза (на 1 674 млн руб.), курсовых разниц от операционной деятельности на 1 574 млн руб.

¹ В соответствии с Федеральным законом от 18.03.2023 № 76-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О почтовой связи» и отдельные законодательные акты Российской Федерации», с 01.05.2023 доставку пенсии наличными денежными средствами могут осуществлять исключительно организации федеральной почтовой связи.

Балансовые показатели

Динамика балансовых показателей, млн руб.

Показатель	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023	Изменение 2023/2022	
				млн руб.	%
Внеоборотные активы	187 673	199 122	200 514	1 392	1
Оборотные активы	273 263	320 880	255 495	-65 385	-20
Всего активы	460 936	520 002	456 009	-63 993	-12
Собственный капитал	94 444	64 016	56 826	-7 190	-11
Долгосрочные обязательства	103 701	111 353	115 736	4 383	4
Краткосрочные обязательства	262 791	344 633	283 447	-61 186	-18
Всего капитал и обязательства	460 936	520 002	456 009	-63 993	-12

Рост величины внеоборотных активов на 1 % (1 392 млн руб.) обусловлен:

- увеличением стоимости нематериальных активов на 23 % (2 356 млн руб.) в связи с капитализацией программных продуктов, созданных подконтрольной Почте России организацией для нужд Группы;
- увеличением балансовой стоимости инвестиций в совместные предприятия на 7 % (2 587 млн руб.).

Снижение оборотных активов на 20 % (65 385 млн руб.) обусловлено уменьшением величины денежных средств Группы на 22 % (56 812 млн руб.), что объясняется отрицательными денежными потоками по операционной, финансовой и инвестиционной деятельности за 2023 год, а также тем, что в 2023 году сумма выплат пенсий и пособий превысила поступления денежных средств от Социального фонда России (в 2022 году была обратная ситуация).

Собственный капитал в 2023 году снизился на 11 % (7 190 млн руб.) в связи с сокращением нераспределенной прибыли, что обусловлено получением в отчетном году совокупного убытка в размере 7 181 млн руб. (ниже в 4,2 раза совокупного убытка 2022 года). При этом величина накопленного прочего совокупного дохода увеличилась на 94 % (1 687 млн руб.) за счет корректировки актуарных обязательств.

Долгосрочные обязательства в 2023 году увеличились на 4 % (4 383 млн руб.), что объясняется ростом величины долгосрочных займов на 15 % в связи с реклассификацией краткосрочных обязательств в долгосрочные при прохождении процедур оферт по биржевым облигациям и привлечением долгосрочных кредитов в отчетном периоде.

Краткосрочные обязательства сократились на 18 % (61 186 млн руб.), что обусловлено следующими факторами:

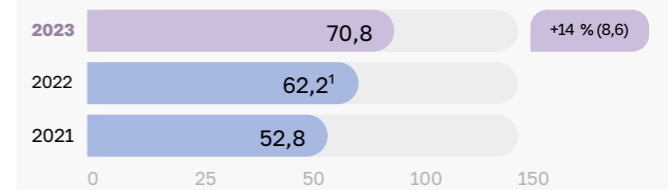
- уменьшением обязательств по переводным операциям на 12 % (25 010 млн руб.);
- уменьшением суммы краткосрочных займов в 2,2 раза (на 25 290 млн руб.) в связи с реклассификацией части долговых обязательств из краткосрочных в долгосрочные при прохождении процедур оферт по биржевым облигациям;
- снижением кредиторской задолженности на 21 % (14 824 млн руб.).

Выручка от цифрового бизнеса

Цифровая выручка – это выручка, полученная от продажи услуг через цифровые каналы. К таким каналам относятся порталы pochta.ru и otpravka.pochta.ru, а также мобильное приложение Почты России. Кроме того, к цифровой выручке относятся доходы от оказания услуги «Электронные заказные письма» и сервиса «Подписка».

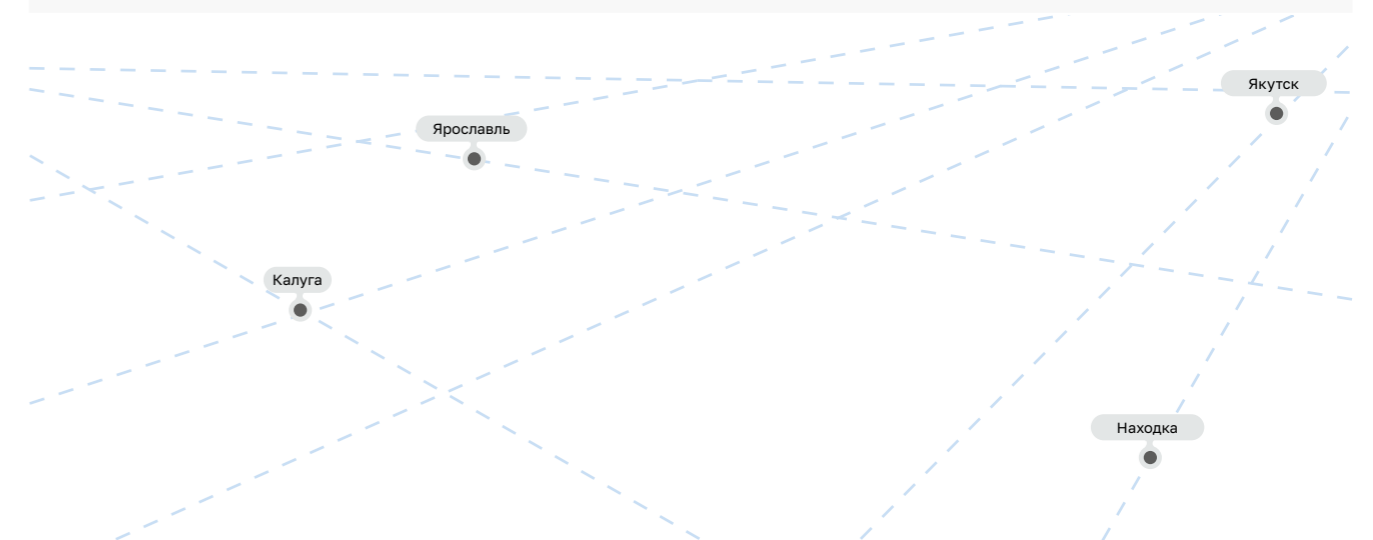
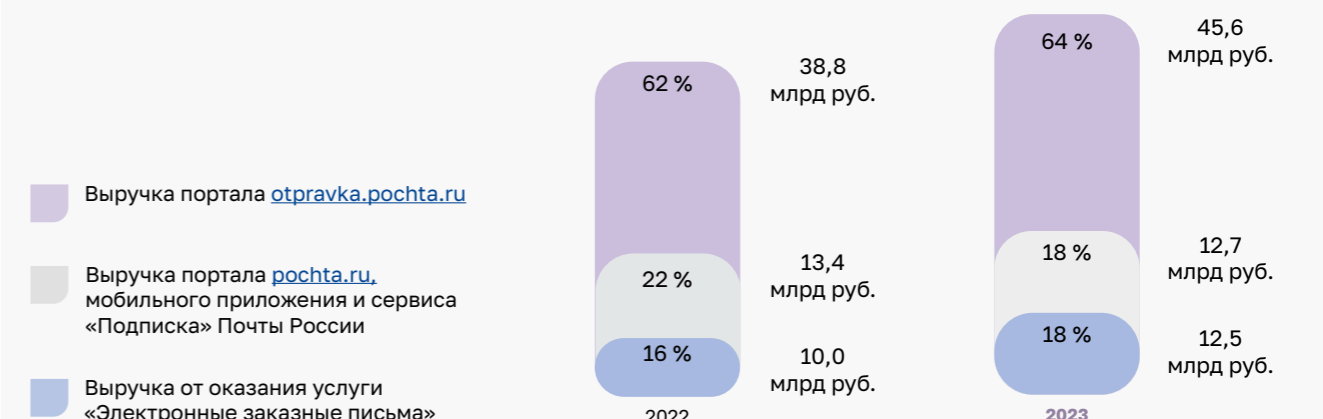
Показатель «Цифровая выручка» не выделяется отдельно в составе бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества по РСБУ и консолидированной финансовой отчетности по МСФО.

Динамика цифровой выручки, млрд руб.



Цифровая выручка в 2023 году увеличилась по сравнению с 2022 годом на 14 % (8,6 млрд руб.).

Структура цифровой выручки



¹ В 2023 году изменился подход к расчету показателя – добавлены данные по другим онлайн-продуктам. В связи с этим пересчитан показатель за 2022 год.

Анализ долговой нагрузки

Кредитный портфель

В целях финансирования инвестиционной и операционной деятельности, а также рефинансирования долговых обязательств и оптимизации кредитного портфеля в 2023 году Обществом реализованы следующие мероприятия:

февраль 2023

- Осуществлено погашение денежных средств в рамках возобновляемой кредитной линии, привлеченных в декабре 2022 года, на сумму 2 000 млн руб.
- Привлечены кредитные средства в рамках договора о предоставлении возобновляемой кредитной линии на сумму 2 000 млн руб.

март 2023

Своевременно и в полном объеме исполнены обязательства по предъявленным к выкупу ценным бумагам в рамках оферты биржевых облигаций серии БО-001Р-08 номинальной стоимостью 536,255 млн руб.

апрель 2023

Своевременно и в полном объеме исполнены обязательства по предъявленным к выкупу ценным бумагам в рамках оферты биржевых облигаций серии БО-001Р-07 номинальной стоимостью 0,942 млн руб.

май 2023

- Своевременно и в полном объеме исполнены обязательства по предъявленным к выкупу ценным бумагам в рамках оферты следующих выпусков биржевых облигаций:
 - серии БО-001Р-03 номинальной стоимостью 810,553 млн руб.;
 - серии БО-001Р-04 номинальной стоимостью 2 886,726 млн руб.;
 - серии БО-001Р-05 номинальной стоимостью 1 943,429 млн руб.
- Исполнены обязательства по осуществлению частичного досрочного погашения биржевых облигаций серии БО-001Р-01 в размере 137,500 млн руб.
- Осуществлено погашение денежных средств в рамках возобновляемой кредитной линии, привлеченных в феврале 2023 года, на сумму 2 000 млн руб.

- Привлечены кредитные средства в рамках договоров о предоставлении возобновляемой кредитной линии на сумму 7 000 млн руб.

июнь 2023

Осуществлено погашение денежных средств в рамках возобновляемой кредитной линии, привлеченных в мае 2023 года, на сумму 2 000 млн руб.;

сентябрь 2023

Своевременно и в полном объеме исполнены обязательства по предъявленным к выкупу ценным бумагам в рамках оферты биржевых облигаций серии БО-03 номинальной стоимостью 4 384,114 млн руб.

ноябрь 2023

- Исполнены обязательства по осуществлению погашения в полном объеме биржевых облигаций серии БО-001Р-01 в размере 137,500 млн руб.
- Осуществлено погашение денежных средств в рамках возобновляемых кредитных линий на общую сумму 10 000 млн руб.
- Привлечены кредитные средства в рамках договора о предоставлении возобновляемой кредитной линии на сумму 2 000 млн руб.

декабрь 2023

- Привлечены кредитные средства в рамках договоров о предоставлении возобновляемых кредитных линий на общую сумму 4 000 млн руб.
- Исполнены обязательства по осуществлению погашения биржевых облигаций с индексирваемым номиналом серии БО-01 в размере 4 720,950 млн руб.
- Осуществлено погашение денежных средств в рамках возобновляемой кредитной линии, привлеченных в ноябре 2023 года, на сумму 2 000 млн руб.

в течение 2023 года

- Привлечены льготные кредитные ресурсы в соответствии с кредитными договорами, заключенными в рамках постановления Правительства Российской Федерации от 05.12.2019 № 1598 «Об утверждении Правил предоставления из федерального бюджета субсидий в целях обеспечения льготного кредитования проектов по цифровой трансформации, реализуемых на основе российских решений в сфере информационных технологий», на общую сумму 3 147,421 млн руб.
- Привлечены кредитные ресурсы в соответствии с договором о предоставлении овердрафта на общую сумму 6 184,024 млн руб., исполнение обязательств по указанному договору в течение года составило 4 919,474 млн руб.

По состоянию на 31.12.2023 в обращении находились 16 выпусков биржевых облигаций АО «Почта России». Более подробная информация раскрыта в **приложении № 12** к Годовому отчету.

Структура долга

По состоянию на 31.12.2023 долговой портфель Группы Почты России составил 117,0 млрд руб., из которых 15,94 млрд руб. (13,6 % от общего объема задолженности) — кредиты, 90,85 млрд руб. (77,7 % от общего объема задолженности) — облигационные займы, 10,22¹ млрд руб. (8,7 % от общего объема задолженности) — лизинговый портфель.

Краткосрочная часть долга (задолженность сроком погашения до 1 года) составила 25,26 млрд руб. (или 21,6 % от общего объема задолженности), долгосрочная задолженность (долг сроком погашения более 1 года) — 91,75 млрд руб. (78,4 % от общего объема задолженности).

Средневзвешенный срок долгового портфеля² составляет 2,51 года.

Обязательства в иностранной валюте на 31.12.2023 отсутствуют.

График погашения заимствований по состоянию на 31.12.2023³, млрд руб.

2024	25,26
2025	19,66
2026	26,14
2027	35,59
2028	10,36
Всего	117,01

¹ Здесь и далее в разделе без учета НДС. С учетом будущих платежей по договорам лизинга.

² С учетом исполнения оферт по биржевым облигациям.

³ Не включает в себя выплаты по процентам и купонам будущих периодов.

Долговой портфель, млрд руб.



Кредитные рейтинги

Почта России придерживается взвешенной политики управления финансовыми ресурсами как на уровне Общества, так и в отношении дочерних компаний. Финансовая стабильность Почты России оценивается одним из ведущих рейтинговых агентств АКРА (АО). При оценке кредитного качества агентство учитывает ряд ключевых параметров, характеризующих финансовое состояние Общества, в том числе объемы и условия привлечения долга, текущие обязательства, ликвидность и сбалансированность финансовых потоков.

«О деятельности кредитных рейтинговых агентств в Российской Федерации, о внесении изменения в статью 76.1 Федерального закона «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» и принятыми в соответствии с ними нормативными актами Банка России, наличие рейтинга по национальной шкале, присвоенного аккредитованным Банком России рейтинговым агентством, необходимо для Общества как эмитента облигаций в связи с действием регуляторных требований в отношении выпускаемых ценных бумаг.

Кредитный рейтинг отражает независимую оценку финансовой и управленческой политики Почты России, а также прогноз исполнения Обществом своих обязательств в долгосрочной перспективе.

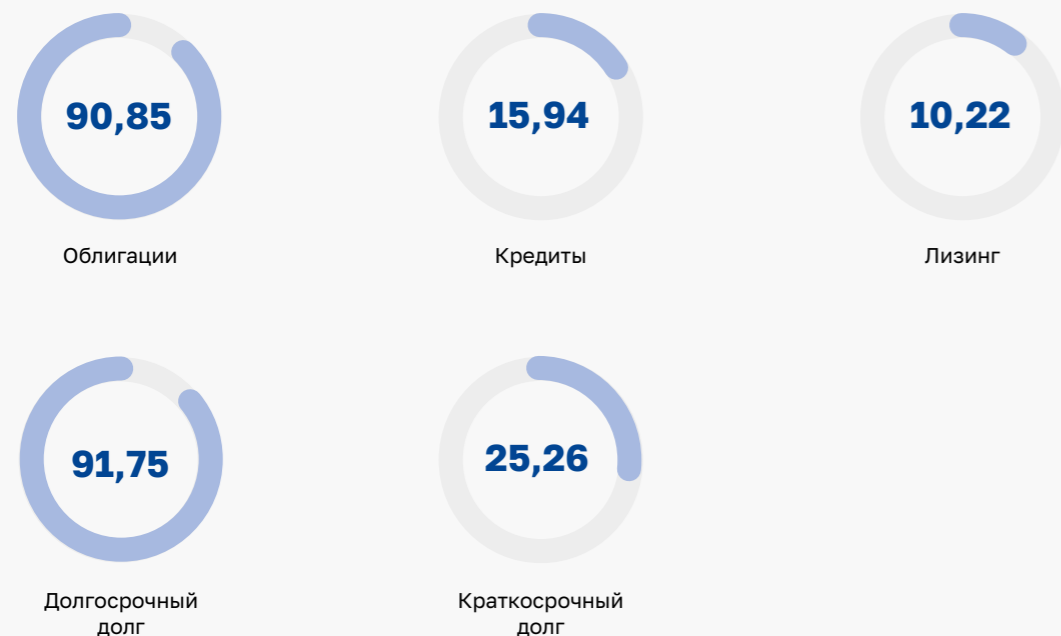
Достаточно высокий уровень кредитного рейтинга АО «Почта России» вносит положительный вклад в потенциал роста инвестиционной привлекательности Общества и позволяет обеспечить оптимизацию условий заимствований, привлекаемых для финансирования деятельности Компании.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» и Федерального закона от 13.07.2015 № 222-ФЗ

Кредитные рейтинги, присвоенные АО «Почта России», по состоянию на 31.12.2023:

Рейтинговое агентство	АКРА (АО)
Кредитный рейтинг	AA+(RU)
Прогноз	Развивающийся
Дата присвоения/ изменения/ подтверждения	07.09.2023

Структура долга по состоянию на 31.12.2023, млрд руб.



Почте важен каждый работник



Почтальон

Сортировщик

Оператор

Водитель

Диспетчер

Программист

Инженер

Бухгалтер

+

Нас

265+

тыс.

по всей стране

1

О компании

2

Стратегический отчет

3

Обзор бизнеса

4

Финансовый отчет

5

Устойчивое развитие

6

Отчет о корпоративном управлении

7

Приложения

Система управления устойчивым развитием

Несмотря на изменившуюся ситуацию в мире, Почта России продолжает следовать принципам устойчивого развития, ориентируясь на лучшие международные и российские практики. Компания работает над достижением своих стратегических целей, учитывая Цели устойчивого развития ООН и поддерживая приоритетные национальные проекты России.

Участники системы управления устойчивым развитием и их функции



Документы, регулирующие сферу устойчивого развития Компании

- Стратегия развития Компании // Раздел «Устойчивое развитие».
- Политика корпоративной социальной ответственности.
- Этический кодекс.
- Положение об управлении рисками в АО «Почта России».
- Антикоррупционная политика.
- Антимонопольная политика.
- Политика по комплаенсу.

Участники, факторы	Основные функции
Совет директоров E, S, G	<ul style="list-style-type: none"> • Определяет основные направления (стратегии) деятельности Общества. • Утверждает стратегию Общества, долгосрочную программу развития Общества (включая цели устойчивого развития Общества), а также отчеты об их исполнении.
Комитет по стратегическому планированию совета директоров G	<ul style="list-style-type: none"> • Рассматривает стратегию Общества, долгосрочную программу развития Общества (включая цели устойчивого развития Общества), а также отчеты об их исполнении.
Комитет по аудиту совета директоров G	<ul style="list-style-type: none"> • Контролирует надежность и эффективность системы управления рисками и внутреннего контроля Общества, а также системы корпоративного управления. • Рассматривает проекты внутренних документов Общества в области управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.
Комитет по кадрам и вознаграждениям совета директоров S	<ul style="list-style-type: none"> • Рассматривает проекты внутренних документов Общества, которые регламентируют выплату вознаграждений и компенсаций членам совета директоров, генеральному директору, членам правления. • Анализирует вопросы кадровой политики Общества, политики в области оплаты труда, политики формирования кадрового состава Общества, политики вознаграждений генерального директора, членов правления и оценки их деятельности, а также оценки работы совета директоров.
Генеральный директор E, S, G	<ul style="list-style-type: none"> • Возглавляет правление Общества и организует реализацию решений правления, совета директоров и единственного акционера Общества. • Обеспечивает выполнение планов Общества, необходимых для реализации целей, стоящих перед Обществом.
Правление E, S, G	<ul style="list-style-type: none"> • Рассматривает отчеты членов правления Общества, заместителей генерального директора Общества и иных должностных лиц Общества о результатах выполнения утвержденных планов и программ.
Комитет по рискам Общества G	<ul style="list-style-type: none"> • Анализирует отчеты по рискам Общества и вырабатывает рекомендации по управлению рисками, рассматривает остаточный риск, оценивает достаточность процедур по снижению рисков до допустимого уровня. • Рассматривает наиболее существенные для Общества проектные/инвестиционные риски. • Рассматривает результаты внутренних расследований нарушений Этического кодекса, Антикоррупционной политики и других внутренних документов Общества, вырабатывает рекомендации об определении мер ответственности виновных лиц. • Принимает решения по урегулированию конфликта интересов и вырабатывает рекомендации по предотвращению конфликта интересов. • Проводит предварительное согласование карты комплаенс-рисков и карты коррупционных рисков.

Приоритеты устойчивого развития Почты России

В Компании определены четыре основных направления устойчивого развития, закрепленные в действующей в 2023 году Стратегии развития, на которых Почта России концентрирует свои усилия:

Экология

- Сокращение бумажного и углеродного следа.
- Разумное потребление природных ресурсов.
- Повторное использование материалов и утилизация отходов.
- Сокращение выбросов парниковых газов за счет использования электротранспорта и транспорта на природном газе.
- Применение энергосберегающих технологий.
- Реализация экологических волонтерских проектов.

Здоровье. Спорт и активный образ жизни

- Поддержка здоровья и здорового образа жизни работников Почты России.
- Поддержка мероприятий, способствующих популяризации массового спорта.
- Оборудование «уголков здоровья» тонометрами, пульсоксиметрами и бесконтактными термометрами.
- Доставка на дом безрецептурных лекарств, не требующих специальных температурных условий хранения.
- Доставка по почте биоматериала добровольцев (проб буккального эпителия) для анализа и включения данных в регистр доноров костного мозга.

Поддержка уязвимых групп населения

- Адаптация почтовых отделений под нужды маломобильных клиентов или клиентов с инвалидностью.
- Трудоустройство и адаптация в коллективе людей с инвалидностью.
- Партнерские проекты с благотворительными фондами.
- Организация благотворительных подписок в пользу домов престарелых, детских домов, сельских библиотек, хосписов и других социальных учреждений.
- Благотворительная доставка.
- Забота о ветеранах и пенсионерах отрасли связи.

Сохранение культурного наследия и образование

- Поддержка и реализация культурных проектов.
- Сохранение объектов, представляющих культурную и историческую ценность, в том числе почтамтов и почтовых кварталов.
- Образовательные и развивающие проекты для работников.
- Профорентация молодежи.
- Проведение соревнований и образовательных программ для развития инновационных бизнесов.

Приоритетные ЦУР ООН

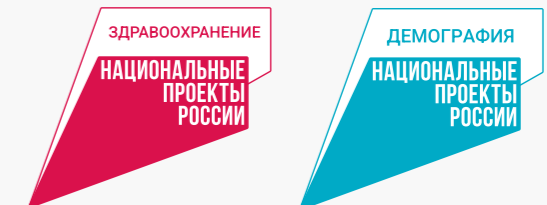
Почта России стремится следовать целям устойчивого развития, утвержденным Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году¹, поддерживать приоритетные национальные проекты России. За реализацию социальных программ, соответствующих национальным целям, Почта России в 2023 году получила официальный статус «Партнер национальных проектов России».



Достижения

Компания заботится о создании безопасных условий труда для работников, внедряет проекты, которые помогают им вести здоровый образ жизни, развивает корпоративный спорт. Почта России предлагает клиентам ряд услуг, направленных на заботу о здоровье, запускает совместно с региональными властями социально значимые проекты. Среди благотворительных проектов Компании есть проекты, которые способствуют достижению цели устойчивого развития.

Подробнее: подразделы «Управление персоналом», «Охрана труда и производственная безопасность», «Благотворительность и спонсорство».



Проекты и программы Компании:

- «Привлечение потенциальных доноров костного мозга по почте».
- «Благотворительные открытки и батарейки».
- «Благотворительные виньетки».
- «Витрины здоровья» (продажа в почтовых отделениях нелекарственных средств).
- «Доставка лекарств на дом в небольших городах».
- Программа по организации «уголков здоровья» и «витрин здоровья» в сельских и удаленных почтовых отделениях.
- «Счастье внутри» – программа, направленная на повышение благополучия работников Почты России.
- «Почтовый марафон».

Награды

Национальный регистр доноров костного мозга имени Васи Перевощикова (Национальный РДКМ) – **1 место** в номинации «Лучшая программа, способствующая реализации Целей Устойчивого Развития ООН по обеспечению здоровья, здорового образа жизни и благополучия человека в интересах устойчивого развития», конкурс «Лидеры корпоративной благотворительности 2023».

¹ Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 25.09.2015 № 70/01 «Преобразование нашего устойчивого развития на период до 2030 года».



Достижения

Компания способствует достижению этой цели, обеспечивая работникам возможность проходить обучение, развивая сотрудничество с образовательными организациями, в том числе среднего профессионального и высшего образования, создавая условия для качественной подготовки студентов профильных специальностей в период прохождения практики/стажировки и помогая в профориентации молодежи.


Подробнее: подраздел «Управление персоналом».



Достижения

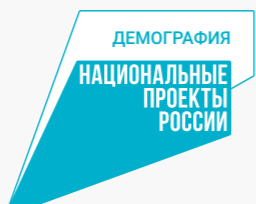
В Почте России предусмотрены социальные программы для работников. Созданы условия для трудоустройства людей с ограниченными возможностями здоровья. В 2023 году в Компании работало 5 217 работников с разными формами инвалидности. Около 2,9 млрд руб. Почта России направила в 2023 году на повышение заработных плат работников основного производства – операторов почтовых отделений, почтальонов, водителей, сортировщиков и курьеров. Компания также поддерживает работников с детьми, предлагая им не только ряд мер социальной помощи, но и информационную поддержку в формате вебинаров со специалистами на важные для родителей темы.

Подробнее: подраздел «Управление персоналом».




Проекты и программы Компании:

«Корпоративный университет».



Проекты и программы Компании:

- Проект для работающих в Почте России родителей «Почта дома».
- Трудоустройство людей с инвалидностью.





Достижения

Почта России постоянно внедряет новые услуги, запускает новые маршруты доставки грузов в зарубежные страны, переходит на отечественное программное обеспечение и разрабатывает собственное.

В 2023 году Компания:

- автоматизировала свои фулфилмент-центры с помощью отечественной ИС¹;
- запустила в Санкт-Петербурге роботизированный пункт приема и выдачи отправлений – складомат (полностью российское решение);
- открыла 11 новых центров оцифровки письменной корреспонденции;
- запустила прямую авиадоставку в г. Шанхай (КНР), Грузию;
- запустила новую линейку сервисов по доставке негабаритных и сверхгабаритных грузов;
- внедрила новую систему для доставки пенсий и социальных выплат.

Подробнее: подразделы «Ключевые события 2023 года», «Письменная корреспонденция и счета», «Логистика», «Социально значимые услуги – выплата пенсий».



¹ Информационная система.





Проекты и программы Компании:

- Разработка собственного программного обеспечения.
- Оцифровка письменной корреспонденции.
- Автоматизация логистических процессов.
- «Информационная система доставки пенсий».

Награды

В конкурсе ECOM Awards в номинации «Лучшая инновация в доставке» Компания заняла второе место за доставку за 90 мин. из почтового отделения на дом получателю.



Достижения

Почта России — важная часть инфраструктуры городов и сел России. Компания стремится делать жизнь людей комфортнее: модернизирует почтовые отделения и запускает в них новые услуги, открывает пункты выдачи заказов в почтовых отделениях.

В 2023 году Почта России:

- запустила срочную доставку из отделений во всех городах-миллионниках и городах с населением от 500 000 человек;
- запустила услугу доставки посылки курьером от дома клиента до почтового отделения;
- запустила новый формат отделений, в котором совместила популярные почтовые услуги и ПВЗ маркетплейсов;
- организовала доступность электронных государственных услуг для населения сельских и удаленных территорий.

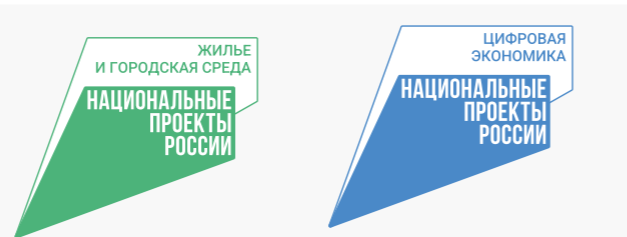
Подробнее: подразделы «О Компании», «Доставка для электронной коммерции».



Достижения

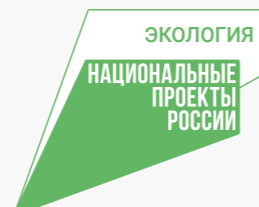
Компания оптимизирует режим работы систем освещения и отопления, меняет лампочки на светодиодные для экономии электроэнергии, переводит бумажный документооборот в электронный, сдает на переработку собственное вторсырье, запускает экологические проекты для клиентов.

Подробнее: подразделы «Экология», «Благотворительность и спонсорство», «Взаимодействие с заинтересованными сторонами».



Проекты и программы Компании:

- Ремонт сельских отделений почтовой связи.
- Адаптация отделений почтовой связи для людей с инвалидностью.
- Новый формат отделений, в котором почтовые услуги совмещаются с ПВЗ маркетплейсов.
- Программа по организации доступа граждан к portalу «Госуслуги» в отделениях почтовой связи.



Проекты и программы Компании:

- Сбор в отделениях почтовой связи одежды и обуви на благотворительность и для переработки.
- Акция #Бумбатл.
- Сдача собственного вторсырья на переработку.

Награды

#Бумбаттл — Компания заняла второе место среди участников в категории «Бизнес» по количеству собранного вторсырья.



Достижения

Почта России продолжает проект по переводу части автопарка на природный газ и тестирование электротранспорта.

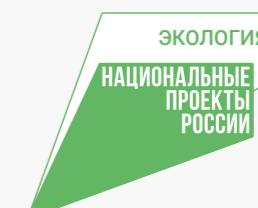
Подробнее: подраздел «Логистика».



Достижения

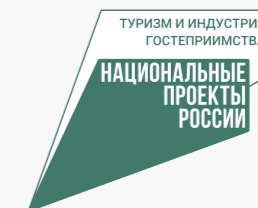
Компания на постоянной основе сотрудничает с различными общественными и некоммерческими организациями, спортивными федерациями, учреждениями культуры и благотворительными фондами.

Подробнее: подразделы «Управление персоналом», «Благотворительность и спонсорство», «Вклад в развитие регионов».



Проекты и программы Компании:

- Экологизация автопарка (перевод части автотранспорта на метан, тестирование новых моделей электрокаров)



Проекты и программы Компании:

- Партнерство с образовательными организациями среднего профессионального и высшего образования.
- Партнерство с научными, культурными, социальными организациями и благотворительными фондами.

Награды

Маршрут «Земля тигров и древних племен» проекта «Почтовый туризм» занял

1 место в номинации «Лучшая идея маршрута» на ежегодной всероссийской туристской премии «Маршрут года».



Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Одним из приоритетов деятельности Почты России является конструктивное взаимодействие с заинтересованными сторонами. Компания строит работу с ними на принципах открытости, взаимовыгодности, учета их прав и интересов, выполнения взятых на себя обязательств, недопущения какой-либо дискриминации.

Группы заинтересованных сторон:

- клиенты;
- работники и их семьи;
- бизнес-партнеры, поставщики и подрядчики;
- инвесторы;
- органы власти, в том числе региональные, и органы местного самоуправления;
- местные сообщества;
- общественные организации и организации в сфере образования и культуры.

Каналы коммуникации с заинтересованными сторонами:

- служба поддержки для клиентов (телефон, email, социальные сети);
- сайт pochta.ru и мобильное приложение;
- СМИ;
- корпоративные аккаунты в Rutube и социальных сетях «Телеграм», «ВКонтакте»;
- форумы, конференции и другие деловые мероприятия;
- собственная корпоративная газета «Почтовые вести» и корпоративная социальная сеть «Марка»;
- линия доверия для работников Компании;
- годовой отчет о деятельности Компании.

Вологда

Иваново

Оренбург

Ростов-На-Дону

Нижневартовск

Проекты взаимодействия с заинтересованными сторонами

Безбарьерная среда в почтовых отделениях

В 2023 году Компания адаптировала для людей с инвалидностью еще более 850 модернизированных почтовых отделений. Общее число адаптированных по всей стране отделений Почты России увеличилось и составило на конец 2023 года 9 574 почтовых отделения. В 2024 году Компания адаптирует для людей с инвалидностью еще более 700 отделений.

Входные группы почтовых отделений оборудуются пандусами, а также напольными тактильными указателями. На фасаде входных групп размещены вывески с режимом работы, выполненные крупным шрифтом, а на почтовых ящиках — специальные стикеры с информацией о режиме выемки корреспонденции, выполненные шрифтом Брайля. Работники модернизированных отделений проходят обязательный инструктаж по работе с клиентами с ограниченными возможностями здоровья. По просьбе таких посетителей операторы почтовых отделений дублируют зрительную и звуковую информацию и оказывают всю необходимую помощь.

Люди с инвалидностью по зрению, слуху или имеющие сложности в передвижении также могут бесплатно вызвать работника Почты России на дом, направив письмо на адрес электронной почты dsreda@russianpost.ru или позвонив по номеру телефона 8-800-100-00-00. На дому можно получить основные услуги Компании — отправить или получить письменную корреспонденцию, посылку или денежный перевод. Информацию об адаптации почтовых отделений для маломобильных граждан и других категорий людей с инвалидностью можно найти на официальном сайте Почты России pochta.ru.

Участие Компании в выставке-форуме «Россия»

4 ноября 2023 года в Москве на ВДНХ открылась выставка-форум «Россия», цель которой — продемонстрировать важнейшие достижения России в различных отраслях экономики.

Почта России приняла участие в работе выставки сразу в нескольких разных форматах. В обращение выпущена посвященная выставке марка.

В павильоне «Мир цифры» заработал стенд Почты России, на котором можно узнать о Компании и бесплатно отправить открытку, посвященную выставке. В праздничные дни и к отдельным событиям программы форума посетителям предлагали тематические открытки.

С помощью сервиса «Почтовая открытка онлайн» посетители могли превратить сделанную на стенде фотографию или любую другую картинку в кастомизированную открытку. Отправленное в цифровом формате изображение придет адресату в почтовый ящик в виде бумажной открытки. Посетителям выставки услуга предоставлялась бесплатно.

Помимо этого Почта России проводила на выставке лекции, мастер-классы для детей, профориентационные и рекрутинговые мероприятия.

Участие Компании в выставке продолжилось в 2024 году.



Сбор текстиля в почтовых отделениях города Иваново

В г. Иваново заработал пилотный проект по сбору старой одежды. В пяти почтовых отделениях установлены специальные контейнеры, куда клиенты могут сдать старую одежду. Контейнеры установила местная компания, занимающаяся переработкой текстиля. Здесь принимают одежду, домашний текстиль и мягкие игрушки. Собранные вещи сортируют и направляют на переработку или передают на благотворительность в местный фонд «Добрая надежда», который поддерживает детей-сирот, детей из малообеспеченных семей и инвалидов.

Поддержка локальных культурных проектов

Почта России традиционно поддерживала культурные проекты, направленные на развитие местных сообществ.

В Ростове-на-Дону летом прошла крупная мультимедийная выставка «Рассказ донского почтальона. История Почты России». Ее организовали Почта России и исторический парк «Россия – моя история». Она стала первой в Ростове-на-Дону выставкой по истории Компании.

В Москве на биеннале уличного искусства «АртМосСфера» Центр современного искусства Винзавод создал арт-квартал, здания которого художники оформили муралами¹. Два административных здания Почты России тоже вошли в экспозицию биеннале. Геометрический мурал российского художника Алексея Луки «Беспредметный разговор» отображает общение двух людей, которые в споре пытаются найти точки соприкосновения. Второй мурал – каллиграфическая композиция немецкого художника Ариса Онера, в которой зашифровано послание А. П. Чехова: «Взаимность – это, наверное, самое лучшее, что может произойти с человеком».

В Самаре в почтовом ретро-отделении в Доме купца Иванова в течение всего года проходили филателистические и филокартические выставки, организованные в партнерстве с местными научными, культурными, социальными организациями и коллекционерами.



¹ Мурал – это разновидность монументального искусства, живопись на архитектурных сооружениях и других стационарных основаниях.

Управление персоналом

Почта России – это большая почтовая семья. Здесь важен каждый работник.

Работать в Почте России – это значит приносить реальную пользу и помогать людям.

Почта России – один из самых больших работодателей в Российской Федерации. Фактическая численность персонала Группы Почты России по состоянию на 31.12.2023 составила 265 455 человек. Услугами Общества каждый день пользуются миллионы людей, поэтому Компания осознает, какое влияние оказывает на жизнь общества. Социальная ответственность – неотъемлемая часть корпоративной культуры Почты России, которая интегрирована в бизнес-процессы по многим направлениям. Общество старается создавать все необходимые условия для развития своих работников, обеспечивает стабильность и защищенность, исполняет все социальные гарантии и обязательства. Недаром в Компании работают десятилетиями и династиями.

Почта России ставит уникальные задачи по масштабу и значимости. Здесь есть возможность максимально реализовать свой профессиональный потенциал.

Принципы и механизмы управления персоналом закреплены и детализированы в корпоративных документах Компании, соблюдающих требования Трудового Кодекса Российской Федерации.



Структура персонала

Численность персонала Группы Почты России, чел.

31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023	Изменение 2023/2022, %
310 480	305 014	265 455	-13

Гендерная структура персонала Группы Почты России, чел.

Показатель	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023	Изменение 2023/2022, %
Мужчины	57 372	57 152	50 494	-12
Женщины	253 108	247 862	214 961	-13
Всего	310 480	305 014	265 455	-13

Почта России активно работала над улучшением бизнес-процессов, повышением производительности труда, оптимизацией административно-управленческих функций.

При этом рекордно низкая безработица, дефицит кадров и высокая конкуренция за персонал на рынке труда оказывали в течение 2023 года значительное давление на показатели текучести кадров и укомплектованности штата Почты России. Вышеуказанные факторы привели к снижению общей численности персонала.

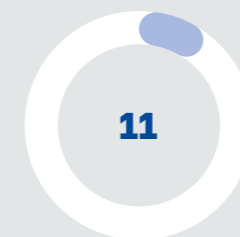
Благодаря пересмотру заработных плат в общей сложности 115 тыс. работникам основного производства по итогам 2023 года удалось удержать текучесть ниже рыночных значений и, в том числе за счет повышения эффективности подбора персонала, обеспечить укомплектованность основных производственных должностей на уровне 90,8 %.

Кроме повышения уровня заработной платы, были реализованы иные мероприятия:

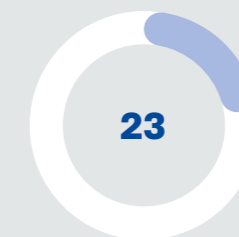
- стандартизация процессов подбора, оптимизация этапов прохождения кандидатов, внедрение сезонной мотивации, усиление взаимодействия с региональными центрами занятости в рамках подбора персонала;
- повышение уровня занятости за счет внутреннего совместительства, объединения доставочных участков и пр.

Вместе с тем, реализованы программы по обучению и развитию персонала (например, программа переобучения дефицитным профессиям, программа оперативного замещения вакантных должностей руководителей почтовых отделений «Карьерный спринт»), внедрены новые и актуализированы действующие системы мотивации персонала в целях повышения производительности и материальной заинтересованности в конечных результатах труда, а также в работе в высокий сезон.

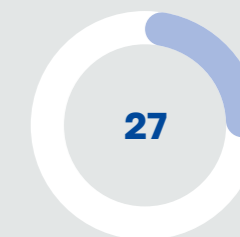
Структура персонала Группы Почты России по возрасту (на 31.12.2023), %



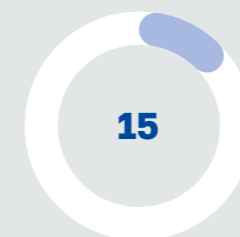
До 30 лет (включительно)



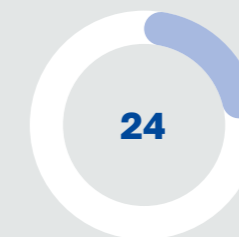
От 31 года до 40 лет



От 41 года до 50 лет



От 51 года до 55 лет



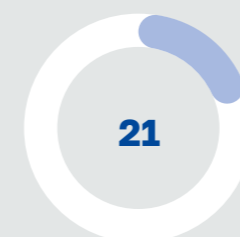
Старше 55 лет

Доля работающих пенсионеров составляет **24,7%** от общей численности.

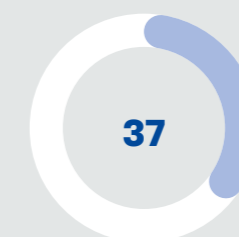
Средний возраст работников – **46,6 лет**.

Средний стаж работы в Компании – **6 лет**.

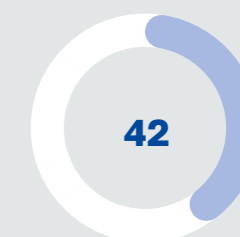
Распределение работников Группы Почты России по образованию (на 31.12.2023), %



Высшее образование



Среднее профессиональное образование



Основное общее образование, среднее общее образование, профессиональное обучение

Коэффициент текучести кадров Группы Почты России, %

Показатель	2021	2022	2023	Среднее значение за три года
Фактическое значение	37,94	37,05	43,10	39,36 ¹
до 30 лет (включительно)	9,99	8,62	8,62	9,08
от 31 года до 40 лет	9,69	9,00	10,54	9,74
от 41 года до 50 лет	8,06	7,52	9,86	8,48
от 51 года до 55 лет	3,14	3,10	4,17	3,47
старше 55 лет	7,06	8,81	9,91	8,59

Высокий процент коэффициента текучести кадров в целом типичен для отрасли и сопоставимых по специфике компаний. В связи с острым дефицитом кадров на рынке труда, увеличившегося спроса на работников (в логистике и розничном бизнесе) увеличения числа самозанятых и, как следствие, рез-

кого роста заработных плат, в 2023 году в Компании выросла текучесть кадров, но ее удалось удержать ниже рынка (средний коэффициент общей текучести в секторе розничной торговли за 2023 год составил ~ 58 %²).

Мотивация и вознаграждения

Заработная плата работников Почты России состоит из должностного оклада/часовой тарифной ставки, компенсационных выплат и переменной части. Переменная часть заработной платы зависит от индивидуальной результативности работников, результатов работы функциональных направлений и Общества в целом. Показатели премирования и периодичность выплат устанавливаются с учетом занимаемой должности работника и влияния индивидуальных результатов на итоги деятельности Общества.

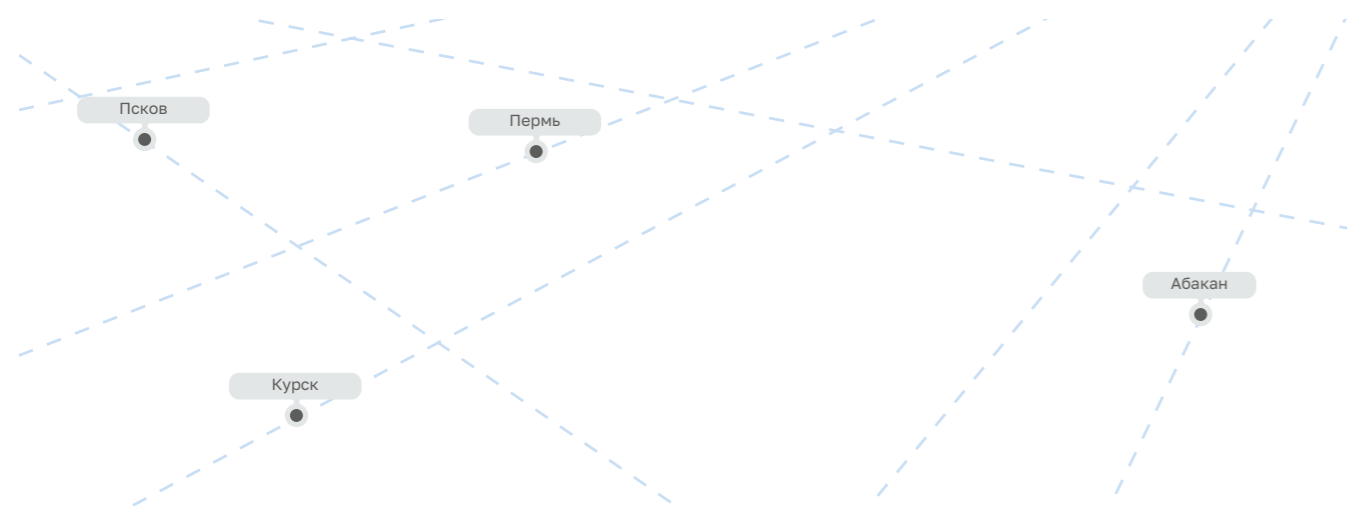
В 2023 году Общество продолжило работу по повышению уровня заработных плат работников основного производства логистических объектов и отделений почтовой связи. В целях снижения текучести и привлечения квалифицированных кадров повышение также затронуло отдельные категории административного персонала. Рост средней заработной платы в целом по Обществу по отношению к 2022 году составил 7,1 %.

Переменное вознаграждение регулярно актуализируется, разрабатываются новые инструменты мотивации.

Затраты на персонал и отчисления на социальные нужды Группы Почты России

за 2023 год составили

135 755 693 тыс. руб.



¹ Коэффициент текучести рассчитывается накопительным итогом за год.
² https://antaltalent.ru/blog/anta_talent_tekuchest_personala_v_kompanijah_2024/

Социальная поддержка и гарантии

В целях повышения социальной защищенности работников Почта России по согласованию с Общественной организацией Профсоюз работников связи России (далее – Профсоюз) предоставляет работникам, оформленным по основному месту работы, социальные гарантии и льготы в соответствии с Коллективным договором АО «Почта России», Положением о предоставлении социальных выплат и иными внутренними документами Общества.

Социальный пакет работников Почты России включает:

- негосударственное пенсионное обеспечение;
- добровольное медицинское страхование;
- страхование выезжающих за рубеж;
- страхование от несчастных случаев и болезней работников и их детей;

- дополнительные выходные оплачиваемые дни родителю первоклассника в День знаний, в связи с регистрацией брака, рождением детей и похоронами близких родственников;
- частичная компенсация отдыха работников и их детей;
- выплаты при утрате или повреждении жилья работников при бытовых обстоятельствах и при чрезвычайных ситуациях;
- компенсация лечения работникам при смертельно опасных заболеваниях;
- прочие выплаты и компенсации в соответствии с внутренними документами Компании.

Доля работников, охваченных Коллективным договором, которым предоставляется социальный пакет, в среднесписочной численности работников АО «Почта России» составляет 100 %.

