



Люди – Устойчивость Компании


Мы созданы, чтобы энергию природных ресурсов обратить во благо человека



1 Компания



2 Устойчивость



3 Люди

Содержание

| | | |
|--|---|--|
|  <p>2 Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития</p> | <p>10 Стратегия и корпоративное управление</p> <p>12 Экономическая устойчивость Энергетическая безопасность Технологическая надежность Устойчивость информационных систем Эффективность управления</p> <p>16 Корпоративное управление Управление в области устойчивого развития Работа органов управления в 2023 году Качество корпоративного управления</p> | <p>74 Люди и отношения</p> <p>78 Корпоративная этика и поведение Деловая этика и противодействие коррупции Права человека Взаимодействие с заинтересованными сторонами</p> <p>82 Наши работники Социальный контекст Управление человеческими ресурсами Охрана труда и здоровья Трудовые отношения Мотивация, обучение и социальная поддержка</p> <p>96 Цепочка поставок Деловые отношения с поставщиками Деловые отношения с клиентами и партнерами</p> <p>104 Общество Управление внешней социальной деятельностью Внешняя социальная деятельность в регионах Коренные малочисленные народы Севера</p> |
|  <p>4 Наш вклад в Цели устойчивого развития ООН в 2023 году</p> | <p>24 Климат и природа</p> <p>28 Изменение климата Климатическая повестка Управление выбросами парниковых газов Адаптация к изменениям климата</p> <p>30 Программа декарбонизации Цели и показатели по выбросам парниковых газов</p> <p>32 Продукция и направления декарбонизации</p> <p>34 Программа декарбонизации Цели и показатели по выбросам парниковых газов</p> <p>42 Продукция и направления декарбонизации Цели и показатели по выбросам парниковых газов</p> <p>45 Продукция и направления декарбонизации Цели и показатели по выбросам парниковых газов</p> <p>50 Охрана окружающей среды Интегрированная система управления Водные ресурсы Атмосферный воздух Обращение с отходами Земельные и лесные ресурсы Сохранение биоразнообразия</p> <p>68 Промышленная безопасность Программа промышленной безопасности Надежность эксплуатации трубопроводного транспорта в России Республика Коми</p> | <p>124 Приложения</p> <p>124 Приложение 1. Используемые сокращения</p> <p>126 Приложение 2. Границы отчетности</p> <p>126 Приложение 3. Стандарты отчетности и определение существенных тем</p> <p>133 Приложение 4. Индекс Стандартов GRI 2021</p> <p>160 Приложение 5. Индекс