Негосударственное пенсионное обеспечение

Почта России стремится создать благоприятные и безопасные условия работы для своих работников, обеспечить их достойным социальным пакетом. Основой социального пакета являются негосударственное пенсионное обеспечение (НПО) и страхование от несчастных случаев и болезней работников и их детей.

Негосударственное пенсионное обеспечение включает пенсионную программу, финансируемую Компанией с двумя видами выплат:

- программа 15-летней пенсии для увольняющихся работников 60 лет и старше со стажем работы на предприятиях почтовой связи от 15 лет;

- программа 5-летней пенсии для увольняющихся работников, состоявших в программе пять и более лет.

Стать участником корпоративной пенсионной программы могут работники старше 40 лет, имеющие стаж работы в Компании более трех лет.



Охват пенсионной программой в 2023 году, чел.

Общее количество открытых пенсионных счетов, шт.	166 243
Негосударственная пенсия, назначенная в 2023 году	3 180
Вступили в программу НПО в 2023 году	5 152
Всего получают пенсию	31 407

Наградная политика

В целях признания профессиональных заслуг работников, мотивации к достижению высоких результатов в своей работе Почта России реализует наградную политику, включающую в себя следующие виды наград:

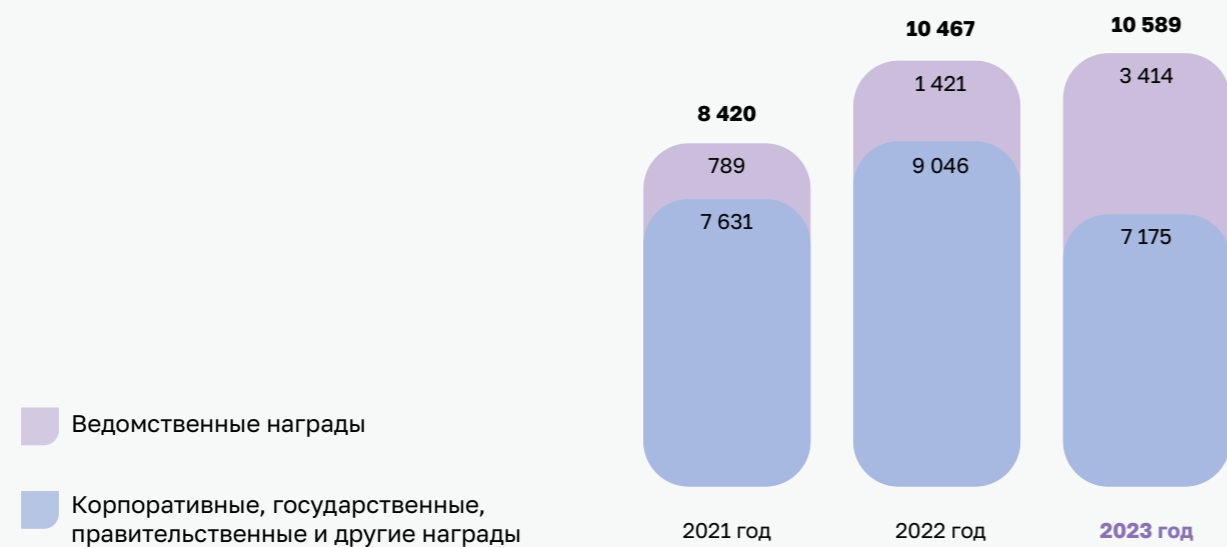
- корпоративные награды;
- ведомственные награды;
- государственные, правительственные и другие награды.

Число награждаемых вовлеченных и результативных работников Общества ежегодно увеличивается. В 2023 году награждено

10 589 работников Компании, из них 3 414 работников получили ведомственные награды от Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Главной корпоративной награды — звания «Человек года», которая вручается за особые заслуги перед Обществом, — удостоена начальник отделения почтовой связи 684405 Козыревск Петропавловск-Камчатского почтамта УФПС Камчатского края Надежда Шафикова, не допустившая перебоя в работе отделения, несмотря на последствия извержения вулкана в 120 км от поселка.

Количество работников Почты России, отмеченных наградами, чел.



Внутренние каналы коммуникации

Доступ к информации о Компании — право каждого работника, и для его обеспечения в Обществе ежегодно внедряются новые технологии и инструменты. Цель Почты России — обеспечить стопроцентный охват работников цифровыми каналами коммуникации. За 2023 год показатель охвата вырос с 60 % до 66 % за счет роста аудитории корпоративной сети «Марка» на 3,7 тыс. пользователей.

Печатная газета «Почтовые вести» сохраняет свою популярность и в 2023 году оставалась одним из самых востребованных коммуникационных каналов в Обществе. Газета издается тиражом 60 800 экземпляров и распространяется по всем объектам сети.

В 2023 году вышло семь выпусков газеты, ключевыми темами которых стали «Вклад работников», «Бизнес», «Забота о работниках».

Этот канал коммуникации позволяет предоставить доступ к информации тем работникам, которые испытывают сложности с цифровыми инструментами или пока не

имеют доступа к цифровым каналам. Также корпоративная газета выходит и в цифровом формате, размещается на корпоративном портале и в корпоративной социальной сети «Марка».

Основным фокусом внутренних каналов коммуникации в 2023 году стало повышение информированности: работники знакомились с новым руководством Компании, деталями развития новых направлений бизнеса и новыми продуктами Почты России. Помимо бизнес-тем в рамках программы заботы о благополучии работников также развивались темы эмоционального и физического здоровья, финансовой грамотности, совмещения родительства и карьеры.

В июле 2023 года в Почте России запустили канал коммуникации — «Горячую линию» генерального директора.

Внутрикорпоративные программы и мероприятия для работников

Внутрикорпоративные программы и мероприятия для работников — это один из инструментов по повышению вовлеченности работников и улучшения бренда работодателя.

В 2023 году при поддержке Профсоюза, межрегиональных, территориальных и первичных организаций Профсоюза Компания провела более

2 000 офлайн-мероприятий, в которых приняли участие более 250 000 работников, а также

25 онлайн-мероприятий и проектов для более 180 000 работников Почты России.

Почтовая Елка желаний

Конкурс детского рисунка «Почтовая Елка желаний» проводился в декабре 2023 года для детей работников Компании.

По результатам конкурса исполнено 51 желание.

Подарки детям приобретались из собственных средств менеджмента Общества, исполняющих желания.

Один из детей попросил в подарок баян, на котором сыграл песню «Катюша» и направил это видео Почтовому Деду Морозу.



Внутрикорпоративные программы заботы о работниках

1. Программа заботы о здоровье и благополучии работников «Счастье внутри»

Продолжает развиваться программа «Счастье внутри», направленная на повышение благополучия работников Почты России.

В 2023 году проведены семь онлайн-вебинаров, посвященных ментальному здоровью, здоровому образу жизни, саморазвитию и семейным отношениям. Также в апреле и сентябре прошли Дни донора и вакцинация работников от гриппа. В марте в рамках проекта «Школа здоровья», проведены восемь онлайн-уроков, посвященных диабету. Всего в вебинарах в рамках мероприятий 2023 года приняли участие

3 432 работника.

2. Проект «Школа здоровья»

Сохранение и укрепление здоровья работников – главный приоритет Компании. Чтобы помочь работникам с хроническими заболеваниями узнать больше о том, как повысить качество жизни, реализован проект «Школа здоровья».

Внутрикорпоративные мероприятия

1. День российской почты

Профессиональный праздник является дополнительным поводом привлечь внимание к важности почтовых профессий и социальной значимости почтового дела. В 2023 году мероприятия ко Дню российской почты традиционно прошли в формате семейного фестиваля на открытом воздухе, чтобы работники Почты России смогли разделить почтовый праздник не только с коллегами, но и со своими супругами и детьми.

Кроме этого, ко Дню российской почты были выпущены детские комиксы с корпоративным персонажем.

2. Спортивные мероприятия

Корпоративный спорт стал неотъемлемой частью жизни Компании. Ключевым направлением в спортивной деятельности Почты России стали корпоративные забеги.

С 14 августа по 14 сентября проходил четвертый сезон онлайн-марафона, на который было зарегистрировано 976 участников (на 50 % больше, чем в 2022 году).

Финалом Почтового онлайн-марафона стал Всероссийский Почтовый забег с участием генерального директора.

Организация культурно-массовых и спортивных мероприятий для работников Компании и членов их семей производится преимущественно за счет средств Профсоюза работников связи России. Медицинские мероприятия для работников Почты России и членов их семей также проводятся за счет средств Профсоюза и в рамках партнерских взаимоотношений с медицинскими центрами.

Равные возможности

Одним из основных принципов, которым руководствуется Почта России при осуществлении подбора персонала, является предоставление равных возможностей для работников Общества и внешних кандидатов. В конкурсе на открытые вакансии принимают участие и люди с инвалидностью.

В 2023 году Компания приняла участие в конкурсе профессионального мастерства среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Национального центра «Абилимпикс», ярмарках вакансий для соискателей с инвалидностью на платформе центров занятости населения Минтруда России.

В рамках адаптационной программы новых работников разработан курс «Этика взаимоотношений и правила оказания ситуационной помощи людям с инвалидностью в АО «Почта России».

Работники с инвалидностью, работавшие в Почте России, в разбивке по макрорегионам, чел.

Макрорегион	На 31.12.2021	На 31.12.2022	На 31.12.2023
Волга	810	823	863
Дальний Восток	182	202	204
Москва	512	473	499
Северный Кавказ	499	476	474
Северо-Запад	594	570	562
Сибирь	665	660	697
Урал	536	485	533
Центр	536	547	561
Южный	858	816	824
Всего	5 192	5 052	5 217

Развитие персонала

Ключевые приоритеты Группы Почты России:

- реализация образовательных проектов;
- масштабирование системы обучения работников основных профессий, адаптации и наставничества сети отделений почтовой связи;
- реализация профориентационных проектов и формирование молодежной аудитории (школьники и студенты), лояльной к бренду Почты России как работодателя;
- внедрение технологии непрерывного совершенствования, основанной на единой внутрикорпоративной цифровой среде адаптации и наставничества, обучении, управлении и обмене знаниями, развитии лидеров и профессионалов.

Корпоративным университетом Почты России проводится обучение персонала по различным направлениям. В отчетном году обучение прошли как линейный персонал, так и работники Аппарата управления. Большое внимание уделялось развитию компетенций операционной эффективности, управлению командами, управлению изменениями, навыкам клиентоцентричности и предоставления высокого уровня сервиса.



Направления деятельности Корпоративного университета

Обучение

Результаты 2023 года:

- проведено обучение **194 087** работников основных профессий для реализации бизнес-задач по вводу новых продуктов, услуг и процессов;
- внедрены новые программы обучения для инженеров по безопасности дорожного движения;
- внедрен проект «Классность водителей», направленный на повышение мотивации водителей Автотранспортного предприятия, работающих без ошибок и критичных ДТП¹;
- запущен проект «Переобучение работников основных профессий». Цель проекта – дать возможность работникам реализовать себя в новых функциях и подразделениях, пройдя заранее обучение на целевую должность;
- запущено регулярное обучение по продуктам и услугам для работников региональных коммерческих отделов.

• **7 117** работников Общества прошли обучение по 32 программам, нацеленным на развитие личной эффективности, лидерских и управленческих компетенций, навыков продаж и переговоров;

- разработана и запущена комплексная система развития коммерческих команд, направленная на:
 - повышение уровня управленческих компетенций и личной эффективности руководителя;
 - совершенствование практик управления командой, бизнес-мышления, управления изменениями;

• **558** работников Общества, прошли обучение, направленное на повышение компетенций в консультационных продажах и переговорах.

Система адаптации и наставничества

Результаты 2023 года:

- продолжено масштабирование системы адаптации и наставничества – проект, работающий на повышение качества процессов ввода в должность новых работников сети отделений почтовой связи и логистики;
- масштабирована система адаптации для таких должностей, как водитель автотранспортного подразделения, оператор фулфилмента и региональный менеджер сети отделений почтовой связи;
- проведен пилот и внедрена система адаптации и наставничества операторов отделений почтовой связи закрытого типа;
- разработана и запущена система адаптации для должности «главный специалист по обеспечению почтовой связи».

Развитие молодых специалистов

В 2023 году стартовала программа развития молодых специалистов «Триатлон». Программа состоит из трех геймифицированных образовательных компонентов и направлена на развитие потенциала работников в возрасте до 35 лет. В программе приняли участие более

500 работников из девяти макрорегионов.

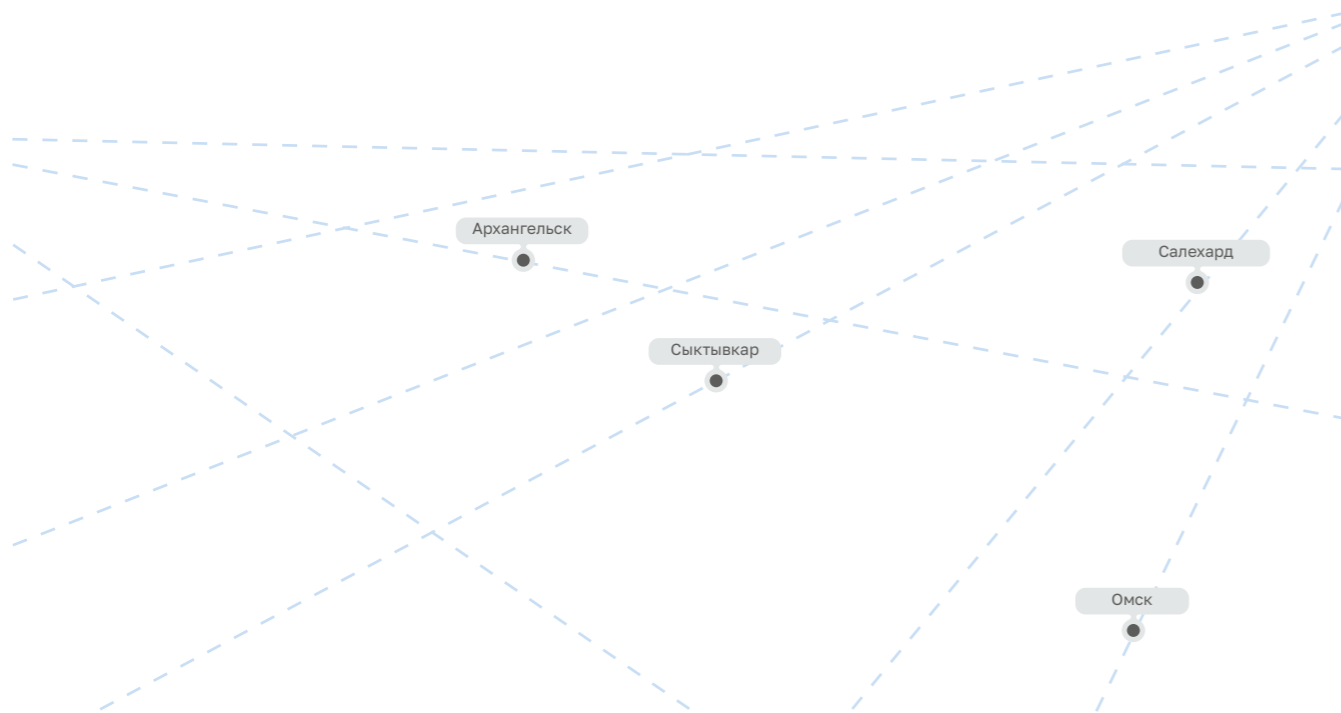
¹ Дорожно-транспортное происшествие.

В 2023 году среднее количество часов обучения (все виды) на одного работника Почты России составило 11 ч.

Количество обученных¹, чел.

Тип обучения	2023
Внутреннее обучение	223 707
обучение работников основных профессий	194 087
управленческое обучение	7 117
обучение вновь принятых работников	35 392
прочие обучающие сессии в системе дистанционного обучения	42 036
Внешнее обучение	10 921
дополнительное профессиональное образование	2 741
профессиональное обучение	5 474
краткосрочное обучение	3 702

Расходы на внешнее обучение персонала Почты России в 2023 году составили 38 млн руб². При этом внутреннее обучение персонала осуществлялось силами Корпоративного университета.



¹ При подсчете количества обученных работников Почты России работник, несколько раз проходивший обучение по разным видам внутреннего и внешнего обучения, считается в строках по каждому виду обучения, а в итоговой строке по внешнему и внутреннему обучению указывается один раз.

² В том числе в среднем на 1 работника Почты России – 169 руб.

Проект «Центры развития»

«Центр развития» – это развивающее мероприятие, которое реализуется в Почте России с 2021 года. Программа представляет собой серию деловых игр, основанных на технологии центра оценки. Метод позволяет исследовать уровень управленческих и корпоративных компетенций его участников.

Результаты 2023 года:

- «Центры развития» проведены для 327 работников Почты России, включая специалистов и руководителей линейного, среднего и высшего звена. Для каждой группы участников подготовлены уникальные задания, позволяющие в полной мере отразить специфику их деятельности;
- для 105 работников Почты России реализована процедура опроса «360 градусов». Опрос «360 градусов» – это обратная связь от широкого круга людей, включая коллег, подчиненных, руководителей. Мероприятие позволило получить информацию о проявляемых компетенциях работника при его взаимодействии с другими работниками.

Проект «Точка»

В 2023 году продолжил свое развитие проект «Точка», направленный на обмен опытом и знаниями внутри Общества. Подготовлена и осуществлена серия выпусков цикла «Конструктор успеха», включающая 21 информационно-мотивационный ролик, которые были транслированы во всех информационных каналах внутренних коммуникаций. Количество просмотров превышает 60 000.

Партнерство в сферах образования и науки

В 2023 году действовали 318 договоров и соглашений Почты России с 202 образовательными организациями среднего профессионального и высшего образования (в том числе с 127 ссузами и 75 вузами).

Основные направления сотрудничества Почты России с образовательными организациями:

- проведение практик и стажировок;
- целевое обучение студентов образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования;
- подготовка/переподготовка/повышение квалификации работников Почты России на базе образовательных организаций;
- участие в разработке и реализации образовательных программ среднего профессионального и высшего образования;
- реализация профориентационных и молодежных проектов со школьниками и студентами.

В 2023 году в Почте России прошли производственную практику

2 113 студентов. Также продолжена работа по профориентации молодежи, в которой приняли участие более

36 000 школьников и студентов.

В отчетном году продолжили свою работу базовые кафедры Почты России, учрежденные в 2021 году на базе трех вузов: МТУСИ¹, ПГУТИ², РЭУ им. Г. В. Плеханова³. Подготовка студентов на этих кафедрах по профильным дисциплинам осуществляется с привлечением экспертов Почты России.

¹ Московский технический университет связи и информатики.

² Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики.

³ Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова.

Кадровый резерв

Результаты 2023 года:

- запущена программа формирования резерва на ключевые управленческие позиции Компании – «Федеральный управленческий Почтовый резерв». Программа предполагает создание пула высокопотенциальных руководителей, готовых релоцироваться в рамках страны на те позиции, где их компетенции будут наиболее востребованы и принесут максимальную эффективность. Участники проходят три этапа отборочных процедур, включающих в себя отбор по формальным критериям, тесты способностей и участие в специализированных «Центрах развития». По итогам мероприятий сформирован расширенный список номинантов к включению в Почтовый резерв в количестве 136 человек;
- осуществлено пилотное внедрение системы «Типовые карьерные маршруты», позволяющей работникам основных производственных профессий планировать свое карьерное развитие в Компании за счет единого подхода к профилированию позиций, обучению и отбору на вакантные позиции. Программа пилотировалась на трех логистических объектах и получила положительные отзывы от участников;
- поддерживается программа развития руководителей «Почтовый актив», направленная на развитие навыков организации, планирования, контроля, управления командой и личной эффективности. В программе принимают участие 150 работников уровня руководителей линейного и среднего звена, к концу 2023 года 17 участников уже получили назначения в ходе подготовки;
- продолжилось масштабирование системы оперативного замещения вакантных должностей отделений почтовой связи «Карьерный спринт». В рамках системы опытные работники в должности оператора почтового отделения и почтальона могут претендовать на должность начальника или заместителя начальника отделения почтовой связи. Система предполагает развитие в части недостающих для вышестоящей должности профессиональных компетенций и базовых навыков управления. В «Карьерном спринте» приняли участие 3 194 работника, 512 из которых назначены на вышестоящие должности. 26,7 % вакансий «Начальник отделения почтовой связи» закрыто резервистами.

Система оценки персонала

В целях повышения профессионального уровня работников основных профессий в 2023 году Компания продолжила отслеживать динамику прироста профессиональных компетенций в рамках действующей регулярной оценки.

В 2023 году процесс оценки профессиональных компетенций реализован для работников УКД.

Этап	Количество участников
Первичная оценка	89 715 работников почтовых отделений; 14 035 работников сортировочных центров; 1 857 работников УКД.
Обучение по «западающим» компетенциям	50 503 работника почтовых отделений; 5 643 работника сортировочных центров; 1 237 работников УКД.
Повторная оценка	68 562 работника почтовых отделений; 12 457 работников сортировочных центров; 1 574 работника УКД.

Проведенное обучение по результатам оценки обеспечило прирост оценки профессиональных компетенций работников основных профессий почтовых отделений на 15 %.

Корпоративное волонтерство

До 2023 года волонтерскую деятельность в Компании реализовывал Молодежный совет, организованный в 2018 году. Участниками совета могли быть работники Компании в возрасте до 35 лет (включительно) со стажем работы в Почте России не менее шести месяцев.

В 2023 году произошла трансформация совета в корпоративное Волонтерское движение, к участию в котором допускаются работники Компании независимо от возраста и стажа работы в Почте России.

1 198 работников разных уровней и должностей, от почтальона до заместителя директора УФПС региона, являлись участниками Волонтерского движения Почты России на 31.12.2023.

Социальные показатели:

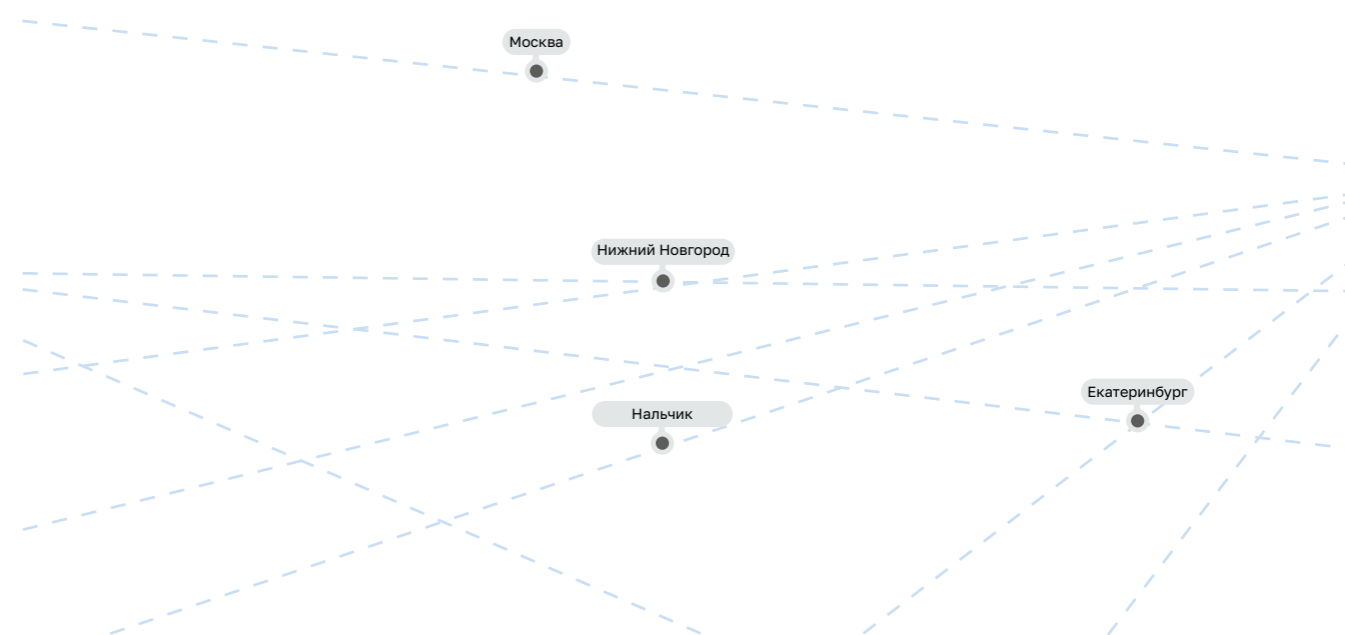
- средний возраст участников – 31 год, возрастной диапазон – от 18 до 62 лет;
- 81 % участников – женщины;
- 69 % корпоративных волонтеров имеют высшее образование.

По итогам 2023 года корпоративными волонтерами реализовано 2 218 социально значимых проектов по всей стране (в 2022 году – более 1 700).

В 2023 году в проектах Волонтерского движения приняли участие более **79 000** работников Компании, членов их семей и жителей регионов (в 2022 году – более 55 000).

Количество благополучателей превысило **36 000** человек.

В Компании также развито событийное волонтерство, когда волонтеры оказывают помощь в организации внутренних и внешних мероприятий Почты России.



Волонтерские мероприятия Почты России:

Здоровье, донорство и спорт

- донорские акции (донорство крови, вступление в регистр доноров костного мозга) – в 2023 году работники сдали более 1 000 л крови;
- организация и участие в спортивных мероприятиях.

количество участников мероприятий – **12 202**

Помощь детям

- сбор подарков для коробок храбрости в детские больницы;
- проведение мероприятий в подопечных детских домах и интернатах;
- оформление благотворительной подписки на детские периодические издания.

количество участников мероприятий – **7 019**

благополучателей – **7 381**

Помощь людям с инвалидностью и пожилым

- поздравление с праздниками почтовых ветеранов;
- подписание поздравительных открыток подопечным фонда «Старость в радость»;
- сбор подарков и посещение социальных учреждений;
- помощь одиноким пожилым людям в бытовых вопросах.

количество участников мероприятий – **9 709**

благополучателей – **15 544**

Патриотическое волонтерство

- оказание адресной помощи ветеранам Великой Отечественной войны;
- участие во всероссийских акциях «Бессмертный полк», «Сад Памяти» и др.;
- возложение цветов к монументам в праздничные даты;
- уроки в школах о роли почты в годы войны.

количество участников мероприятий – **13 287**

благополучателей – **4 958**

Экология

- субботники;
- сбор и сдача на переработку вторсырья – собрано и сдано на переработку 1 402 кг пластиковых крышечек (вырученные средства направлены на помощь детям с заболеваниями или иные социальные проекты). По инициативе корпоративных волонтеров работники Компании продолжили традицию участия во всероссийской акции #Бумбатл – сдано на переработку 186 т макулатуры.

количество участников мероприятий – **4 502**

Профорентация и популяризация Почты России среди учащихся

- дни открытых дверей для учащихся вузов, ссузов, школ;
- встречи со студентами «без галстука».

количество участников мероприятий – **8 848**

Помощь животным

- посещение приютов для животных (выгул собак, уборка, строительство будок и пр.);
- сбор корма для бездомных животных;
- помощь в пристройстве бездомных животных.

количество участников мероприятий – **5 753**

В Компании также развито событийное волонтерство, когда волонтеры оказывают помощь в организации внутренних и внешних мероприятий Почты России. На выставке «Россия», которая стартовала на ВДНХ в ноябре 2023 года, волонтеры Почты России выполняли функции представителей стенда, отвечали на вопросы, предлагали открытки гостям и участникам выставки, а также посетителям стенда.

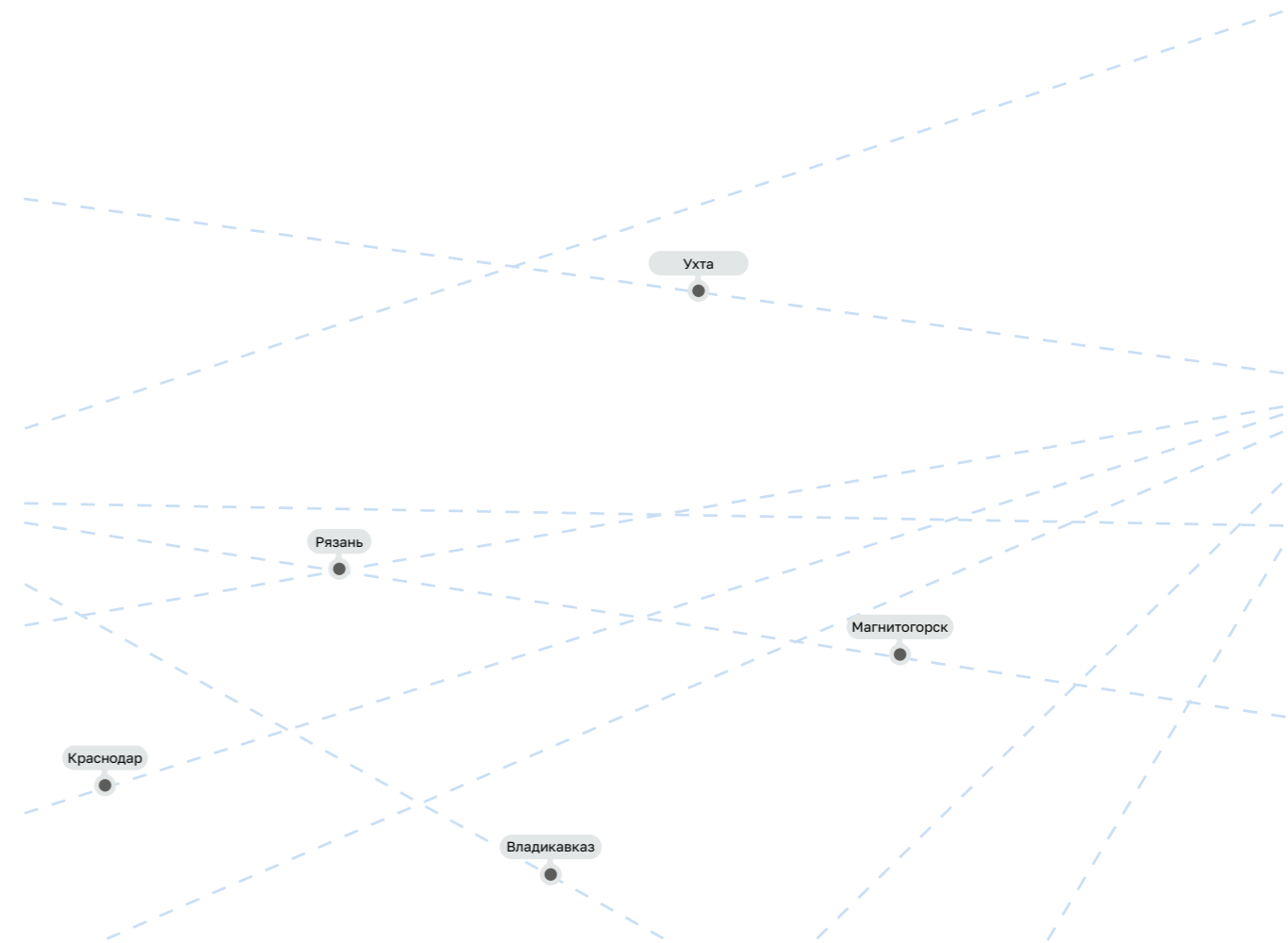
Профсоюзное движение

Действующая система взаимодействия Почты России с работодателем создана в 2006 году на основе принципов социального партнерства трех ключевых групп: работодатель – профсоюз – государство.

144 511 работников Общества¹ являлись членами Общественной организации Профсоюз работников связи России в 2023 году. В отчетном году совместно с Профсоюзом были подведены итоги выполнения условий Коллективного договора за 2022 год и I полугодие 2023 года – условия Коллективного договора признаны в целом выполненными. В течение 2023 года Профсоюз принял участие в утверждении 35 локальных нормативных актов Общества, содержащих нормы трудового права.

Профсоюз активно участвует в социальной жизни работников Почты России, финансирует и значительно помогает в организации корпоративных и спортивных мероприятий, инициатив, нацеленных на заботу о здоровье и благополучии работников Компании.

Наиболее крупными в 2023 году стали мероприятия, приуроченные ко Дню защитника Отечества, Международному женскому дню, Дню Победы, Дню российской почты, Новому году, а также Почтовый онлайн-марафон, «Неделя добра».



¹ При этом 5 работников Общества являлись членами НПС «Солидарность» (Нижний Тагил) и РОО «Профессиональный союз работников связи Пермского края».

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана труда

Ключевая задача Почты России по охране труда — обеспечение безопасных условий труда.

Деятельность в сфере охраны труда и обеспечения безопасности работников осуществляется по следующим направлениям:

- создание эффективной системы управления охраной труда в Обществе;
- развитие культуры безопасности (обучение работников вопросам охраны труда; проведение внутренних аудитов филиалов Общества по охране труда; оказание методической и консультативной поддержки работников);
- предупреждение и сокращение производственного травматизма и профессиональных заболеваний (расследование каждого происшествия с выявлением причин и составлением плана мероприятий по недопущению повторения аналогичных происшествий; информирование работников о происшествиях);
- создание безопасных условий труда (замеры уровней вредных и (или) опасных факторов (освещения, шума, запыленности и т. д.) на всех рабочих местах с помощью специализированных аккредитованных организаций, имеющих право на осуществление данного вида услуг; составление плана мероприятий по улучшению условий труда; контроль обеспечения средствами защиты).

Травматизм на производстве

В 2023 году получения профессиональных заболеваний среди работников Почты России зафиксировано не было.

Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более (в том числе со смертельным исходом) по состоянию на 31.12.2023 составила 616 человек (0,3 % от среднесписочной численности работников Почты России).

Основными видами повреждений при несчастных случаях с тяжелым исходом являются переломы, причина которых — нарушение правил дорожного движения, нарушение трудовой и производственной дисциплины, а также личная неосторожность работников.

Причиной несчастных случаев со смертельным исходом стали дорожно-транспортные происшествия, случившиеся из-за нарушения правил дорожного движения со стороны третьих лиц.



Мероприятия по улучшению условий труда и развитию культуры безопасности среди работников

В 2023 году с целью улучшения условий труда и развития культуры безопасности среди работников проведены следующие мероприятия:

- проведена специальная оценка условий труда работников Почты России;
- проведен производственный контроль на рабочих местах работников Общества;
- актуализирована электронная платформа учета и контроля проведения внутреннего аудита за соблюдением требований охраны труда в структурных подразделениях Почты России;
- актуализирована электронная платформа учета несчастных случаев и микроповреждений (микротравм) в структурных подразделениях Общества.

Контроль и проведение мероприятий по устранению (снижению) воздействия на работников вредных факторов на рабочем месте

Специальная оценка условий труда

В Обществе осуществляется контроль и проведение мероприятий по устранению (снижению) воздействия на работников вредных факторов на рабочем месте. Всего оценено 21 124 рабочих места, из них 823 с вредным классом условий труда.

Обучение в области охраны труда

Во всех филиалах Почты России организован процесс специального обучения руководителей и специалистов. В 2023 году специальное обучение прошли 5 319 работников Общества.

380,6 млн руб. Расходы на мероприятия по охране труда¹

в том числе:

115,8 млн руб. расходы на специальную одежду, специальную обувь и другие средства индивидуальной защиты;

10,2 млн руб. расходы на проведение специальной оценки условий труда;

15 млн руб. расходы на обучение в области охраны труда.

¹ В том числе в среднем на одного работника – 2,2 тыс. руб.

Промышленная безопасность

Промышленная безопасность опасных производственных объектов – это состояние защищенности жизненно важных интересов личности и общества от аварий на опасных производственных объектах и последствий указанных аварий.

Основная задача промышленной безопасности – предотвращение и (или) минимизация последствий аварий на опасных производственных объектах.

Количество опасных производственных объектов Почты России, подлежащих учету и регистрации в государственных органах, шт.

Категория опасного производственного объекта	Класс опасности	Количество на 31.12.2023
Сети газопотребления (котельные)	III класс опасности (средняя опасность)	50
Объекты использования грузоподъемных механизмов (автокранов, автовышек и пр.)	IV класс опасности (низкая опасность)	4
Всего		54

Объекты повышенной опасности Почты России, не относящиеся к опасным производственным объектам, но подконтрольные Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, шт.

Вид грузоподъемного механизма	Количество на 31.12.2023
Лифты и подъемные платформы для инвалидов	276

С целью соблюдения требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах Почтой России ежегодно проводятся следующие мероприятия:

- предоставление в Федеральную службу по экологическому, технологическому и атомному надзору сведений об организации производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности (отчет о производственном контроле);
- страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте. Страховые полисы оформляются на каждый

опасный производственный объект, зарегистрированный в государственном Реестре опасных производственных объектов, эксплуатируемый Почтой России, а также на каждый объект повышенной опасности либо группу таких объектов, не относящихся к опасным производственным объектам, но подконтрольных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору.

В 2023 году аварий и инцидентов на опасных производственных объектах и объектах повышенной опасности, эксплуатируемых Почтой России, не зафиксировано.

Обеспечение кибербезопасности

Приоритетные цели 2023 года в обеспечении информационной безопасности:

- оптимизация процессов;
- повышение эффективности применяемых мер;
- получение максимальной отдачи от используемых средств защиты;
- применение компенсирующих мер, направленных на снижение рисков от эксплуатации систем производителей из недружественных стран, более не поддерживающих свою продукцию в Российской Федерации.

Для защиты персональных данных в 2023 году изменены подходы к обеспечению защиты информации, обрабатываемой в информационных системах Общества, от «внутренне-го злоумышленника»:

- усилен режим контроля действий пользователей;
- ограничены каналы возможной утечки информации;
- настроены соответствующие контроли;
- ужесточен подход к требованиям, применяемым в рамках обеспечения безопасности при осуществлении удаленного доступа работников подрядных организаций к ресурсам Общества.

В рамках изменений в системах обеспечения информационной безопасности, реализованных на основе анализа накопленных данных, получаемых со средств защиты информации, уменьшено число ложных срабатываний сенсоров системы регистрации событий информационной безопасности, что позволило сосредоточиться на реагировании на реальные угрозы.

Внедрение сценариев автоматизации обеспечило оперативное пресечение ряда инцидентов и отдельных типов атак, для которых скорость реагирования критична при предотвращении негативных последствий.

На постоянной основе осуществляется деятельность, направленная на защиту бренда Почты России от угроз репутационных потерь, в рамках которой реализуются мероприятия по выявлению случаев мошенничества, неправомерного использования бренда, сайтов-двойников и работы по блокировке подобных ресурсов.

Почтой России обеспечено укрепление направления работы по пресечению финансовых махинаций для услуг, оказываемых Обществу для поддержки социально незащищенных слоев населения. Одним из результатов деятельности является выявление и предотвращение мошеннических схем при выдаче пенсий и социальных пособий.

Информация о киберрисках раскрыта в подразделе Годового отчета «Риски Почты России».

Предотвращение чрезвычайных ситуаций

В отчетном году главными направлениями работы Общества по вопросам защиты работников и объектов почтовой связи от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера

(далее — ЧС) являлись организация проведения превентивных мероприятий, направленных на своевременное и эффективное предупреждение ЧС, снижение размеров ущерба и потерь от ЧС.

Мониторинг и прогнозирование ЧС на территориях субъектов Российской Федерации

Обмен информацией о возможном возникновении ЧС на территориях субъектов Российской Федерации осуществлялся круглосуточно органами повседневного управления Общества из состава функциональной подсистемы электросвязи и почтовой связи РСЧС.

Информация о прогнозируемой и фактической обстановке, складывающейся на территории субъектов Российской Федерации, поступала из Ситуационного центра Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, на территории муниципальных образований — от Единых дежурных диспетчерских служб соответствующих муниципальных образований.

Предупреждение и смягчение последствий чрезвычайных ситуаций

В целях снижения масштабов и уровня воздействия аварий и катастроф природного и техногенного характера на объекты почтовой связи и работников Общества в 2023 году выполнены следующие мероприятия:

- организован мониторинг и прогнозирование ЧС на объектах почтовой связи и территориях их размещения;
- проведена оценка рисков возникновения ЧС, способных оказать влияние на функционирование сети почтовой связи;
- спланированы мероприятия по предупреждению возникновения ЧС на объектах почтовой связи;

- актуализированы локальные нормативные акты и организационно-распорядительные документы Общества в области защиты от ЧС;
- создан резерв финансовых средств и материальных ресурсов;
- проведены проверки филиалов (структурных подразделений) Общества по вопросам соблюдения требований в области защиты населения и территорий от ЧС.

Подготовка работников Компании к действиям в чрезвычайных ситуациях

Основная часть работников Почты России проходила обучение без отрыва от производственной деятельности на плановых занятиях по программе курсового обучения (в основном дистанционно), а также путем самостоятельного изучения материала. Закрепление полученных знаний тестировалось в ходе проведения тренировок.

Особое внимание при подготовке работников Общества уделялось умению действовать по сигналам оповещения, пользоваться средствами коллективной и индивидуальной защиты, уметь оказывать первую помощь пострадавшим. В 2023 году обучение прошли

195,3 тыс. работников.

Почта России организовала обучение (повышение квалификации) в образовательных учреждениях МЧС России, учебно-методических центрах по гражданской обороне (ГО) и ЧС субъектов Российской Федерации,

на курсах ГО муниципальных образований для 132 председателей и членов комиссий по предупреждению и ликвидации ЧС и обеспечению пожарной безопасности и 82 работников, уполномоченных на решение задач в области гражданской обороны.

В отчетном году 22,5 тыс. работников Почты России приняли участие в 108 командно-штабных тренировках (далее — КШТ), 394 объектовых тренировках и 10 тактико-специальных учениях. Общество приняло участие в межведомственном опытно-исследовательском учении сил и средств РСЧС в Арктической зоне Российской Федерации «Безопасная Арктика — 2023», в межрегиональной КШТ и трех региональных КШТ по выполнению мероприятий по управлению и восстановлению единой сети электросвязи и сети почтовой связи при угрозе возникновения и при возникновении ЧС, проводимых под руководством Минцифры России.

Пожарная безопасность

В 2023 году на объектах Почты России зарегистрирован 61 инцидент, связанный с пожарами и проявлением их факторов, в результате которых огнем уничтожено 13 строений почтовой инфраструктуры и уничтожено (повреждено) восемь

единиц автотранспорта. Прямой материальный ущерб, причиненный Компании, составил 24,9 млн руб. Гибели работников и клиентов Компании на пожарах в 2023 году не допущено.

Количество пожарных инцидентов, шт.

2021	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
64	53	61	15

Наиболее частыми причинами возникновения пожаров являются аварийные режимы работы электросетей и электрооборудования.

Минимизация рисков возникновения пожаров и ущерба от них достигается путем разработки организационно-технических мероприятий в области пожарной безопасности, оснащения объектов системами противопожарной защиты, первичными средствами пожаротушения.

В 2023 году проведено 756 тренировок по эвакуации людей из зданий в случае пожара, в том числе с участием подразделений МЧС России субъектов Российской Федерации. На конец 2023 года в Обществе действовало 77 региональных соглашений с Главными управлениями МЧС России субъектов Российской Федерации о взаимодействии и информационном обмене в области пожарной безопасности.

Антитеррористическая защита

В связи со вступлением в силу постановления Правительства Российской Федерации от 08.06.2023 № 944, устанавливающего требования к антитеррористической защищенности объектов, правообладатели которых относятся к сфере деятельности Минцифры России, в Обществе проведен комплекс мероприятий, направленных на организацию выполнения указанных требований.

В целях повышения уровня защищенности объектов почтовой связи от возможных террористических угроз реализованы адресные инвестиционные проекты по оснащению зданий и сортировочных центров инженерно-техническими средствами охраны и другим специализированным оборудованием.

Во исполнение обязательных требований к антитеррористической защищенности объектов действующими актами категорирования документировано состояние антитеррористической защищенности

13 405 объектов Общества и действующими паспортами безопасности – **10 684** объектов Общества.

В рамках осуществления государственного контроля за соблюдением законодательства в сфере противодействия терроризму территориальными органами ФСБ России, Прокуратуры Российской Федерации и Росгвардии в отношении подразделений Общества проведено 130 проверок, внесено 116 представлений об устранении выявленных нарушений, 16 должностных лиц привлечены к административной ответственности.

Обеспечение почтовой безопасности

В 2023 году Общество проводило мероприятия по предотвращению мошеннической деятельности недобросовестных отправителей почтовых отправлений с наложенным платежом:

- реализован комплекс мероприятий по предотвращению мошеннической деятельности недобросовестных участников дистанционной торговли – отправителей почтовых отправлений с наложенным платежом с ненадлежащим вложением. Пресечена деятельность 36 компаний, занимавшихся обманом потребителей через почту, предотвращено причинение ущерба гражданам (адресатам почтовых отправлений) на сумму более 900 млн руб.;
- оказано необходимое содействие правоохранительным органам, по результатам которого изобличены в содеянном и привлечены к уголовной ответственности организаторы недобросовестного бизнеса интернет-продаж товаров.

Комплаенс и деловая этика

Компания уверена, что следование высоким стандартам деловой этики на уровне корпоративной культуры формирует в каждом работнике нравственное и ответственное отношение к профессиональному долгу, который транслируется на все уровни коммуникаций и взаимо-

действий как внутри Компании, так и со всеми заинтересованными сторонами, обществом, гарантируя и обеспечивая устойчивое развитие Компании в качестве надежного делового партнера.

Этический комплаенс

Основопологающим документом в сфере деловой этики является Этический кодекс АО «Почта России», регулирующий вопросы взаимоотношений с клиентами, контрагентами и конкурентами, с государством и обществом, с работниками.

Вопросы деловой этики являются составной частью направления этического комплаенса, в рамках которого осуществляется:

- ознакомление работников с Этическим кодексом Компании;
- включение соответствующих положений в должностные инструкции;

- транслирование руководством и должностными лицами информации о важности соблюдения правил деловой этики, требований законодательства, приверженности внутренним правилам и процедурам;

- проведение обучения;

- рассмотрение обращений, поступающих на «Линию доверия по комплаенсу».



Этический кодекс
АО «Почта России»

Принципы деловой этики

1. Соблюдение законодательства

Почта России стремится вести свою деятельность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, рекомендациями регулирующих органов, специальных отраслевых требований и передовой практикой, развивая и постоянно совершенствуя оценку комплаенс-рисков по всем направлениям регулирования деятельности Общества.

2. Добросовестные практики ведения бизнеса

Компания придерживается принципа недопустимости коррупции в любых ее формах и проявлениях и считает недопустимыми любые действия, которые могут ограничивать конкуренцию.

3. Уважительное отношение к работникам

Во всех аспектах трудовой деятельности Почта России:

- обеспечивает равные возможности для всех работников, исходя из профессионализма каждого из них, независимо от личных особенностей;
- поддерживает следование нормам деловой этики и создания дружелюбной атмосферы в коллективе;
- формирует культуру «говорим прямо и открыто», что позволяет как не допускать конфликтные ситуации, так и находить компромиссные решения внутри коллектива.

4. Уважительное отношение к клиентам

Взаимоотношения с клиентами — один из неотъемлемых элементов эффективного функционирования Компании. Общество стремится к тому, чтобы предоставлять клиентам услуги высокого качества, соответствовать самым высоким стандартам обслуживания и проявлять заботу о каждом клиенте.

Каждый работник Почты России старается понять клиента, оперативно реагируя на любые обращения. Работа с обратной связью от клиентов позволяет Обществу постоянно развиваться, повышать качество обслуживания и уровень клиентоориентированности.

5. Уважительное отношение к контрагентам

Общество, руководствуясь принципами честности и открытости, с уважением относится к деловым партнерам и потенциальным контрагентам. Взаимоотношения с партнерами строятся на условиях обеспечения здоровой конкуренции.

От контрагентов Общество ожидает следование высоким стандартам ведения бизнеса, соблюдение норм деловой этики и построение своей деятельности на принципах законности и добросовестности.

6. Реализация принципа «Тон сверху»

«Тон сверху» или ответственное лидерство — основополагающий элемент построения корпоративной культуры. Руководители любого уровня на собственном примере демонстрируют соблюдение этических норм, принятых в Компании, и служат примером для своих коллег.

Регуляторный комплаенс

Непрерывное управление рисками несоблюдения требований применимого законодательства Российской Федерации позволяет определить причины и возможные последствия реализации рисков за счет идентификации комплаенс-обязательств. Дальнейшая оценка, переоценка и ранжирование комплаенс-рисков способствуют разработке оптимальных мер реагирования на них, которые носят превентивный характер, и позволяют избежать наступления негативных последствий.

В 2023 году составлен план мероприятий по управлению 32 комплаенс-рисками. Оценке и управлению комплаенс-рисками также подлежат модифицируемые и новые услуги, которые только планируется выпустить на рынок.

Почта России продолжает последовательные шаги для дальнейшего развития системы комплаенса. Для этих целей разработаны проекты внутренних документов, регламентирующих учет существующих санкционных и контрсанкционных режимов, при осуществлении Обществом своей деятельности проводится анализ и оценка санкционных и контрсанкционных комплаенс-рисков по договорам и проектам Почты России.

Антимонопольный комплаенс

Почта России, являясь одной из крупнейших системообразующих организаций российской экономики в отрасли связи, оказывает широкий спектр услуг и взаимодействует с большим количеством физических и юридических лиц. В этой связи одной из ключевых задач является обеспечение полного соответствия деятельности Компании применимому антимонопольному законодательству Российской Федерации.

В Компании установлен ряд требований ограничительного характера, направленных на недопущение ограничения конкуренции и на минимизацию рисков нарушения антимонопольного законодательства, что демонстрирует приверженность принципам прозрачности ведения коммерческой деятельности, социальной ответственности и обеспечения гарантий недискриминационного подхода к сотрудничеству со всеми контрагентами. К ним относятся:

- требования, связанные с положением Компании как субъекта естественной монополии и субъекта, занимающего доминирующее положение;
- требования, связанные с заключением и реализацией соглашений (согласованных действий);
- требования, связанные с применением методов недобросовестной конкуренции;
- требования, связанные с организацией и участием в закупках;
- требования, связанные с государственным контролем за экономической концентрацией.



Антимонопольная политика
АО «Почта России»

Антикоррупционный комплаенс

В целях поддержания высоких стандартов деятельности и развития корпоративной культуры, основанной на принципах деловой этики и неприятия коррупции в любых ее формах и проявлениях, Общество постоянно совершенствует систему предупреждения коррупции. Основопологающим элементом системы является Антикоррупционная политика¹, действие которой распространяется на всех работников независимо от их должности.

Политика определяет единые принципы и требования противодействия коррупции во всех сферах деятельности Почты России, а также устанавливает перечень основных мероприятий по выявлению, предотвращению и минимизации случаев коррупционных правонарушений.



Антикоррупционная политика
АО «Почта России»

Меры по предупреждению коррупции:

- проведение регулярной оценки коррупционных рисков;
- управление конфликтом интересов;
- осуществление контроля за обменом подарками и представительскими расходами;
- осуществление контроля за спонсорством и участием Общества в благотворительности;
- организация процедуры оценки, анализа и отбора контрагентов и кандидатов;
- включение в договоры комплаенс-оговорки;
- установление ограничений при взаимодействии с должностными лицами²;
- консультирование и методологическая поддержка работников Группы Почты России;
- проведение обучения и коммуникаций по вопросам противодействия коррупции;
- обеспечение возможности сообщения работниками, контрагентами и клиентами о возможных нарушениях законодательства и внутренних документов Почты России;
- мониторинг эффективности антикоррупционной системы.

В 2023 году Обществом сделан акцент на мониторинге эффективности антикоррупционной системы и совершенствовании существующих мер:

1. По направлению «Управление конфликтом интересов»:

- проведена декларационная кампания, итоги которой приняты к сведению Комитетом по рискам Общества, а по всем потенциальным конфликтам интересов выработаны и реализуются меры по урегулированию;
- запущена процедура раскрытия сведений о конфликте интересов при приеме на работу;
- инициирован процесс проработки принятия мер по управлению конфликтом интересов в компаниях Группы.

2. По направлению «Обучение и консультирование»³:

- установлен дополнительный контроль за прохождением обязательных курсов по предупреждению коррупции и этике.

3. По направлению «Организация выборочных проверок»:

- проведены выборочные проверки отдельных направлений деятельности, наиболее подверженных коррупционным рискам, а полученные наблюдения доведены до сведения владельцев бизнес-процессов с целью реализации мероприятий по снижению рисков.

4. Сформирован реестр комплаенс-обязательств по предупреждению коррупции, и проведен самоанализ на предмет их учета.

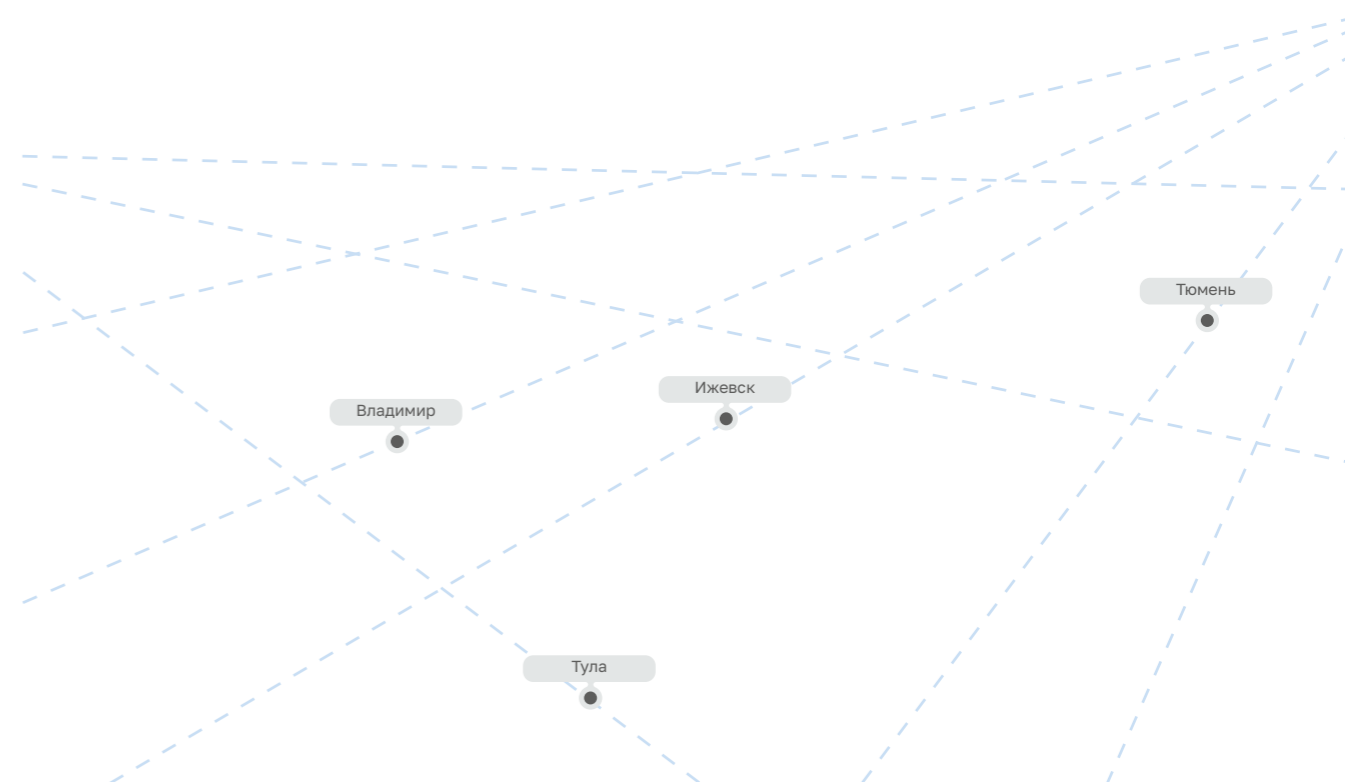
«Линия доверия по комплаенсу»

Одним из основных инструментов поддержания высоких стандартов деловой этики и недопущения различных нарушений, в том числе коррупционной направленности, является «Линия доверия по комплаенсу», на которую все заинтересованные стороны могут обращаться конфиденциально и анонимно.

Информация о мерах реагирования на риски доводится до руководства и должностных лиц Почты России на постоянной основе.

Информационные каналы:

- email: compliance-R00@russianpost.ru
- круглосуточный телефон: +7 (495) 739 47 12
- письмо по адресу: 125252, г. Москва, ул. 3-я Песчаная, д. 2А, АО «Почта России», с пометкой «Линия доверия по комплаенсу»
- через сайт <https://www.pochta.ru/feedback-incident> в разделе «Линия доверия по комплаенсу»
- «Почтовый ящик доверия»: расположен в офисе Аппарата управления Почты России



¹ Утверждена советом директоров Общества 31.07.2020 (протокол от 03.08.2020 № 07-2020).

² Лица, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющие функции представителя власти либо выполняющие организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в государственных органах, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждениях, государственных корпорациях, государственных компаниях, государственных и муниципальных унитарных предприятиях, акционерных обществах, контрольный пакет акций которых принадлежит Российской Федерации, субъектам Российской Федерации или муниципальным образованиям.

³ Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника Аппарата управления Общества в 2023 году – 0,18 ч.

Закупочная деятельность

Осуществление закупочной деятельности Почты России направлено на своевременное и полное удовлетворение потребностей Компании в товарах, работах, услугах с необходимыми показателями цены, качества и надежности.

Закупочная деятельность Компании регулируется требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними документами Почты России.

Принципы проведения закупок Почты России:

- информационная открытость закупки;
- равноправие, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
- экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг для нужд Компании и реализация мер, направленных на сокращение издержек Почты России;
- отсутствие ограничения допуска к участию в закупке.

Основные цели закупочной деятельности Почты России:

- обеспечение единства экономического пространства, расширения возможностей участия юридических и физических лиц, в том числе зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, в закупках продукции для нужд Общества и стимулирование такого участия, развитие добросовестной конкуренции;
- создание условий для своевременного и полного удовлетворения потребностей Общества в продукции с необходимыми показателями цены, качества и надежности;
- эффективное использование денежных средств;
- обеспечение гласности и прозрачности закупок;
- предотвращение коррупции и других злоупотреблений.

Способы закупок Общества

В отчетном году Обществом применялись следующие способы закупок:

до 03.06.2023	после 03.06.2023
(до перехода на закупки в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2022 № 301 ¹)	(после перехода на закупки в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2022 № 301)
конкурс	отбор предложений
аукцион	ценовой отбор
запрос котировок	сокращенный ценовой отбор
запрос предложений	сокращенный отбор предложений
сопоставление цен	сопоставление цен
запрос цен	запрос цен
упрощенный запрос цен	упрощенный запрос цен
запрос ofert в неэлектронной (бумажной) форме	-
электронный магазин	электронный магазин
единственный поставщик	единственный поставщик

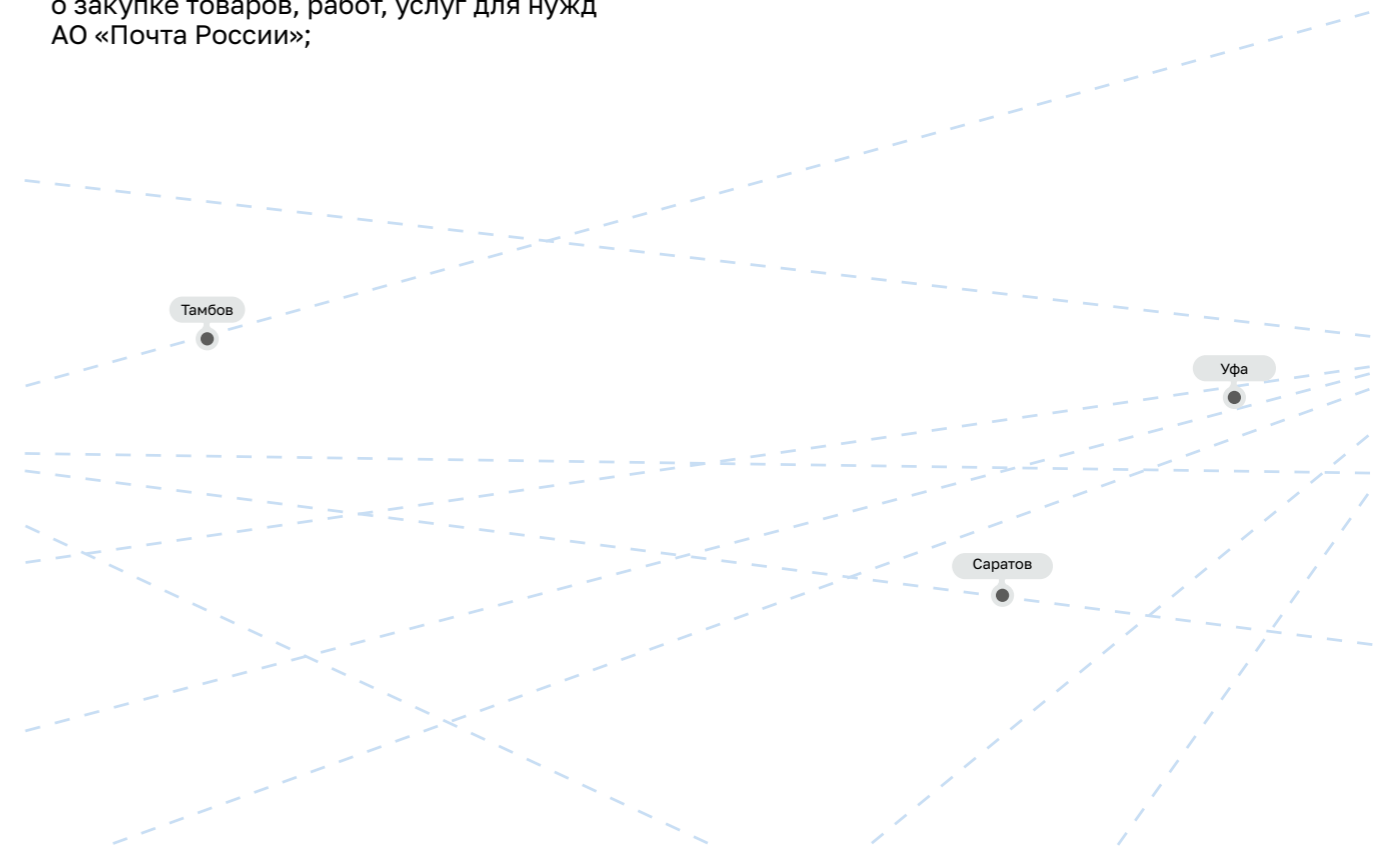
¹ Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2022 № 301 «Об основаниях неразмещения на официальном сайте единой информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сведений о закупках товаров, работ, услуг, информации о поставщиках (подрядчиках, исполнителях), с которыми заключены договоры».

Механизмы и критерии отбора поставщиков и подрядчиков, связанные с устойчивым развитием Компании

В 2023 году Общество применяло следующие механизмы и критерии отбора поставщиков и подрядчиков, связанные с устойчивым развитием:

- устанавливалось требование к участникам закупок об отсутствии между участником и заказчиком конфликта интересов;
- на всех этапах проведения закупочных процедур не допускался конфликт интересов, в том числе существовал запрет на включение определенных лиц в состав закупочных комиссий;
- обеспечивался равноправный доступ к участию в закупочных процедурах любых юридических лиц независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала или индивидуальных предпринимателей, физических лиц, соответствующих требованиям, установленным Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд АО «Почта России»;

- проводились предварительные квалификационные отборы поставщиков;
- проводились круглые столы с поставщиками;
- устанавливались критерии оценки заявок претендентов на участие в закупке, исключающие их дискриминацию;
- при осуществлении закупок с определением контрагента на конкурентной основе предусматривалась также возможность установления критерия оценки заявок – наличия, степени внедрения действующей системы менеджмента качества (управления, обеспечения и контроля) у участника закупки. При оценке заявок по данному критерию учитывались наличие у участника закупки системы менеджмента качества (управления, обеспечения и контроля качества), соответствующей требованиям ГОСТ Р ИСО 9001:2015 или международному стандарту ISO 9001:2015 (или аналогу).



Закупки у субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП)

В целях соблюдения требований действующего законодательства, регламентирующего закупки у субъектов МСП, в том числе требования постановления Правительства Российской Федерации от 11.12.2014 № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» Почта России в 2023 году продолжила наращивать поддержку, оказываемую субъектам МСП.

Так, в ноябре 2022 года Обществом расширен перечень товаров, работ, услуг, закупки которых осуществляются у субъектов МСП, со 104 до 129 позиций, что способствовало в 2023 году увеличению количества субъектов МСП, участвующих в закупках Общества, а также объема закупаемой продукции.

Результаты 2023 года:

- более **52** % – годовой объем закупок у субъектов МСП по результатам закупок, участниками которых являются любые лица (25 % – установленный законодательством норматив);
- более **29** % – годовой объем закупок у субъектов МСП по результатам закупок, участниками которых являются только субъекты МСП (20 % – установленный законодательством норматив).

Фактический объем закупок у субъектов МСП по результатам 2023 года превысил установленный законодательством показатель более чем на 27 %. Это обусловлено тем, что по итогам закупочных процедур, проводимых среди всех участников рынка, победителями процедур, с которыми были заключены договоры, стали субъекты МСП.

Также в 2023 году в Компании осуществлен, протестирован и внедрен процесс автоматизации годового отчета о закупке товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц у субъектов МСП на базе Автоматизированной информационной системы управления заказом.

Экология

Приоритетные направления деятельности:

- минимизация негативного влияния технологических процессов путем снижения выбросов загрязняющих веществ в атмосферу;
- модернизация оборудования в рамках повышения экологической безопасности;
- постоянный контроль состояния окружающей среды и оценки ее состояния, позволяющая своевременно выявлять негативные изменения, которые возникают под воздействием антропогенных и природных факторов;
- экологическое просвещение и профессиональная подготовка персонала;
- совершенствование системы по безопасному обращению с отходами.

Управление воздействием на окружающую среду

Основными целевыми ориентирами в области охраны окружающей среды являются:

- снижение допустимых производственных выбросов (отходов) на производственных объектах и площадках;
- контроль за соблюдением требований государственных органов надзора и экологического контроля, а также контроль учета мнения общественности при принятии бизнес-решений по всем аспектам деятельности Общества;

- реализация производственных решений с обязательным учетом экологических аспектов планируемой деятельности, производимой продукции и оказываемых услуг.



В 2023 году Обществом проведены мероприятия по охране окружающей среды на общую сумму 4,276 млн руб. без НДС, включая:

- лабораторный контроль загрязняющих веществ на источниках выбросов в атмосферу и сбросов сточных вод в водные объекты;
- разработку и актуализацию проектной документации (проектов санитарно-защитных зон, инвентаризации источников выбросов в атмосферу, программ производственного экологического контроля, инвентаризации отходов производства и потребления, паспортизации отходов I–IV классов опасности);

- обучение и подготовку работников в области охраны окружающей среды и экологической безопасности.

Затраты Почты России по платам за негативное воздействие на окружающую среду за 2023 год составили 0,2 млн руб. Мероприятия, проведенные Обществом с целью соблюдения природоохранного законодательства в 2021–2023 годах, позволили сократить суммы платы за негативное воздействие на окружающую среду за 2023 год на 82 %.

Штрафы за нарушение природоохранного законодательства, наложенные на Компанию, тыс. руб.



Управление отходами

Общая масса отходов Почты России, переданных сторонним организациям с разбивкой по классам опасности, тыс. т

Класс опасности	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
I	0,03	0,09	0,02	-78
II	0,1	0,01	0,35	в 34 раза
III	1,05	0,2	1,49	в 7 раз
IV	50,1	47,05	65,95	40
V	24,6	26,82	9,48	-65
Всего	75,88	74,17	77,28	4

Обращение с отходами I–V классов опасности, тыс. т¹

Категории	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
Утилизировано отходов	11,43	11,41	13,18	16
Обезврежено отходов	1,10	1,73	2,86	65
Захоронено отходов	53,13	45,71	44,90	-2
Использовано повторно отходов	0,06	0,03	0,03	0
Переработано отходов	10,16	15,26	16,23	6

¹ Сокращения образования отходов в 2021–2023 годах не зафиксировано.

Факторы, влияющие на изменения в обращении с отходами:

- организация передачи на обезвреживание отходов I и II класса опасности (ртутные лампы и аккумуляторы);
- сбор и реализация вторсырья по пилотному проекту «Вторсырье», реализованному в макрорегионе Северо-Запад;
- организация передачи на обезвреживание жидких бытовых отходов;
- организация передачи на утилизацию товаров народного потребления с истекшим сроком годности.

Сбор вторсырья в макрорегионе Северо-Запад

Пилотный проект УФПС г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области по сбору и реализации вторсырья, начатый в 2022 году, успешно оцифрован и получил развитие на всей территории макрорегиона Северо-Запад.

За 2023 год собрано и реализовано **349** т вторсырья (24 позиции). Все заработанные проектом средства израсходованы на нужды УФПС пропорционально их участию в проекте.

Участие УФПС макрорегиона Северо-Запад в проекте «Вторсырье» в 2023 году, %



Выбросы парниковых газов

Объем выбросов парниковых газов (CO₂-экв.), тыс. т

2021 ¹	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
351	352	410	16

¹ С 2022 года в Обществе используется рекомендованная методика расчетов, примененная к ретроспективному 2021 году.

Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников, тыс. т

Показатель	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
Газообразные и жидкие	2,62	2,46	2,46	0
в том числе:				
CO (угарный газ)	2,06	1,92	1,92	0
NO ₂	0,41	0,4	0,4	0
SO _x	0,15	0,14	0,14	0
Твердые	1,74	1,66	1,66	0
Всего	4,36	4,12	4,12	0

Водопользование

Общее количество забираемой воды, млн л

Показатель	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
Муниципальные и другие системы водоснабжения	3 348	3 226	3 181	-1

Общий объем сбросов, млн л

Показатель	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
Общий объем сбросов	3 348	3 226	3 181	-1

Снижение показателей по общему количеству забираемой воды и общему объему сбросов сточных вод на 1 % по сравнению с 2022 годом связано с установкой (плановой заменой) приборов учета водопотребления и уменьшением среднесписочной численности работников.

Энергосбережение и энергоэффективность

Основной документ, регулирующий деятельность Почты России в области энергосбережения в 2023 году – Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности АО «Почта России» на 2022–2024 годы¹.

Цель программы – повышение эффективности использования энергетических ресурсов за счет реализации энергосберегающих мероприятий.

Программой установлены следующие целевые показатели, достижение которых должно обеспечиваться в ходе реализации программы:

- оснащенность объектов приборами учета энергоресурсов и воды;
- сокращение удельного расхода тепловой энергии, газа и электроэнергии на 1 м² площади помещений;
- сокращение удельного расхода воды в объектах на одного работника;
- сокращение удельного расхода ГСМ на 1 км пробега автотранспорта;
- степень оснащенности светодиодными осветительными устройствами.

¹ В соответствии с приказом ФАС России от 30.03.2021 № 266а/21 «Об установлении требований к программам в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности субъектов естественных монополий, осуществляющих регулируемые виды деятельности в сфере услуг общедоступной электросвязи и общедоступной почтовой связи, на 2022–2024 годы и утверждения форм отчетов о фактическом исполнении требований».

В условиях ежегодного роста стоимости энергоносителей для Общества важно проводить энергосберегающие мероприятия и снижать затраты.

Инициативы по энергосбережению и повышению энергоэффективности:

- установка энергосберегающих (светодиодных) осветительных устройств в рамках текущей деятельности;

- установка приборов учета энергоресурсов и воды, в том числе «умных» счетчиков;

- газификация объектов;

- проведение информационной кампании среди работников Общества, проведение организационных мероприятий;

- оптимизация работы систем освещения и отопления.

Использование Почтой России в 2023 году энергетических ресурсов

Потребление топлива Почтой России

Вид топлива	2023	
	Общее потребление	Расходы на топливо, млн руб. без НДС
Нефтетопливо, т	62 493,76	3 408,71
Керосин	38,08	3,42
Дизельное топливо (отопление)	408,40	38,44
Сжиженный газ (отопление)	778,52	15,51
Автомобильный бензин	36 113,84	1 892,23
Дизельное топливо (перевозка)	25 154,92	1 459,11
Компримированный природный газ, тыс. м ³	10 894,12	201,41
Газ природный, тыс. м ³	25 132,77	191,41
Уголь, т	27 770,44	149,04
Каменный (отопление объектов недвижимости)	14 488,70	71,11
Бурый (отопление объектов недвижимости)	3 168,88	16,27
Каменный (отопление почтовых вагонов)	3 579,95	18,72
Бурый (отопление почтовых вагонов)	300	0,77
Антрацит (отопление объектов недвижимости)	1 467,40	15,93
Каменный (перевозка)	4 765,51	26,24
Пеллеты, т	0,85	0,01
Брикеты и полубрикеты торфяные, т	19,50	0,34
Дрова, м ³	49 945,58	154,94
Всего		4 105,86

Общее потребление тепловой и электрической энергии Почтой России в 2023 году

Показатель	Натуральный показатель	Млн руб. без НДС
Электроэнергия, тыс. кВт*ч	389 615	2 641
Тепло, Гкал	881 453	2 327

Иные виды энергетических ресурсов Общество в 2023 году не использовало.

Мероприятия повышения энергоэффективности, реализованные в 2023 году

Повышение энергетической эффективности объектов почтовой связи филиалов

Проведена замена осветительных устройств на светодиодные: установлено более 33 000 энергосберегающих осветительных устройств с использованием светодиодов (количество осветительных устройств с использованием светодиодов составило 39 % от общего количества используемых осветительных устройств).

Сокращение затрат на энергоресурсы

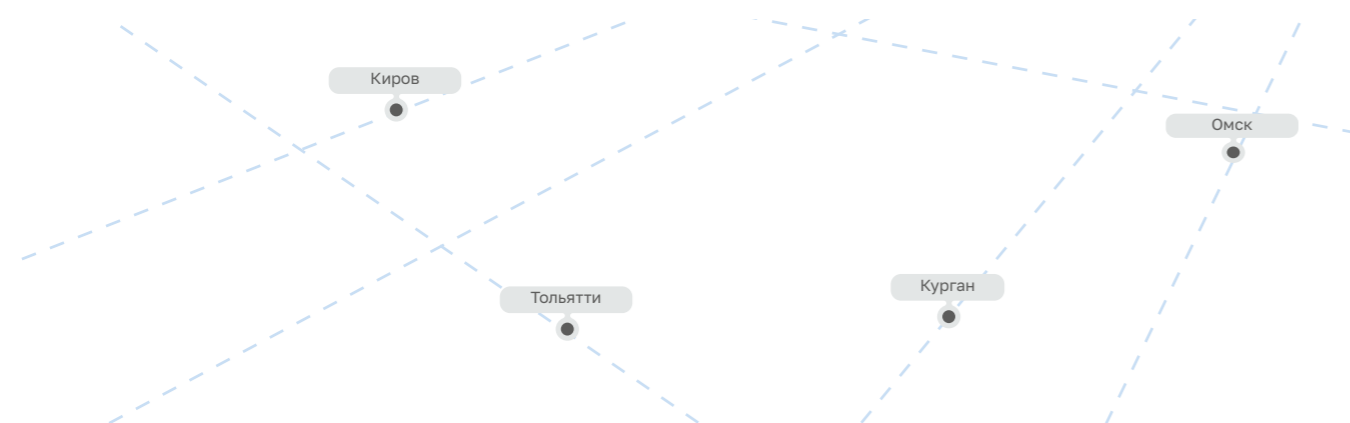
Для оплаты за фактическое потребление энергоресурсов и воды закуплено **843** прибора учета.

Информационная кампания среди работников

Проведено информирование работников с целью формирования положительного отношения к экономии энергетических ресурсов и закрепления энергоэффективной модели поведения: обучение персонала эксплуатации тепловых установок и электроустановок; инструктажи работников о соблюдении требований энергосбережения; использование на рабочих местах наглядной агитации о необходимости и способах экономии энергетических ресурсов, воды и др.

Подготовка к переходу на природный газ в качестве моторного топлива

Переведено на компримированный природный газ 106 транспортных средств Общества.



Вклад в развитие регионов

Почта России – компания с национальным охватом, объединяющая всю Россию. Общество оказывает услуги в 130 тыс. населенных пунктах¹ страны. Для Компании одинаково важны и мегаполисы, и небольшие поселки с несколькими сотнями жителей. Компания «адаптирует» свою работу под особенности регионов. Например, в Москве Почта России тестирует электрокары, а для доставки в труднодоступные районы Ямало-Ненецкого автономного округа закупила вездеходы «Хищник», которые с одинаковой легкостью проходят по дорогам, болотам и снегу.

Более 70 % почтовых отделений обслуживают население в сельской и труднодоступной местности. Их клиентами являются около 37 млн граждан, из них 4,3 млн – пенсионеры. Почта России гарантированно доставляет им пенсии и социальные выплаты. В ряде сел и деревень отделения Почты России – единственный объект инфраструктуры, где жители могут, не выезжая за пределы своего населенного пункта, оплатить коммунальные платежи, налоги, купить качественные товары. Выполняя поручение Президента Российской Федерации при поддержке Правительства Российской Федерации, в 2023 году Компания модернизировала более 1 200 сельских отделений.

Приоритетные направления:

- обеспечение гарантированного оказания услуг – доставка в любой город или село писем, посылок, денежных переводов и товаров в физическом и цифровом виде;
- обеспечение равного доступа к услугам на всей территории страны;
- повышение качества жизни на селе;
- создание и сохранение рабочих мест;
- использование российских технологий, оборудования, транспорта в рамках программы по импортозамещению;
- поддержка малого и среднего бизнеса;
- взаимодействие с местными сообществами;
- информационное сообщение и связанность регионов.

Результаты 2023 года:

72,3 млрд руб. – платежи в бюджеты и внебюджетные фонды;

30 новых отделений и **38** пунктов почтовой связи;

1 500+ отремонтированных и модернизированных отделений²;

400+ почтовых отделений возобновили работу.

¹ Где проживает население, входящее в зону обслуживания Почты России.

² По Макропрограмме ремонтов (по поручению Президента Российской Федерации при поддержке Правительства Российской Федерации) и за счет собственных средств Почты России.

Работа Почты России в чрезвычайных природных ситуациях



Компания продолжает выполнять обязательства перед своими клиентами даже в условиях чрезвычайных природных ситуаций. Ярким примером этого стала работа Почты России на Дальнем Востоке во время извержения вулкана и в зоне тайфунов.

В апреле 2023 года на Камчатке произошло мощное извержение вулкана Шивелуч. Поселок Козыревск, находящийся в 120 км от вулкана, засыпало 10-сантиметровым слоем вулканического пепла. В этом поселке живет всего 900 жителей, и отделение Почты России для них едва ли не единственная возможность получить необходимые услуги. Поэтому почтовое отделение продолжило работу, хотя в день извержения даже отключилось электричество. Как только пепел немного рассеялся, начальник почтового отделения поселка Надежда Шафикова выдала почтальонам маски и вместе с ними отправилась разносить односельчанам пенсии. За мужество и приверженность работе Надежда Шафикова получила корпоративную награду «Человек года».

Летом 2023 года по Приморскому краю прошел тайфун, пострадало несколько десятков населенных пунктов. Но Почта России продолжала работу, доставляя пенсии и социальные выплаты 60 тыс. жителям пострадавших районов. Почтальоны пользовались лодками и вездеходами. В некоторые села почтовики вместе с пенсиями доставляли даже хлеб.

Работа на труднодоступных территориях и в малых населенных пунктах

Почта России обеспечивает доставку по всей территории страны в соответствии с контрольными сроками вне зависимости от маргинальности, в том числе на труднодоступных территориях. К труднодоступным относятся территории, которые находятся на большом расстоянии от районных центров и постоянных населенных пунктов и из-за климатических или географических условий не имеют регулярного транспортного сообщения. Почта России обслуживает около

16 млн человек, проживающих в таких местах.

Например, в Николаевском районе Хабаровского края почтовые работники доставляют отправления на лодке. А в отделение поселка Режет Краснодарского края почта отправляется по горной узкоколейной железной дороге – единственной местной транспортной артерии.

Компания субсидирует стоимость логистики в удаленные и труднодоступные точки из собственных средств, сохраняя доступные цены доставки для всех направлений.

Поддержка внутреннего туризма совместно с Русским географическим обществом

В 2023 году Почта России продолжила сотрудничество с Русским географическим обществом (РГО), которое началось еще в 2021 году. РГО – одно из старейших географических обществ мира, оно объединяет специалистов в области географии и смежных наук, а также энтузиастов-путешественников, экологов, общественных деятелей – всех, кто стремится узнавать новое о России, кто готов помогать сохранению ее природных богатств.

Поддерживая национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства», Почта России продолжила реализовывать проект «Почтовый туризм», который запустила совместно с РГО и Ростуризмом¹ в 2022 году на волне возросшего во время пандемии коронавируса интереса людей к путешествиям по России.

Часть почтовых отделений находится там, где кроме Почты России нет никакой иной инфраструктуры, зато есть уникальные памятники историко-культурного наследия

или природные объекты. Почтовики работают в городах и крошечных селах и знают, что стоит посмотреть в каждом регионе. Проект предлагает небанальные идеи для самостоятельных путешествий внутри страны. Он состоит из сайта <https://pochta-travel.ru/>, видовых открыток с достопримечательностями регионов и специальных серий почтовой упаковки, посвященных тому или иному региону. Все маршруты проекта разработаны сертифицированными гидами на основе рекомендаций работников Почты России.

В 2023 году маршрут «Земля тигров и древних племен» занял 1 место в номинации «Лучшая идея маршрута» ежегодной всероссийской туристской премии «Маршрут года».

Также Почта России продолжила оказывать поддержку проектам РГО. Среди проектов, которые поддержала Компания, – «Арктика. Генеральная уборка», «Путешествия с РГО» и конкурс «Лучший гид России».

«Уголки здоровья» в сельских почтовых отделениях

Почта России помогает жителям сельских и удаленных территорий заботиться о своем здоровье.

Часто у людей, которые живут в небольших населенных пунктах вдали от крупных городов, нет возможности оперативно воспользоваться городской инфраструктурой. Далеко не всегда у них дома есть приборы, которые позволяют самостоятельно следить за самочувствием – например, тонометр или пульсоксиметр. В почтовых отделениях, расположенных в сельских, отдаленных населенных пунктах и отремонтированных по поручению Президента России² при поддержке Правительства России, организованы «уголки здоровья», где люди могут бесплатно взять у оператора медицинские приборы



и самостоятельно измерить давление, температуру и насыщение крови кислородом. Свои показатели можно сверить с нормативными значениями – они указаны на плакатах, размещенных в этих же почтовых отделениях. В 2023 году услуга была доступна в

2 477 сельских отделений почтовой связи в 78 регионах. В зоне обслуживания этих отделений проживают более

6 млн человек.

¹ Упразднен Указом Президента Российской Федерации от 20.10.2022 № 759.

² Поручение Президента Российской Федерации от 11.09.2021 № Пр-1703.

Доступность электронных государственных услуг для сельского населения

В последние годы оказание государственных и муниципальных услуг в нашей стране ориентировано на электронный формат. В сельских отделениях почтовой связи, отремонтированных по поручению Президента России¹ при поддержке Правительства России, организовано оказание дополнительных услуг, направленных на устранение цифрового неравенства жителей села и города. Теперь сельские жители могут в шаговой доступности подтвердить/восстановить учетную запись на портале «Госуслуги» (услуга ЕСИА), а в части отремонтированных почтовых отделений жители, у которых нет возможности купить компьютер и оплатить интернет, а также люди пожило-

го возраста, которым сложно пользоваться государственными услугами через смартфон, могут самостоятельно подать заявление или получить результаты государственной услуги в личном кабинете портала «Госуслуги». Дополнительно на клиентских компьютерах доступны федеральные и региональные социально значимые сайты.

В 2023 году услуга ЕСИА была доступна в 2 477 сельских почтовых отделениях, из них в 748 установлены клиентские компьютеры, на которых люди могут получать электронные государственные услуги самостоятельно.

Налоговые отчисления в бюджеты всех уровней

Почта России входит в число крупнейших налогоплательщиков Российской Федерации. Добросовестность, неукоснительное соблю-

дение законодательства и открытость — ключевые принципы взаимодействия Компании с налоговыми органами.

Начисленные и уплаченные обязательные платежи в 2023 году по Группе Почты России, млн руб.

Наименования	Начислено	Уплачено
Федеральные налоги и сборы, из них:	66 443	71 308
Налог на добавленную стоимость	20 547	20 833
Налог на прибыль организаций	330	336
Налог на доходы физических лиц	14 242	14 279
Страховые взносы	31 325	35 860
Региональные налоги и сборы, из них:	840	857
Налог на имущество организаций	757	774
Транспортный налог	83	83
Местные налоги и сборы, из них:	146	142
Земельный налог	80	76
Торговый сбор	66	66
Прочие налоги иностранных ДО	3	3
Всего	67 432	72 310

¹ Поручение Президента Российской Федерации от 11.09.2021 № Пр-1703.

Благотворительность и спонсорство

В 2023 году Почта России продолжала сотрудничество с постоянными партнерами в сфере благотворительности, запускала новые проекты и пробовала новые форматы работы¹.

При оказании благотворительной помощи Почта России руководствуется следующими принципами:

1. Соответствие проекта одному из четырех направлений корпоративной социальной ответственности:

- экология;
- образование, культурное и историческое наследие;
- помощь уязвимым группам населения;
- спорт и здоровый образ жизни.

2. Системная помощь, а не разовые акции.

3. Сотрудничество с проверенными благотворительными фондами и некоммерческими организациями.

4. Способы оказания помощи:

- финансовая поддержка;
- благотворительная доставка;
- проведение совместных социальных проектов.

Документы, регулирующие оказание спонсорской и благотворительной помощи

- Политика корпоративной социальной ответственности АО «Почта России»².
- Положение по оказанию спонсорской, благотворительной помощи и волонтерской (добровольческой) деятельности АО «Почта России»³.
- Положение о комиссии АО «Почта России» по оказанию благотворительной и спонсорской помощи⁴.
- Порядок оказания в АО «Почта России» безденежной благотворительной помощи в виде предоставления услуг и передачи имущества на безвозмездной основе⁵.
- Антикоррупционная политика АО «Почта России» (в части контроля за спонсорством и участием Общества в благотворительности).

¹ Расходы Общества на благотворительную помощь в 2023 году составили 44,7 млн руб.

² Утверждена советом директоров Общества 28.05.2021 (протокол от 31.05.2021 № 08-2021).

³ Утверждено приказом Общества от 18.11.2021 № 423-п.

⁴ Утверждено приказом Общества от 12.11.2021 № 410-п.

⁵ Утвержден приказом Общества от 24.03.2022 № 101-п.

Наиболее значимые благотворительные программы и проекты

Привлечение потенциальных доноров костного мозга по почте: уже 16 спасенных жизней

В 2023 году совместному проекту с Национальным регистром доноров костного мозга имени Васи Перевощикова (Национальным РДКМ) и Русфондом исполнилось два года. За это время заявки в регистр подали

24 403 человека.

Как работает проект:

1. Человек, который решил стать донором костного мозга, подает заявку на сайте rdkm.ru.

2. Национальный РДКМ по почте высылает ему набор для самостоятельного взятия биоматериала и инструкцию.

3. Специальными палочками из присланного набора потенциальный донор должен взять мазок с внутренней стороны щеки. Затем палочки нужно положить в конверт и отправить в лабораторию для определения генотипа и включения данных добровольца в регистр доноров костного мозга.

4. Если доброволец подойдет конкретному пациенту, с ним свяжется работник Национального РДКМ и проинформирует о дальнейших шагах. В среднем шанс на совпадение генотипов донора и реципиента — 1:10 000.

5. Вступление в регистр для добровольца бесплатно: расходы на пересылку наборов и биообразцов берет на себя Почта России, определение генотипа и включение данных в базу регистра финансирует Русфонд.

16 человек в 2023 году получили пересадку костного мозга от доноров, которые вступили в регистр через Почту России. Это значит, что благодаря проекту у них появился шанс на выздоровление.

Доноры живут в разных городах и регионах страны — Краснодаре, Новосибирске, Самаре, Санкт-Петербурге, Хабаровске, Москве, Ярославской области, Пермском крае, Нижнем Новгороде, Омске, Воронеже, Красноярском крае, Ростовской области, Республике Татарстан и пр.

Анна Проскурина, г. Домодедово (Московская область), стала донором костного мозга благодаря почтовому проекту

«В регистр я вступила потому, что было огромное желание помочь хоть одному человеку вылечиться от страшной болезни. Когда мне позвонили и сказали, что я подошла пациенту, я обрадовалась. Страх не было совсем, только спокойствие. Будто я делаю то, что должна делать безоговорочно. Мне кажется, что если бы все люди, кому позволяет здоровье, вступили в регистр, то шансы вылечить как можно больше людей от рака возросли бы во много раз. Давайте не будем бояться делать такие поступки. От нашего выбора зависит жизнь человека».



Развитие проекта в 2023 году

1. Приоритет — информирование людей, в том числе работников Почты России, о донорстве костного мозга и разрушение стереотипов. Представители Национального РДКМ провели встречи и онлайн-вебинары с работниками Почты России. Для клиентов Компании информация о проекте перед Всемирным днем донора костного мозга была размещена в мобильном приложении Почты России и на баннере на сайте.



2. Проект победил в конкурсе «Лидеры корпоративной благотворительности 2023», номинация «Лучшая программа, способствующая реализации Целей Устойчивого Развития ООН по обеспечению здоровья, здорового образа жизни и благополучия человека в интересах устойчивого развития».

3. 7 595 новых заявок на вступление в регистр доноров костного мозга получил Национальный РДКМ.

Благотворительная программа «Коробки добра»

Вместе с благотворительным фондом «Дари еду» Почта России запустила сбор продуктов питания для нуждающихся. Для этого в некоторых почтовых отделениях Москвы, Челябинска и Иваново несколько раз в год на два-три месяца устанавливают «Коробки добра» — специальные боксы для сбора продуктов. Клиенты Компании могут прямо в отделении купить крупы, сладости, масло, муку, консервы, чай, кофе и оставить в этом боксе.

Из собранных пожертвований фонд формирует продуктовые наборы и передает их пожилым людям, многодетным семьям, семьям с детьми-инвалидами, родителям-одиночкам и в ночлежные дома для бездомных людей.

700+ кг продуктов собрано благодаря клиентам Почты России.



Благотворительный сбор одежды и обуви

В 10 почтовых отделениях Москвы установлены контейнеры для сбора одежды. Партнер проекта — благотворительный фонд «Второе дыхание». Вещи в хорошем состоянии фонд передает многодетным семьям, малоимущим, пенсионерам и людям с инвалидностью.

Уникальные вещи продаются в благотворительных магазинах «Второе дыхание» — это помогает финансировать программы фонда. Остальное отправляется на переработку. Это еще один новый проект 2023 года.

10+ т одежды и обуви собрано за шесть месяцев проекта.



Благотворительные товары: открытки, виньетки, батарейки

Почта России продолжает развивать уже ставшие традиционными проекты с благотворительными фондами.

В почтовых отделениях 60 регионов России продается второй тираж благотворительных открыток, часть средств от которых идет в фонд «Линия жизни» на лечение тяжелобольных детей. Первый тираж, который уже невозможно купить в отделениях, с 2023 года можно найти на сайте market.pochta.ru в разделе «Добрые открытки».



Также во всех отделениях Почты России по-прежнему продаются батарейки GP в специальной упаковке с жирафом. С каждой такой упаковки один рубль перечисляется в фонд «Линия жизни».

На сайте market.pochta.ru появились благотворительные виньетки в новом дизайне. Виньетка может стать симпатичным дополнением к поздравительной открытке и помочь в борьбе с детским раком — нейробластомой. Виньетка внешне похожа на марку, но не используется для оплаты корреспонденции. Это декоративный элемент. Благотворительные виньетки, с помощью которых собирали средства для нуждающихся, были популярны в нашей стране в конце XIX – начале XX века. Потом традиция постепенно забылась, но снова возродилась в этом проекте. Часть средств от продажи благотворительных виньеток поступает в благотворительный фонд «Энби».

Благотворительные доставки

Почта России традиционно помогает благотворительным фондам и некоммерческим организациям бесплатной доставкой социально важных грузов.

Регулярные благотворительные отправки фонда «Синдром любви»

В 2023 году Почта России начала сотрудничать с благотворительным фондом «Синдром любви». Этот фонд помогает людям с синдромом Дауна стать видимыми в обществе через спорт, творчество, трудоустройство. Семьи, в которых родился особенный ребенок, также могут получить бесплатную психологическую, педагогическую и социальную помощь.

Почта России доставляет семьям, где растут дети с синдромом Дауна, специализированную литературу, которая помогает в адаптации и социализации особых детей. В основном это отправки в небольшие населенные пункты, где нет специалистов по этому заболеванию и родителям сложно получить необходимую информацию.

Сотрудничество Компании и фонда рассчитано до конца 2024 года. За это время фонд планирует отправить Почтой России в общей сложности более 6 000 посылок.

9+ т социальных и благотворительных грузов перевезла Почта России за 2023 год.

«Неделя добра» в офисах Почты России

В декабре 2023 года волонтеры Почты России при поддержке Профсоюза провели «Неделю добра», приуроченную ко Дню волонтера — этот праздник отмечается во всем мире 5 декабря.

К «Неделе добра» присоединились почти 8 000 работников Компании в разных регионах страны:

- сдано 150 л донорской крови;
- собраны игрушки в «Коробки храбрости» для детей, находящихся на лечении в онкологических больницах;
- отправлено более 100 открыток пожилым людям — подопечным фонда «Старость в радость».

В мероприятиях «Недели добра» также участвовали благотворительные фонды — партнеры Почты России.



Спонсорство

В 2023 году основным направлением спонсорской поддержки Почты России по-прежнему был спорт. Общество не ограничивается размещением бренда и рекламы услуг на спортивных мероприятиях. Для Компании важна и социальная составляющая спонсорской поддержки — развитие детских спортивных школ, популяризация здорового образа жизни и спорта как позитивного досуга¹.

¹ Расходы Общества на спонсорскую помощь в 2023 году составили 334,1 млн руб.

Почте важно каждое решение



Бизнес-план

Внутренние документы

Сделки

+

Мы взвешиваем каждый шаг

Органами управления принято

300+

 решений,

ведь мы несем ответственность
перед нашими работниками и клиентами



1

О компании

2

Стратегический
отчет

3

Обзор
бизнеса

4

Финансовый
отчет

5

Устойчивое
развитие

6

**Отчет
о корпоративном
управлении**

7

Приложения

Система и структура корпоративного управления

Система корпоративного управления

Система корпоративного управления АО «Почта России» сформирована и функционирует в соответствии с Федеральным законом об основах деятельности Почты России, Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», применимыми положениями Кодекса корпоративного управления Банка России, а также с учетом лучших практик в области корпоративного управления.

Особенность модели корпоративного управления Общества заключается в том, что все акции Почты России принадлежат единственному акционеру – Российской Федерации.

Почта России стремится поддерживать эффективную систему корпоративного управления, позволяющую обеспечивать:

- достижение стратегических целей;
- получение прибыли по итогам деятельности Общества;
- повышение оперативности принятия решений и, соответственно, повышение маневренности;
- повышение инвестиционной привлекательности, надежности и доверия со стороны населения, инвесторов и партнеров, работников Общества;
- улучшение имиджа и укрепление репутации Общества в бизнес-кругах и в глазах общественности;
- соответствие лучшим стандартам и практикам корпоративного управления.

Принципы системы корпоративного управления:

- соблюдение требований законодательства;
- эффективный и профессиональный совет директоров, подотчетный единственному акционеру;
- открытый и понятный процесс принятия решений;
- эффективная система управления рисками и внутреннего контроля;
- обеспечение баланса интересов всех заинтересованных лиц;
- обеспечение открытости информации о Компании.

В Обществе ведется работа по развитию системы корпоративного управления с учетом лучших практик в данной области.

За прошедшие пять лет в Компании разработаны, приняты или обновлены следующие документы, определяющие в том числе ключевые принципы и процедуры корпоративного управления.

2023 год

- Положение о вознаграждениях и компенсациях членам ревизионной комиссии.
- Положение о корпоративном секретаре (новая редакция).
- Положение о закупке товаров, работ и услуг для нужд АО «Почта России» (новая редакция).
- Положение о вознаграждении (оплате труда) генерального директора и членов правления (новая редакция).

2022 год

- Положение о правлении (новая редакция).
- Регламент работы совета директоров.
- Регламент подготовки и проведения заседаний правления.
- Положение о закупке товаров, работ и услуг для нужд АО «Почта России» (новая редакция).
- Положение об информационной политике (новая редакция).
- Положение об инсайдерской информации (новая редакция).
- Положение о вознаграждении (оплате труда) генерального директора и членов правления.

2021 год

- Устав (внесены изменения).
- Положения о комитетах совета директоров (новые редакции).
- Положение о вознаграждении (оплате труда) генерального директора.
- Положение о вознаграждении (оплате труда) членов правления.
- Положение о закупке товаров, работ и услуг для нужд АО «Почта России» (новая редакция).
- Положение об информационной политике.

2020 год

- Положение о совете директоров (внесены изменения).
- Программа вводного курса для вновь назначенных членов совета директоров.
- Положение о генеральном директоре.
- Положение о корпоративном секретаре (новая редакция).
- Положение о закупке товаров, работ и услуг для нужд АО «Почта России» (новая редакция).
- Реестр рисков и риск-аппетит на 2021 год.
- Положение об управлении рисками.
- Правила организации и осуществления внутреннего контроля.
- Политика по комплаенсу.
- Положение об инсайдерской информации.
- Антимонопольная политика.
- Антикоррупционная политика.

2019 год

- Устав.
- Положение о совете директоров.
- Положение о правлении.
- Положение о ревизионной комиссии.
- Положения о комитетах совета директоров.
- Положение о корпоративном секретаре.
- Положение о вознаграждении (оплате труда) генерального директора.
- Положение о вознаграждении (оплате труда) членов правления.
- Этический кодекс.
- Положение о закупке товаров, работ и услуг для нужд АО «Почта России».

Соблюдение Кодекса корпоративного управления

Одной из основных задач АО «Почта России» является повышение качества корпоративного управления и, как следствие, улучшение показателей соблюдения принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления.

Часть принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления неприменима к Обществу, так как все акции Почты России принадлежат единственному акционеру – Российской Федерации.

Соблюдение Обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления по итогам 2023 года

Принципы корпоративного управления	Количество принципов, рекомендованных Кодексом	Неприменимо	Соблюдается	Частично соблюдается	Не соблюдается
Права акционеров и равенство условий для акционеров при осуществлении ими своих прав	13	9	2	0	2
Совет директоров	36	5	15	11	5
Корпоративный секретарь	2	0	1	0	1
Система вознаграждения членов совета директоров, высших руководителей Общества	10	2	3	5	0
Система управления рисками и внутреннего контроля	6	0	3	1	2
Раскрытие информации об Обществе	7	0	4	3	0
Существенные корпоративные действия	5	0	2	3	0
	79	16	30	23	10
Общая оценка	100 %	20 %	48 % ¹	36 % ¹	16 % ¹

По итогам 2023 года показатель оценки соблюдения принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления увеличился по сравнению с 2022 годом на 4 п.п. и составил 48 %¹, что демонстрирует повышение качества корпоративного управления. Общее число принципов корпоративного управления, которые не соблюдаются Обществом, в 2023 году составило 16 %¹. Общее число принципов корпоративного управления, которые полностью или частично соблюдаются Обществом, в 2023 году составило 53 принципа из 63, применимых к Обществу (подробный отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса

корпоративного управления представлен в **Приложении 1** к Годовому отчету).

В 2024 году Почта России планирует продолжить работу по развитию и усовершенствованию системы корпоративного управления Общества с учетом лучших практик в данной области, принципов и норм Кодекса корпоративного управления, методических рекомендаций и указаний единственного акционера Общества, а также передового опыта крупнейших компаний с государственным участием.

Управление подконтрольными организациями

Модель корпоративного управления Почты России включает ряд инструментов влияния и контроля не только на уровне материнской компании, но и в отношении подконтрольных организаций.

Ключевые механизмы управления подконтрольными организациями

Управление дочерними обществами, подконтрольными и зависимыми организациями (ДО) АО «Почта России» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Общества и Регламентом управления дочерними обществами АО «Почта России», утвержденным правлением Общества¹, определяющим цели, задачи, принципы и структуру управления ДО.

Основные цели организации системы управления ДО:

- использование преимуществ и возможностей Общества и ДО в целях увеличения эффективности их деятельности, расширения продуктового ряда, развития клиентской базы, каналов продаж, роста объемов продаж и увеличения прибыли Общества и ДО;
- обеспечение прозрачности деятельности ДО за счет стандартизации и развития корпоративной системы управления ДО;
- повышение эффективности контроля деятельности ДО;
- оптимизация управления капиталом и рисками Общества и ДО;
- распространение лучших знаний и корпоративных практик.

Основные задачи управления ДО:

- определение приоритетных направлений взаимодействия с ДО;
- развитие системы корпоративного управления ДО, создание механизмов принятия, исполнения и контроля за исполнением решений, принятых органами управления и контроля ДО;
- повышение прозрачности и стандартизации системы управления ДО на всех уровнях принятия решений;
- формирование стратегии ДО, КПЭ ДО и контроль за их достижением;
- обеспечение роста объемов бизнеса и чистой прибыли ДО с учетом установленного аппетита к риску за счет комплексного использования продуктового ряда, клиентской базы и каналов продаж;
- обеспечение оптимального использования капитала и источников финансирования в целях развития ДО;
- разработка и реализация единых стандартов, принципов и подходов по основным направлениям деятельности ДО.

Правление Общества принимает решение об участии, изменении доли участия, о прекращении участия Общества в коммерческих организациях, а также о совершении Обществом сделок с акциями (долями) указанных организаций.

Генеральный директор Общества определяет позицию Общества по голосованию на общих собраниях высших органов ДО, а также выдает рекомендации для голосования на заседаниях советов директоров (наблюдательных советов) ДО в соответствии с Уставом Общества и Регламентом управления дочерними обществами АО «Почта России».

Для осуществления контроля деятельности ДО Общество оценивает эффективность деятельности ДО и соответствие результатов их работы стратегическим задачам Общества.

Структура акционерного капитала

По состоянию на 31.12.2023 уставный капитал АО «Почта России» составляет 15 753 199 000 руб. Он разделен на 15 753 199 шт. обыкновенных акций номинальной стоимостью 1 000 руб. каждая².

Государственный регистрационный номер выпуска обыкновенных акций – 1-01-16643-А, дата государственной регистрации – 24.09.2019.

Привилегированные акции Обществом не эмитировались.

Банк России 29.11.2021 зарегистрировал дополнительный выпуск акций АО «Почта России» в количестве 200 000 000 шт. номинальной стоимостью 1 000 руб. каждая (регистрационный номер 1-01-16643-А-001D). Дополнительные акции выпущены в целях увеличения уставного капитала Общества и находятся в процессе размещения.

Единственным акционером АО «Почта России» является Российская Федерация.

Количество акций АО «Почта России», находящихся в государственной собственности на 31.12.2023

Владелец акций	Количество акций, шт.	Доля от уставного капитала, %
Российская Федерация в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом	45 010 408	100

Наличие специального права на участие Российской Федерации в управлении Обществом («золотой акции») не предусмотрено. Структура акционерного капитала с долей владения свыше 2 % от уставного капитала в 2023 году не изменялась.

¹ От количества применимых к АО «Почта России» принципов.

¹ Протокол от 23.12.2019 № 14.

² В соответствии с Уставом АО «Почта России».

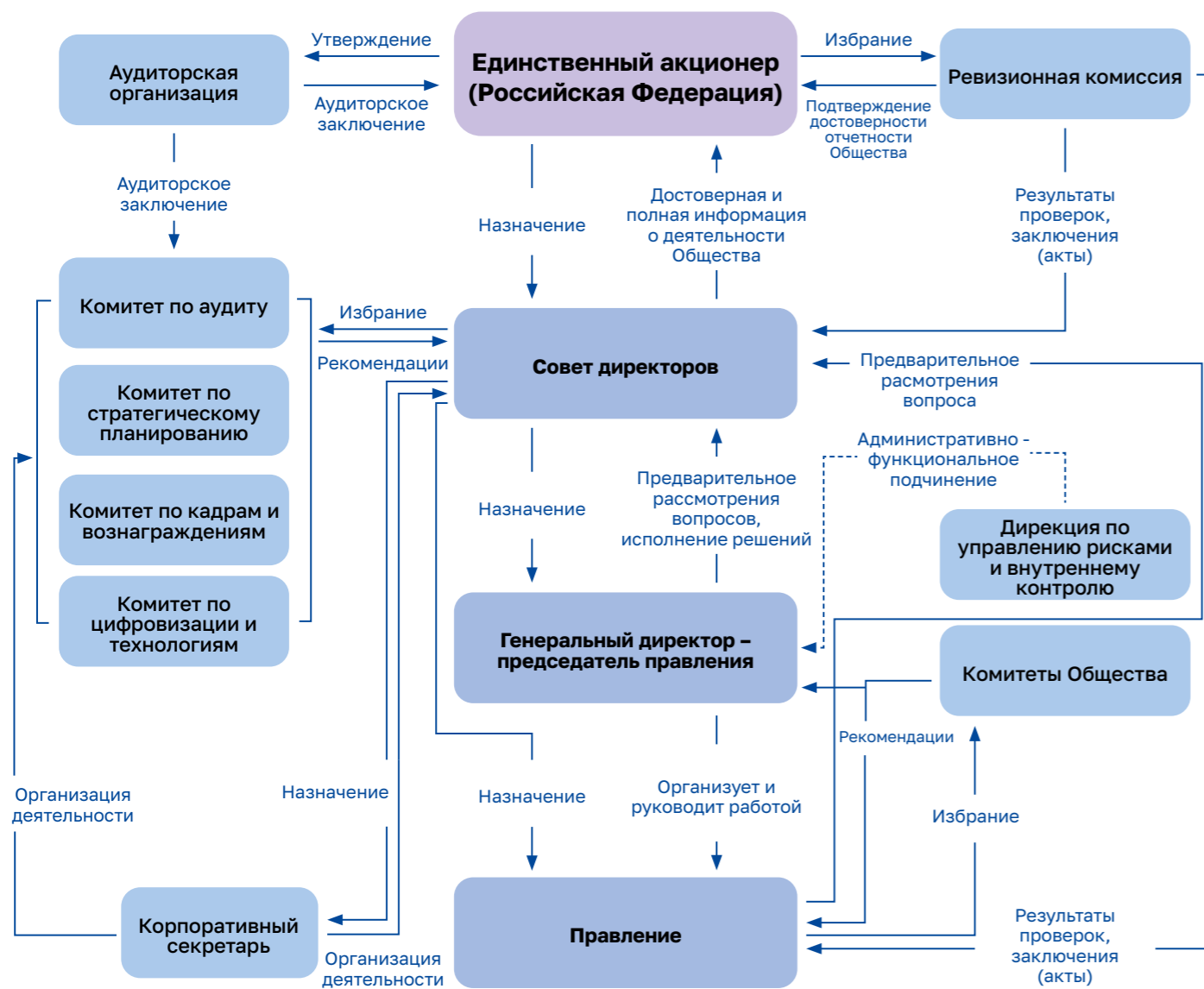
Органы управления и контроля

Органами управления Общества являются:

- единственный акционер – высший орган управления;
- совет директоров – орган, осуществляющий общее руководство деятельностью Общества;
- коллегиальный исполнительный орган (правление);
- единоличный исполнительный орган (генеральный директор).

Ревизионная комиссия контролирует финансово-хозяйственную деятельность Общества.

Структура корпоративного управления и контроля АО «Почта России» на 31.12.2023¹



¹ Уставом Общества предусмотрено создание службы внутреннего аудита, действующей на основании положения об организации и осуществлении внутреннего аудита. На 31.12.2023 подразделение внутреннего аудита в Обществе не сформировано.

Распределение прибыли и дивидендная политика

Порядок расчета и выплаты дивидендов регулируется действующим законодательством и Уставом Общества. Дивидендная политика в качестве самостоятельного документа в Обществе не утверждена.

Распределение прибыли по итогам 2022 и 2023 годов

В 2023 году единственным акционером Общества принято следующее решение о выплате (объявлении) дивидендов: в связи с получением АО «Почта России» по результатам 2022 отчетного года убытка в размере 27 219 732 тыс. руб. прибыль АО «Почта России» не распределять, дивиденды по акциям АО «Почта России» не объявлять и не выплачивать.

Решение по вопросу о распределении прибыли Общества, полученной в 2023 году, будет приниматься в 2024 году.

Единственный акционер

Единственным акционером Общества является Российская Федерация.

В соответствии с ч. 1 ст. 3 Федерального закона об основах деятельности Почты России Общество является непубличным акционерным обществом, 100 % акций которого принадлежат Российской Федерации.

В соответствии с ч. 1 ст. 9 Федерального закона об основах деятельности Почты России и с п. 35 Устава Общества от имени Российской Федерации полномочия единственного акционера АО «Почта России» осуществляет Федеральное агентство по управлению государственным имуществом (Росимущество) в соответствии с порядком, установленным Правительством Российской Федерации.

Компетенция единственного акционера АО «Почта России» определяется законодательством Российской Федерации, Уставом Общества и включает в том числе следующие вопросы деятельности Общества:

- увеличение и уменьшение уставного капитала Общества путем увеличения/уменьшения номинальной стоимости акций;
- избрание членов ревизионной комиссии Общества и досрочное прекращение их полномочий;
- утверждение аудиторской организации Общества, а также размера ее вознаграждения;
- распределение прибыли, в том числе выплата (объявление) дивидендов, и убытков Общества по результатам отчетного года;
- принятие решений об одобрении крупных сделок, сделок с заинтересованностью в случаях, предусмотренных Уставом Общества;
- утверждение годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества и годовой консолидированной финансовой отчетности Общества;
- утверждение внутренних документов, регулирующих деятельность единственного акционера, совета директоров и правления Общества.

Вопросы, отнесенные к компетенции единственного акционера Общества, не могут быть переданы на решение иным органам управления Общества.

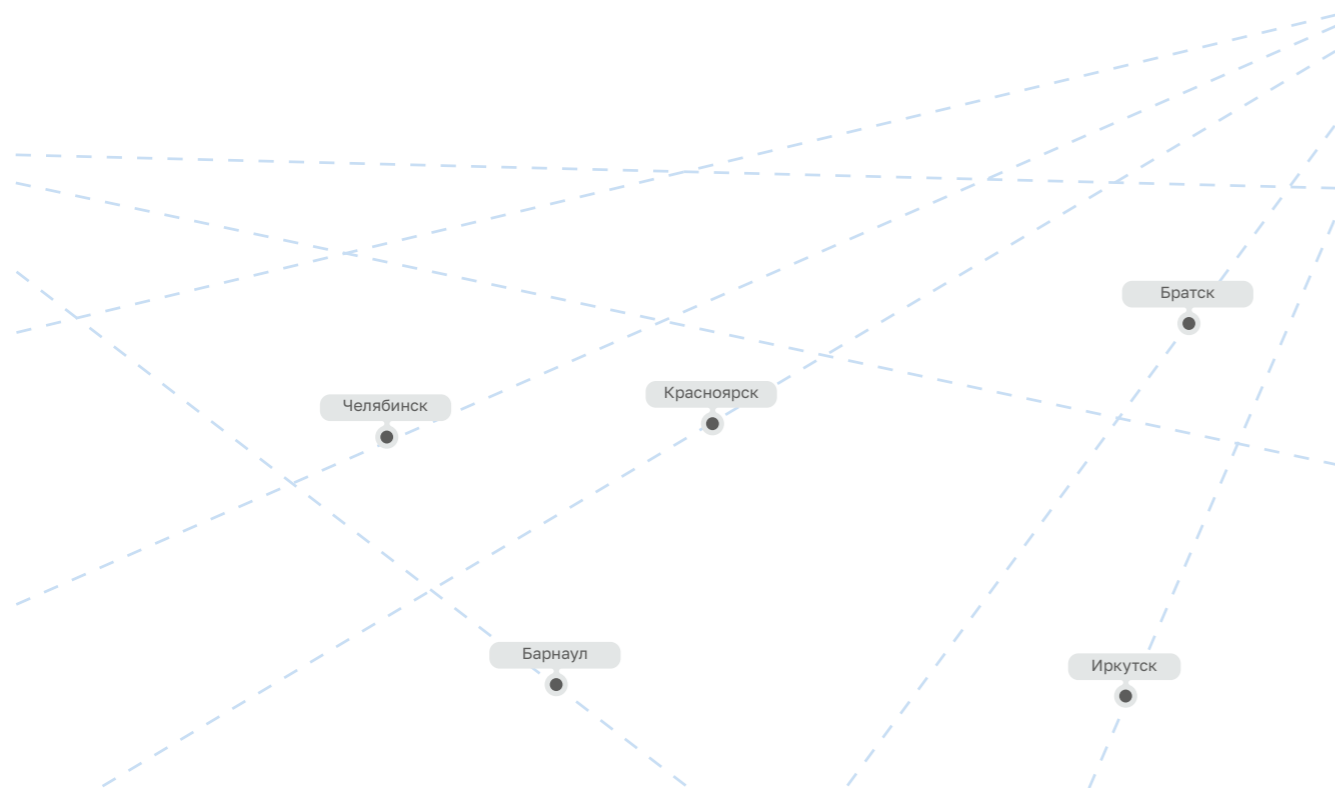
Решения, принятые единственным акционером АО «Почта России» в лице Росимущества в 2023 году

Распоряжение Росимущества от 24.07.2023 № 982-р

- Утверждены годовые бухгалтерская (финансовая) и консолидированная финансовая отчетности Общества за 2022 год.
- В связи с получением АО «Почта России» по результатам 2022 отчетного года убытка принято решение прибыль Общества не распределять, дивиденды по акциям не объявлять и не выплачивать.
- Избрана ревизионная комиссия Общества.
- Утверждена аудиторская организация для проведения обязательного аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности, подготовленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и консолидированной финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности, на 2023 год.
- Утверждено вознаграждение аудиторской организации.

Распоряжение Росимущества от 10.10.2023 № 1322-р

- Утверждено Положение о вознаграждениях и компенсациях членам ревизионной комиссии АО «Почта России».



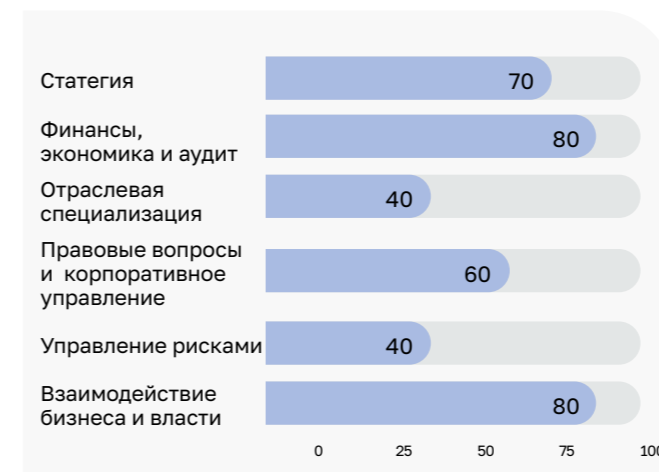
Совет директоров Общие положения о совете директоров

Совет директоров Общества действует на основании Устава АО «Почта России», Положения о совете директоров АО «Почта России»¹ и Регламента работы совета директоров АО «Почта России»². Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью Компании, за исключением решения вопросов, отнесенных к компетенции единственного акционера Общества и исполнительных органов Общества.

Члены совета директоров Общества назначаются на основании решения Правительства Российской Федерации на срок не более 5 лет.

Количество членов совета директоров Общества определяется Правительством Российской Федерации, но не может составлять более 11 человек (без учета кандидатов, представленных Советом Федерации Федерального Собрания Российской Федерации и Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации).

Баланс квалификации в совете директоров, %



Все члены совета директоров АО «Почта России»:

- акциями АО «Почта России» в течение 2023 года не владели, сделок с указанными акциями в течение 2023 года не совершали;
- займов (кредитов) от Общества в 2023 году не получали.

Уведомлений от членов совета директоров о наличии конфликта интересов в 2023 году не поступало.

¹ Утверждено распоряжением Росимущества от 09.10.2019 № 616-р с учетом изменений, утвержденных распоряжением Росимущества от 29.01.2020 № 30-р.

² Утвержден распоряжением Росимущества от 27.06.2022 № 322-р.

³ На 31.12.2023.

Компетенция совета директоров определяется законодательством Российской Федерации, Уставом Общества и включает следующие основные вопросы:

- определение основных направлений (стратегий) деятельности Общества;
- образование правления Общества, определение его количественного состава, избрание его членов и досрочное прекращение их полномочий;
- назначение на должность и освобождение от должности генерального директора Общества;
- утверждение годового отчета Общества;
- утверждение внутренних документов Общества, за исключением документов, утверждение которых отнесено законом или Уставом Общества к компетенции единственного акционера Общества, а также иных документов, утверждение которых отнесено к компетенции исполнительных органов Общества;
- создание или ликвидация филиалов, открытие или закрытие представительств Общества;
- размещение Обществом облигаций и иных эмиссионных ценных бумаг, за исключением акций и конвертируемых в акции ценных бумаг;
- одобрение сделок, предусмотренных Уставом Общества;
- утверждение стратегии, долгосрочной программы развития Общества (включая цели устойчивого развития Общества), инвестиционной программы, бизнес-плана Общества (включая целевые показатели эффективности деятельности и бюджет Общества).

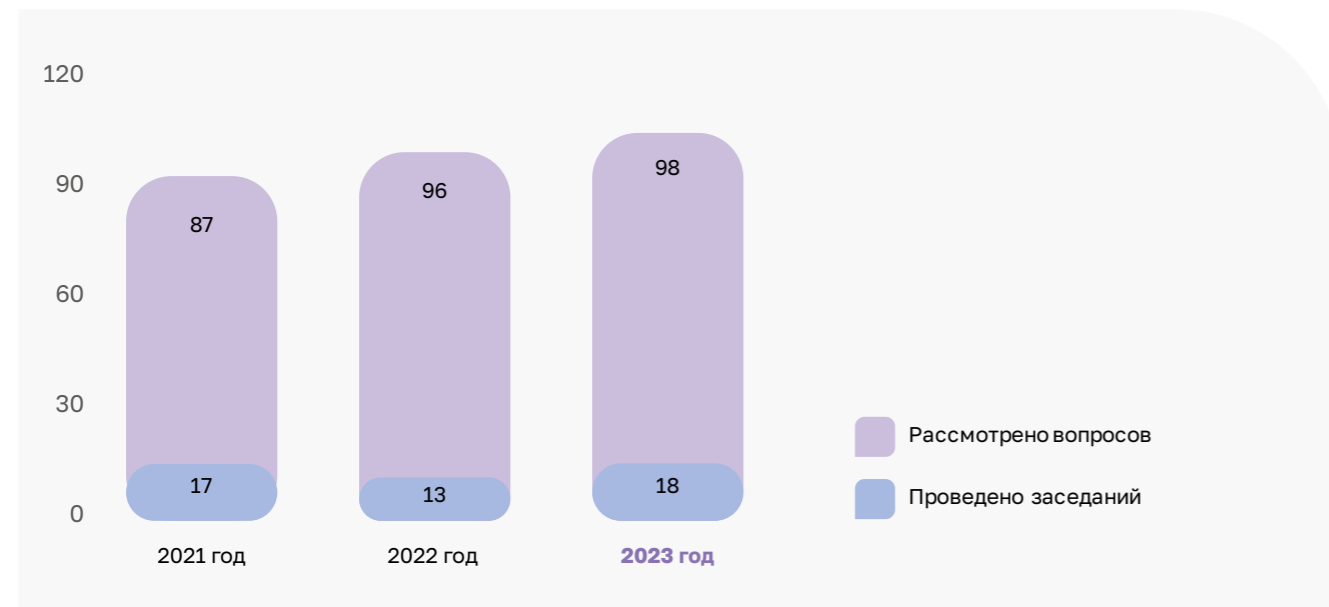
Количество членов совета директоров по состоянию на 31.12.2023: 10 человек.

Средний возраст члена совета директоров: 52 года³.

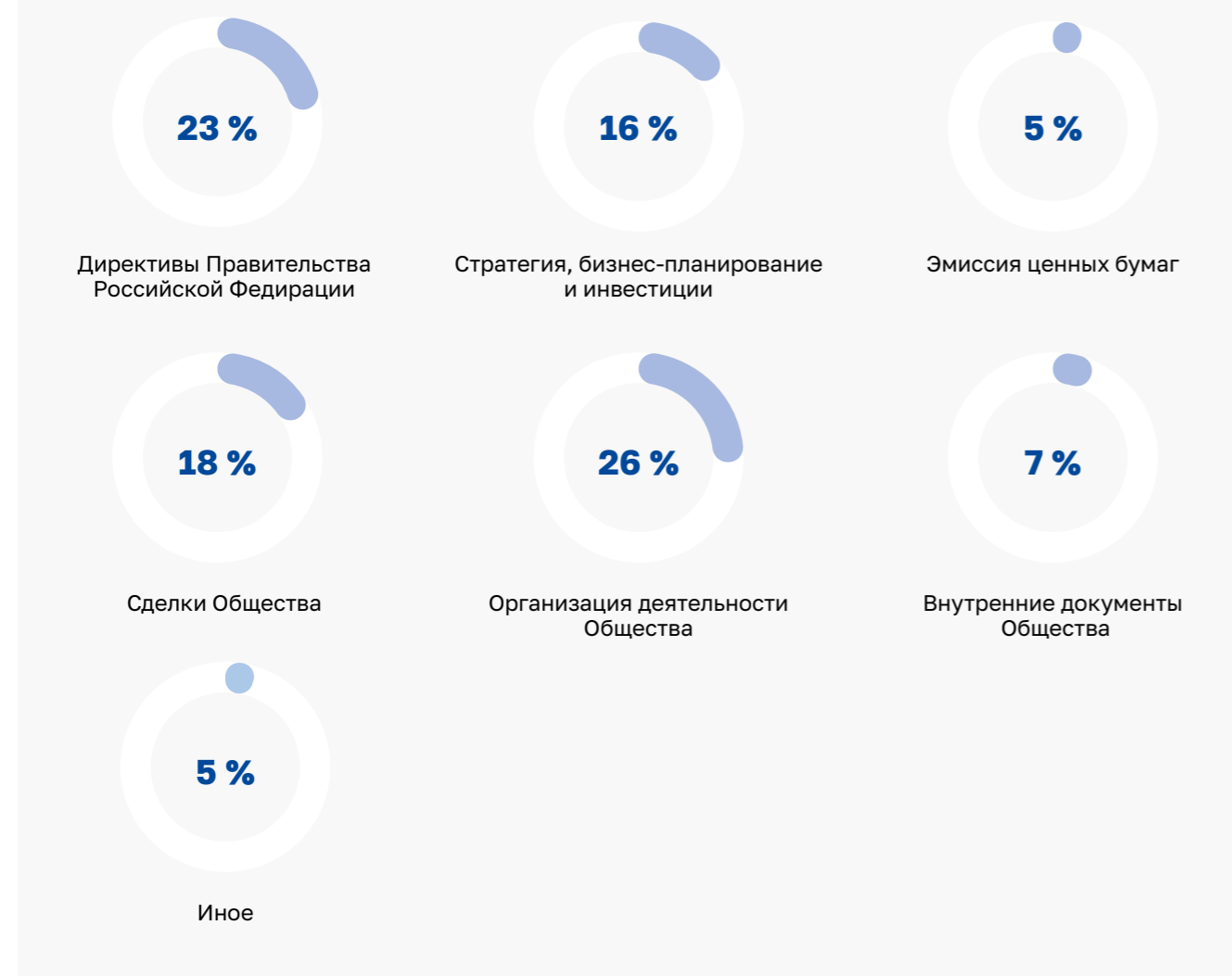
Распределение членов совета директоров по возрастным группам, чел.

До 30 лет	От 30 до 50 лет (включительно)	Старше 50 лет
0	7	3

Статистика работы совета директоров



Вопросы, рассмотренные советом директоров АО «Почта России» в 2023 году



Наиболее значимые решения, принятые советом директоров в 2023 году¹

Стратегия, бизнес-планирование и инвестиционная деятельность

- Утвержден бизнес-план АО «Почта России» (включая бюджет Общества и инвестиционную программу Общества) на 2023 год.
- Утвержден отчет об исполнении бизнес-плана АО «Почта России» (включая целевые показатели эффективности деятельности Общества, бюджет Общества и инвестиционную программу Общества) по итогам 2022 года.
- Утверждены корректировка реестра непрофильных активов и корректировка плана мероприятий по реализации непрофильных активов Общества на 2023 год.
- Утвержден план мероприятий по реализации непрофильных активов Общества на 2024 год.
- Приняты решения о создании, размещении и закрытии (ликвидации) объектов почтовой связи АО «Почта России».
- Рассмотрен отчет о результатах деятельности АО «Почта России» за первое полугодие 2023 года.

Эмиссия ценных бумаг

- Утверждены Изменения в документ, содержащий условия размещения ценных бумаг АО «Почта России».

Рассмотрение сделок, предусмотренных Уставом Общества

- Одобрены сделки, связанные с вовлечением в хозяйственный оборот объектов имущества, рыночная стоимость которых превышает 1 000 000 000 руб.
- Одобрены сделки, связанные с приобретением, отчуждением или возможностью отчуждения Обществом прямо либо косвенно имущества, стоимость которого составляет более 3 000 000 000 руб., но не превышает 5 000 000 000 руб.
- Одобрены крупные сделки, связанные с приобретением, отчуждением или возможностью отчуждения Обществом прямо либо косвенно имущества, стоимость которого превышает 5 000 000 000 руб.
- Одобрены сделки, предметом которых является имущество Общества и в совершении которых имеется заинтересованность.
- Приняты решения о совершении сделок по отчуждению объектов недвижимого имущества, не соответствующих целям деятельности Общества, в том числе установление способов и условий реализации таких объектов, а также форм и видов торгов.

¹ Сведения о вопросах, рассмотренных на заседаниях совета директоров АО «Почта России» в 2023 году, раскрыты в Приложении 7 к Годовому отчету.

Организация деятельности Общества

- Утвержден Годовой отчет АО «Почта России» за 2022 год.
- Утверждены результаты достижения (исполнения) ключевых показателей эффективности деятельности АО «Почта России», оценены и утверждены результаты достижения (исполнения) ключевых показателей эффективности деятельности генерального директора АО «Почта России», членов правления АО «Почта России» по итогам 2022 года.
- Утверждены ключевые показатели эффективности деятельности АО «Почта России», генерального директора и членов правления АО «Почта России» на 2023 год.
- Утверждены функциональные ключевые показатели эффективности генерального директора и членов правления АО «Почта России» и их целевые значения на 2023 год.
- Определен количественный состав и изменен персональный состав Комитета по стратегическому планированию совета директоров АО «Почта России».
- Определен количественный состав и изменен персональный состав Комитета по аудиту совета директоров АО «Почта России».
- Определен количественный состав и изменен персональный состав Комитета по цифровизации и технологиям совета директоров АО «Почта России».

Рассмотрение внутренних документов Общества

- Утверждены:
 - Положение о закупке товаров, работ и услуг для нужд АО «Почта России» в новой редакции;
 - Положение о вознаграждении (оплате труда) генерального директора и членов правления АО «Почта России» в новой редакции;
 - Положение о ключевых показателях эффективности деятельности АО «Почта России» в новой редакции;
 - Положение о корпоративном секретаре акционерного общества «Почта России» в новой редакции.

Введение в должность членов совета директоров

В целях обеспечения эффективной работы совета директоров, а также совершенствования практики корпоративного управления Общества в соответствии с лучшими международными принципами корпоративного управления, в том числе предусмотренными Кодексом корпоративного управления, советом директоров Общества 31.07.2020 утверждена Программа вводного курса для вновь назначенных членов совета директоров АО «Почта России»¹.

Мероприятия по введению в должность

Обязательные мероприятия

Ознакомление с документами Общества

Консультации с корпоративным секретарем

Факультативные мероприятия по инициативе назначенного члена совета директоров

Встреча с председателем совета директоров

Встреча с генеральным директором, членами правления и иными ключевыми руководящими работниками

Комитеты совета директоров

Комитеты совета директоров осуществляют вспомогательные функции, способствующие росту эффективности деятельности совета директоров Общества и повышению качества разработки проектов решений совета директоров Общества.

В Обществе образовано четыре комитета совета директоров:

- Комитет по стратегическому планированию;
- Комитет по аудиту;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям;
- Комитет по цифровизации и технологиям.

Решением совета директоров 19.04.2021² утверждены положения о комитетах совета директоров в новой редакции. В соответствии с утвержденными положениями о комитетах совета директоров количественный и персональный состав комитетов определяется решением совета директоров из числа кандидатов, представленных членами совета директоров, простым большинством голосов членов совета директоров, принимающих участие в заседании совета директоров.

Советом директоров 28.06.2023 рассмотрены отчеты о результатах деятельности комитетов совета директоров АО «Почта России» за 2022 год³.

¹ Протокол от 03.08.2020 № 07-2020.

² Протокол от 22.04.2021 № 04-2021.

³ Сведения о вопросах, рассмотренных на заседаниях комитетов совета директоров АО «Почта России» в 2023 году, раскрыты в Приложении 8 к Годовому отчету.

Комитет по стратегическому планированию

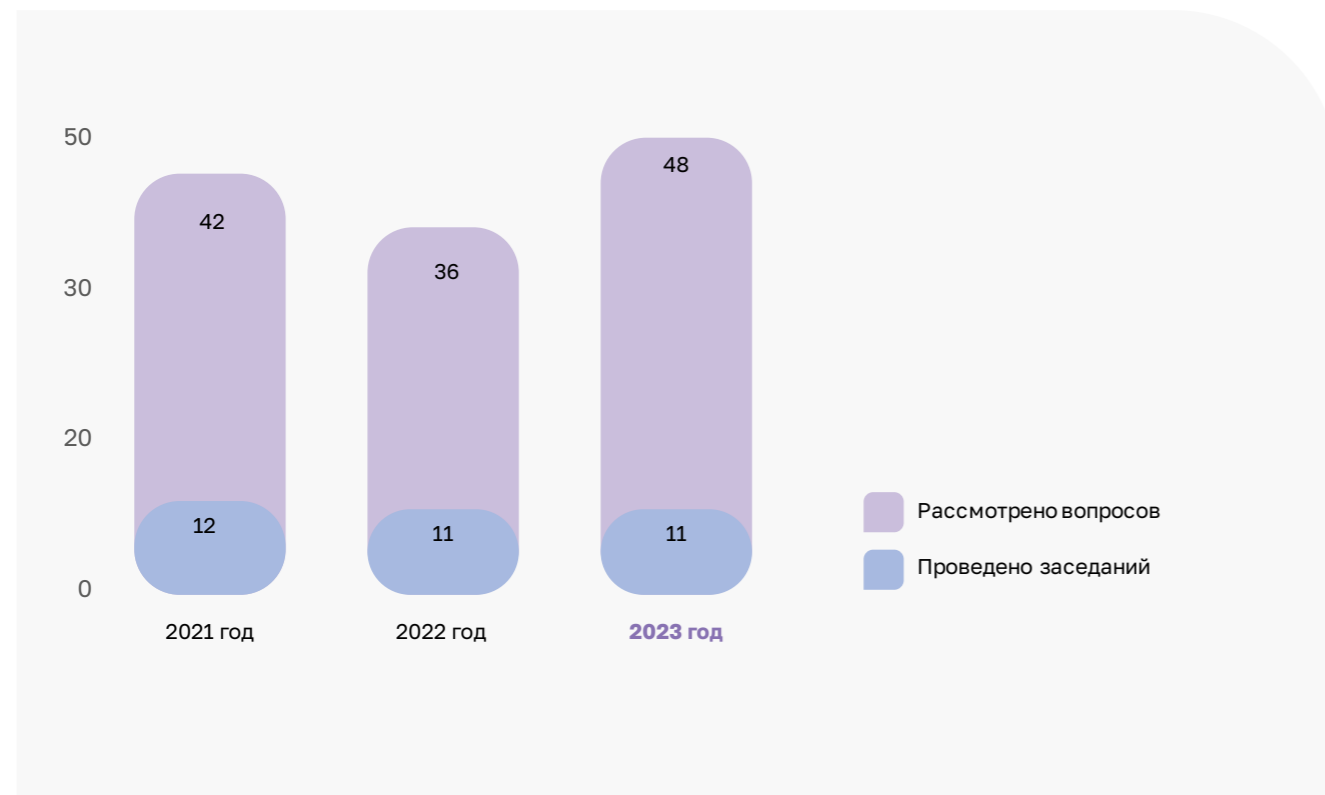
Комитет по стратегическому планированию – консультативно-совещательный орган, который предварительно рассматривает вопросы стратегического развития Общества, находящиеся в компетенции совета директоров, и готовит рекомендации совету директоров по таким вопросам. Решения Комитета по стратегическому планированию носят рекомендательный характер для совета директоров Общества.

Деятельность Комитета регулируется Положением о Комитете по стратегическому планированию совета директоров АО «Почта России».

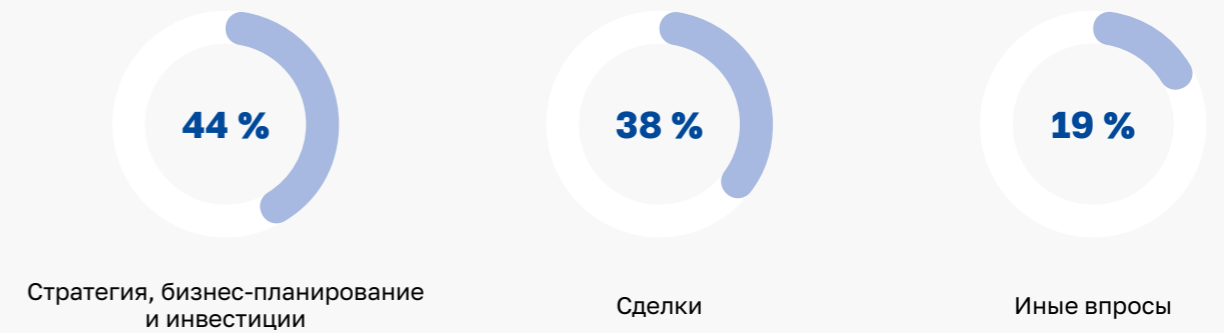
Основные функции Комитета по стратегическому планированию:

- анализ стратегических вопросов развития бизнеса Общества и выработка соответствующих рекомендаций по ним для совета директоров;
- контроль за реализацией Обществом стратегического планирования.

Статистика работы Комитета по стратегическому планированию



Вопросы, рассмотренные Комитетом по стратегическому планированию в 2023 году



Основные рекомендации Комитета по стратегическому планированию по вопросам, находящимся в компетенции совета директоров

Рекомендовать совету директоров утвердить:

- бизнес-план АО «Почта России» (включая бюджет Общества и инвестиционную программу Общества) на 2023–2025 гг.;
- отчет об исполнении бизнес-плана АО «Почта России» (включая бюджет Общества и инвестиционную программу Общества) по итогам 2022 года;
- результаты достижения (исполнения) ключевых показателей эффективности деятельности АО «Почта России» по итогам 2022 года;
- ключевые показатели эффективности деятельности АО «Почта России», генерального директора и членов правления АО «Почта России» на 2023 год;
- функциональные ключевые показатели эффективности генерального директора и членов правления АО «Почта России» и их целевые значения на 2023 год;
- показатели депремирования на 2023 год;
- Изменения в документ, содержащий условия размещения ценных бумаг АО «Почта России»;
- Программу отчуждения непрофильных активов АО «Почта России» в новой редакции;
- корректировку реестра непрофильных активов АО «Почта России» и корректировку плана мероприятий по реализации непрофильных активов АО «Почта России» на 2023 год;
- план мероприятий по реализации непрофильных активов АО «Почта России» на 2024 год;
- отчеты о ходе исполнения Программы отчуждения непрофильных активов АО «Почта России».

Комитет по аудиту

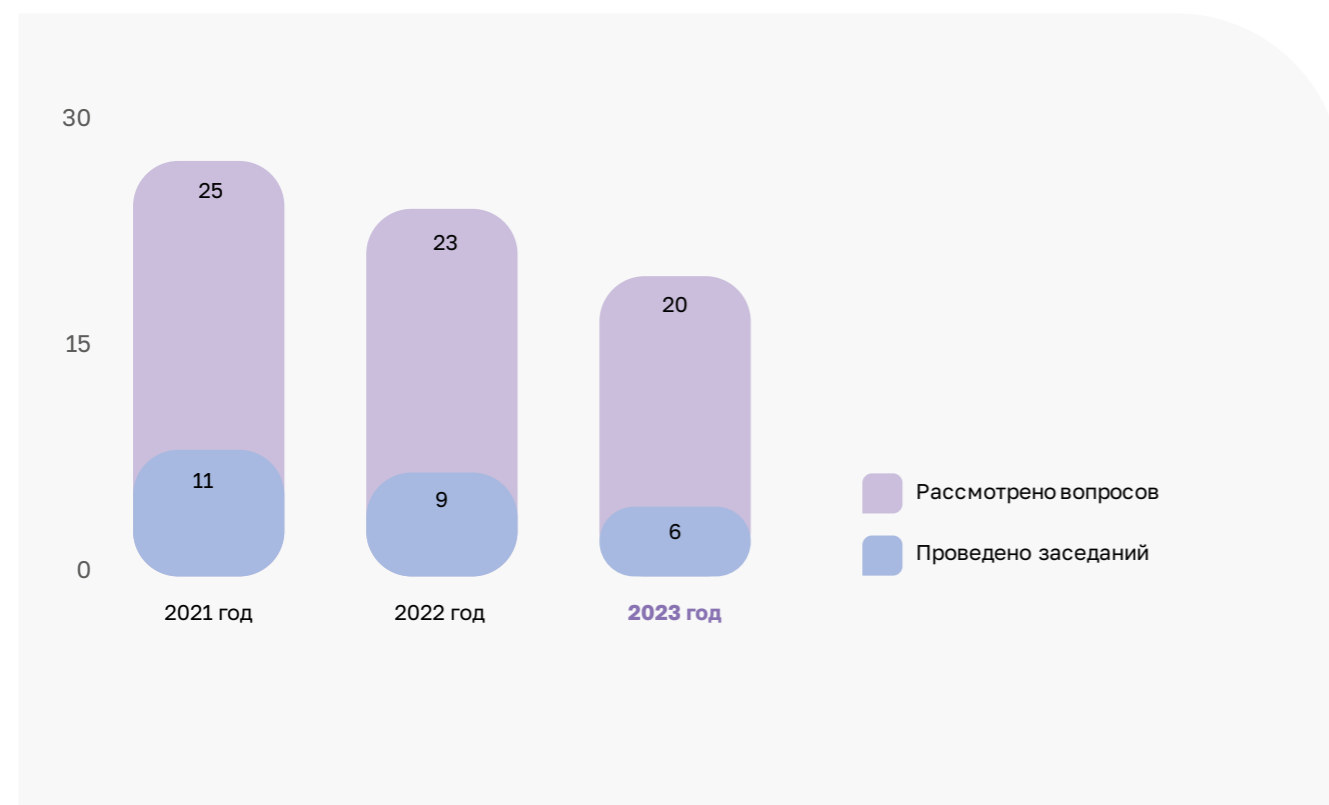
Комитет по аудиту – консультативно-совещательный орган, который предварительно рассматривает вопросы, связанные с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, находящиеся в компетенции совета директоров, и готовит рекомендации совету директоров по таким вопросам. Решения Комитета по аудиту носят рекомендательный характер для совета директоров Общества.

Деятельность Комитета регулируется Положением о Комитете по аудиту совета директоров АО «Почта России».

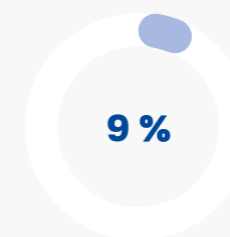
Основные функции Комитета по аудиту:

- контроль за обеспечением полноты, точности и достоверности бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества, консолидированной финансовой отчетности Общества;
- контроль за надежностью и эффективностью функционирования системы управления рисками и внутреннего контроля Общества и системы корпоративного управления Общества;
- обеспечение независимости и объективности осуществления функции внутреннего и внешнего аудита Общества;
- контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации, иностранного и международного законодательства и иных нормативных правовых актов (функция комплаенс).

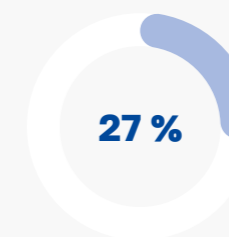
Статистика работы Комитета по аудиту



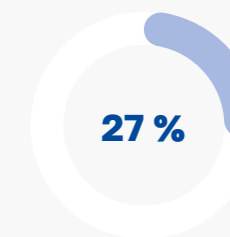
Вопросы, рассмотренные Комитетом по аудиту в 2023 году



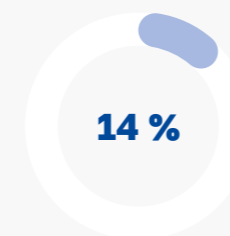
Бухгалтерская (финансовая) отчетность



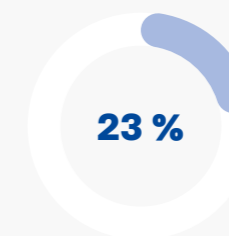
Внешний аудит



Риски, внутренний контроль и корпоративное управление



Закупки



Иные вопросы

Основные рекомендации Комитета по аудиту по вопросам, находящимся в компетенции совета директоров

- Рекомендовать совету директоров утвердить:
 - Годовой отчет АО «Почта России» за 2022 год;
 - Бизнес-план АО «Почта России» (включая бюджет Общества и инвестиционную программу Общества) на 2023–2025 гг.;
 - Отчет об исполнении бизнес-плана АО «Почта России» (включая бюджет Общества и инвестиционную программу Общества) по итогам 2022 года;
 - Положение о закупке товаров, работ, услуг для нужд АО «Почта России» в новой редакции.
- Рекомендовать совету директоров представить единственному акционеру для утверждения:
 - годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность АО «Почта России» за 2022 год;
 - годовую консолидированную финансовую отчетность АО «Почта России» за 2022 год;
 - кандидатуру аудиторской организации.

Комитет по кадрам и вознаграждениям

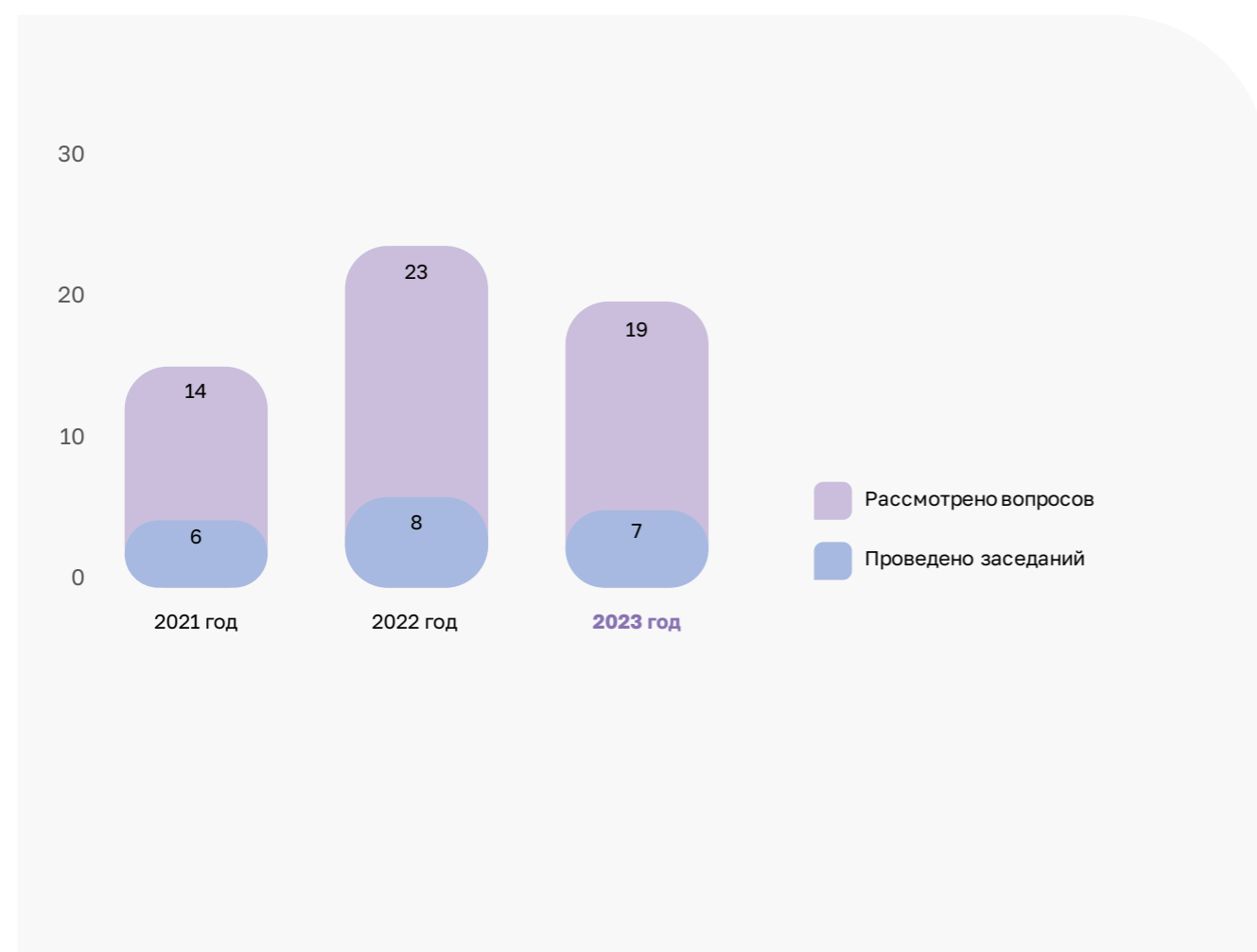
Комитет по кадрам и вознаграждениям – консультативно-совещательный орган, который предварительно рассматривает вопросы, связанные с вознаграждениями и назначениями членов органов управления Общества, высших должностных лиц Общества, находящиеся в компетенции совета директоров, и готовит рекомендации совету директоров по таким вопросам. Решения Комитета по кадрам и вознаграждениям носят рекомендательный характер для совета директоров Общества.

Деятельность Комитета регулируется Положением о Комитете по кадрам и вознаграждениям совета директоров АО «Почта России».

Основные функции Комитета по кадрам и вознаграждениям включают анализ вопросов в области:

- кадровой политики Общества;
- политики Общества в области оплаты труда;
- политики формирования кадрового состава Общества (в части вопросов, относящихся к компетенции совета директоров);
- политики вознаграждений генерального директора, членов правления и оценки их деятельности;
- оценки работы совета директоров.

Статистика работы Комитета по кадрам и вознаграждениям



Вопросы, рассмотренные Комитетом по кадрам и вознаграждениям в 2023 году



Основные рекомендации Комитета по кадрам и вознаграждениям по вопросам, находящимся в компетенции совета директоров

- Рекомендовать совету директоров утвердить:
 - Положение о вознаграждении (оплате труда) генерального директора и членов правления АО «Почта России» в новой редакции;
 - Положение о ключевых показателях эффективности деятельности АО «Почта России» в новой редакции;
 - Положение о корпоративном секретаре АО «Почта России» в новой редакции;
 - результаты достижения (исполнения) ключевых показателей эффективности деятельности АО «Почта России», генерального директора АО «Почта России», членов правления АО «Почта России» по итогам 2022 года;
- ключевые показатели эффективности деятельности АО «Почта России», генерального директора и членов правления АО «Почта России» на 2023 год;
- функциональные ключевые показатели эффективности генерального директора и членов правления АО «Почта России» и их целевые значения на 2023 год;
- показатели депремирования на 2023 год.

Комитет по цифровизации и технологиям

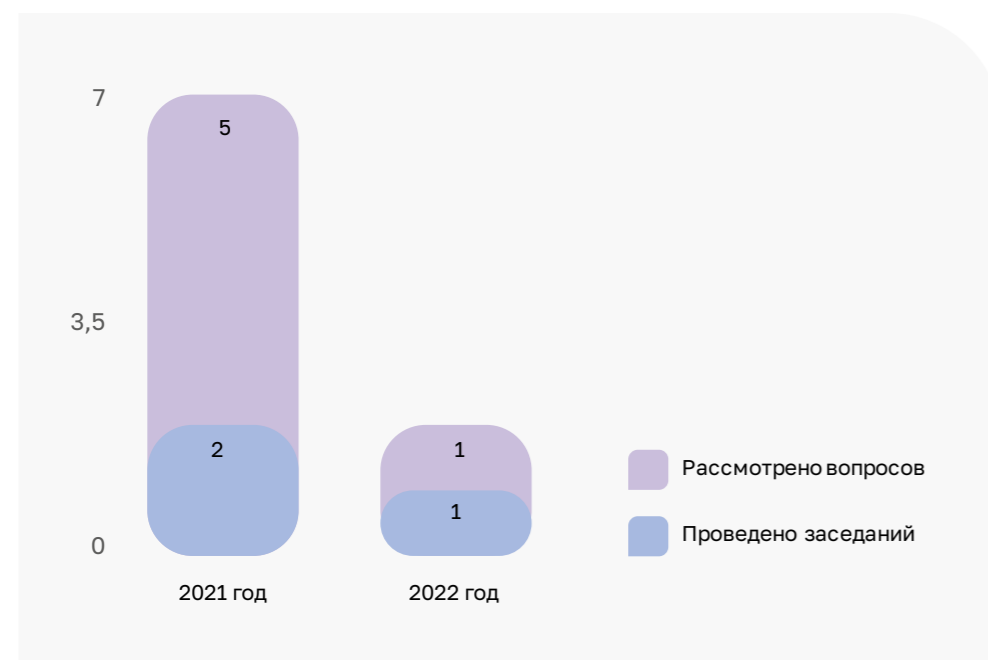
Комитет по цифровизации и технологиям – консультативно-совещательный орган, который предварительно рассматривает вопросы, связанные с цифровой трансформацией Общества, находящиеся в компетенции совета директоров, и готовит рекомендации совету директоров по таким вопросам. Решения Комитета по цифровизации и технологиям носят рекомендательный характер для совета директоров Общества.

Деятельность Комитета регулируется Положением о Комитете по цифровизации и технологиям совета директоров АО «Почта России».

Основные функции Комитета по цифровизации и технологиям:

- анализ вопросов, относящихся к разработке стратегии цифровой трансформации, определению целевого состояния информатизации Общества, созданию необходимых условий и устранению имеющихся ограничений для цифровой трансформации Общества в соответствии со стратегическими задачами Общества;
- выработка соответствующих рекомендаций для совета директоров.

Статистика работы Комитета по цифровизации и технологиям



В 2023 году Комитет по цифровизации и технологиям не проводился.

Корпоративный секретарь

В соответствии с Положением о корпоративном секретаре АО «Почта России»¹ к функциям корпоративного секретаря относятся:

- обеспечение взаимодействия Общества с единственным акционером;
- участие в предупреждении корпоративных конфликтов;
- координация работы совета директоров и комитетов совета директоров, в том числе:
 - контроль организационного и технического обеспечения проведения заседаний совета директоров и комитетов совета директоров;
 - контроль исполнения решений (поручений) совета директоров и комитетов совета директоров (доведение решений (поручений) до исполнителей);
 - контроль соблюдения сроков исполнения решений (поручений);

- формирование сводных отчетов об исполнении решений (поручений);
- хранение корпоративных документов Общества;
- обеспечение взаимодействия Общества с органами регулирования и регистратором в рамках полномочий, закрепленных за корпоративным секретарем.

Корпоративный секретарь Общества:

- акциями АО «Почта России» в течение 2023 года не владел, сделок с указанными акциями в течение 2023 года не совершал;
- займов (кредитов) от Общества в 2023 году не получал.

Исполнительные органы управления

Правление

Правление подотчетно совету директоров. Решения совета директоров являются обязательными к исполнению для правления.

Количественный и персональный состав правления определяется советом директоров. Члены правления назначаются на должность и освобождаются от должности советом директоров по представлению генерального директора. Члены правления работают в Обществе на постоянной основе. Лица, входящие в состав правления, могут назначаться членами правления неограниченное число раз.

В своей деятельности правление руководствуется Уставом Общества и Положением о правлении АО «Почта России»¹. Основной целью деятельности правления является обеспечение эффективного управления операционной деятельностью Общества.

Компетенция правления определяется законодательством Российской Федерации, Уставом Общества и включает в том числе следующие вопросы:

- утверждение организационной структуры Общества;
- утверждение внутренних документов Общества, регулирующих порядок осуществления операционной деятельности Общества, за исключением документов, утверждение которых относится к компетенции единственного акционера, совета директоров или генерального директора Общества;
- назначение на должность и освобождение от должности руководителей филиалов и представительств, утверждение положений о филиалах, представительствах и объектах почтовой связи Общества;
- утверждение перечня сведений, содержащих коммерческую тайну или являющихся конфиденциальной информацией Общества;
- одобрение сделок, связанных с приобретением, отчуждением или возможностью отчуждения Обществом прямо либо косвенно имущества, стоимость которого превышает 300 000 000 руб. (за исключением сделок, одобрение которых отнесено федеральными законами или Уставом Общества к компетенции единственного акционера Общества или совета директоров);
- утверждение инвестиционных проектов, совокупная стоимость которых превышает 300 000 000 руб.

Количество членов правления по состоянию на 31.12.2023: 10 человек.
Средний возраст члена правления: 43 года².

Все члены правления АО «Почта России»:

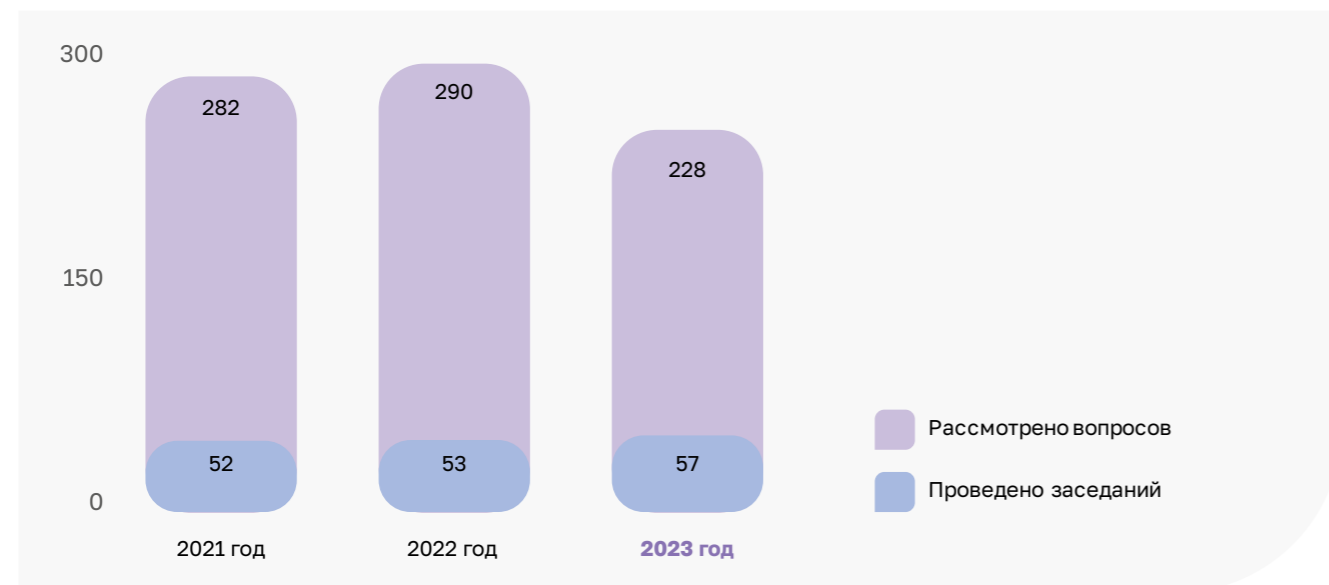
- акциями АО «Почта России» в течение 2023 года не владели, сделок с указанными акциями в течение 2023 года не совершали;
- займов (кредитов) от Общества в 2023 году не получали.

Уведомлений от членов правления о наличии конфликта интересов в 2023 году не поступало.

¹ Утверждено советом директоров 28.04.2023 (протокол от 02.05.2023 № 07-2023).

¹ Утверждено распоряжением Росимущества от 27.06.2022 № 322-р.
² На 31.12.2023.

Статистика работы правления



Вопросы, рассмотренные правлением в 2023 году



Наиболее значимые решения, принятые правлением в 2023 году

Стратегия, бизнес-планирование и инвестиционная деятельность

- Представлен на утверждение совету директоров Общества бизнес-план АО «Почта России» (включая бюджет Общества и инвестиционную программу Общества) на 2023 год.
- Представлен на утверждение совету директоров Общества отчет об исполнении бизнес-плана АО «Почта России» (включая целевые показатели эффективности деятельности Общества, бюджет Общества и инвестиционную программу Общества) по итогам 2022 года.
- Утверждены инвестиционные проекты Общества, совокупная стоимость которых превышает 300 000 000 руб., в том числе проекты Макропрограммы ремонтов отделений почтовой связи.

Одобрение сделок, предусмотренных Уставом Общества

- Одобрены сделки, связанные с приобретением, отчуждением или возможностью отчуждения Обществом прямо либо косвенно имущества, стоимость которого составляет более 300 000 000 руб.
- Предварительно рассмотрены сделки компетенции совета директоров Общества.

Организация деятельности Общества, филиалов

- Приняты решения о назначении на должность и освобождении от должности руководителей филиалов и представительств Общества.
- Приняты решения об утверждении организационной структуры Общества.

Организация работы правления, комитетов

- Решением правления Общества упразднены следующие комитеты: Финансовый комитет правления Общества, Комитет по цифровой трансформации правления Общества, Комитет по рискам и комплаенсу правления Общества, Продуктовый комитет Общества, Клиентский комитет Общества, Дисциплинарный комитет Общества, Арбитражный комитет Общества, Комитет по проблемным активам Общества.
- Решением правления Общества образованы следующие комитеты: Стратегический комитет Общества, Большой финансовый комитет Общества, Малый финансовый комитет Общества, Комитет по рискам Общества, Комитет по развитию бизнеса Общества, утверждены персональные и количественные составы комитетов.

Внутренние нормативные документы Общества, филиалов

- Утверждены положения о комитетах, образованных решением правления Общества.
- Утверждены положения о филиалах и объектах почтовой связи Общества.
- Представлено на утверждение совету директоров Общества Положение о ключевых показателях эффективности деятельности АО «Почта России» в новой редакции.

Управление эффективностью и КПЭ

- Представлены на утверждение совету директоров Общества результаты достижения (исполнения) ключевых показателей эффективности деятельности АО «Почта России», генерального директора АО «Почта России», членов правления АО «Почта России» по итогам 2022 года.
- Представлены на утверждение совету директоров Общества ключевые показатели эффективности деятельности АО «Почта России», генерального директора и членов правления АО «Почта России» на 2023 год.
- Представлены на утверждение совету директоров Общества функциональные ключевые показатели эффективности генерального директора и членов правления АО «Почта России» и их целевые значения на 2023 год.

Комитеты Общества

С целью повышения эффективности деятельности Компании в 2023 году проводилась работа по трансформации комитетов с учетом лучших практик. По состоянию на 31.12.2023 в Обществе действовали пять комитетов.

Стратегический комитет

Регламентация деятельности

Положение о Стратегическом комитете АО «Почта России», утвержденное правлением 26.05.2023¹.

Ключевая задача

Формирование и контроль достижения показателей, являющихся метриками качества и своевременности исполнения Обществом и его Дочерними обществами ключевых программных документов, в том числе контроль за исполнением стратегии, долгосрочной программы развития, программы инновационного развития, стратегии цифровой трансформации, инвестиционной программы, бизнес-плана, программы операционной эффективности и иных документов долгосрочного планирования и реализации.

Количество членов комитета на 31.12.2023 **12**

Проведено заседаний в 2023 году **11**

Рассмотрено вопросов **15**

Комитет образован решением правления АО «Почта России» от 26.05.2023¹.

¹ Протокол от 26.05.2023 № 21-2023.

Комитет по развитию бизнеса

Регламентация деятельности

Положение о Комитете по развитию бизнеса АО «Почта России», утвержденное правлением 26.05.2023¹.

Ключевая задача

Формирование и контроль реализации плана антикризисных мероприятий, направленного на прогрессивное развитие бизнес-направлений, повышение финансовой эффективности, оптимизации затрат и достижения установленных показателей бизнес-плана Общества.

Количество членов комитета на 31.12.2023 **10**

Проведено заседаний в 2023 году **7**

Рассмотрено вопросов **13**

Комитет образован решением правления АО «Почта России» от 26.05.2023¹.

Комитет по рискам

Регламентация деятельности

Положение о Комитете по рискам АО «Почта России», утвержденное правлением 26.05.2023¹.

Ключевая задача

Формирование плана мероприятий (инициатив) и поручений, включающих оценку эффекта и влияния на риски Общества и его Дочерних обществ в целях их снижения, принятия, передачи или исключения.

Количество членов комитета на 31.12.2023 **7**

Проведено заседаний в 2023 году **11**

Рассмотрено вопросов **25**

Комитет образован решением правления АО «Почта России» от 26.05.2023¹.

Большой финансовый комитет

Регламентация деятельности

Положение о Большом финансовом комитете АО «Почта России», утвержденное правлением 23.06.2023¹. Положение о Большом финансовом комитете АО «Почта России» в новой редакции, утвержденное правлением 26.12.2023².

Ключевая задача

Повышение эффективности деятельности АО «Почта России» посредством обеспечения проведения всестороннего анализа экономической целесообразности, достаточной обоснованности и финансовой обеспеченности принимаемых решений с соблюдением интересов Общества и в целях достижения установленных показателей бизнес-плана и эффективной реализации инвестиционной программы Общества. В рамках ключевой задачи комитет формирует рекомендации по вопросам компетенции правления и генерального директора Общества, в том числе по вопросам одобрения сделок, связанных с приобретением, отчуждением или возможностью отчуждения Обществом прямо либо косвенно имущества, стоимость которого составляет более 300 000 000 руб., вопросам утверждения инвестиционных проектов Общества, совокупная стоимость которых составляет 50 000 000 руб. и более, и их корректировок.

Количество членов комитета на 31.12.2023 **14**

Проведено заседаний в 2023 году **42**

Рассмотрено вопросов **158**

Комитет образован решением правления АО «Почта России» от 23.06.2023¹.

Генеральный директор

Генеральный директор назначается на должность и освобождается от должности советом директоров. Генеральный директор назначается на должность на срок не более пяти лет. Генеральный директор осуществляет функции председателя правления Общества.

Генеральный директор руководит текущей деятельностью Общества в соответствии с Уставом Общества и Положением о генеральном директоре

¹ Протокол от 23.06.2023 № 25-2023.

² Протокол от 26.12.2023 № 56-2023.

³ Протокол от 14.07.2023 № 29-2023.

⁴ Утверждено советом директоров АО «Почта России» 24.11.2020 (протокол от 30.11.2020 № 11-2020).

⁵ Решение совета директоров АО «Почта России» от 09.01.2023 (протокол от 10.01.2023 № 01-2023).

Малый финансовый комитет

Регламентация деятельности

Положение о Малом финансовом комитете АО «Почта России», утвержденное правлением 23.06.2023¹. Положение о Малом финансовом комитете АО «Почта России» в новой редакции, утвержденное правлением 14.07.2023³.

Ключевая задача

Повышение эффективности деятельности АО «Почта России» посредством обеспечения проведения всестороннего анализа экономической целесообразности, достаточной обоснованности и финансовой обеспеченности принимаемых решений с соблюдением интересов Общества и в целях достижения установленных показателей бизнес-плана и эффективной реализации инвестиционной программы Общества. В рамках ключевой задачи Комитет формирует рекомендации по вопросам одобрения сделок, связанных с приобретением, отчуждением или возможностью отчуждения Обществом прямо либо косвенно имущества, стоимость которого составляет 50 000 000 руб. и более, но не более 300 000 000 руб.

Количество членов комитета на 31.12.2023 **15**

Проведено заседаний в 2023 году **30**

Рассмотрено вопросов **87**

Комитет образован решением правления АО «Почта России» от 23.06.2023¹.

АО «Почта России»⁴, действует от имени Общества и представляет без доверенности интересы Общества в отношениях с органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями иностранных государств, международными организациями, юридическими и физическими лицами, а также совершает сделки от имени Общества.

Решением совета директоров АО «Почта России»⁵ генеральным директором с 11.01.2023 назначен Волков Михаил Юрьевич.

Предотвращение конфликтов интересов членов органов управления

Общество уделяет большое внимание вопросам предотвращения конфликтов интересов среди членов органов управления АО «Почта России».

Компания регулярно анализирует информацию об участии членов совета директоров и правления в органах управления других организаций и регулярно проверяет сведения, полученные от членов органов управления Общества, на наличие потенциального конфликта интересов.

Одна из основных задач совета директоров Общества — контроль за конфликтом интересов, предупреждение, выявление и урегулирование внутренних конфликтов между органами управления Общества. В случае возникновения конфликта интересов член совета директоров Общества:

- незамедлительно сообщает совету директоров через корпоративного секретаря о факте наличия конфликта интересов (возможности его возникновения) и об основаниях его возникновения;
- не участвует в принятии советом директоров решений по вопросам одобрения сделок, в совершении которых имеется его заинтересованность, а также по другим вопросам в случае наличия конфликта интересов между своими интересами и интересами Общества;
- в случаях, когда того требует характер обсуждаемого вопроса либо специфика конфликта интересов, не присутствует при обсуждении указанных вопросов на заседании совета директоров.

Система вознаграждения

Вознаграждение членов совета директоров Общества

В соответствии с Федеральным законом об основах деятельности Почты России и Уставом Общества единственный акционер Общества принимает решения о выплате вознаграждений и компенсаций членам совета директоров Общества, являющимся независимыми директорами, за период исполнения ими своих обязанностей.

Общество разработало проект Положения о вознаграждении и компенсации расходов членам совета директоров АО «Почта России» (далее — проект Положения), которое устанавливает порядок определения размера вознаграждения и компенсации расходов членам совета директоров в связи с исполнением

ими обязанностей и осуществлением полномочий, предусмотренных Федеральным законом об основах деятельности Почты России, Уставом АО «Почта России» и внутренними документами Компании.

Проект Положения предложен единственному акционеру Общества к рассмотрению.

В 2023 году единственный акционер Общества не принимал решений по вопросу о выплате вознаграждения и компенсаций членам совета директоров Общества. Вознаграждения и компенсации членам совета директоров не выплачивались.

Вознаграждение руководящего состава¹ Общества

Вознаграждение руководящего состава Общества в 2023 году регулируется в соответствии с Положением об условиях оплаты труда.

В Обществе утверждены следующие локальные нормативные акты, регламентирующие систему оплаты труда руководящего состава Общества²:

- положение о вознаграждении (оплате труда) генерального директора и членов правления АО «Почта России», утвержденное решением совета директоров АО «Почта России» от 30.10.2023³;
- положение о вознаграждении (оплате труда) заместителей генерального директора, главного бухгалтера и иных работников руководящего состава АО «Почта России», утвержденное приказом АО «Почта России» от 04.05.2023 № 111/2-п.

Вознаграждение должностных лиц руководящего состава Общества ограничено размером годового максимально возможного совокупного персонального вознаграждения за отчетный период (календарный год)⁴, которое включает в себя:

- фиксированную часть вознаграждения (должностной оклад, компенсационные выплаты, надбавку за исполнение полномочий члена правления Общества);
- стимулирующие выплаты в виде годовой премии по итогам выполнения ключевых показателей эффективности Общества и функциональных ключевых показателей эффективности по направлению деятельности каждого должностного лица руководящего состава Общества;
- выплаты от участия в органах управления и контроля иных юридических лиц и иные выплаты в установленных трудовым законодательством случаях.

В целях контроля соблюдения установленных ограничений за каждый отчетный год учитываются выплаты, осуществленные за отчетный период независимо от даты фактического начисления.

Размер вознаграждения, выплаченного руководящему составу Общества в 2023 году⁵, тыс. руб.

Показатель	Сумма
Должностной оклад	212 488,25
Компенсационные выплаты	28 113,27
Стимулирующие выплаты	326,54
Иные выплаты	56 490,20
Всего	297 418,27

Взаимосвязь достижения КПЭ АО «Почта России» с вознаграждением руководящего состава Общества

Стимулирующие выплаты генеральному директору, заместителям генерального директора, главному бухгалтеру и членам правления Общества осуществляются в виде годовой премии по итогам выполнения КПЭ Общества и ФКПЭ по направлению деятельности каждого должностного лица, отнесенного к руководящему составу Общества.

Целевой размер годовой премии за выполнение КПЭ составляет 80 % от целевого размера стимулирующих выплат при выполнении КПЭ и ФКПЭ на 100 % без учета премии за достижение особых значимых проектов. Целевой размер годовой премии за выполнение ФКПЭ составляет 20 % от совокупного размера стимулирующих выплат при выполнении КПЭ и ФКПЭ на 100 % без учета премии за достижение особых значимых проектов.

Решением совета директоров АО «Почта России» от 26.05.2023⁶ утверждены КПЭ Общества на 2023 год.

¹ Здесь и далее под руководящим составом понимаются должностные лица, определенные Положением об условиях оплаты труда руководителей, их заместителей, главных бухгалтеров и членов коллегиальных исполнительных органов государственных корпораций, государственных компаний, хозяйственных обществ, акции в уставном капитале которых находятся в собственности Российской Федерации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 13.02.2023 № 209: генеральный директор, заместители генерального директора, главный бухгалтер и члены правления Общества.

² По состоянию на 31.12.2023.

³ Протокол от 02.11.2023 № 15-2023.

⁴ Суммарный размер годового максимально возможного совокупного персонального вознаграждения по работникам руководящего состава Общества, числящимся в штате Общества по состоянию на 31.12.2023, составляет 523 096,25 тыс. руб.

⁵ Общее количество работников, являвшихся членами руководящего состава Общества в течение 2023 года, — 31 чел.

⁶ Протокол от 29.05.2023 № 08-2023.

Перечень ключевых показателей эффективности деятельности Общества на 2023 год

Ключевой показатель эффективности	Удельный вес, %
1. Отраслевые показатели	
Доля граждан, удовлетворенных качеством работы Общества	10
Доля письменной корреспонденции, доставленной в срок	10
Выручка от электронной коммерции	10
Средние сроки доставки посылок	10
Доля посылок, доставленных в срок	10
Доля выручки в цифровых каналах	10
2. Финансово-экономические показатели	
Выручка	20
ЕБИТДА	20

Функциональные ключевые показатели эффективности устанавливаются для должностных лиц руководящего состава Общества персонально и с учетом специфики курируемых ими направлений деятельности Общества и характеризуют их результат деятельности. ФКПЭ работников руководящего состава Общества на 2023 год утверждены советом директоров Общества 30.10.2023¹ в соответствии с директивами Правительства Российской Федерации от 17.10.2023 № 12398-П13-ДГ.

Годовое премиальное вознаграждение руководящему составу Общества выплачивается на основании решения совета директоров Общества после утверждения результатов достижения установленных значений КПЭ Общества и ФКПЭ.

Система долгосрочной мотивации в Обществе не предусмотрена.



¹ Протокол от 02.11.2023 № 15-2023.

Корпоративный контроль

Ревизионная комиссия

Ревизионная комиссия АО «Почта России» контролирует финансово-хозяйственную деятельность Общества. Порядок ее деятельности определяется Уставом Общества и Положением о ревизионной комиссии АО «Почта России»¹.

Согласно п. 73 Устава Общества, единственный акционер Общества устанавливает количественный и персональный состав ревизионной комиссии. Члены ревизионной комиссии Общества избираются сроком на один год. Решение об избрании членов ревизионной комиссии Общества принимается в сроки, предусмотренные Уставом Общества.

Компетенция ревизионной комиссии определена в п. 76 Устава Общества и включает в том числе следующие вопросы:

- проверку финансово-хозяйственной деятельности Общества;
- проверку и анализ финансового состояния Общества, его платежеспособности, функционирования системы внутреннего контроля и системы управления финансовыми и операционными рисками, ликвидности активов, соотношения собственных и заемных средств;
- подтверждение достоверности данных, содержащихся в годовом отчете Общества, годовой бухгалтерской отчетности, а также в иных отчетах и финансовых документах Общества;
- проверку порядка ведения бухгалтерского учета и представления финансовой и бухгалтерской отчетности при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности Общества;
- проверку законности хозяйственных операций, осуществляемых Обществом по заключенным им сделкам;

- проверку соответствия решений по вопросам финансово-хозяйственной деятельности, принимаемых советом директоров, правлением, генеральным директором Общества, Уставу Общества и решениям единственного акционера Общества.

В 2023 году состоялось три заседания ревизионной комиссии Общества.

Основные решения, принятые ревизионной комиссией:

- подведены итоги проверки финансово-хозяйственной деятельности АО «Почта России» за 9 месяцев 2022 года (утвержден акт по результатам проведения проверки финансово-хозяйственной деятельности АО «Почта России» за 9 месяцев 2022 года);
- утвержден уточненный план работы ревизионной комиссии на 2022–2023 корпоративный год;
- утвержден запрос информации и документов, необходимых для проведения ревизионной проверки за период с 01.01.2022 по 31.12.2022;
- подведены итоги проверки финансово-хозяйственной деятельности АО «Почта России» за 2023 год (утвержден акт по результатам проведения проверки финансово-хозяйственной деятельности АО «Почта России» за 2023 год).

В 2023 году единственный акционер Общества не принимал решений по вопросу о выплате вознаграждения членам ревизионной комиссии Общества. Вознаграждения и компенсации членам ревизионной комиссии не выплачивались.

¹ Утверждено распоряжением Росимущества от 09.10.2019 № 616-р.

Система управления рисками и внутреннего контроля

Создание и развитие системы управления рисками и внутреннего контроля (СУРiВК) направлены на обеспечение разумной уверенности в достижении следующих целей Общества:

- стратегических целей, определенных в рамках Стратегии развития;
- операционных и тактических целей, касающихся вопросов эффективного и результативного использования ресурсов Общества, обеспечения сохранности его активов;
- целей в области соответствия деятельности Общества требованиям законодательных и иных нормативных правовых актов, применимых к деятельности Общества, а также требований внутренних документов Общества;
- целей в области своевременной подготовки полной и достоверной финансовой и иной отчетности Общества.

Участники СУРiВК

Участники СУРiВК обеспечивают эффективное функционирование системы в соответствии с функциями, правами и обязанностями, ответственностью в процессах создания, оценки и совершенствования процессов управления рисками и организации внутреннего контроля в рамках своих компетенций.

Основные участники СУРiВК:

- совет директоров;
- комитет по аудиту совета директоров;
- генеральный директор;
- правление;
- комитет по рискам Общества;
- ревизионная комиссия;
- дирекция по управлению рисками и внутреннему контролю (ДРiВК);
- прочие подразделения.

Информация об основных функциях участников СУРiВК представлена в [Приложении 9](#) к Годовому отчету.

Основные документы, регламентирующие вопросы внутреннего контроля и управления рисками

Основными документами, регламентирующими вопросы деятельности СУРiВК, являются:

- Правила организации и осуществления внутреннего контроля в АО «Почта России», направленные на создание эффективной системы внутреннего контроля (СВК), включая предотвращение и выявление возможных ошибок и сбоев в бизнес-процессах, а также предоставление разумной уверенности в достижении целей Общества;
- Положение об управлении рисками в АО «Почта России», описывающее основные этапы, принципы и механизмы процесса управления рисками.

Совершенствование СУРiВК

В 2023 году Компания реализовала ряд мер в области управления рисками, внутреннего контроля, специальных проверок и регионального контроля:

- на базе Корпоративного университета запущен обучающий курс по риск-культуре;
- осуществлен переход на единый классификатор видов рисков;
- реализованы плановые и внеплановые проекты по анализу системы внутреннего контроля (СВК) по различным видам деятельности, направленные в том числе на повышение эффективности процессов;
- проведена подготовка к переходу на налоговый мониторинг (расширение методологической базы в области СВК): проведение диагностики отдельных бизнес-процессов для их совершенствования и развития, разработка матриц рисков и контрольных процедур для повышения эффективности данных процессов;

- реализован ряд комплексных и тематических проверок финансово-хозяйственной деятельности отдельных подразделений и бизнес-процессов, филиалов и макрорегионов.

Планы Почты России по дальнейшему совершенствованию СУРiВК на 2024 год:

- переход на количественную оценку и постоянный мониторинг инвестиционных рисков;
- внедрение ключевых индикаторов рисков;
- использование алгоритмов и моделей машинного обучения для оценки рисков и сценарного анализа;
- дальнейшая подготовка к переходу на налоговый мониторинг: совершенствование контрольной среды в области кадрового администрирования; формирование требований к витрине данных в отношении отчетных форм; формализация разработанных проектов методологических документов; запуск реализации проекта по разработке витрины данных для целей налогового мониторинга.

Сведения о возможных обстоятельствах, объективно препятствующих деятельности Общества

1. Климатические условия

На непрерывность деятельности объектов Общества оказывают влияние различные климатические условия, характерные для регионов расположения объектов почтовой связи. На Общество возложена обязанность по реализации одинаковых возможностей пользования качественными услугами почтовой связи всеми категориями граждан независимо от их местонахождения, даже в условиях ЧС.

Сценарии возникновения стихийных бедствий обусловлены высоким уровнем неопределенности.

2. Тенденции рынка

Около половины выручки Общества генерируется на сжимающихся рынках (доставка писем и подписных изданий, доставка пенсий наличными денежными средствами, финансовые услуги с наличными денежными средствами). Бумажная письменная корреспонденция сокращается, коммуникации переходят в цифровой формат. Получатели финансовых сервисов (пенсий, платежей и переводов) переходят на безналичный расчет. Подписки переходят в цифровой формат.

3. Состояние активов

Возможности Общества в развитии новых направлений бизнеса на базе текущих активов ограничены.

4. Геополитическая обстановка

Сохраняется негативное влияние на Общество геополитической обстановки, продолжается сокращение трансграничных отправок в почтовом канале.

5. Террористическая угроза

Возможные риски террористических угроз на территории Российской Федерации.

Аудиторская организация

Полное фирменное наименование:

**Акционерное общество
«Деловые Решения
и Технологии»**

Сокращенное фирменное
наименование:

АО ДРТ

Место нахождения:

125047, г. Москва, ул. Лесная, д. 5

ИНН: 7703097990

ОГРН: 1027700425444

Телефон: +7 (495) 787 06 00

Факс: +7 (495) 787 06 01

Оказываемые услуги:

- проведение основных аудиторских процедур по проверке основных форм бухгалтерской (финансовой) отчетности, подготовленной в соответствии с РСБУ в части ведения бухгалтерского учета и формирования отчетности за шесть месяцев, оканчивающихся 30.06.2023;
- проведение обзорной проверки промежуточной консолидированной финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с МСФО 34 «Промежуточная финансовая отчетность» за шесть месяцев, заканчивающихся 30.06.2023;
- проведение обязательного аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности, подготовленной в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации за 2023 год;
- проведение обязательного аудита консолидированной финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с МСФО за 2023 год.

Контроль за инсайдерской информацией

Общество соблюдает требования законодательства в сфере противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком, руководствуясь Положением об инсайдерской информации АО «Почта России»¹.

Положение регламентирует порядок доступа к инсайдерской информации, правила охраны ее конфиденциальности и контроля за соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2010 № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и принятых в соответствии с ним нормативных актов.

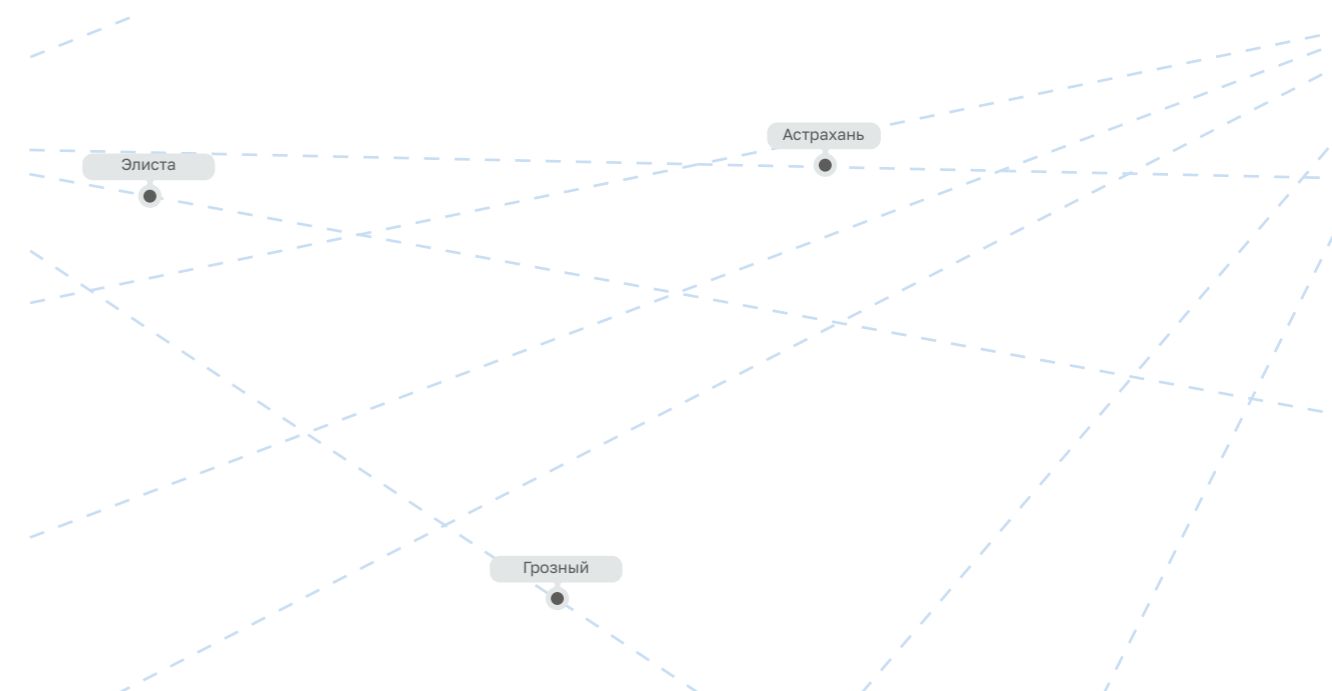
Перечень инсайдерской информации Общества утвержден приказом АО «Почта России» от 09.11.2023 № 370-п и опубликован на корпоративном сайте Общества в сети Интернет, а также на сайте уполномоченного информационного агентства ООО «Интерфакс-ЦРКИ».

В Обществе утвержден Регламент взаимодействия структурных подразделений АО «Почта России» при обращении с инсайдерской информацией². Документ определяет действия работников подразделений, ответственных за распространение и защиту инсайдерской информации, своевременное включение юридических и физических лиц в список инсайдеров Общества и исключение из него.

Список инсайдеров АО «Почта России» обновляется при включении в него или исключении из него инсайдеров Общества. Уведомления о включении в список (об исключении из списка) инсайдеров АО «Почта России» своевременно направляются инсайдерам Общества. По состоянию на 31.12.2023 в списке инсайдеров АО «Почта России» находятся

32 юридических лица и
804 физических лица.

Список инсайдеров АО «Почта России» передается организатору торговли (ПАО Московская Биржа) по его запросу. В 2023 году организатору торговли передано 11 списков инсайдеров по состоянию на даты, указанные в запросах.



¹ Утверждено советом директоров Общества (протокол от 14.06.2022 № 06-2022).

² Приказ Общества от 10.11.2022 № 519-п.

Раскрытие информации

Принципы раскрытия информации

АО «Почта России» раскрывает информацию в соответствии с требованиями федеральных законов и подзаконных нормативных актов Российской Федерации, а также в соответствии с правилами, установленными организатором торговли на рынке ценных бумаг¹.

Общество прилагает все усилия для того, чтобы информация о его деятельности и ценных бумагах становилась доступной одновременно всем заинтересованным лицам.

Положение об информационной политике АО «Почта России»² устанавливает возможные способы раскрытия информации и регламентирует публичные выступления спикеров.

В 2023 году на основании постановлений Правительства Российской Федерации от 12.03.2022 № 351 и от 04.07.2023 № 1102 Общество ограничило публикацию чувствительной корпоративной информации.

Каналы раскрытия информации

Компания раскрывает информацию через официальные каналы: на странице информационного агентства ООО «Интерфакс-ЦРКИ»



<http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=28188>

и на сайте Единого федерального реестра юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц



fedresurs.ru

Кроме того, для информационного взаимодействия Общество использует официальный сайт pochta.ru, публикуя там пресс-релизы, документы обязательного раскрытия, технические и правовые документы, информацию для партнеров и потребителей.

Компания также использует официальные сообщества и аккаунты в социальных сетях для публикации актуальных новостей и материалов для клиентов.

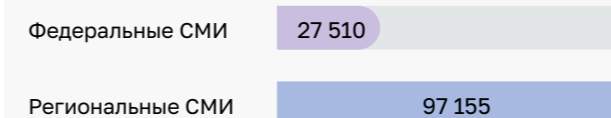
Почта России на постоянной основе взаимодействует с федеральными и региональными СМИ. Компания рассылает пресс-релизы для журналистов и проводит пресс-конференции, брифинги, встречи и иные мероприятия.

Присутствие в информационном поле

Почта России регулярно проводит количественные и качественные исследования информационного поля и отслеживает динамику своей представленности в нем. Эти аналитические материалы готовят независимые эксперты на основании данных мониторинговой системы «Медialogия».

В 2023 году в СМИ вышло 124 665 публикаций о Компании, из них 27 510 – в федеральных изданиях, а 97 155 – в региональных. Доля позитивных сообщений о Почте России составила 51%, а негативных – 5%.

Количество сообщений в СМИ



Тональность публикаций



Участие в форумах и выставках

Почта России участвует в конгрессах и выставках, что способствует укреплению деловой репутации и развитию внутриотраслевых политически и экономически значимых партнерств.

Почта России – постоянный партнер ключевых деловых событий федерального масштаба, в том числе Петербургского международного экономического форума и Восточного экономического форума. В 2023 году Компания участвовала в конференциях

и выставках в сфере ретейла, логистики и цифровизации, таких как Цифровая индустрия промышленной России, Международный форум бизнеса и власти «Неделя российского ритейла», New Retail Forum, Цикл деловых мероприятий Sees Group и других. Почта России выступила экспонентом Международной выставки-форума «Россия».

¹ В 2023 году Компания раскрывала информацию о своей деятельности с учетом норм постановления Правительства Российской Федерации от 12.03.2022 № 351 «Об особенностях раскрытия и предоставления информации, подлежащей раскрытию и предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг», и особенностях раскрытия инсайдерской информации в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и норм постановления Правительства Российской Федерации от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг».

² Утверждено советом директоров АО «Почта России» 10.06.2022 (протокол от 14.06.2022 № 06-2022).

ГЛОССАРИЙ

B2B	Услуги «бизнес к бизнесу» (Business to Business)
B2C	Услуги «бизнес к потребителю» (Business to Customer)
B2X	Сегмент рассылки коммерческих организаций в рынке письменной корреспонденции и счетов
C2C	Услуги «потребитель к потребителю» (Customer to Customer)
C2X	Сегмент отправки писем физическими лицами в рынке письменной корреспонденции и счетов
CEP	Курьерская доставка, экспресс-доставка, посылки (Courier, Express and Parcels)
CRM-система	Система (программное обеспечение) по управлению взаимоотношениями с клиентами, автоматизации стратегий взаимодействия с клиентами (Customer Relationship Management)
CSI	Индекс удовлетворенности клиентов (Customer Satisfaction Index)
DPBP	Дисконтированный срок окупаемости
EBITDA	Прибыль до вычета доходов/расходов по полученным и выплаченным процентам, налогов, сальдо курсовых разниц, начисленной амортизации, а также прибыли/убытка от инвестиций в ассоциированные компании и совместные предприятия
eGrocery	Продажа товаров повседневного спроса через сеть «Интернет»
EMS	Услуги по экспресс-доставке почтовых отправлений (Express Mail Service)
E2E	Модель доставки отправлений «от двери до двери»
ESG	Принципы устойчивого развития, основанные на ответственном отношении к окружающей среде (Environment), высокой социальной ответственности (Social) и высоком качестве корпоративного управления (Governance)
EVP	Ценностное предложение для работника (Employee Value Proposition)
FBO	Схема работы, при которой все исполнение заказа переходит на сторону маркетплейса (Fulfillment by Operator, исполнение оператором)

FBS	Схема работы, при которой товар хранится на складе у продавца, а упаковывается и отправляется в маркетплейс только по факту заказа (Fulfillment by Seller, исполнение продавцом)
G2X	Сегмент рассылок от государственных органов на рынке письменной корреспонденции и счетов
IRR	Внутренняя норма рентабельности (Internal Rate of Return)
NPV	Чистая приведенная стоимость
ROE	Рентабельность собственного капитала
ROIC	Рентабельность инвестированного капитала
АСЦ	Автоматизированный сортировочный центр
Бизнес-партнеры	Юридические лица, сотрудничающие с Обществом, в том числе осуществляющие поставки, закупки, проводящие работы по заказу Общества, оказывающие услуги Обществу и т. п.
ВВП	Валовой внутренний продукт
ГСМ	Горюче-смазочные материалы
Дискаунтер	Магазин с широким ассортиментом товаров по ценам ниже рыночных
ДО	Совокупность дочерних обществ, подконтрольных и зависимых организаций АО «Почта России»
Дочернее общество	Хозяйственное общество, в котором другое (основное) хозяйственное товарищество или общество в силу преобладающего участия в его уставном капитале, либо в соответствии с заключенным между ними договором, либо иным образом имеет возможность определять решения, принимаемые таким обществом
ЕПГУ	Единый портал государственных и муниципальных услуг
ЖКХ	Жилищно-коммунальное хозяйство
ЖКУ	Жилищно-коммунальные услуги

ЗОО	Знак онлайн-оплаты
ИВЦ	Информационно-выплатной центр
ИПА	Иностранная почтовая администрация
ИТ	Информационные технологии
Клиенты	Физические и юридические лица, пользующиеся услугами Общества
Кодекс корпоративного управления	Кодекс корпоративного управления, одобренный Советом директоров Банка России 21.03.2014
КПО	Крупногабаритное почтовое отправление
КПЭ	Ключевой показатель эффективности
ЛЦ	Логистический центр
ЛПЦ	Логистический почтовый центр
Маркетплейс	Платформа электронной коммерции
ММПО	Место международного почтового обмена
МСП	Малое и среднее предпринимательство
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
МСЦ	Магистральный сортировочный центр
НДС	Налог на добавленную стоимость
ОПС	Отделение почтовой связи
«Отправления 1 класса»	Сервис по ускоренной доставке письменной корреспонденции
ПВЗ	Пункт выдачи заказов

Почтомат	Почтовый автомат – автоматизированный терминал по выдаче товаров, заказанных в интернет-магазинах и каталогах
ППВЗ	Пункт приема-выдачи заказов
РСБУ	Российские стандарты бухгалтерского учета
СВК	Система внутреннего контроля
СМИ	Средства массовой информации
СТМ	Собственная торговая марка
СУРиВК	Система управления рисками и внутреннего контроля
УКД	Участок курьерской доставки
УФПС	Управление федеральной почтовой связи
ФГУП	Федеральное государственное унитарное предприятие
Федеральный закон об основах деятельности Почты России	Федеральный закон от 29.06.2018 № 171-ФЗ «Об особенностях реорганизации федерального государственного унитарного предприятия «Почта России», основах деятельности акционерного общества «Почта России» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
Финтех	Финансовые технологии
Фулфилмент	Комплекс услуг по логистической обработке заказа (хранение, прием и обработка заказа, комплектация и упаковка товара, организация доставки, получение денежных средств от покупателей, обработка возвратов)
Хард-дискаунтер	Магазин с небольшим ассортиментом товаров по ценам с минимальной наценкой и палетной выкладкой товаров
ЦГП	Центр гибридной печати
ЦОД	Центр обработки данных
ЭЗП	Электронное заказное письмо
ЮЗЭДО	Юридически значимый электронный документооборот

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

Центральный офис АО «Почта России»

Адрес: 125252, г. Москва, ул. 3-я Песчаная, д. 2А
Тел.: +7 (495) 956-20-67;
8 (800) 1-000-000 (звонок бесплатный)
Факс: +7 (495) 956-99-51

Email:
client@russianpost.ru (для обращений клиентов по вопросам оказания почтовых услуг)
office@russianpost.ru (для официальных писем в адрес руководства Компании)

Основной вид деятельности: 53.10 – Деятельность почтовой связи общего пользования.

Заявление об ограничении ответственности

Годовой отчет подготовлен с использованием информации, доступной Почте России на момент его составления, включая информацию, полученную от третьих лиц.

Данная информация является полной и достоверной на момент публикации настоящего Годового отчета. Общество не утверждает и не гарантирует, что указанная информация не будет в дальнейшем уточнена, пересмотрена или иным образом изменена.

Пресс-служба

Адрес: 125252, г. Москва, ул. 3-я Песчаная, д. 2А
Email: press_service@russianpost.ru

«Линия доверия по комплаенсу»

Адрес: 125252, г. Москва, ул. 3-я Песчаная, д. 2А
Тел.: +7 (495) 739-47-12
Email: compliance-R00@russianpost.ru

Информация для инсайдеров

Email: insiders@russianpost.ru

Период деятельности¹ Общества в отрасли по состоянию на 31.12.2023 – четыре года и три месяца.

Годовой отчет содержит заявления оценочного или прогнозного характера относительно операционных, финансовых, экономических, социальных и иных показателей Общества. Почта России не утверждает и не гарантирует, что результаты деятельности, обозначенные в прогнозных заявлениях, будут достигнуты. Общество не несет какой-либо ответственности за убытки, которые могут понести физические или юридические лица, действовавшие, полагаясь на прогнозные заявления.

Реквизиты

Полное наименование Компании	Акционерное общество «Почта России»
Сокращенное наименование Компании	АО «Почта России»
Субъект Российской Федерации, на территории которого зарегистрирована Компания	г. Москва
Место нахождения (по ЕГРЮЛ)	125252, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хорошевский, ул. 3-я Песчаная, д. 2А
Адрес (почтовый адрес)	125252, г. Москва, ул. 3-я Песчаная, д. 2А
Дата государственной регистрации	01.10.2019
Зарегистрировавший орган	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве
Номер государственной регистрации (ОГРН)	1197746000000
Штатная численность работников АО «Почта России» на 31.12.2023	279 192 ед.
ИНН	7724490000
КПП	771401001
ОКПО	41587589
ОКТМО	45348000000
Ф. И. О. руководителя	Волков Михаил Юрьевич
Расчетный счет	40502810300060000094 в Банке ВТБ (ПАО), г. Москва
Корреспондентский счет	30101810700000000187
БИК	044525187

¹ С момента создания АО «Почта России» путем реорганизации (преобразования) ФГУП «Почта России» – 01.10.2019.

Приложения к годовому отчету АО «Почта России» за 2023 год

1

О компании

2

Стратегический отчет

3

Обзор бизнеса

4

Финансовый отчет

5

Устойчивое развитие

6

Отчет о корпоративном управлении

7

Приложения

Москва

Тула

Чита

Магадан

Хабаровск

Приложения к годовому отчету АО «Почта России» за 2023 год

Оглавление

Приложение 1. Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления в 2023 году	214
Приложение 2. Программа отчуждения непрофильных активов АО «Почта России»	236
Приложение 3. Информация о неоконченных судебных разбирательствах, в которых АО «Почта России» выступает в качестве ответчика или истца по иску о взыскании задолженности	250
Приложение 4. Бухгалтерская отчетность АО «Почта России» за 2023 год в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета и отчетности (РСБУ)	250
Приложение 5. Консолидированная финансовая отчетность, подготовленная в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО) за год, закончившийся 31 декабря 2023 года	251
Приложение 6. Бухгалтерская отчетность АО «Почта России» за 2022 год в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета и отчетности (РСБУ) (основные формы)	251
Приложение 7. Сведения о вопросах, рассмотренных на заседаниях совета директоров АО «Почта России», проведенных в 2023 году	252
Приложение 8. Сведения о вопросах, рассмотренных на заседаниях комитетов совета директоров АО «Почта России», проведенных в 2023 году	255
Приложение 9. Информация об основных функциях участников системы управления рисками и внутреннего контроля (СУРиВК) АО «Почта России»	259
Приложение 10. Сведения о фактических результатах исполнения поручений и указаний Президента Российской Федерации и поручений Правительства Российской Федерации в 2023 году	260
Приложение 11. Элементы системы оценки эффективности деятельности	265
Приложение 12. Информация о выпусках биржевых облигаций АО «Почта России» по состоянию на 31.12.2023	267
Приложение 13. Информация об участии АО «Почта России» в некоммерческих организациях в 2023 году	268

Приложение 1.

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления в 2023 году

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1	Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом			
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам	1. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как горячая линия, электронная почта или форум в сети Интернет, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные способы коммуникации были организованы обществом и предоставлены акционерам в ходе подготовки к проведению каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается ● неприменим 	Общество является непубличным акционерным обществом, 100 % акций которого принадлежат Российской Федерации. При осуществлении деятельности Обществом полностью учитываются права единственного акционера – Российской Федерации ¹ .
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем	1. В отчетном периоде сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте общества в сети Интернет не позднее чем за 30 дней до даты проведения общего собрания, если законодательством не предусмотрен больший срок. 2. В сообщении о проведении собрания указаны документы, необходимые для допуска в помещение. 3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидаты в совет директоров и ревизионную комиссию общества (в случае, если ее формирование предусмотрено уставом общества).	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается ● неприменим 	Общество является непубличным акционерным обществом, 100 % акций которого принадлежат Российской Федерации. При осуществлении деятельности Обществом полностью учитываются права единственного акционера – Российской Федерации.
1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом	1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества в период подготовки к собранию и в ходе проведения общего собрания. 2. Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения (при наличии)) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетный период, была включена в состав материалов к общему собранию. 3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом, во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается ● неприменим 	Общество является непубличным акционерным обществом, 100 % акций которого принадлежат Российской Федерации. При осуществлении деятельности Обществом полностью учитываются права единственного акционера – Российской Федерации.
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями	1. Уставом общества установлен срок внесения акционерами предложений для включения в повестку дня годового общего собрания, составляющий не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года. 2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатов в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается ● неприменим 	Общество является непубличным акционерным обществом, 100 % акций которого принадлежат Российской Федерации. При осуществлении деятельности Обществом полностью учитываются права единственного акционера – Российской Федерации.
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом	1. Уставом общества предусмотрена возможность заполнения электронной формы бюллетеня на сайте в сети Интернет, адрес которого указан в сообщении о проведении общего собрания акционеров.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается ● неприменим 	Общество является непубличным акционерным обществом, 100 % акций которого принадлежат Российской Федерации. При осуществлении деятельности Обществом полностью учитываются права единственного акционера – Российской Федерации.
1.1.6	Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы	1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов, акционерам была предоставлена возможность высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы по повестке дня. 2. Обществом были приглашены кандидаты в органы управления и контроля общества и предприняты все необходимые меры для обеспечения их участия в общем собрании акционеров, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование. Присутствовавшие на общем собрании акционеров кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров. 3. Единичный исполнительный орган, лицо, ответственное за ведение бухгалтерского учета, председатель или иные члены комитета совета директоров по аудиту были доступны для ответов на вопросы акционеров на общих собраниях акционеров, проведенных в отчетном периоде. 4. В отчетном периоде общество использовало телекоммуникационные средства для обеспечения дистанционного доступа акционеров для участия в общих собраниях либо советом директоров было принято обоснованное решение об отсутствии необходимости (возможности) использования таких средств в отчетном периоде.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается ● неприменим 	Общество является непубличным акционерным обществом, 100 % акций которого принадлежат Российской Федерации. При осуществлении деятельности Обществом полностью учитываются права единственного акционера – Российской Федерации.

¹ В соответствии со ст. 3 Федерального закона от 29.06.2018 № 171-ФЗ «Об особенностях реорганизации федерального государственного унитарного предприятия «Почта России», основах деятельности акционерного общества «Почта России» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

ПРИЛОЖЕНИЯ

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.2	Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов			
1.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты	1. Положение о дивидендной политике общества утверждено советом директоров и раскрыто на сайте общества в сети Интернет. 2. Если дивидендная политика общества, составляющего консолидированную финансовую отчетность, использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности. 3. Обоснование предлагаемого распределения чистой прибыли, в том числе на выплату дивидендов и собственные нужды общества, и оценка его соответствия принятой в обществе дивидендной политике, с пояснениями и экономическим обоснованием потребности в направлении определенной части чистой прибыли на собственные нужды в отчетном периоде были включены в состав материалов к общему собранию акционеров, в повестку дня которого включен вопрос о распределении прибыли (в том числе о выплате (объявлении) дивидендов).	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ○ частично соблюдается ● не соблюдается 	Пункты 1, 2 не соблюдаются. В Обществе в отчетном периоде не принята дивидендная политика в качестве самостоятельного документа. Порядок расчета и выплаты дивидендов регулируется законодательством Российской Федерации и Уставом Общества. В соответствии с Уставом Общества вопрос о распределении прибыли Общества (в том числе выплате (объявлении) дивидендов) относится к компетенции единственного акционера. Пункт 3 частично соблюдается. По итогам 2022 года Обществом получен убыток. В состав материалов для принятия единственным акционером решения о распределении прибыли (в том числе выплате (объявлении) дивидендов (за исключением выплаты (объявления) дивидендов по результатам I квартала, полугодия, 9 месяцев отчетного года) и убытков Общества по результатам отчетного года были включены соответствующие пояснения с учетом норм действующего законодательства Российской Федерации и Устава Общества.
1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества	1. В Положении о дивидендной политике общества помимо ограничений, установленных законодательством, определены финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует принимать решение о выплате дивидендов.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ○ частично соблюдается ● не соблюдается 	Пункт 1 не соблюдается. В Обществе в отчетном периоде не принята дивидендная политика в качестве самостоятельного документа. Порядок расчета и выплаты дивидендов регулируется действующим законодательством и Уставом Общества. В соответствии с Уставом Общества вопрос о распределении прибыли, в том числе выплата (объявление) дивидендов (за исключением выплаты (объявления) дивидендов по результатам I квартала, полугодия, 9 месяцев отчетного года), и убытков Общества по результатам отчетного года относится к компетенции единственного акционера.
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав существующих акционеров	1. В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров.	<ul style="list-style-type: none"> ● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости	1. В отчетном периоде иные способы получения лицами, контролирующими общество, прибыли (дохода) за счет общества помимо дивидендов (например, с помощью трансфертного ценообразования, необоснованного оказания обществу контролирующим лицом услуг по завышенным ценам, путем замещающих дивиденды внутренних займов контролирующему лицу и (или) его подконтрольным лицам) не использовались.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается ● неприменим 	Общество является непубличным акционерным обществом, 100 % акций которого принадлежат Российской Федерации. В соответствии с законодательством Российской Федерации не признается контролирующим лицом.
1.3	Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров – владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества			
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам	1. В течение отчетного периода лица, контролирующие общество, не допускали злоупотреблений правами по отношению к акционерам общества, конфликты между контролирующими лицами общества и акционерами общества отсутствовали, а если таковые были, совет директоров уделил им надлежащее внимание.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается ● неприменим 	Общество является непубличным акционерным обществом, 100 % акций которого принадлежат Российской Федерации. При этом при осуществлении деятельности Обществом полностью учитываются права единственного акционера – Российской Федерации.
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля	1. Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается ● неприменим 	Общество является непубличным акционерным обществом, 100 % акций которого принадлежат Российской Федерации. При этом при осуществлении деятельности Обществом полностью учитываются права единственного акционера – Российской Федерации.
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций			
1.4.1	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций	1. Используемые регистратором общества технологии и условия оказываемых услуг соответствуют потребностям общества и его акционеров, обеспечивают учет прав на акции и реализацию прав акционеров наиболее эффективным образом.	<ul style="list-style-type: none"> ● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	
2.1	Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции			
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества	1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. 2. В отчетном периоде комитет по номинациям (назначениям, кадрам) рассмотрел вопрос о соответствии профессиональной квалификации, навыков и опыта членов исполнительных органов текущим и ожидаемым потребностям общества, продиктованным утвержденной стратегией общества. 3. В отчетном периоде советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и коллегиального исполнительного органа (при наличии) о выполнении стратегии общества	<ul style="list-style-type: none"> ● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества	1. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрением критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества.	<ul style="list-style-type: none"> • соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе определены советом директоров и закреплены во внутренних документах общества, определяющих политику в области управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде совет директоров утвердил (пересмотрел) приемлемую величину рисков (риск-аппетит) общества либо комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии) рассмотрел целесообразность вынесения на рассмотрение совета директоров вопроса о пересмотре риск-аппетита общества.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается • частично соблюдается ○ не соблюдается 	Пункт 1 соблюдается. Пункт 2 не соблюдается. Реестр рисков и риск-аппетит АО «Почта России» на 2023 год не выносились на рассмотрение Комитета по аудиту совета директоров Общества и совета директоров Общества. При этом Общество учитывало происходящие события при идентификации и оценке рисков в течение 2023 года при принятии соответствующих решений.
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам общества и иным ключевым руководящим работникам общества	1. В обществе разработана, утверждена советом директоров и внедрена политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В течение отчетного периода советом директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками).	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается • частично соблюдается ○ не соблюдается 	Пункты 1, 2 частично соблюдаются. Советом директоров Общества 30.10.2023 утверждены актуализированные редакции положения о вознаграждении (оплате труда) генерального директора и членов правления АО «Почта России» и положения о ключевых показателях деятельности АО «Почта России». Кроме того, ранее Обществом разработан проект Положения о вознаграждении и компенсации расходов членам совета директоров АО «Почта России». Указанный проект предварительно рассмотрен на заседании совета директоров АО «Почта России» 24.11.2020 и предложен к утверждению единственному акционеру АО «Почта России».
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества	1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов. 2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается • частично соблюдается ○ не соблюдается 	Пункты 1, 2 частично соблюдаются. Управление конфликтом интересов работников Общества определено ключевыми документами, утвержденными советом директоров Общества: Антикоррупционная политика и Политика по комплаенсу. Вопросы, связанные с урегулированием конфликта интересов работников Общества, подлежат рассмотрению Комитетом по рискам Общества. Также в Обществе действует Регламент управления конфликтом интересов, утвержденный приказом генерального директора от 28.10.2021 № 387-п. Управление конфликтом интересов членов совета директоров регулируется Положением о совете директоров АО «Почта России». В случае идентификации в процессе внутрикорпоративного согласования сделок, связанных либо содержащих условия, связанные с возможным конфликтом интересов, такие сделки подлежат предварительному рассмотрению и оценке Комитетом по рискам Общества. Кроме того, Обществом утвержден внутренний документ, регламентирующий порядок идентификации сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, и получения согласия на их совершение.
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества	1. Во внутренних документах общества определены лица, ответственные за реализацию информационной политики.	<ul style="list-style-type: none"> • соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества	1. В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел результаты самооценки и (или) внешней оценки практики корпоративного управления в обществе.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ○ частично соблюдается • не соблюдается 	Пункт 1 не соблюдается. В течение 2023 года внешняя оценка и самооценка практики корпоративного управления в Обществе не проводились.
2.2	Совет директоров подотчетен акционерам общества			
2.2.1	Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам	1. Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов каждым из членов совета директоров. 2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается • частично соблюдается ○ не соблюдается 	Пункт 1 соблюдается. Пункт 2 не соблюдается. В течение 2023 года оценка и самооценка качества работы совета директоров не проводились.
2.2.2	Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества	1. В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направления председателю совета директоров (и, если применимо, старшему независимому директору) обращений и получения обратной связи по ним.	<ul style="list-style-type: none"> • соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	
2.3	Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров			

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров	1. В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и так далее.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается ● неприменим 	Совет директоров назначается по решению Правительства Российской Федерации на срок не более 5 лет. Количественный и персональный состав совета директоров определяется решением Правительства Российской Федерации с учетом предложений по кандидатам (в случае представления) от Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации и Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, а также общероссийского профессионального союза работников Общества.
2.3.2	Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах	1. Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки соответствия профессиональной квалификации, опыта и навыков кандидатов текущим и ожидаемым потребностям общества, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости согласно рекомендациям 102–107 Кодекса и информацию о наличии письменного согласия кандидатов на избрание в состав совета директоров.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается ● неприменим 	Совет директоров назначается по решению Правительства Российской Федерации на срок не более 5 лет. Количественный и персональный состав совета директоров определяется решением Правительства Российской Федерации с учетом предложений по кандидатам (в случае представления) от Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации и Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, а также общероссийского профессионального союза работников Общества.
2.3.3	Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров	1. В отчетном периоде совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и навыков и определил компетенции, необходимые совету директоров в краткосрочной и долгосрочной перспективе.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается ● неприменим 	Совет директоров назначается по решению Правительства Российской Федерации на срок не более 5 лет. Количественный и персональный состав совета директоров определяется решением Правительства Российской Федерации с учетом предложений по кандидатам (в случае представления) от Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации и Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, а также общероссийского профессионального союза работников Общества.
2.3.4	Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют	1. В отчетном периоде совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается ● неприменим 	Совет директоров назначается по решению Правительства Российской Федерации на срок не более 5 лет. Количественный и персональный состав совета директоров определяется решением Правительства Российской Федерации с учетом предложений по кандидатам (в случае представления) от Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации и Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, а также общероссийского профессионального союза работников Общества.
2.4	В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров			
2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством	1. В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102–107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров.	<ul style="list-style-type: none"> ● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	
2.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание преобладает над формой	1. В отчетном периоде совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение. 2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел вопрос о независимости действующих членов совета директоров (после их избрания). 3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров.	<ul style="list-style-type: none"> ● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	Пункты 1, 2 неприменимы. Состав совета директоров определяется решением Правительства Российской Федерации. Пункт 3 соблюдается.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров	1. Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ○ частично соблюдается ● не соблюдается 	Пункт 1 не соблюдается. Ввиду наличия ограничений, установленных Федеральным законом от 29.06.2018 № 171-ФЗ «Об особенностях реорганизации федерального государственного унитарного предприятия «Почта России», основах деятельности акционерного общества «Почта России» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и Уставом Общества, количество независимых членов совета директоров не может составлять более 1/3 общего числа членов совета директоров. Члены совета директоров избираются решением Правительства Российской Федерации, и, соответственно, определение количества независимых членов совета директоров, избираемых в состав, также относится к исключительной компетенции Правительства Российской Федерации. Действующий состав совета директоров избран распоряжением Правительства Российской Федерации, в котором количество независимых членов совета директоров составляет менее 1/3 от общего числа членов совета директоров.
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении общественно значимых корпоративных действий	1. Независимые директора (у которых отсутствовал конфликт интересов) в отчетном периоде предварительно оценивали существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставлялись совету директоров.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ● частично соблюдается ○ не соблюдается 	Пункт 1 частично соблюдается. Независимые директора играют важную роль в предотвращении внутренних конфликтов в Обществе и совершении общественно значимых корпоративных действий, в том числе осуществляют оценку существенных корпоративных действий по своему усмотрению. Внутренними документами Общества закреплено право членов совета директоров, включая независимых членов, направления позиции по всем вопросам, в том числе по существенным корпоративным действиям. Также Обществом регламентирован порядок извещения в том числе членов совета директоров о сделках, в совершении которых имеется заинтересованность, до момента их одобрения/рассмотрения/совершения.
2.5	Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров			
2.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор, либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров	1. Председатель совета директоров является независимым директором, или же среди независимых директоров определен старший независимый директор. 2. Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ● частично соблюдается ○ не соблюдается 	Пункт 1 не соблюдается. Председатель совета директоров назначается на основании решения Правительства Российской Федерации. Пункт 2 соблюдается.
2.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров	1. Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ○ частично соблюдается ● не соблюдается 	Пункт 1 не соблюдается. В течение 2023 года оценка и самооценка качества работы совета директоров не проводились.
2.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня	1. Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления полной и достоверной информации членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества.	<ul style="list-style-type: none"> ● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	
2.6	Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности			
2.6.1	Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска	1. Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки. 2. Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов. 3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества.	<ul style="list-style-type: none"> ● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	
2.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества	1. В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров.	<ul style="list-style-type: none"> ● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей	1. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также достаточность времени для работы в совете директоров, в том числе в его комитетах, проанализирована в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде. 2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных обществу организаций), а также о факте такого назначения.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ● частично соблюдается ○ не соблюдается 	<p>Пункт 1 не соблюдается. В течение 2023 года оценка и самооценка качества работы совета директоров не проводились.</p> <p>Пункт 2 частично соблюдается. Положением о совете директоров АО «Почта России» закреплена обязанность члена совета директоров уведомлять:</p> <ul style="list-style-type: none"> • о юридических лицах, в отношении которых они, их супруги, родители, дети, полнородные и неполнородные братья и сестры, усыновители и усыновленные и (или) их подконтрольные организации являются контролирующими лицами или имеют право давать обязательные указания; • о юридических лицах, в органах управления которых они, их супруги, родители, дети, полнородные и неполнородные братья и сестры, усыновители и усыновленные и (или) их подконтрольные лица занимают должности; • о факте участия или намерении выступить учредителем или стать участником юридического лица, конкурирующего с Обществом. <p>Также на постоянной основе Обществом собирается и актуализируется (при необходимости) информация о факте назначения члена совета директоров в состав органов управления других организаций.</p>
2.6.4	Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров	1. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать информацию и документы, необходимые членам совета директоров общества для исполнения ими своих обязанностей, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны обеспечить предоставление соответствующей информации и документов. 2. В обществе реализуется формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров.	<ul style="list-style-type: none"> ● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	
2.7	Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров			
2.7.1	Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач	1. Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год.	<ul style="list-style-type: none"> ● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	
2.7.2	Во внутренних документах общества закреплена процедура подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающая членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению	1. В обществе утвержден внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за 5 дней до даты его проведения. 2. В отчетном периоде отсутствующим в месте проведения заседания совета директоров членам совета директоров предоставлялась возможность участия в обсуждении вопросов повестки дня и голосовании дистанционно – посредством конференц- и видео-конференц-связи.	<ul style="list-style-type: none"> ● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	
2.7.3	Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме	1. Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (в том числе перечисленные в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета директоров.	<ul style="list-style-type: none"> ● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	
2.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседаниях совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров	1. Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, в том числе изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством, не менее чем в 3/4 голосов, или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается ● неприменим 	<p>Пункт 1 неприменим. Федеральным законом от 29.06.2018 № 171-ФЗ «Об особенностях реорганизации федерального государственного унитарного предприятия «Почта России», основах деятельности акционерного общества «Почта России» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и Уставом Общества предусмотрен исчерпывающий перечень вопросов, отнесенных к компетенции совета директоров, решения по которым принимаются простым большинством. Часть вопросов, указанных в п. 170 рекомендаций, неприменима к Обществу, а часть отнесена к исключительной компетенции единственного акционера.</p>
2.8	Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества			
2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров	1. Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров. 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса. 3. По крайней мере один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности. 4. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ● частично соблюдается ○ не соблюдается 	<p>Пункты 1, 3 не соблюдаются. Действующий состав Комитета по аудиту сформирован с учетом наличия у членов комитета необходимых компетенций, позволяющих рассматривать вопросы, отнесенные к компетенции комитета, и принимать взвешенные решения.</p> <p>Пункты 2, 4 соблюдаются.</p>
2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председателем совета директоров	1. Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров. 2. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров. 3. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса, а также условия (события), при наступлении которых комитет по вознаграждениям рассматривает вопрос о пересмотре политики общества по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ● частично соблюдается ○ не соблюдается 	<p>Пункт 1 не соблюдается. Действующий состав Комитета по кадрам и вознаграждениям сформирован с учетом наличия у членов комитета необходимых компетенций, позволяющих рассматривать вопросы, отнесенные к компетенции комитета, и принимать взвешенные решения.</p> <p>Пункты 2, 3 соблюдаются.</p>

ПРИЛОЖЕНИЯ

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами	1. Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета), большинство членов которого являются независимыми директорами. 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса. 3. В целях формирования совета директоров, наиболее полно отвечающего целям и задачам общества, комитет по номинациям в отчетном периоде самостоятельно или совместно с иными комитетами совета директоров или уполномоченное подразделение общества по взаимодействию с акционерами организовал взаимодействие с акционерами, не ограничиваясь кругом крупнейших акционеров, в контексте подбора кандидатов в совет директоров.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ● частично соблюдается ○ не соблюдается 	Пункты 1, 2 частично соблюдаются. В Обществе создан Комитет по кадрам и вознаграждениям, который сформирован с учетом наличия у членов комитета необходимых компетенций, позволяющих рассматривать вопросы, отнесенные к компетенции комитета, и принимать взвешенные решения. Полномочия и компетенция комитета определены в Положении о Комитете по кадрам и вознаграждениям совета директоров, утвержденном советом директоров, и содержат в том числе задачи, содержащиеся в рекомендациях Кодекса. Пункт 3 неприменим к Обществу: члены совета директоров Общества назначаются на основании решения Правительства Российской Федерации.
2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.)	1. В отчетном периоде совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии структуры комитетов совета директоров масштабу и характеру, целям деятельности и потребностям, профилю рисков общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми.	<ul style="list-style-type: none"> ● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	
2.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений	1. Комитет по аудиту, комитет по вознаграждениям, комитет по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) в отчетном периоде возглавлялись независимыми директорами. 2. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ● частично соблюдается ○ не соблюдается 	Пункт 1 частично соблюдается. В соответствии с внутренними документами Общества, регламентирующими деятельность Комитета по аудиту и Комитета по кадрам и вознаграждениям совета директоров, председатель комитета избирается решением совета директоров Общества с учетом образования, профессиональной подготовки, опыта работы в сфере деятельности комитета, а также наличия специальных знаний, необходимых для осуществления полномочий. В 2023 году Комитет по кадрам и вознаграждениям совета директоров Общества возглавлялся независимым директором. Пункт 2 соблюдается.
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов	1. В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров.	<ul style="list-style-type: none"> ● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	
2.9	Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров			
2.9.1	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена	1. Во внутренних документах общества определены процедуры проведения оценки (самооценки) качества работы совета директоров. 2. Оценка (самооценка) качества работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, индивидуальную оценку каждого члена совета директоров и совета директоров в целом. 3. Результаты оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ○ частично соблюдается ● не соблюдается 	Пункты 1, 2 и 3 не соблюдаются. В течение 2023 года оценка и самооценка качества работы совета директоров не проводились.
2.9.2	Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант)	1. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант).	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ○ частично соблюдается ● не соблюдается 	Пункт 1 не соблюдается. В течение 2023 года оценка и самооценка качества работы совета директоров не проводились.
3.1	Корпоративный секретарь общества осуществляет эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров			
3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров	1. На сайте общества в сети Интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре (включая сведения о возрасте, образовании, квалификации, опыте), а также сведения о должностях в органах управления иных юридических лиц, занимаемых корпоративным секретарем в течение не менее чем пяти последних лет.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ○ частично соблюдается ● не соблюдается 	Пункт 1 не соблюдается. В целях минимизации рисков введения иностранными государствами мер ограничительного характера в отношении Общества и иных лиц информация о корпоративном секретаре не раскрывается.

ПРИЛОЖЕНИЯ

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
3.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач	1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ – положение о корпоративном секретаре. 2. Совет директоров утверждает кандидатуру на должность корпоративного секретаря и прекращает его полномочия, рассматривает вопрос о выплате ему дополнительного вознаграждения. 3. Во внутренних документах общества закреплено право корпоративного секретаря запрашивать, получать документы общества и информацию у органов управления, структурных подразделений и должностных лиц общества.	<ul style="list-style-type: none"> • соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	
4.1	Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению			
4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества	1. Вознаграждение членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определено с учетом результатов сравнительного анализа уровня вознаграждения в сопоставимых компаниях.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается • частично соблюдается ○ не соблюдается 	Пункт 1 частично соблюдается. 1. В 2023 году в Обществе утверждены Положение о вознаграждении (оплате труда) генерального директора и членов правления АО «Почта России», Положение о вознаграждении (оплате труда) заместителей генерального директора, главного бухгалтера и иных работников руководящего состава АО «Почта России». 2. Обществом разработан проект Положения о вознаграждении и компенсации расходов членам совета директоров АО «Почта России». Проект рассмотрен профильным комитетом совета директоров и рекомендован советом директоров к утверждению единственному акционеру АО «Почта России». Решение о вознаграждении членам совета директоров Общества в 2023 году не принималось, при этом в Обществе отсутствует краткосрочная система мотивации.
4.1.2	Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости – пересматривает и вносит в нее коррективы	1. В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и (или) практику ее (их) внедрения, осуществил оценку их эффективности и прозрачности и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров по пересмотру указанной политики (политик).	<ul style="list-style-type: none"> • соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	
4.1.3	Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам	1. Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается • частично соблюдается ○ не соблюдается 	Пункт 1 частично соблюдается. 1. Действовавшие в 2023 году Положение о вознаграждении (оплате труда) генерального директора и членов правления АО «Почта России» и Положение о вознаграждении (оплате труда) заместителей генерального директора, главного бухгалтера и иных работников руководящего состава АО «Почта России» содержат прозрачные механизмы определения размера вознаграждения. 2. Обществом разработан проект Положения о вознаграждении и компенсации расходов членам совета директоров АО «Почта России». Проект рассмотрен профильным комитетом совета директоров и рекомендован советом директоров к утверждению единственному акционеру АО «Почта России». Данный проект положения содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения.
4.1.4	Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению	1. В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается • частично соблюдается ○ не соблюдается 	Пункт 1 частично соблюдается. Проектом Положения о вознаграждении и компенсации расходов членам совета директоров АО «Почта России» установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, проект рассмотрен профильным комитетом совета директоров и рекомендован советом директоров к утверждению единственному акционеру. Внутренними документами Общества регламентирован перечень расходов, подлежащих возмещению в том числе работникам, входящим в состав правления Общества, и ключевым руководящим работникам Общества.
4.2	Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров			
4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов совета директоров	1. В отчетном периоде общество выплачивало вознаграждение членам совета директоров в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению. 2. В отчетном периоде обществом в отношении членов совета директоров не применялись формы краткосрочной мотивации, дополнительного материального стимулирования, выплата которого зависит от результатов (показателей) деятельности общества. Выплата вознаграждения за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров не осуществлялась.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается • частично соблюдается ○ не соблюдается 	Пункт 1 не соблюдается. Проект Положения о вознаграждении и компенсации расходов членам совета директоров АО «Почта России» рассмотрен профильным комитетом совета директоров и рекомендован советом директоров к утверждению единственному акционеру. В настоящее время утвержденная система вознаграждения членов совета директоров в Обществе отсутствует. Вознаграждение членам совета директоров Общества в 2023 году не выплачивалось, при этом в Обществе отсутствует краткосрочная система мотивации. Пункт 2 соблюдается.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.2.2	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах	1. Если внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению общества – предусматривает (предусматривают) предоставление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается ● неприменим 	Общество является непубличным акционерным обществом, единственным акционером которого является Российская Федерация.
4.2.3	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами	1. В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	<ul style="list-style-type: none"> ● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	
4.3	Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата			
4.3.1	Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат	1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения. 3. При определении размера выплачиваемого вознаграждения членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества учитываются риски, которые несет общество, с тем чтобы избежать создания стимулов к принятию чрезмерно рискованных управленческих решений.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ● частично соблюдается ○ не соблюдается 	<p>Пункт 1 соблюдается.</p> <p>Пункт 2 частично соблюдается. В 2023 году профильным комитетом совета директоров рассмотрен отчет о практической реализации подходов, регламентирующих выплаты вознаграждений членов исполнительных органов и генерального директора. Также в 2023 году в новой редакции утверждены Положение о вознаграждениях (оплате труда) генерального директора и членов правления Общества и Положение о вознаграждении (оплате труда) заместителей генерального директора, главного бухгалтера и иных работников руководящего состава АО «Почта России», включающие ряд дополнительных требований к определению размера вознаграждения.</p> <p>Пункт 3 соблюдается.</p>
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества)	1. В случае, если общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества), программа предусматривает, что право реализации таких акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается ● неприменим 	Общество является непубличным акционерным обществом, единственным акционером которого является Российская Федерация.
4.3.3	Сумма компенсации («золотой парашют»), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения	1. Сумма компенсации («золотой парашют»), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	<ul style="list-style-type: none"> ● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	
5.1	В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей			
5.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннего контроля четко определены во внутренних документах/соответствующей политике общества, одобренной советом директоров.	<ul style="list-style-type: none"> ● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Исполнительные органы общества обеспечили распределение обязанностей, полномочий, ответственности в области управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными им руководителями (начальниками) подразделений и отделов.	<ul style="list-style-type: none"> ● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков	1. В обществе утверждена антикоррупционная политика. 2. В обществе организован безопасный, конфиденциальный и доступный способ (горячая линия) информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества.	<ul style="list-style-type: none"> ● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
5.1.4	Совет директоров предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует	1. В течение отчетного периода совет директоров (комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии)) организовал проведение оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде совет директоров рассмотрел результаты оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества, и сведения о результатах рассмотрения включены в состав годового отчета общества.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ● частично соблюдается ○ не соблюдается 	Пункт 1 соблюдается. Пункт 2 не соблюдается. Совет директоров в 2023 году не проводил оценку надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля.
5.2	Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля и практики корпоративного управления общество организывает проведение внутреннего аудита			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров	1. Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров или комитету по аудиту, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ● частично соблюдается ● не соблюдается 	Пункт 1 не соблюдается. В отчетном периоде подразделение внутреннего аудита в Обществе не создано.
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, а также оценку корпоративного управления, применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита	1. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка практики (отдельных практик) корпоративного управления, включая процедуры информационного взаимодействия (в том числе по вопросам внутреннего контроля и управления рисками) на всех уровнях управления общества, а также взаимодействия с заинтересованными лицами.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ● частично соблюдается ● не соблюдается 	Пункты 1, 2 не соблюдаются. В отчетном периоде подразделение внутреннего аудита в Обществе не создано. Оценка эффективности и анализ используемых подходов к внутреннему контролю и управлению рисками не проводились.
6.1	Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц			
6.1.1	В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц	1. Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса. 2. В течение отчетного периода совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопрос об эффективности информационного взаимодействия общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц и целесообразности (необходимости) пересмотра информационной политики общества.	<ul style="list-style-type: none"> ● соблюдается ● частично соблюдается ○ не соблюдается 	
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса	1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети Интернет. 2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса). 3. В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ● частично соблюдается ○ не соблюдается 	Пункт 1 частично соблюдается. Пункт 2 не соблюдается. До 01.07.2023 информация раскрывалась с учетом постановления Правительства Российской Федерации от 12.03.2022 № 351. С 01.07.2023 информация раскрывалась с учетом постановления Правительства Российской Федерации от 04.07.2023 № 1102. Пункт 3 неприменим. Общество является непубличным акционерным обществом, 100 % акций которого принадлежат Российской Федерации. В соответствии с законодательством Российская Федерация не признается контролирующим лицом.
6.2	Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами			
6.2.1	Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных	1. В обществе определена процедура, обеспечивающая координацию работы всех структурных подразделений и работников общества, связанных с раскрытием информации или деятельностью которых может привести к необходимости раскрытия информации. 2. В случае если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года. 3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также и на одном из наиболее распространенных иностранных языков.	<ul style="list-style-type: none"> ● соблюдается ● частично соблюдается ○ не соблюдается 	Пункт 1 соблюдается. Пункты 2, 3 неприменимы. Общество является непубличным акционерным обществом, 100 % акций которого принадлежат Российской Федерации.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством	1. В информационной политике общества определены подходы к раскрытию сведений об иных событиях (действиях), оказывающих существенное влияние на стоимость или котировки его ценных бумаг, раскрытие сведений о которых не предусмотрено законодательством. 2. Общество раскрывает информацию о структуре капитала общества в соответствии с рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети Интернет. 3. Общество раскрывает информацию о подконтрольных организациях, имеющих для него существенное значение, в том числе о ключевых направлениях их деятельности, о механизмах, обеспечивающих подотчетность подконтрольных организаций, полномочиях совета директоров общества в отношении определения стратегии и оценки результатов деятельности подконтрольных организаций. 4. Общество раскрывает нефинансовый отчет – отчет об устойчивом развитии, экологический отчет, отчет о корпоративной социальной ответственности или иной отчет, содержащий нефинансовую информацию, в том числе о факторах, связанных с окружающей средой (в том числе экологические факторы и факторы, связанные с изменением климата), обществом (социальные факторы) и корпоративным управлением, за исключением отчета эмитента эмиссионных ценных бумаг и годового отчета акционерного общества.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ● частично соблюдается ○ не соблюдается 	Пункты 1, 2 соблюдаются. Пункт 3 не соблюдается. До 01.07.2023 информация раскрывалась с учетом постановления Правительства Российской Федерации от 12.03.2022 № 351. С 01.07.2023 информация раскрывалась с учетом постановления Правительства Российской Федерации от 04.07.2023 № 1102. Пункт 4 не соблюдается. Общество раскрывает нефинансовую информацию в составе Годового отчета.
6.2.3	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год	1. Годовой отчет общества содержит информацию о результатах оценки комитетом по аудиту эффективности процесса проведения внешнего и внутреннего аудита. 2. Годовой отчет общества содержит сведения о политике общества в области охраны окружающей среды, социальной политике общества.	<ul style="list-style-type: none"> ● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	
6.3 Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности				
6.3.1	Реализация акционерами права на доступ к документам и информации общества не сопряжена с неоправданными сложностями	1. В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) общества определен необременительный порядок предоставления по запросам акционеров доступа к информации и документам общества. 2. В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) содержатся положения, предусматривающие, что в случае поступления запроса акционера о предоставлении информации о подконтрольных обществу организациях общество предпринимает необходимые усилия для получения такой информации у соответствующих подконтрольных обществу организаций.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ● частично соблюдается ○ не соблюдается 	Пункт 1 соблюдается. Пункт 2 не соблюдается. Предоставление единственному акционеру информации о подконтрольных Обществу организациях осуществляется с учетом норм законодательства Российской Федерации.
6.3.2	При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность	1. В течение отчетного периода общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации либо такие отказы были обоснованными. 2. В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности.	<ul style="list-style-type: none"> ● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	
7.1 Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон				
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров общества	1. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий уставом общества отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации.	<ul style="list-style-type: none"> ● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества	1. В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается ● частично соблюдается ○ не соблюдается 	Пункт 1 частично соблюдается. Члены совета директоров, включая независимых членов совета директоров, вправе направлять позицию по всем вопросам, в том числе по существенным корпоративным действиям, до момента их одобрения/рассмотрения. Кроме того, Обществом регламентирован внутренний порядок направления материалов для рассмотрения на совете директоров в сроки, позволяющие представить позиции по вопросам до их рассмотрения на заседании.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, – дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе	1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности к компетенции совета директоров отнесено одобрение, помимо предусмотренных законодательством, иных сделок, имеющих существенное значение для общества. 2. В течение отчетного периода все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления.	<ul style="list-style-type: none"> • соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается 	
7.2	Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий			
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий	1. В случае, если обществом в течение отчетного периода совершались существенные корпоративные действия, общество своевременно и детально раскрывало информацию о таких действиях, в том числе о причинах, условиях совершения действий и последствиях таких действий для акционеров.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается • частично соблюдается ○ не соблюдается 	Пункт 1 частично соблюдается. До 01.07.2023 информация раскрывалась с учетом постановления Правительства Российской Федерации от 12.03.2022 № 351. С 01.07.2023 информация раскрывалась с учетом постановления Правительства Российской Федерации от 04.07.2023 № 1102.
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества	1. Во внутренних документах общества определены случаи и порядок привлечения оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью. 2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества. 3. При отсутствии формальной заинтересованности члена совета директоров, единоличного исполнительного органа, члена коллегиального исполнительного органа общества или лица, являющегося контролирующим лицом общества, либо лица, имеющего право давать обществу обязательные для него указания, в сделках общества, но при наличии конфликта интересов или иной их фактической заинтересованности, внутренними документами общества предусмотрено, что такие лица не принимают участия в голосовании по вопросу одобрения такой сделки.	<ul style="list-style-type: none"> ○ соблюдается • частично соблюдается ○ не соблюдается 	Пункт 1 не соблюдается. Определение стоимости имущества, отчуждаемого и приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью, оценка стоимости приобретения и выкупа эмиссионных ценных бумаг осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Пункт 2 неприменим к Обществу с учетом ограничений, установленных действующим законодательством Российской Федерации. Пункт 3 соблюдается.

Приложение 2. Программа отчуждения непрофильных активов АО «Почта России»

В соответствии с ч. 28 ст. 20 Федерального закона от 29.06.2018 № 171-ФЗ «Об особенностях реорганизации федерального государственного унитарного предприятия «Почта России», основах деятельности акционерного общества «Почта России» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» «в случае выявления объектов недвижимого имущества, не соответствующих целям деятельности Общества, Общество реализует соответствующее недвижимое имущество в порядке, установленном Правительством Российской Федерации».

Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2020 № 1461 утверждены Правила реализации недвижимого имущества, не соответствующего целям деятельности Общества, устанавливающие порядок реализации такого недвижимого имущества Общества (далее – Правила).

В соответствии с Методическими рекомендациями по выявлению и реализации непрофильных активов,

утвержденными распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.05.2017 № 894-р, обществам с государственным участием рекомендовано разработать и утвердить программу отчуждения непрофильных активов, реестр непрофильных активов, план мероприятий по реализации непрофильных активов.

Программа отчуждения непрофильных активов АО «Почта России» в новой редакции (далее – Программа) утверждена решением совета директоров Общества 28.06.2023¹. Программа определяет основные подходы, принципы и механизмы выявления и реализации непрофильных активов Общества, принятия решения о способе распоряжения непрофильными активами, требования к информационному обеспечению реализации и отчетности о реализации непрофильных активов.

Основные направления Программы:

1. выявление непрофильных активов;
2. оценка непрофильных активов;
3. формирование реестра непрофильных активов и плана мероприятий реализации непрофильных активов;
4. реализация непрофильных активов;
5. информационное обеспечение реализации непрофильных активов;
6. отчетность и контроль отчуждения непрофильных активов.

Организация отчуждения непрофильных активов направлена на оптимизацию состава и структуры активов, повышение эффективности использования активов, снижение финансовых затрат, связанных с содержанием непрофильных активов, привлечение дополнительных источников финансирования, повышение конкурентоспособности и капитализации Общества.

В рамках исполнения Программы и в соответствии с Правилами в 2023 году советом директоров Общества утверждены корректировки реестра непрофиль-

ных активов АО «Почта России»¹, согласно которым в реестр дополнительно к утвержденным ранее 175 непрофильным активам включено 77 непрофильных активов. В отношении непрофильных активов, включенных в реестр непрофильных активов, организовано проведение торгов в форме аукциона и публичного предложения. Всего за 2023 год проведено 202 торговые процедуры (в том числе 188 торгов в форме аукциона и 14 торгов в форме публичного предложения), по итогам которых в отношении 50 непрофильных активов определены победители (единственные участники) торгов на общую сумму 1 392 млн руб. с учетом НДС.

В отношении 3 непрофильных активов торги по которым состоялись в 2023 году, фактическое выбытие произошло в 2024 году, в связи с чем доход от реализации указанных объектов в размере 262 млн руб. с учетом НДС не представлен в прилагаемом отчете и будет отражен в отчете за 2024 год.

Таким образом, в 2023 году реализовано 47 непрофильных активов на общую сумму 1 130 млн руб. с учетом НДС (990 млн руб. без учета НДС²). Подробный перечень реализованных объектов представлен в прилагаемой таблице.

¹ Протокол от 30.06.2023 № 10-2023.

¹ Протоколы от 30.06.2023 № 10-2023 и от 27.11.2023 № 16-2023.

² Операции по реализации земельных участков, жилых помещений в соответствии с налоговым законодательством НДС не облагаются.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Информация о реализации непрофильных активов АО «Почта России» за 2023 год

№ п/п	Наименование макрорегиона	Наименование филиала	Адрес	Наименование актива	Кадастровый номер	Инвентарный номер (если применимо)	Строка бухгалтерского баланса, где был отражен актив на отчетную дату, предшествующую реализации актива	Счета бухгалтерского учета (с учетом аналитики), на которых отражены доход и расход от выбытия актива (91.1xxx/91.2xxx)	Балансовая стоимость актива (тыс. руб.)	Фактическая стоимость реализации (тыс. руб. без НДС)	Отклонение фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива (тыс. руб.)	Причина отклонения фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива
1	Москва	УФПС Московской области	Московская область, г. Железнодорожный, ул. Маяковского, д. 18, пом. III	Нежилое помещение	50:50:000000:8791	03901211113777	Стр. 1150 «Основные средства»	91.01.1 0101020101/91.02.1 0101020101	3,69	17 108,00	17 104,31	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
2	Сибирь	УФПС Иркутской области	Иркутская область, г. Иркутск, ул. Канадзавы, д. 2, кв. 21а на пп 1 этажа	Нежилое помещение	38:36:000034:4439	01901211000484	Стр. 1151 «Основные средства»	91.01.1 0101020101/91.02.1 0101020101	0,00	700,00	700,00	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
3	Южный	УФПС Липецкой области	Липецкая область, г. Липецк, ул. Космонавтов, д. 43, пом. 5	Помещение	48:20:0012701:566	03500000000354	Стр. 1150 «Основные средства»	91.01.1 0101020101/91.02.1 0101020101	67,92	1 600,00	1 532,08	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
4	Южный	УФПС Липецкой области	Липецкая область, г. Елец, платформа ж.д. Вокзала	Обменный пункт	48:19:0000000:1753	03500700000150	Стр. 1150 «Основные средства»	91.01.1 0101020101/91.02.1 0101020101	0,00	3 500,00	3 500,00	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
5	Урал	УФПС Тюменской области	Тюменская область, г. Тюмень, ул. Рационализаторов, д. 19/3	Почта	72:23:0105001:3778	06801400001243	Стр. 1151 «Основные средства»	91.01.1 0101020101/91.02.1 0101020101	0,01	6 600,00	6 599,99	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
6	Урал	УФПС Свердловской области	Свердловская область, г. Серов, ул. Ленина, д. 122, в здании литеры Б, нежилое помещение № 2	Нежилое помещение	66:61:0000000:5043	05800000000055	Стр. 1150 «Основные средства», Стр. 1151 «Основные средства»	91.01.1 010102049901/91.02.1 010102049901	140,24	1 950,00	1 809,76	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
7	Южный	УФПС Ростовской области	Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, Советский район, ул. Доватора, дом №142а/37	Нежилое помещение	61:44:0000000:157888	052000000002674	Стр. 1150 «Основные средства»	91.01.1 0101020101/91.02.1 0101020101	260,00	20 703,00	20 443,00	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
8	Волга	УФПС Пензенской области	Пензенская область, г. Пенза, ул. Володарского, д. 41	Нежилое здание	58:29:4005015:270	0480000-000603	Стр. 1150 «Основные средства»	91.01.1 0101020101/91.02.1 0101020101	0,58	9 262,50	7 303,60	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
			Местоположение установлено относительно ориентира, расположенного в границах участка. Почтовый адрес ориентира: обл. Пензенская, г. Пенза, ул. Володарского, 41	Земельный участок	58:29:4005015:63	04801300005600	Стр. 1150 «Основные средства»	91.01.1 0101020101/91.02.1 0101020101	1 958,31			
9	Северо-Запад	УФПС г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области	г. Санкт-Петербург, набережная реки Пряжки, дом 7а, литера А	Автозаправочная станция (доля в праве на объект недвижимого имущества в размере 3/20)	78:32:0001082:7	08202700000012	Стр. 1151 «Основные средства»	91.01.1 0101020101/91.02.1 0101020101	0,00	4 350,00	4 350,00	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
10	Сибирь	УФПС Республики Бурятия	Республика Бурятия, Тункинский район, с. Аршан, ул. Вересова, д. №19	Здание пансионата	03:20:000000:6016	01900000000103	Стр. 1150 «Основные средства»	91.01.1 0101020101/91.02.1 0101020101	0,04	1 900,00	1 894,49	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
			Республика Бурятия, Тункинский район, с. Аршан, Вересова ул., дом 19	Здание пансионата	03:20:000000:6017	01000600000017	Стр. 1150 «Основные средства»	91.01.1 0101020101/91.02.1 0101020101	5,47			

ПРИЛОЖЕНИЯ

Информация о реализации непрофильных активов АО «Почта России» за 2023 год

№ п/п	Наименование макрорегиона	Наименование филиала	Адрес	Наименование актива	Кадастровый номер	Инвентарный номер (если применимо)	Строка бухгалтерского баланса, где был отражен актив на отчетную дату, предшествующую реализации актива	Счета бухгалтерского учета (с учетом аналитики), на которых отражены доход и расход от выбытия актива (91.1xxx/91.2xxx)	Балансовая стоимость актива (тыс. руб.)	Фактическая стоимость реализации (тыс. руб. без НДС)	Отклонение фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива (тыс. руб.)	Причина отклонения фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива
11	Урал	УФПС Свердловской области	Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Пархоменко, дом 11	Земельный участок	66:41:0508050:6	00088005340144	Стр. 1150 «Основные средства», Стр. 1151 «Основные средства»	91.01.1 010102049901/91.02.1 010102049901	2 053,44	4734,40	2 645,51	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
			Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Пархоменко, д. 11	Отдельно-стоящее здание с пристроем, литер А	66:41:0508050:33	05801100000301	Стр. 1150 «Основные средства», Стр. 1151 «Основные средства»	91.01.1 010102049901/91.02.1 010102049901	35,46			
12	Южный	УФПС Белгородской области	Белгородская область, г. Губкин, ул. Севастопольская, дом 105, кв. 145	Жилое помещение	31:04:0101001:8749	00000000000000	стр. 1152 «Незавершенные вложения в основные средства»	91.01.1	1,65	3 312,00	3 310,35	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
13	Южный	УФПС Липецкой области	Липецкая область, г. Липецк, ул. Гагарина, д. 53, пом. 5	Помещение	48:20:0013401:1110	03500911011972	Стр. 1150 «Основные средства»	91.01.1 0101020101/91.02.1 0101020101	0,00	1 755,00	1 755,00	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
14	Центр	УФПС Ивановской области	Местоположение установлено относительно ориентира, расположенного в границах участка. Почтовый адрес ориентира: Ивановская обл, г. Заволжск, ул. Кооперативная, д. 68	Земельный участок	37:04:040502:1	61300000000158	Стр. 1151 «Основные средства»	91.01.1 0101020101/91.02.1 0101020101	276,09	958,33	657,34	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
			Ивановская область, Заволжский район, г. Заволжск, ул. Кооперативная, д. 68	Здание гаража	37:04:040502:32	01700500000020	Стр. 1151 «Основные средства»	91.01.1 0101020101/91.02.1 0101020101	24,90			
			Ивановская область, Заволжский район, г. Заволжск, ул. Кооперативная, д. 68	Здание ОПС 1	37:04:040502:31	01700500000029	Стр. 1151 «Основные средства»	91.01.1 0101020101/91.02.1 0101020101	0,00			
15	Северо-Запад	УФПС г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области	Санкт-Петербург, город Ломоносов, Пароходная улица, дом 7а, литера А	Земельный участок	78:40:2054501:7	00020000007987	Стр. 1151 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	57,26	8 083,33	7 967,50	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
			Санкт-Петербург, город Ломоносов, Пароходная улица, дом 7а, литера Б	Нежилое здание	78:40:2054501:1021	08202000002624	Стр. 1151 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	58,58			
			Санкт-Петербург, город Ломоносов, Пароходная улица, дом 7а, литера А	Нежилое здание	78:40:2054501:1019	08202000006641	Стр. 1151 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	0,00			
16	Урал	УФПС Ямало-Ненецкого автономного округа	Ямало-Ненецкий автономный округ, р-н Пуровский, г. Тарко-Сале, ул. Энтузиастов, д. 1а	Нежилое помещение	89:05:020123:1384	79000800000956	01.01	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	12,56	950,00	937,44	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
17	Урал	УФПС Челябинской области	Челябинская обл., г. Озерск, в районе НСС-2/8 по ул. Челябинская, 3, ПГК №134, гараж №19647, гараж №19648	Нежилое помещение	74:41:0102006:3759	07401800000162	Стр. 1151 «Основные средства»	91.01.1/0101020501 и 91.02.1/0101020501	29,79	410,00	380,21	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов

ПРИЛОЖЕНИЯ

Информация о реализации непрофильных активов АО «Почта России» за 2023 год

№ п/п	Наименование макрорегиона	Наименование филиала	Адрес	Наименование актива	Кадастровый номер	Инвентарный номер (если применимо)	Строка бухгалтерского баланса, где был отражен актив на отчетную дату, предшествующую реализации актива	Счета бухгалтерского учета (с учетом аналитики), на которых отражены доход и расход от выбытия актива (91.1xxx/91.2xxx)	Балансовая стоимость актива (тыс. руб.)	Фактическая стоимость реализации (тыс. руб. без НДС)	Отклонение фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива (тыс. руб.)	Причина отклонения фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива
18	Урал	УФПС Кировской области	Кировская область, Омутнинский район, пгт Восточный, ул. Азина, д. 2, помещение №1005	Нежилое помещение	43:22:330101:419	02800000000648	-	91.02.1/91.01.1	1 313,72	440,00	-873,72	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
19	Северо-Запад	УФПС г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области	Ленинградская область, г. Сосновый Бор, ул. Ленинградская, д. 28, пом. III	Нежилое помещение	47:15:0000000:20812	08202011030695	стр. 1214 «Товары для перепродажи»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	3 027,73	2 737,50	-290,23	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
20	Центр	УФПС Владимирской области	Владимирская область, р-н Судогодский, МО город Судогда (городское поселение), г. Судогда, ул. Чапаева, д. 1а	Нежилое помещение	33:11:010315:661	01101500000098	стр. 1215 «Активы для перепродажи»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	0,28	2 275,00	2 274,72	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
21	Центр	УФПС Тульской области	Тульская область, р-н Кимовский, г. Кимовск, ул. Парковая, д. 1	Нежилое помещение	71:28:010403:482	06600301002911	стр. 1215 «Активы для перепродажи»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	45,77	3 307,50	3 261,73	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
22	Южный	УФПС Курской области	Курская область, р-н Золотухинский, п. Золотухино, ул. Почтовая, д. 5, пом. I	Нежилое помещение	46:07:010104:1538	03400700001457	стр. 1215 «Активы для перепродажи»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	0,00	446,00	446,00	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
23	Южный	УФПС Республики Адыгея	Республика Адыгея, р-н Красногвардейский, с. Красногвардейское, ул. Ленина, д. 167	Непроизводственное здание (Сарай кирпичный)	01:03:1100053:118	00100400000504	Стр. 1150 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	0,00	1 350,00	1 285,81	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
			Республика Адыгея, р-н Красногвардейский, с. Красногвардейское, ул. Ленина, д. 167	Узел связи	01:03:1100053:84	00100100000113	Стр. 1150 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	0,00			
			Установлено относительно ориентира, расположенного в границах участка. Почтовый адрес ориентира: Республика Адыгея, р-н Красногвардейский, с. Красногвардейское, ул. Ленина, 167	Земельный участок	01:03:1100053:37	00100811001328	Стр. 1150 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	64,19			
24	Южный	УФПС Ростовской области	Ростовская область, Чертковский р-н, с. Маньково-Калитвенское, пер. Почтовый, д. 51	Отделение почтовой связи	61:42:0000000:1408	05205000006917	стр. 1215 «Активы для перепродажи»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	7,50	256,80	230,75	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
			Установлено относительно ориентира, расположенного в границах участка. Почтовый адрес ориентира: Ростовская обл., р-н Чертковский, с. Маньково-Калитвенское, ул. Советская, 70	Земельный участок	61:42:0080116:4	00000009529180	стр. 1215 «Активы для перепродажи»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	18,55			

ПРИЛОЖЕНИЯ

Информация о реализации непрофильных активов АО «Почта России» за 2023 год												
№ п/п	Наименование макрорегиона	Наименование филиала	Адрес	Наименование актива	Кадастровый номер	Инвентарный номер (если применимо)	Строка бухгалтерского баланса, где был отражен актив на отчетную дату, предшествующую реализации актива	Счета бухгалтерского учета (с учетом аналитики), на которых отражены доход и расход от выбытия актива (91.1xxx/91.2xxx)	Балансовая стоимость актива (тыс. руб.)	Фактическая стоимость реализации (тыс. руб. без НДС)	Отклонение фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива (тыс. руб.)	Причина отклонения фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива
25	Урал	УФПС Пермского края	Пермский край, г. Пермь, р-н Свердловский, ул. Старцева, 136	Земельный участок	59:01:4311941:19	04900005000168	Стр. 1150 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	3 975,50	9 366,00	5 383,00	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
			Пермский край, г. Пермь, Свердловский район, ул. Старцева, д. 136	Здание отделения связи	59:01:4311941:46	04902100000178	Стр. 1150 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	7,50			
26	Урал	УФПС Удмуртской Республики	Удмуртская Республика, Якшур-Бодьинский район, с. Якшур-Бодья, ул. Пушиной, д. 78а	Земельный участок	18:24:111121:42	06900811015111	Стр. 1150 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	328,48	3 969,00	3 377,91	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
			Удмуртская Республика, Якшур-Бодьинский район, село Якшур-Бодья, улица Пушиной, дом 78а	Производственное здание районного узла связи	18:24:111121:65	06902300013776	Стр. 1150 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	262,61			
27	Сибирь	УФПС Республики Хакасия	Республика Хакасия, Усть-Абаканский р-н, пгт Усть-Абакан, ул. Кирова, д. 5	Помещение	19:10:010715:235	07200011004108	стр. 1215 «Активы для перепродажи»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101060502	118,54	3 096,00	2 824,38	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
			Республика Хакасия, Усть-Абаканский р-н, пгт Усть-Абакан, ул. Кирова, д. 5	Помещение	19:10:010715:237	07200900001023	стр. 1215 «Активы для перепродажи»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101060502	23,83			
			Республика Хакасия, Усть-Абаканский р-н, пгт Усть-Абакан, ул. Кирова, д. 5	Помещение	19:10:010715:249	07200011004107	стр. 1215 «Активы для перепродажи»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101060502	129,25			
28	Урал	УФПС Удмуртской Республики	Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Красноармейская, д.85	Здание	18:30:000260:334	06901800012985	Стр. 1150 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	162,13	454,00	142,43	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
			Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Красноармейская, д.85	Земельный участок	18:30:000260:6	000000585	Стр. 1150 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	149,44			
29	Урал	УФПС Удмуртской Республики	Удмуртская Республика, муниципальный район Бalezинский, сельское поселение Бalezинское, поселок Бalezино, улица Карла Маркса, земельный участок 46	Земельный участок	18:02:020128:9	000000474	Стр. 1150 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	62,59	194,00	130,79	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
			Удмуртская Республика, Бalezинский район, п. Бalezино, ул. Карла Маркса, 46	Гараж	18:02:020128:173	06900200002115	Стр. 1150 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	0,62			
30	Сибирь	УФПС Томской области	Томская область, Кожевниковский р-н, с. Киреевск, ул. Ленина, д. 21, пом. 1,2	Нежилое помещение	70:07:0103001:1548	06501000000188	Стр. 1151 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	0,00	39,80	39,80	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
31	Северо-Запад	УФПС г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области	г. Санкт-Петербург, Херсонская улица, дом 15-17, литера А, помещение 1-Н,4-Н	Нежилое помещение	78:31:0001485:3570	08200211029716	стр. 1214 «Товары для перепродажи»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	5 701,07	100 793,00	95 091,93	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов

ПРИЛОЖЕНИЯ

Информация о реализации непрофильных активов АО «Почта России» за 2023 год

№ п/п	Наименование макрорегиона	Наименование филиала	Адрес	Наименование актива	Кадастровый номер	Инвентарный номер (если применимо)	Строка бухгалтерского баланса, где был отражен актив на отчетную дату, предшествующую реализации актива	Счета бухгалтерского учета (с учетом аналитики), на которых отражены доход и расход от выбытия актива (91.1xxx/91.2xxx)	Балансовая стоимость актива (тыс. руб.)	Фактическая стоимость реализации (тыс. руб. без НДС)	Отклонение фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива (тыс. руб.)	Причина отклонения фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива
32	Москва	УФПС г. Москвы	Российская Федерация, город Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Басманный, б-р Чистопрудный, д. 2, помещ. 17/3	Нежилое помещение	77:01:0001038:1292	08100011169628	стр. 1215 «Активы для перепродажи»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	11,07	28 022,00	28 010,93	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
33	Москва	УФПС г. Москвы	Москва, Басманный, б-р Чистопрудный, д. 2, пом. 20	Нежилое помещение	77:01:0001038:1315	08100011169638	стр. 1215 «Активы для перепродажи»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	9,75	25 184,00	25 174,25	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
34	Москва	УФПС г. Москвы	Российская Федерация, город Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Басманный, б-р Чистопрудный, д. 2, помещ. 21/5	Нежилые помещения	77:01:0001038:1316	08100011169639	стр. 1215 «Активы для перепродажи»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	10,60	27 240,00	27 229,40	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
35	Москва	УФПС г. Москвы	Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, б-р Чистопрудный, д. 2, помещ. 24/2	Нежилое помещение	77:01:0001038:1284	08100011169622	стр. 1215 «Активы для перепродажи»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	9,53	24 810,00	24 800,47	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
36	Москва	УФПС г. Москвы	Москва, Басманный, б-р Чистопрудный, д. 2, пом. III	Нежилое помещение	77:01:0001038:1340	08100011169616	стр. 1215 «Активы для перепродажи»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	4,42	8 720,00	8 715,58	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
37	Москва	УФПС г. Москвы	Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, б-р Чистопрудный, д. 2, пом. 27/3	Нежилые помещения	77:01:0001038:1293	08100011169650	стр. 1215 «Активы для перепродажи»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	9,96	31 899,00	31 889,04	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
38	Москва	УФПС г. Москвы	Российская Федерация. Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, б-р Чистопрудный, д. 2, помещ. 28/3	Нежилые помещения	77:01:0001038:1294	08100011169629	стр. 1215 «Активы для перепродажи»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	14,32	39 551,68	39 537,36	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
39	Москва	УФПС г. Москвы	Москва, р-н Басманный, б-р Чистопрудный, д. 2, пом. 29	Нежилое помещение	77:01:0001038:1295	08100011169630	стр. 1215 «Активы для перепродажи»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	9,49	24 711,00	24 701,51	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
40	Москва	УФПС г. Москвы	Российская Федерация. Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, б-р Чистопрудный, д. 2, помещ. 56/3	Нежилое помещение	77:01:0001038:1298	08100011169653	стр. 1215 «Активы для перепродажи»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	6,33	17 889,00	17 882,67	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
41	Москва	УФПС г. Москвы	Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, б-р Чистопрудный, д. 2, помещ. 65/6	Нежилое помещение	77:01:0001038:1334	08100011169615	стр. 1215 «Активы для перепродажи»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	9,01	23 592,00	23 582,99	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов

ПРИЛОЖЕНИЯ

Информация о реализации непрофильных активов АО «Почта России» за 2023 год

№ п/п	Наименование макрорегиона	Наименование филиала	Адрес	Наименование актива	Кадастровый номер	Инвентарный номер (если применимо)	Строка бухгалтерского баланса, где был отражен актив на отчетную дату, предшествующую реализации актива	Счета бухгалтерского учета (с учетом аналитики), на которых отражены доход и расход от выбытия актива (91.1xxx/91.2xxx)	Балансовая стоимость актива (тыс. руб.)	Фактическая стоимость реализации (тыс. руб. без НДС)	Отклонение фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива (тыс. руб.)	Причина отклонения фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива
42	Волга	УФПС Самарской области	Самарская область, г. Самара, р-н Ленинский, ул. Коммунистическая, 11	Нежилое здание (Здание аккумуляторного цеха)	63:01:0520002:516	05403100000228	Стр. 1150 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	0,00	169 999,999	169 942,20	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
			Самарская область, г. Самара, р-н Ленинский, ул. Коммунистическая, 11	Нежилое здание (Здание материального склада)	63:01:0520002:517	05403100000230	Стр. 1150 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	0,00			
			Самарская область, г. Самара, р-н Ленинский, ул. Коммунистическая, 11	Земельный участок	63:01:0520003:1443	0010200388	Стр. 1150 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	57,80			
			Самарская область, г. Самара, р-н Ленинский, ул. Коммунистическая, 11	Нежилое здание (Здание гаража)	63:01:0520003:540	05403100000229	Стр. 1150 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	0,00			
43	Северо-Запад	УФПС г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области	г. Санкт-Петербург, улица Одоевского, дом 3, литера А	Земельный участок	78:06:0002060:3	00060000008002	Стр. 1151 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	556,19	24 281,74	23 700,73	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
			г. Санкт-Петербург, улица Одоевского, дом 3, литера А	Здание ремонтного участка	78:06:0002060:2022	08200600002631	Стр. 1151 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	10,32			
			г. Санкт-Петербург, улица Одоевского, дом 3, литера Г	Гараж	78:06:0002060:2024	08200600027497	Стр. 1151 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	7,30			
			г. Санкт-Петербург, улица Одоевского, дом 3, литера Г1	Гараж	78:06:0002060:2023	08200600027498	Стр. 1151 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	7,20			
44	Северо-Запад	УФПС г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области	г. Санкт-Петербург, проспект Римского-Корсакова, дом 69, литера А	Земельный участок	78:32:0001158:5	00020000003026	Стр. 1151 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	20 756,26	306 936,00	286 033,06	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
			г. Санкт-Петербург, проспект Римского-Корсакова, дом 69, литера А	Профессиональное училище №87	78:32:0001158:1009	08200200002721	Стр. 1151 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	146,68			
45	Дальний Восток	УФПС Республики Саха (Якутия)	г. Якутск, район Даркылах	Баржа-площадка МП-204	Л-01-0054, PPP №108509	-	Стр. 1151 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	94,92	2 478,00	2 383,08	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
46	Дальний Восток	УФПС Республики Саха (Якутия)	г. Якутск, район Даркылах	Теплоход Р-376 "Почтовый-5"	Л-01-0078, PPP №196857	-	Стр. 1151 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	0,00	413,00	413,00	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
47	Сибирь	УФПС Иркутской области	Иркутская область, Братский район, 03 90 01 01	Здание АОПП	38:02:031101:1297	01900500000559	Стр. 1151 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	0,00	17 368,83	17 368,68	Фактическая стоимость реализации сложилась по результатам торгов
			Местоположение установлено относительно ориентира, расположенного в границах участка. Почтовый адрес ориентира: Иркутская область, Братский район, 03 90 01 01.	Земельный участок	38:02:031101:1274	01900511001417	Стр. 1151 «Основные средства»	91.01.1 0101020501/91.02.1 0101020501	0,15			

Приложение 3.

Информация о неоконченных судебных разбирательствах, в которых АО «Почта России» выступает в качестве ответчика или истца по иску о взыскании задолженности

По состоянию на 31.12.2023:

- общая сумма предъявленных требований по неоконченным судебным разбирательствам, в которых АО «Почта России» выступает в качестве ответчика по иску о взыскании задолженности, составляла 3 012 542 691,73 руб.;
- общая сумма предъявленных требований по неоконченным судебным разбирательствам, в которых АО «Почта России» выступает в качестве истца по иску о взыскании задолженности, составляла 956 889 133,26 руб.

Приложение 4.

Бухгалтерская отчетность АО «Почта России» за 2023 год в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета и отчетности (РСБУ)

Ознакомиться с бухгалтерской отчетностью АО «Почта России» за 2023 год в соответствии с РСБУ можно здесь



https://www.pochta.ru/assets/AO_Pochta_Rossii_otchetnost_RSBU_2023_30d509258b.pdf

Приложение 5.

Консолидированная финансовая отчетность, подготовленная в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО) за год, закончившийся 31 декабря 2023 года

Ознакомиться с консолидированной финансовой отчетностью, подготовленной в соответствии с МСФО за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, можно здесь



https://www.pochta.ru/assets/AO_Pochta_Rossii_MSFO_2023_c2b8ea568f.pdf

Приложение 6.

Бухгалтерская отчетность АО «Почта России» за 2022 год в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета и отчетности (РСБУ) (основные формы)

Ознакомиться с бухгалтерской отчетностью АО «Почта России» за 2022 год в соответствии с РСБУ (основные формы) можно здесь



https://www.pochta.ru/assets/RSBU_2022_raskrytie_b568123f19.pdf?updated_at=2023-03-30T11:08:04.472Z

Приложение 7.

Сведения о вопросах, рассмотренных на заседаниях совета директоров АО «Почта России», проведенных в 2023 году

№ п/п	Дата и номер протокола	Рассмотренные вопросы
1	10.01.2023 № 01-2023	<p>1. Об освобождении от должности генерального директора АО «Почта России».</p> <p>2. О назначении на должность генерального директора АО «Почта России».</p> <p>3. О прекращении полномочий членов правления АО «Почта России».</p> <p>4. Об образовании правления АО «Почта России».</p> <p>5. О даче согласия на совмещение членами правления АО «Почта России» должностей в органах управления иных организаций.</p>
2	03.03.2023 № 02-2023	<p>1. Информация не раскрывалась в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12.03.2022 № 351 «Об особенностях раскрытия и предоставления информации, подлежащей раскрытию и предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг», и особенностях раскрытия инсайдерской информации в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».</p> <p>2. Об определении количественного состава и изменении персонального состава Комитета по стратегическому планированию совета директоров АО «Почта России».</p> <p>3. Об определении количественного состава и изменении персонального состава Комитета по аудиту совета директоров АО «Почта России».</p> <p>4. Об определении количественного состава и изменении персонального состава Комитета по цифровизации и технологиям совета директоров АО «Почта России».</p> <p>5. О даче согласия на совмещение генеральным директором АО «Почта России» должностей в органах управления иных организаций.</p>
3	10.03.2023 № 03-2023	<p>1. Конфиденциально.</p> <p>2. Конфиденциально.</p> <p>3. Об определении денежной оценки 1 (одной) акции акционерного общества «Марка», подлежащей внесению в оплату размещаемых ценных бумаг АО «Почта России».</p>
4	21.03.2023 № 04-2023	<p>1. Об утверждении условий трудового договора, заключаемого с генеральным директором АО «Почта России».</p>
5	03.04.2023 № 05-2023	<p>1. О рассмотрении крупной сделки (взаимосвязанных сделок) и утверждении заключения.</p> <p>2. Об одобрении взаимосвязанных сделок в соответствии с п. 20.1 ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 29.06.2018 № 171-ФЗ «Об особенностях реорганизации федерального государственного унитарного предприятия «Почта России», основах деятельности акционерного общества «Почта России» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и размещении отделения почтовой связи.</p> <p>3. О создании, размещении и ликвидации (закрытии) объектов почтовой связи АО «Почта России».</p> <p>4. Об утверждении Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд АО «Почта России» в новой редакции.</p> <p>5. Об определении количественного и персонального состава Комитета по аудиту совета директоров АО «Почта России».</p>
6	13.04.2023 № 06-2023	<p>1. Об утверждении бизнес-плана АО «Почта России» (включая бюджет Общества и инвестиционную программу Общества) на 2023-2025 гг.</p>
7	02.05.2023 № 07-2023	<p>1. Об утверждении локальных нормативных актов АО «Почта России».</p> <p>2. Об утверждении Положения о корпоративном секретаре акционерного общества «Почта России» в новой редакции.</p> <p>3. Об определении количественного состава и изменении персонального состава Комитета по цифровизации и технологиям совета директоров АО «Почта России».</p> <p>4. О признании утратившими силу решений совета директоров АО «Почта России».</p>

№ п/п	Дата и номер протокола	Рассмотренные вопросы
		<p>5. Конфиденциально.</p> <p>6. Об одобрении сделки в соответствии с пп. 16 п. 51 Устава АО «Почта России».</p> <p>7. Конфиденциально.</p>
8	29.05.2023 № 08-2023	<p>1. Об утверждении ключевых показателей эффективности и внесении изменений во внутренние документы, регламентирующие формирование ключевых показателей эффективности и вознаграждение руководящего состава Общества.</p> <p>2. Об утверждении ключевых показателей эффективности деятельности АО «Почта России» и их целевых значений на 2023 год.</p> <p>3. Об утверждении промежуточных целевых значений ключевых показателей эффективности деятельности АО «Почта России» на 2023 год.</p> <p>4. Об утверждении показателей депремирования на 2023 год.</p> <p>5. О создании и размещении объектов почтовой связи АО «Почта России».</p> <p>6. О разрешении на участие заместителя генерального директора АО «Почта России» в органе управления иной организации.</p> <p>7. Об утверждении Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд АО «Почта России» в новой редакции.</p>
9	08.06.2023 № 09-2023	<p>Информация не раскрывалась в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12.03.2022 № 351 «Об особенностях раскрытия и предоставления информации, подлежащей раскрытию и предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг», и особенностях раскрытия инсайдерской информации в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».</p>
10	30.06.2023 № 10-2023	<p>1. Об утверждении годового отчета АО «Почта России» за 2022 год.</p> <p>2. О рассмотрении годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности АО «Почта России» за 2022 год.</p> <p>3. О рассмотрении годовой консолидированной финансовой отчетности АО «Почта России» за 2022 год.</p> <p>4. О рассмотрении проекта распределения прибыли и убытков АО «Почта России» по итогам работы АО «Почта России» в 2022 году.</p> <p>5. О рекомендациях единственному акционеру АО «Почта России» в отношении размера дивидендов, выплачиваемых по акциям, и порядка их выплаты по итогам работы АО «Почта России» в 2022 году.</p> <p>6. О представлении единственному акционеру предложений в отношении кандидатуры аудиторской организации АО «Почта России» и размера ее вознаграждения.</p> <p>7. О рассмотрении отчетов о результатах деятельности комитетов совета директоров АО «Почта России» за 2022 год.</p> <p>8. Об утверждении Программы отчуждения непрофильных активов акционерного общества «Почта России» в новой редакции.</p> <p>9. Об утверждении корректировки реестра непрофильных активов АО «Почта России» и об утверждении корректировки плана мероприятий по реализации непрофильных активов АО «Почта России» на 2023 год.</p> <p>10. Об одобрении сделок в соответствии с пп. 39 п. 51 устава АО «Почта России».</p> <p>11. О создании и размещении объектов почтовой связи АО «Почта России».</p> <p>12. О размещении объектов почтовой связи АО «Почта России».</p> <p>13. Об одобрении сделок в соответствии с пп. 16 п. 51 устава АО «Почта России».</p> <p>14. Об одобрении сделки в соответствии с пп. 17 п. 51 устава АО «Почта России».</p>
11	21.07.2023 № 11-2023	<p>1. Конфиденциально.</p> <p>2. О статусе исполнения поручений совета директоров АО «Почта России» от 05.06.2023 и 10.04.2023.</p> <p>3. Об альтернативных способах оказания услуг почтовой связи.</p> <p>4. Конфиденциально.</p>

№ п/п	Дата и номер протокола	Рассмотренные вопросы
12	07.08.2023 № 12-2023	<p>1. О прекращении полномочий членов правления АО «Почта России».</p> <p>2. Об образовании правления АО «Почта России».</p> <p>3. О даче согласия на совмещение членами правления АО «Почта России» должностей в органах управления иных организаций.</p> <p>4. Об утверждении Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд АО «Почта России» в новой редакции.</p>
13	18.08.2023 № 13-2023	<p>0 статусе исполнения поручения совета директоров АО «Почта России» от 18.07.2023.</p>
14	09.10.2023 № 14-2023	<p>1. Об утверждении отчета о ходе исполнения Программы отчуждения непрофильных активов акционерного общества «Почта России» за 2 квартал 2023 года.</p> <p>2. Об одобрении сделок в соответствии с пп. 39 п. 51 устава АО «Почта России».</p> <p>3. О размещении объектов почтовой связи АО «Почта России».</p> <p>4. Об одобрении сделок в соответствии с пп. 17 п. 51 устава АО «Почта России».</p> <p>5. Об одобрении сделки в соответствии с пп. 16 п. 51 устава АО «Почта России».</p> <p>6. Об одобрении сделки в соответствии с п. 20.1 ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 29.06.2018 № 171-ФЗ «Об особенностях реорганизации федерального государственного унитарного предприятия «Почта России», основах деятельности акционерного общества «Почта России» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».</p> <p>7. Конфиденциально.</p> <p>8. О внесении изменений в Документ, содержащий условия размещения ценных бумаг акционерного общества «Почта России».</p> <p>9. Об утверждении Изменений в Документ, содержащий условия размещения ценных бумаг акционерного общества «Почта России».</p> <p>10. О рассмотрении отчета о результатах деятельности АО «Почта России» за первое полугодие 2023 года.</p>
15	02.11.2023 № 15-2023	<p>1. Об утверждении функциональных ключевых показателей эффективности деятельности АО «Почта России» и внесении изменений во внутренние документы, регламентирующие формирование функциональных ключевых показателей эффективности деятельности и вознаграждение руководящего состава Общества.</p> <p>2. Об утверждении функциональных ключевых показателей эффективности деятельности АО «Почта России» и их целевых значений на 2023 год.</p> <p>3. Об утверждении промежуточных целевых значений функциональных ключевых показателей эффективности деятельности АО «Почта России» на 2023 год.</p> <p>4. Об утверждении локальных нормативных актов АО «Почта России».</p> <p>5. Об одобрении сделок в соответствии с пп. 39 п. 51 устава АО «Почта России».</p> <p>6. Об одобрении сделки в соответствии с пп. 16 п. 51 устава АО «Почта России».</p> <p>7. Об одобрении сделки в соответствии с пп. 16 п. 51 устава АО «Почта России».</p> <p>8. О ликвидации (закрытии) объектов почтовой связи АО «Почта России».</p>
16	27.11.2023 № 16-2023	<p>1. О внесении изменений в Документ, содержащий условия размещения ценных бумаг акционерного общества «Почта России».</p> <p>2. Об утверждении Изменений в документ, содержащий условия размещения ценных бумаг акционерного общества «Почта России».</p> <p>3. Об утверждении отчета о ходе исполнения Программы отчуждения непрофильных активов акционерного общества «Почта России» за 3 квартал 2023 года.</p> <p>4. Об утверждении корректировки реестра непрофильных активов АО «Почта России», об утверждении корректировки плана мероприятий по реализации непрофильных активов АО «Почта России» на 2023 год и об утверждении плана мероприятий по реализации непрофильных активов АО «Почта России» на 2024 год.</p> <p>5. Об одобрении сделок в соответствии с пп. 39 п. 51 устава АО «Почта России».</p> <p>6. Об одобрении сделки в соответствии с п. 20.1 ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 29.06.2018 № 171-ФЗ «Об особенностях реорганизации федерального государственного унитарного предприятия «Почта России», основах деятельности акционерного общества «Почта России» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».</p> <p>7. О размещении и ликвидации (закрытии) объектов почтовой связи АО «Почта России».</p>

№ п/п	Дата и номер протокола	Рассмотренные вопросы
17	04.12.2023 № 17-2023	<p>Информация не раскрывалась в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг».</p>
18	29.12.2023 № 18-2023	<p>1. Об одобрении сделки в соответствии с пп. 16 п. 51 устава АО «Почта России».</p> <p>2. Об исполнении поручения совета директоров АО «Почта России» от 28.12.2022 (пункт 5.2 протокола от 30.12.2022 № 13-2022).</p> <p>3. Об исполнении поручения совета директоров АО «Почта России» от 18.07.2023 (пункт 3.2 протокола от 21.07.2023 № 11-2023).</p> <p>4. О ликвидации (закрытии) объектов почтовой связи АО «Почта России».</p> <p>5. Об изменении персонального состава Комитета по аудиту совета директоров АО «Почта России».</p> <p>6. Об утверждении плана работы совета директоров АО «Почта России» на 2024 год.</p> <p>7. Конфиденциально.</p> <p>8. Об утверждении функциональных ключевых показателей эффективности деятельности АО «Почта России» и их целевых значений на 2023 год.</p> <p>9. Об одобрении сделки (взаимосвязанных сделок) в соответствии с п. 20.1 ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 29.06.2018 № 171-ФЗ «Об особенностях реорганизации федерального государственного унитарного предприятия «Почта России», основах деятельности акционерного общества «Почта России» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».</p> <p>10. О размещении объекта почтовой связи АО «Почта России».</p>

Приложение 8. Сведения о вопросах, рассмотренных на заседаниях комитетов совета директоров АО «Почта России», проведенных в 2023 году

№ п/п	Дата и номер протокола	Рассмотренные вопросы
Комитет по стратегическому планированию		
1	07.03.2023 № 01-2023	<p>О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу определения денежной оценки 1 (одной) акции акционерного общества «Марка», подлежащей внесению в оплату размещаемых ценных бумаг АО «Почта России».</p>
2	31.03.2023 № 02-2023	<p>1. О рассмотрении бизнес-плана АО «Почта России» (включая бюджет общества и инвестиционную программу общества) на 2023-2025 гг.</p> <p>2. О выработке рекомендаций по вопросу о рассмотрении крупной сделки (взаимосвязанных сделок) и утверждении заключения.</p> <p>3. О выработке рекомендаций по вопросу об одобрении взаимосвязанных сделок в соответствии с п. 20.1 ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 29.06.2018 № 171-ФЗ «Об особенностях реорганизации федерального государственного унитарного предприятия «Почта России», основах деятельности акционерного общества «Почта России» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и размещении отделения почтовой связи.</p> <p>4. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу о создании, размещении и ликвидации (закрытии) объектов почтовой связи АО «Почта России».</p> <p>5. Об утверждении плана работы Комитета по стратегическому планированию совета директоров АО «Почта России» на 2023 год.</p>
3	27.04.2023 № 03-2023	<p>1. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу об одобрении сделки в соответствии с пп. 16 п. 51 устава АО «Почта России».</p> <p>2. О рассмотрении отчета о результатах деятельности Комитета по стратегическому планированию совета директоров АО «Почта России» за 2022 год.</p>
4	26.05.2023 № 04-2023	<p>1. О рассмотрении ключевых показателей эффективности деятельности АО «Почта России» и их целевых значений на 2023 год.</p> <p>2. О рассмотрении промежуточных целевых значений ключевых показателей эффективности деятельности АО «Почта России» на 2023 год.</p> <p>3. О выработке рекомендаций по вопросу о создании и размещении объектов почтовой связи АО «Почта России».</p>

№ п/п	Дата и номер протокола	Рассмотренные вопросы
5	05.06.2023 № 05-2023	1. О рассмотрении отчета об исполнении бизнес-плана АО «Почта России» (включая бюджет Общества и инвестиционную программу Общества) по итогам 2022 года. 2. О рассмотрении вопроса об утверждении результатов достижения (исполнения) ключевых показателей эффективности деятельности АО «Почта России» по итогам 2022 года.
6	28.06.2023 № 06-2023	1. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» в отношении размера дивидендов, выплачиваемых по акциям, и порядка их выплаты по итогам работы АО «Почта России» в 2022 году. 2. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу утверждения Программы отчуждения непрофильных активов акционерного общества «Почта России» в новой редакции. 3. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу утверждения корректировки реестра непрофильных активов АО «Почта России» и утверждения корректировки плана мероприятий по реализации непрофильных активов АО «Почта России» на 2023 год. 4. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу об одобрении сделок в соответствии с пп. 39 п. 51 устава АО «Почта России». 5. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу о создании и размещении объектов почтовой связи АО «Почта России». 6. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу о размещении объектов почтовой связи АО «Почта России». 7. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу об одобрении сделок в соответствии с пп. 16 п. 51 устава АО «Почта России». 8. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу об одобрении сделок в соответствии с пп. 17 п. 51 устава АО «Почта России».
7	06.10.2023 № 07-2023	1. О рассмотрении отчета о ходе исполнения Программы отчуждения непрофильных активов акционерного общества «Почта России» за 2 квартал 2023 года. 2. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу об одобрении сделок в соответствии с пп. 39 п. 51 устава АО «Почта России». 3. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу о размещении объектов почтовой связи АО «Почта России». 4. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу об одобрении сделок в соответствии с пп. 17 п. 51 устава АО «Почта России». 5. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу об одобрении сделки в соответствии с пп. 16 п. 51 устава АО «Почта России». 6. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу об одобрении сделки в соответствии с п. 20.1 ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 29.06.2018 № 171-ФЗ «Об особенностях реорганизации федерального государственного унитарного предприятия «Почта России», основах деятельности акционерного общества «Почта России» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». 7. О выработке рекомендаций совету директоров акционерного общества «Почта России» по вопросу о внесении изменений в Документ, содержащий условия размещения ценных бумаг акционерного общества «Почта России». 8. О выработке рекомендаций совету директоров акционерного общества «Почта России» по вопросу об утверждении Изменений в документ, содержащий условия размещения ценных бумаг акционерного общества «Почта России». 9. О рассмотрении отчета о результатах деятельности АО «Почта России» за первое полугодие 2023 года.
8	30.10.2023 № 08-2023	1. О рассмотрении вопроса об утверждении функциональных ключевых показателей эффективности деятельности АО «Почта России» и их целевых значений на 2023 год. 2. О рассмотрении вопроса об утверждении промежуточных целевых значений функциональных ключевых показателей эффективности АО «Почта России» на 2023 год. 3. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу об одобрении сделок в соответствии с пп. 39 п. 51 устава АО «Почта России». 4. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу о ликвидации (закрытии) объектов почтовой связи АО «Почта России». 5. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу об одобрении сделки в соответствии с пп. 16 п. 51 устава АО «Почта России». 6. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу об одобрении сделки в соответствии с пп. 16 п. 51 устава АО «Почта России».

№ п/п	Дата и номер протокола	Рассмотренные вопросы
9	22.11.2023 № 09-2023	1. О выработке рекомендаций совету директоров акционерного общества «Почта России» по вопросу о внесении изменений в Документ, содержащий условия размещения ценных бумаг акционерного общества «Почта России». 2. О выработке рекомендаций совету директоров акционерного общества «Почта России» по вопросу об утверждении Изменений в документ, содержащий условия размещения ценных бумаг акционерного общества «Почта России». 3. О рассмотрении отчета о ходе исполнения Программы отчуждения непрофильных активов акционерного общества «Почта России» за 3 квартал 2023 года. 4. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу об утверждении корректировки реестра непрофильных активов АО «Почта России», об утверждении корректировки плана мероприятий по реализации непрофильных активов АО «Почта России» на 2023 год и об утверждении плана мероприятий по реализации непрофильных активов АО «Почта России» на 2024 год. 5. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу об одобрении сделок в соответствии с пп. 39 п. 51 устава АО «Почта России». 6. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу об одобрении сделки в соответствии с п. 20.1 ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 29.06.2018 № 171-ФЗ «Об особенностях реорганизации федерального государственного унитарного предприятия «Почта России», основах деятельности акционерного общества «Почта России» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». 7. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу о размещении и ликвидации (закрытии) объектов почтовой связи АО «Почта России».
10	01.12.2023 № 10-2023	О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу об одобрении сделки в соответствии с п. 20.1 ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 29.06.2018 № 171-ФЗ «Об особенностях реорганизации федерального государственного унитарного предприятия «Почта России», основах деятельности акционерного общества «Почта России» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
11	28.12.2023 № 11-2023	1. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу об одобрении сделки в соответствии с пп. 16 п. 51 устава АО «Почта России». 2. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу о ликвидации (закрытии) объектов почтовой связи АО «Почта России». 3. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу об одобрении сделки (взаимосвязанных сделок) в соответствии с п. 20.1 ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 29.06.2018 № 171-ФЗ «Об особенностях реорганизации федерального государственного унитарного предприятия «Почта России», основах деятельности акционерного общества «Почта России» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». 4. О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу о размещении объекта почтовой связи АО «Почта России».
Комитет по аудиту		
1	31.03.2023 № 01-2023	1. О рассмотрении бизнес-плана АО «Почта России» (включая бюджет общества и инвестиционную программу общества) на 2023-2025 гг. 2. О рассмотрении проекта Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд АО «Почта России» в новой редакции. 3. О рассмотрении отчета о проведении АО «Почта России» закупок товаров, работ, услуг за 2022 год. 4. Об утверждении плана работы Комитета по аудиту совета директоров АО «Почта России» на 2023 год.
2	26.05.2023 № 02-2023	1. О рассмотрении отчета о соблюдении информационной политики АО «Почта России» в 2022 году. 2. О рассмотрении отчета о результатах деятельности Комитета по аудиту совета директоров АО «Почта России» за 2022 год. 3. О рассмотрении проекта Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд АО «Почта России» в новой редакции.
3	05.06.2023 № 03-2023	О рассмотрении отчета об исполнении бизнес-плана АО «Почта России» (включая бюджет Общества и инвестиционную программу Общества) по итогам 2022 года.
4	28.06.2023 № 04-2023	1. О рассмотрении годового отчета АО «Почта России» за 2022 год. 2. О рассмотрении годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности АО «Почта России» за 2022 год. 3. О рассмотрении годовой консолидированной финансовой отчетности АО «Почта России» за 2022 год. 4. О рассмотрении проекта распределения прибыли и убытков АО «Почта России» по итогам работы АО «Почта России» в 2022 году. 5. О представлении совету директоров предложений в отношении кандидатуры аудиторской организации АО «Почта России» и размера ее вознаграждения. 6. О рассмотрении заключения аудиторской организации – АО «Технологии Доверия – Аудит» по итогам проверки годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности АО «Почта России» за 2022 год, подготовленной в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета (РСБУ).

№ п/п	Дата и номер протокола	Рассмотренные вопросы
		7. О рассмотрении заключения аудиторской организации – АО «Технологии Доверия – Аудит» по итогам проверки консолидированной финансовой отчетности АО «Почта России» и его подконтрольных организаций, подготовленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО) за 2022 год.
		8. О рассмотрении заключения ревизионной комиссии АО «Почта России» по итогам проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности АО «Почта России» за 2022 год.
5	03.08.2023 № 05-2023	О рассмотрении проекта Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд АО «Почта России» в новой редакции.
6	12.12.2023 № 06-2023	1. О рассмотрении Отчета об эффективности системы управления внутреннего контроля и управления рисками АО «Почта России» за период с 01 ноября 2021 г. по 31 декабря 2022 г. 2. О рассмотрении отчета по итогам обзорной проверки промежуточной консолидированной финансовой отчетности АО «Почта России», подготовленной в соответствии с МСФО, за шесть месяцев, заканчивающихся 30.06.2023. 3. О рассмотрении плана и объема работ по внешнему аудиту бухгалтерской (финансовой) отчетности, консолидированной финансовой отчетности АО «Почта России».
Комитет по кадрам и вознаграждениям		
1	27.02.2023 № 01-ККВ	1. О предварительном рассмотрении вопроса о даче согласия на совмещение генеральным директором АО «Почта России» должностей в органах управления иных организаций. 2. Об утверждении плана работы Комитета по кадрам и вознаграждениям совета директоров АО «Почта России» на 2023 год.
2	17.03.2023 № 02-ККВ	О выработке рекомендаций совету директоров АО «Почта России» по вопросу об утверждении условий трудового договора, заключаемого с генеральным директором АО «Почта России».
3	27.04.2023 № 03-ККВ	1. О рассмотрении вопроса об утверждении локальных нормативных актов АО «Почта России». 2. О рассмотрении проекта Положения о корпоративном секретаре акционерного общества «Почта России» в новой редакции. 3. О рассмотрении отчета о практической реализации подходов, закрепленных во внутренних документах АО «Почта России», регламентирующих вопросы выплаты вознаграждений и компенсаций членам совета директоров, генеральному директору и членам правления АО «Почта России», для включения соответствующих сведений в состав годового отчета АО «Почта России» за 2022 год. 4. О рассмотрении отчета о результатах деятельности Комитета по кадрам и вознаграждениям совета директоров АО «Почта России» за 2022 год.
4	26.05.2023 № 04-ККВ	1. О предварительном рассмотрении вопроса об утверждении ключевых показателей эффективности деятельности АО «Почта России» и их целевых значений на 2023 год. 2. О предварительном рассмотрении вопроса об утверждении промежуточных целевых значений ключевых показателей эффективности деятельности АО «Почта России» на 2023 год. 3. О предварительном рассмотрении показателей депремирования на 2023 год. 4. О предварительном рассмотрении вопроса о разрешении на участие заместителя генерального директора АО «Почта России» в органе управления иной организации.
5	05.06.2023 № 05-ККВ	Информация не приводится в связи с нераскрытием повестки дня заседания совета директоров от 05.06.2023 (протокол от 08.06.2023 № 09-2023) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12.03.2022 № 351 «Об особенностях раскрытия и предоставления информации, подлежащей раскрытию и предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг», и особенностях раскрытия инсайдерской информации в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
6	03.08.2023 № 06-ККВ	1. О предварительном рассмотрении вопроса о прекращении полномочий членов правления АО «Почта России». 2. О предварительном рассмотрении вопроса об образовании правления АО «Почта России». 3. О предварительном рассмотрении вопроса о даче согласия на совмещение членами правления АО «Почта России» должностей в органах управления иных организаций.
7	30.10.2023 № 07-ККВ	1. О предварительном рассмотрении вопроса об утверждении функциональных ключевых показателей эффективности деятельности АО «Почта России» и их целевых значений на 2023 год. 2. О предварительном рассмотрении вопроса об утверждении промежуточных целевых значений функциональных ключевых показателей эффективности АО «Почта России» на 2023 год. 3. О рассмотрении вопроса об утверждении локальных нормативных актов АО «Почта России».

Приложение 9. Информация об основных функциях участников системы управления рисками и внутреннего контроля (СУРиВК) АО «Почта России»

Наименование участника СУРиВК	Основные функции
Совет директоров	<ul style="list-style-type: none"> утверждение стратегии Общества; обеспечение эффективного контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества; определение принципов и подходов к организации СУРиВК в Обществе; утверждение правил организации и осуществления внутреннего контроля в Обществе; утверждение положения об управлении рисками в Обществе; одобрение реестра рисков и риск-аппетита Общества; оценка эффективности организации и осуществления внутреннего контроля и управления рисками в Обществе, а также рассмотрение отчетов генерального директора Общества об эффективности СУРиВК Общества
Комитет по аудиту совета директоров	<ul style="list-style-type: none"> контроль за надежностью и эффективностью функционирования системы внутреннего контроля (СВК), системы управления рисками Общества и системы корпоративного управления Общества; предварительное рассмотрение отчетов генерального директора Общества об эффективности СУРиВК Общества; обеспечение независимости и объективности осуществления функций внутреннего и внешнего аудита Общества; предварительное рассмотрение плана деятельности подразделения внутреннего аудита и его результатов; контроль, анализ и оценка исполнения Обществом рекомендаций внутреннего и внешнего аудита
Генеральный директор	<ul style="list-style-type: none"> обеспечение создания и поддержания функционирования надежного и эффективного процесса управления рисками и внутреннего контроля в Обществе, в том числе одобрение основных направлений и планов развития СВК; обеспечение наличия необходимых ресурсов для эффективного функционирования СВК
Правление	<ul style="list-style-type: none"> предварительное рассмотрение принципов и подходов к организации СУРиВК в Обществе; предварительное рассмотрение реестра рисков и риск-аппетита Общества
Комитет по рискам Общества	<ul style="list-style-type: none"> анализ отчетов по рискам Общества; рассмотрение отчетов Дирекции по управлению рисками и внутреннему контролю о выполнении мероприятий по управлению рисками, оценка достаточности процедур по снижению рисков до допустимого уровня; рассмотрение результатов внутренних расследований нарушений Этического кодекса, Антикоррупционной политики и других внутренних документов Общества, сделок и операций с высокими коррупционными рисками; рассмотрение наиболее существенных для Общества проектных/инвестиционных рисков; согласование карт комплаенс и коррупционных рисков; выработка рекомендаций по управлению рисками по итогам рассмотрения вопросов, связанных с внутренним контролем и управлением рисками
Ревизионная комиссия	<ul style="list-style-type: none"> контроль формирования достоверной бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества, консолидированной финансовой отчетности Общества и иной информации о его финансово-хозяйственной деятельности и имущественном положении; осуществление контроля соответствия законодательству Российской Федерации порядка ведения бухгалтерского учета и представления Обществом бухгалтерской (финансовой) отчетности, консолидированной финансовой отчетности и информации в соответствующие уполномоченные органы и единственному акционеру; выработка предложений по повышению эффективности управления активами Общества и иной финансово-хозяйственной деятельности Общества, обеспечение снижения финансовых рисков, совершенствование СУРиВК в Обществе; представление результатов проверок, актов и предложений совету директоров и правлению
Дирекция по управлению рисками и внутреннему контролю	<ul style="list-style-type: none"> формирование предложений руководству и (или) владельцам бизнес-процессов по основным направлениям и планам развития СВК; идентификация, анализ и оценка стратегических рисков, формирование реестра рисков и предложений по величине риск-аппетита; оценка надежности и эффективности СВК на уровне бизнес-процессов; обеспечение развития и функционирования СВК в Обществе; анализ в рамках проведения комплексных и специальных проверок финансово-хозяйственной деятельности отдельных подразделений, филиалов и действий работников Общества на предмет соответствия требованиям законодательства и внутренних документов Общества, эффективности управления отдельными рисками, выявления признаков мошеннических и противоправных действий; выборочный контроль приемки товаров, работ, услуг в качестве независимых членов комиссии по приемке товаров работ, услуг Общества для повышения уровня контролируемости исполнения договоров; проведение анализа отдельных закупочных процедур в Обществе и формирование независимого мнения на предмет соответствия действующим требованиям законодательства, применимого к деятельности Общества, и внутренних документов Общества; систематизация информации о недостатках контрольных процедур, формирование отчетности в области оценки СУРиВК; мониторинг устранения недостатков внутреннего контроля и пр.
Прочие подразделения	<ul style="list-style-type: none"> Департамент по комплаенсу – выявление и анализ комплаенс-обязательств, включая (но не ограничиваясь) анализ соответствующих комплаенс-рисков, разработка и согласование плана мероприятий по управлению комплаенс-рисками¹; Офис цифровой трансформации – анализ и оценка эффективности бизнес-процессов, координация работ по оптимизации бизнес-процессов, оценка эффектов от оптимизации, контроль выполнения целевого экономического эффекта и целевых ориентиров эффективности бизнес-процессов; Блок по корпоративной безопасности – организация и реализация мер, направленных на предотвращение и выявление мошеннических действий и злоупотреблений; прочие подразделения, осуществляющие внутренний контроль на ежедневной основе, включая разработку, внедрение и поддержание эффективных процессов контроля и управления рисками в Обществе

¹ Более подробно информация раскрыта в подразделе «Комплаенс» Годового отчета.

Приложение 10. Сведения о фактических результатах исполнения поручений и указаний Президента Российской Федерации и поручений Правительства Российской Федерации в 2023 году¹

№ п/п	Поручение, указание (реквизиты)	Информация об исполнении (документ, подтверждающий исполнение)
1. Коммерческая деятельность		
1.1.	Поручение Президента Российской Федерации от 28.06.2013 № Пр-1403.	Во исполнение поручения осуществлены прием, обработка, пересылка и доставка простых писем с поздравлениями Президента Российской Федерации. Всего в 2023 году направлено адресатам 483 610 поздравительных писем.
2. Логистика		
2.1.	Поручение Президента Российской Федерации от 11.06.2013 № Пр-1298.	За 2023 год общее потребление газомоторного топлива на транспорте Общества составило 11 млн м ³ при суммарном пробеге газомоторных транспортных средств 30 млн км. Значительно снижен объем вредных выбросов транспортом Общества. Обществу направлены ежеквартальные отчеты в Минэнерго России (письма: от 05.04.2023 № А6-АУО-20/90-Л, от 05.07.2023 № А6-АУО-20/154-Л, от 06.10.2023 № А6-АУО-20/3524).
2.2.	Поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации от 10.09.2018 № МА-П10-5985.	Обществом направлен доклад в Минцифры России (письмо от 18.08.2023 № А6-АУО-20/189-Л).
2.3.	Поручение Правительства Российской Федерации от 21.12.2020 № ДЧ-П10-16847 (пункт 9).	Проведены тесты электромобилей. Подготовлен к реализации в 2024 году пилотный проект на межтерминальных перевозках.
2.4.	Поручение Правительства Российской Федерации от 27.10.2020 № ДГ-П4-13646.	АО «Почта России» в рамках Постановления Правительства от 02.11.2022 № 1962 «О проведении эксперимента по совершению таможенных операций назначенным оператором почтовой связи с применением таможенной процедуры таможенного склада в отношении товаров, ввозимых в Российскую Федерацию в целях последующего приобретения физическими лицами в рамках международной электронной торговли и пересылаемых в международных почтовых отправлениях» (далее – Эксперимент) участвует в Эксперименте и в заседаниях рабочих групп Евразийской экономической комиссии (ЕЭК). 01.04.2023 Эксперимент стартовал на базе Казанского логистического почтового центра для апробации технологии совершения таможенных операций и подготовки предложений – это часть дорожной карты проекта по внесению в Таможенный кодекс Евразийского экономического союза главы об электронной торговле. АО «Почта России» регулярно в течение 2023 года участвовало в заседаниях рабочих групп ЕЭК по структуре положений Таможенного кодекса об электронной торговле. АО «Почта России» направило предложения следующими письмами: • от 21.04.2023 № А26-АУО-20/362 (в Минфин России); • от 13.06.2023 № А26-АУО-20/1014 (в Минэкономразвития России); • от 21.09.2023 № А26-АУО-20/12916 (в Минфин России). Ежеквартально в 2023 году отправлялись в Минфин России отчеты по проведению Эксперимента. В декабре 2023 года АО «Почта России» предоставило в Администрацию Президента Российской Федерации целевую концепцию развития бондовых складов в Российской Федерации. В рамках исполнения пункта 14 Стратегии Общество в договорах, которые заключает с интернет-площадками, устанавливает положение, в котором прописана обязанность интернет-площадки передавать Обществу достоверную информацию о пересылаемых в МПО товарах (наименовании, стоимости, количестве). В 2023 году заключены с интернет-площадками следующие соглашения: • соглашение от 23.06.2023 № 400/23-А32; • соглашение от 17.08.2023 № 553/23-А32; • соглашение от 18.10.2023 № 769/23-А32.

¹ Представленная информация не включает поручения и указания Президента Российской Федерации и поручения Правительства Российской Федерации, содержащие информацию ограниченного доступа.

№ п/п	Поручение, указание (реквизиты)	Информация об исполнении (документ, подтверждающий исполнение)
2.5.	Протокол совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе от 06.04.2021 № ЮТ-П50-20пр (пункт 2).	Обществом предоставлен ежемесячный отчет в Минцифры России (письмо от 12.12.2023 № А6-АУО-08/6951).
2.6.	Раздел III протокола совещания Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации от 07.04.2022 № ДЧ-П10-37пр (далее – Поручение ДЧ-П10-37пр (III)).	Пункт 3 Поручения ДЧ-П10-37пр (III) Письмом АО «Почта России» от 07.04.2023 № А26-АУО-20/303 направлена позиция по проекту приказа Минцифры России «Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи» (принят и вступил в силу с 01.09.2023). Письмом АО «Почта России» от 14.04.2023 № А26-АУО-20/335 предложения направлены в Минцифры России. Пункт 5 Поручения ДЧ-П10-37пр (III) В 2023 году в рамках Рабочей группы при участии АО «Почта России» проводились рассмотрение и обсуждение проекта порядка регулирования особенностей перевозки почтовых отправлений железнодорожным транспортом и порядка регулирования особенностей курсирования почтовых вагонов. Обществом согласован проект доклада в Правительство Российской Федерации (письмо от 24.08.2023 № А6-АУО-20/193-Л). АО «Почта России» направлено письмо от 26.12.2023 № А6-АУО-20/6895 в Минтранс России о ходе работы над нормативным закреплением особенностей перевозки почтовых отправлений железнодорожным транспортом.
2.7.	Поручение Первого Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации от 03.02.2023 № АБ-П50-1422 (абзацы 3 и 4) (далее – Поручение АБ-П50-1422). Протокол совещания у Первого Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации от 03.02.2023 № АБ-П50-24пр (пункт 3, абзацы 3, 5 и 7 подпункта «а» пункта 6) (далее – Протокол АБ-П50-24пр).	В части исполнения абзаца 3 Поручения АБ-П50-1422 и абзаца 3 подпункта «а» пункта 6 Протокола АБ-П50-24пр 08.02.2023 Обществом подписан помесечный график перевозок грузов в целях обеспечения достижения в 2023 году планового показателя (результата) реализации Инициативы. В данной части поручение исполнено. В части исполнения абзаца 4 Поручения АБ-П50-1422 и абзацев 5 и 7 подпункта «а» пункта 6 Протокола АБ-П50-24пр Информация о предложениях направлена в Минпромторг России (письмо от 10.02.2023 № А6-АУО-20/35-Л). В данной части поручение исполнено. По пункту 3 Протокола АБ-П50-24пр В Минтранс России направлено письмо от 15.02.2023 № А6-АУО-20/43-Л о корректировках плана. В данной части поручение исполнено.
2.8.	Протокол совещания у Первого Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации от 01.03.2023 № АБ-П50-52пр (пункты 6 и 7).	Информация направлена в Минпромторг России (письмо от 13.03.2023 № А6-АУО-20/68-Л). В данной части поручение исполнено.
2.9.	Раздел II протокола совещания у Первого Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации от 30.03.2023 № АБ-П50-73пр (пункт 2).	Информация направлена в Минпромторг России и Минтранс России с копией в Аппарат Правительства Российской Федерации письмом АО «Почта России» от 12.04.2023 № А6-АУО-20/101-Л. Поручение исполнено.
3. Поддержка государственных программ и международной деятельности		
3.1.	Поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации от 26.06.2020 № ДЧ-П10-6878кв во исполнение указания Президента Российской Федерации от 23.06.2020 № Пр-1014.	Доклады о ходе исполнения направлены в Минцифры России письмами: • от 13.06.2023 № А25-АУО-20/1001; • от 04.12.2023 № А25-АУО-20/5900.
3.2.	Перечень поручений Президента Российской Федерации от 20.07.2022 № Пр-1269 (пункт 5).	Общество скорректировало подготовленные ранее предложения по реализации новой меры поддержки (с учетом позиции Минэкономразвития России) и направило их письмами: • от 12.05.2023 № А25-АУО-20/437 в Аппарат Правительства Российской Федерации, Минэкономразвития России, Минцифры России и Минпромторг России; • от 20.09.2023 № А25-АУО-20/2900 в Минэкономразвития России, Минцифры России и Минпромторг России; • от 09.10.2023 № А25-АУО-20/3568 в Аппарат Правительства Российской Федерации. Письмом от 12.12.2023 № 82716-П10 Аппарат Правительства Российской Федерации проинформировал АО «Почта России», что поручение снято с контроля. Поручение исполнено.

№ п/п	Поручение, указание (реквизиты)	Информация об исполнении (документ, подтверждающий исполнение)
4. Управление имуществом		
4.1.	Поручение Первого заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – Министра финансов Российской Федерации от 06.09.2018 № СА-П13-5967 (пункт 2).	По состоянию на 31.12.2023 в федеральную собственность передано 63 объекта, в отношении 7 объектов недвижимости ведутся мероприятия по передаче из собственности г. Москвы в собственность Российской Федерации в целях последующей передачи в уставный капитал АО «Почта России».
4.2.	Поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации от 02.08.2019 № МА-П13-6625 (пункт 3).	По состоянию на 31.12.2023 из собственности г. Санкт-Петербурга передано в федеральную собственность 11 объектов недвижимости. В отношении 18 объектов недвижимости мероприятия проводятся.
4.3.	Поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации от 03.12.2019 № МА-П10-10574.	По состоянию на 31.12.2023 подлежало передаче в собственность Общества 6 757 объектов недвижимости, находящихся в муниципальной собственности и собственности субъектов Российской Федерации, из них: <ul style="list-style-type: none"> • получено согласий на передачу – 528; • получено отказов в передаче – 5 639; • получено ответов с условием – 508; • ответов не получено – 82. Всего передано из муниципальной собственности и собственности субъектов Российской Федерации в 2023 году 399 объектов недвижимости.
4.4.	Перечень поручений Президента Российской Федерации по итогам второго этапа XX съезда Всероссийской политической партии «Единая Россия» 24.08.2021 (от 11.09.2021 № Пр-1703) (пункт 1 а. абзац 4, пункт 2). Перечень поручений Президента Российской Федерации по итогам совещания Президента Российской Федерации с членами Правительства Российской Федерации от 30.09.2022 № Пр-1789 (подпункты а, б пункта 2). Поручение Правительства Российской Федерации от 08.10.2022 № АН-П51-16989. Поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации от 30.10.2023 № 13749-П10-ДЧ (пункт 1) (далее – Поручение № 13749-П10-ДЧ). Поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации от 11.12.2023 № ДЧ-П10-18785.	<p>По пункту 1 а. (абз.4) перечня поручений № Пр-1703. Для реализации макропрограммы в 2023 году Обществом, Минцифры России и Росимуществом заключен договор бюджетных инвестиций для проведения модернизации объектов почтовой связи.</p> <p>По пункту 2 перечня поручений № Пр-1703. Во всех модернизированных объектах почтовой связи населению доступны услуги по подтверждению и восстановлению учетной записи гражданина Российской Федерации в ЕСИА¹, а также «углолки здоровья» с наличием в них тонометров, термометров и пульсоксиметров для самостоятельного измерения показателей здоровья, из них в объектах почтовой связи, предусматривающих установку компьютеров в клиентских залах, организован доступ заявителей к ЕПГУ/РПГУ² для самостоятельного получения электронных государственных и муниципальных услуг. Также в объектах почтовой связи, по которым региональные многофункциональные центры перезаключили с Обществом соответствующие договоры привлекаемой организации, доступны государственные и муниципальные услуги через операторов почтовой связи. Дополнительно во всех объектах почтовой связи реализована возможность доставки лекарств физическим лицам до двери.</p> <p>По подпункту «а» пункта 2 перечня поручений № Пр-1789 Обществом направлены следующие письма в адрес Минцифры России для последующего формирования предложений в доклад Правительства Российской Федерации Президенту Российской Федерации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • от 15.05.2023 № А25-АУО-20/446; • от 25.05.2023 № А25-АУО-20/705; • от 20.06.2023 № А25-АУО-20/1120; • от 12.07.2023 № А25-АУО-20/1612; • от 04.10.2023 № АУО-08/5589; • от 26.10.2023 № А14-АУО-20/4458. <p>По подпункту «б» пункта 2 перечня поручений № Пр-1789 Обществом совместно с Минцифры России разработан план мероприятий. Мероприятия плана со стороны Общества по пунктам 1, 3, 6 и 7 реализованы в полном объеме и в установленные сроки, что подтверждается ежеквартальными отчетами, направленными в Минцифры России (письма: от 10.07.2023 № А25-АУО-20/1539, от 10.10.2023 № А25-АУО-20/3694). Письмом АО «Почта России» от 21.11.2023 № А25-АУО-20/5411 направлен доклад в Минцифры России о ходе исполнения. В декабре 2023 года советом директоров АО «Почта России» принято решение о переносе срока внедрения проекта.</p> <p>По Поручению № 13749-П10-ДЧ АО «Почта России» направлены на согласование в Минцифры России предложения (письмо от 15.11.2023 № А25-АУО-20/5234). В декабре 2023 года советом директоров АО «Почта России» принято решение о переносе срока внедрения проекта.</p> <p>По Поручению от 11.12.2023 № ДЧ-П10-18785 Исполнение началось в 2024 году.</p>

¹ Единая система идентификации и аутентификации.

² Единый портал государственных и муниципальных услуг/Региональные порталы государственных и муниципальных услуг.

№ п/п	Поручение, указание (реквизиты)	Информация об исполнении (документ, подтверждающий исполнение)
4.5.	Поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации от 21.07.2019 № МА-П9-68пр.	Информация направлена в Минцифры России (письмо от 29.12.2023 № А6-АУО-08/7390).
4.6.	Поручение Президента Российской Федерации от 22.03.2023 № Пр-562.	В 2023 году Обществом осуществлен пилотный проект по возведению 15 объектов почтовой связи на базе технологий деревянного домостроения в четырех регионах Российской Федерации (Республике Карелия, Самарской, Архангельской и Тамбовской областях).
5. Кадровые и социальные вопросы		
5.1.	Поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации от 11.02.2021 № ТГ-П10-1593 и от 11.08.2019 № ТГ-П10-6872. Указание Президента Российской Федерации от 07.09.2017 № Пр-1769 (часть 2).	Отчет направлен в Минцифры России письмом от 15.05.2023 № А9-АУО-08/2684. В 2023 году Общество продолжило работу по повышению уровня заработных плат основного производственного персонала логистических объектов и отделений почтовой связи. Соответствующие дополнительные затраты в 2023 году составили 2,9 млрд руб. Финансирование повышения в 2023 году заработной платы осуществлялось полностью за счет собственных средств Общества.
6. Нормативное регулирование		
6.1.	Поручение Председателя Правительства Российской Федерации от 26.10.2020 № ММ-П10-13524р.	Реализация Обществом поручения не может быть осуществлена до внесения изменений в Федеральный закон от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи» в части закрепления статуса информационной системы организации федеральной почтовой связи на уровне закона и возможности направления почтовых отправлений в электронном виде посредством указанной системы.
6.2.	Поручение Правительства Российской Федерации от 24.07.2020 № ММ-П10-25пр (пункт 3).	Письмо Аппарата Правительства Российской Федерации от 13.05.2022 № П43-37812 о направлении списка поручений Правительства Российской Федерации, которые решением Председателя Правительства Российской Федерации от 14.04.2022 № ММ-П43-6219 были сняты с контроля. Поручение снято с контроля.
6.3.	Поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации от 17.02.2023 № ДЧ-П10-2231.	Направлена информация в Минцифры России письмом от 06.12.2023 № А26-АУО-08/6856.
6.4.	Поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации от 27.09.2023 № 10335-П10-ДЧ (пункты 3 и 4).	Обществом подготовлен проект типового соглашения о сотрудничестве с субъектами Российской Федерации, в рамках которого планируется утверждение перечня взаимных обязательств сторон. Проект соглашения направлен в регионы для проработки с органами государственной власти субъектов Российской Федерации. АО «Почта России» направило письма о взаимодействии в адрес губернаторов (глав) субъектов Российской Федерации. Направлен доклад в Минцифры России (письмо от 19.12.2023 № А26-АУО-20/6577).

№ п/п	Поручение, указание (реквизиты)	Информация об исполнении (документ, подтверждающий исполнение)
7. Развитие бизнеса		
7.1.	Поручение Правительства Российской Федерации от 30.06.2020 № ТГ-П12-7021 во исполнение указания Президента Российской Федерации от 23.06.2020 № Пр-1013. Поручение Президента Российской Федерации от 29.07.2021 № Пр-1347.	Позиция АО «Почта России» направлена в Контрольное Управление Президента Российской Федерации письмом от 25.10.2023 № А29-АУО-08/6024.
7.2.	Указание Президента Российской Федерации от 07.04.2021 № Пр-533. Указание Президента Российской Федерации от 05.11.2021 № Пр-2122.	Со стороны Общества выполнены все подготовительные мероприятия к запуску эксперимента, а именно: 01.04.2023 утвержден список объектов почтовой связи для участия в эксперименте. 15.05.2023 разработаны договорные схемы для реализации проекта, направлены для дополнительного согласования производителям. 22.05.2023 подготовлена обновленная финансово-экономическая модель проекта. Направлена информация в Минцифры России следующими письмами: <ul style="list-style-type: none"> от 01.06.2023 № А26-АУО-20/842; от 09.06.2023 № А26-АУО-20/997; от 16.06.2023 № А26-АУО-20/1068. Общество направило позицию по вопросу в Правительство Российской Федерации (письмо от 16.06.2023 № А26-АУО-20/1067). Обществом велась переписка с Федеральной службой по контролю за алкогольным и табачным рынками (письма от 11.07.2023 № А26-АУО-20/1583, от 28.09.2023 № А26-АУО-20/3138).
7.3.	Поручение Правительства Российской Федерации от 20.11.2020 № АБ-П13-15062.	В рамках стратегического партнерства в 2023 году продолжена реализация услуги. Подписано Соглашение о сотрудничестве от 16.11.2023 № 732/32-А29.
8. Стратегия		
8.1.	Протокол совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации от 23.11.2021 № ДЧ-П10-125пр (пункт 1 раздела II, пункт 4 части II).	В 2023 году вопрос был рассмотрен на заседании совета директоров Общества.
9. Противодействие коррупции		
9.1.	П. 39 Национального плана противодействия коррупции на 2021–2024 годы, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 16.08.2021 № 478.	Направлен отчет (письмо от 31.01.2023 № А25-АУО-20/56) в Минтруд России.

Приложение 11. Элементы системы оценки эффективности деятельности

Результат исполнения показателей депремирования в 2023 году

Действующие/утвержденные показатели депремирования ¹	2023 год		Комментарии по 2023 году ²
	Целевые значения	Оценка достижения ²	
Несвоевременная подготовка и реализация планов по переходу Общества на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, включенного в единый реестр российских программ для электронно-вычислительных машин и баз данных.	100 % ³	102 %	Пороговое значение соблюдено
Несвоевременное размещение на межведомственном портале Росимущества информации о КПЭ и показателях депремирования. Несвоевременное размещение в ГАС ⁴ «Управление» информации о достижении ФКПЭ.	100 % ⁵	100 %	Пороговое значение соблюдено

Оценка достижения (исполнения) ФКПЭ работников руководящего состава в 2023 году

Действующие/утвержденные ФКПЭ ⁶	2023 год		Комментарии по достижению ФКПЭ в 2023 году ⁷
	Целевые значения ФКПЭ	Оценка достижения ФКПЭ ⁷	
Рост EBITDA к предыдущему отчетному году (по МСФО), млн руб.	10 527	22 871	Показатель выполнен.
Выручка в канале «Прямых продаж», млн руб.	105 196	101 551	Незначительное снижение обусловлено перетоком трафика по региональным клиентам к крупным игрокам рынка электронной коммерции. При этом осуществлено частичное замещение международной выручки от иностранных клиентов крупными маркетплейсами.
Интегральный показатель по укомплектованности массовых должностей сети отделений почтовой связи и подразделений логистики (начальник ОПС, заместитель начальника ОПС, оператор связи, почтальон, водитель, водитель-курьер, должности, относящиеся к подкатегории производства «Сортировка и обработка почтовых отправлений»), %.	95	90,8	Дефицит кадров на рынке труда, возросший по причине низкого уровня безработицы, увеличившегося спроса на работников и роста заработных плат на рынке труда. За счет пересмотра заработных плат и оптимизации процессов была снижена зависимость от кадрового дефицита.
Реализация объектов недвижимого имущества, неиспользуемых в производственной деятельности, млн руб.	740	990	Показатель выполнен.
Доступность критичных информационных систем, %.	99	99,3	Показатель выполнен.
Коэффициент утилизации ⁸ провозных мощностей автотранспорта на прямых плечах магистральных маршрутов, %.	80	83	Показатель выполнен.
Макропрограмма ремонтов сельских отделений почтовой связи (Поручение Президента Российской Федерации от 11.09.2021 № Пр-1703, п.1а-3). Модернизация отделений Почты России в сельской местности в 2023 году, %.	Выполнено 100 % мероприятий: выполнены ремонтные работы или установка быстровозводимых конструкций (БВК) в отношении 100 % ОПС (1 282 ОПС согласно договорам с Минцифрой России).	Выполнены 100 % мероприятий: выполнены ремонтные работы (или установка БВК) в отношении 99 % ОПС (1 270 ОПС).	Невозможность ввода в эксплуатацию 12 отделений обусловлена невыполнением сроков работ со стороны подрядчиков.

¹ Показатели депремирования на 2024 год не утверждены.

² Предварительные значения, на дату подготовки Годового отчета не утверждены советом директоров.

³ Установлен в соответствии с директивами Правительства Российской Федерации от 29.04.2022 № 4509п-П13.

⁴ Государственная автоматизированная информационная система.

⁵ Установлен в соответствии с директивами Правительства Российской Федерации от 16.05.2023 № 2087-П13-ДГ.

⁶ Целевые значения ФКПЭ работников руководящего состава Общества на 2024 год не утверждены.

⁷ Предварительные значения, на дату подготовки Годового отчета не утверждены советом директоров.

⁸ Коэффициент полезного использования.

Действующие/утвержденные ФКПЭ	2023 год		Комментарии по достижению ФКПЭ в 2023 году
	Целевые значения ФКПЭ	Оценка достижения ФКПЭ	
Рост среднего чека в онлайн канале, руб.	510	526	Показатель выполнен.
Исполнение детального плана мероприятий к Дорожной карте, утвержденной советом директоров Общества 07.06.2021, по переходу Общества на налоговый мониторинг, Да/нет (исполнение сроков Дорожной карты).	30.12.2023 (выполнено 100 % мероприятий Дорожной карты и детального плана мероприятий, утвержденного и действующего на момент согласования ФКПЭ Рабочей Группой) со сроком исполнения в 2023 году).	Выполнено на 100 %	Показатель выполнен.
Получение немодифицированного аудиторского заключения к годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, подготовленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, ед.	1	1	Показатель выполнен.
Обеспечение элементов безопасности при реализации поручений Президента Российской Федерации в отношении Общества (Макропрограмма), %.	Обеспечено выполнение 100 % мероприятий в части выполнения ремонтных работ (или установка быстровозводимых конструкций) в отношении 100 % ОПС.	Выполнены 100 % мероприятий: выполнены ремонтные работы (или установка БВК) в отношении 99 % ОПС (1 270 ОПС).	Невозможность ввода в эксплуатацию 12 отделений обусловлена невыполнением сроков работ со стороны подрядчиков.
Возврат с привлечением росзагранучреждений задолженности иностранных почтовых администраций перед Обществом, возникших в период до 2020 года, млн руб.	5 000	7 997	Показатель выполнен.
Процент подключенных источников к Единой информационно-аналитической платформе (DataCloud), %.	89,7	89,7	Показатель выполнен.
Реализация согласованного с Минцифры России плана развития цифровых сервисов, %.	100 % плана на 2023 год выполнено.	100 % плана на 2023 год выполнено.	Показатель выполнен.
Оптимизация расходов АО «Почта России» за счет снижения цены при заключении договора по состоявшимся конкурентным процедурам и неконкурентным, проведенным способами «Отбор» относительно начальной (максимальной) цены закупки, опубликованной в ЕИС, не менее чем на 7 %, %	7,0	11,75	Показатель выполнен.
Сокращение доли закупок у единственного поставщика в общем количестве закупок Общества, подлежащих публикации в ЕИС, по отношению к предыдущему отчетному периоду, %.	4,0	4,48	Показатель выполнен.
Реализация плана мероприятий (дорожной карты) перехода к альтернативным способам оказания услуг почтовой связи в сельских населенных пунктах, расположенных на территориях с низкой плотностью населения (до 500 человек), с сохранением качества их оказания, в рамках исполнения подпункта «б» пункта 2 перечня поручений Президента Российской Федерации от 30.09.2022 г. № Пр-1789, ед.	Выполнены 100 % мероприятий 2023 года, предусмотренных дорожной картой.	100 %	Показатель выполнен.
Снижение операционных расходов (за исключением покупной стоимости розничных товаров и подписных изданий) на 2 % по сравнению с утвержденным бизнес-планом Общества, %.	2,0	6,67	Показатель выполнен.

Приложение 12. Информация о выпусках биржевых облигаций АО «Почта России» по состоянию на 31.12.2023

Дата размещения выпуска облигаций	Серия выпуска	Номинальный объем выпуска при размещении, млрд руб.	Купонная ставка, %	Срок обращения, лет	Даты объявления обязательных промежуточных оферт к погашению
19.05.2016	БО-02	5,00	11,50	10	–
22.09.2016	БО-03	5,00	12,00	10	17.09.2024
03.04.2017	БО-04	5,00	6,50 ¹	10	28.03.2024
23.05.2017	БО-001Р-02	5,00	7,05	10	17.05.2024
31.05.2017	БО-001Р-03	5,00	9,85	10	25.05.2026
07.05.2018	БО-001Р-04	5,00	9,90	10	30.04.2026
07.05.2018	БО-001Р-05	5,00	9,90	10	30.04.2026
09.04.2019	БО-001Р-07	5,00	9,50	10	04.04.2025
05.09.2019	БО-001Р-06	5,00	9,00	10	02.09.2025
24.09.2019	БО-001Р-08	5,00	9,50	10	21.03.2025
04.08.2020	БО-001Р-10	10,00	5,90	10	02.08.2024
25.11.2020	БО-001Р-09	5,00	6,60	10	22.11.2027
08.06.2022	БО-002Р-01	10,00	11,40	10	07.06.2027
21.06.2022	БО-002Р-02	10,00	10,15	10	19.06.2026
21.06.2022	БО-002Р-03	10,00	10,15	10	16.06.2028
07.09.2022	БО-002Р-04	20,00	9,25	10	06.09.2027

¹ Приказом Общества от 14.03.2024 № 49-п определена купонная ставка с 15-го по 20-й купонный период в размере 14,20 %.

Приложение 13.

Информация об участии АО «Почта России» в некоммерческих организациях в 2023 году

№ п/п	Наименование организации	Сведения об организации	Форма участия	Цель участия
1	Всемирный почтовый союз (Union Postale Universelle, Universal Postal Union, UPU)	Международная организация, объединяющая 192 страны мира для сотрудничества по вопросам организации и функционирования международного почтового обмена	Назначенный оператор Российской Федерации	Регламентация международного обмена корреспонденцией
2	Организация содружества железных дорог (ОСЖД)	Международная организация, целями которой являются развитие международных грузовых и пассажирских перевозок, создание единого железнодорожного транспортного пространства в Евразийском регионе	Присоединенное предприятие	Сотрудничество в области эксплуатации железных дорог, развития и совершенствования международных железнодорожных перевозок в сотрудничестве между Европой и Азией
3	Региональное содружество в области связи (РСС)	Содружество создано с целью сотрудничества и проведения согласованных действий государств – участников СНГ в области электрической и почтовой связи. Одним из основных рабочих органов является Совет операторов почтовой связи РСС	Член Совета операторов почтовой связи РСС	Взаимодействие по вопросам эксплуатации почтовой связи и почтовой безопасности
4	Международная почтовая корпорация (IPC)	Международная почтовая корпорация (IPC) устанавливает стандарты для повышения качества обслуживания, разрабатывает технологические решения, участвует в отраслевых исследованиях, предоставляет ряд платформ и программ для обмена передовым опытом	Участие в проектах	Участие в проектах IPC в целях улучшения клиентского сервиса, участия в бонусной программе по обмену информацией о прохождении международных почтовых отправлений по территории Российской Федерации, а также в целях оперативной и эффективной обработки обращений и рекламаций
5	Автономная некоммерческая организация «Цифровая экономика» (АНО «Цифровая экономика»)	Создана в целях предоставления услуг в сфере развития цифровой экономики в Российской Федерации, в том числе путем поддержки общественно значимых проектов и инициатив в указанной сфере, а также координации взаимодействия между бизнес-сообществом, научно-образовательными организациями, иными сообществами и органами государственной власти	Учредитель	Участие в работе по реализации проектов национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». Учет интересов АО «Почта России» как отраслеобразующей компании, выстраивание партнерских отношений с другими компаниями – учредителями АНО «Цифровая экономика»
6	Союз «Торгово-промышленная палата Ставропольского края»	Цели союза: • защита интересов деловых кругов в органах государственной власти и местного самоуправления; • распространение цивилизованных принципов ведения бизнеса; • способствование формированию положительного делового имиджа членов союза, а также производимой ими продукции и услуг; • способствование продвижению товаров, услуг и объектов интеллектуальной собственности предприятий Ставропольского края на российском и международном рынках	Членство	Представление позиции и интересов Общества по ключевым вопросам
7	Региональный Союз работодателей Ставропольского края «Конгресс деловых кругов Ставрополя»	Цели союза: • объединение работодателей для обеспечения их участия в системе социального партнерства; • формирование благоприятного делового климата для успешного развития рыночной экономики и повышения конкурентоспособности регионального бизнеса, укрепление позитивной репутации; • проведение согласованной политики членов союза, представительство их интересов и защита прав по экономическим, социальным, трудовым и иным вопросам, затрагивающим интересы членов союза	Членство	Представление позиции и интересов Общества по ключевым вопросам

№ п/п	Наименование организации	Сведения об организации	Форма участия	Цель участия
8	Региональное объединение работодателей – Союз промышленников и предпринимателей Вологодской области	Целями и задачами объединения являются развитие социального партнерства, обеспечение участия работодателей в установленном порядке в формировании и проведении согласованной политики в сфере социально-трудовых отношений и связанных с ними экономических отношений; поддержка деловой активности, высокого социального и правового статуса, престижа работодателей во всех секторах экономики, представительство и защита интересов членов объединения и представляемых ими организаций работодателей во взаимоотношениях с органами государственной власти, местного самоуправления, с профессиональными союзами	Членство	Представление позиции и интересов Общества по ключевым вопросам
9	Союз «Торгово-промышленная палата Калужской области»	Торгово-промышленная палата Калужской области оказывает содействие развитию экономики Калужской области путем создания благоприятных условий для развития всех видов предпринимательской деятельности	Членство	Представление позиции и интересов Общества по ключевым вопросам
10	Союз «Торгово-промышленная палата Оренбургской области»	Деятельность Союза направлена на содействие развитию экономики Оренбургской области, формирование современной промышленной, финансовой и торговой инфраструктуры, создание благоприятных условий для предпринимательской деятельности, согласование и представление интересов всех ее членов, предпринимателей и их объединений независимо от форм собственности, подчиненности и местонахождения на территории Оренбургской области	Членство	Представление позиции и интересов Общества по ключевым вопросам
11	Региональное объединение работодателей «Союз промышленников и предпринимателей Республики Бурятия»	Союз ставит своей целью объединение представителей промышленных и предпринимательских структур с целью представительства законных интересов и защиты прав своих членов в сфере экономических отношений с органами государственной власти и органами местного самоуправления, с профессиональными союзами и их объединениями	Членство	Представление позиции и интересов Общества по ключевым вопросам
12	Региональное объединение работодателей «Союз промышленников и предпринимателей Санкт-Петербурга»	Основной целью объединения является представление законных интересов, защита прав работодателей в сфере социально-трудовых отношений и связанных с ними экономических отношений с профессиональными союзами и их объединениями, органами государственной власти, органами местного самоуправления	Членство	Представление позиции и интересов Общества по ключевым вопросам
13	Союз «Торгово-промышленная палата Саратовской области»	Торгово-промышленная палата Саратовской области содействует социально-экономическому развитию региона, представляет и защищает интересы бизнеса, участвует в разработке новых законов. Приоритетными направлениями деятельности организации являются экспертиза, оценка и внедрение систем менеджмента качества, экономические исследования и инвестиции, правовая помощь и защита интересов бизнеса, поддержка малого предпринимательства, содействие развитию внешнеэкономических связей и международного сотрудничества	Членство	Представление позиции и интересов Общества по ключевым вопросам
14	Региональное отраслевое объединение работодателей «Союз коммунальных предприятий Республики Татарстан»	Главными целями объединения работодателей являются координация действий своих членов в сфере социально-трудовых отношений и связанных с ними экономических отношений, представление их законных интересов и защита прав во взаимоотношениях с профессиональными союзами и их объединениями, органами государственной власти и органами местного самоуправления, а также взаимодействие с другими объединениями работодателей	Членство	Осуществление взаимодействия и сотрудничества по представлению законных интересов и защите прав Общества в сфере социально-трудовых отношений и связанных с ними экономических отношений с профессиональными союзами и объединениями, органами государственной власти, органами местного самоуправления
15	Московский областной союз промышленников и предпринимателей	Цели союза: объединение работодателей Московской области для обеспечения их участия в системе социального партнерства, развитие социального партнерства работодателей, профессиональных союзов и их объединений, органов государственной власти региона и местного самоуправления	Членство	Представление позиции и интересов Общества по ключевым вопросам

№ п/п	Наименование организации	Сведения об организации	Форма участия	Цель участия
16	Союз «Торгово-промышленная палата Архангельской области»	Торгово-промышленная палата создана в целях содействия развитию экономики Архангельской области. Решает задачи по содействию формирования современной региональной инфраструктуры, созданию благоприятных условий для предпринимательской деятельности, урегулированию отношений предпринимателей с их социальными партнерами	Членство	Представление позиции и интересов Общества по ключевым вопросам
17	Союз «Торгово-промышленная палата Мурманской области» /Северная/	Торгово-промышленная палата создана в целях содействия развитию экономики и предпринимательства Мурманской области, созданию благоприятных условий для предпринимательской деятельности, содействия взаимодействию между субъектами предпринимательской деятельности и органами государственной власти и органами местного самоуправления	Членство	Представление позиции и интересов Общества по ключевым вопросам
18	Союз промышленников и предпринимателей Мурманской области (Региональное объединение работодателей)	Целями объединения являются способствование организации совместной хозяйственной и общественной деятельности руководителей, направленной на стабилизацию социально-экономического развития региона и повышение жизненного уровня работников предприятий; содействие в организации долгосрочных хозяйственных связей между предприятиями, взаимной технической и финансовой помощи в создании совместных вспомогательных и обслуживающих производств, развитии обмена научно-технической и коммерческой информацией на взаимовыгодных условиях, развитии производства продукции, конкурентоспособной на внутреннем и мировом рынках	Членство	Представление позиции и интересов Общества по ключевым вопросам

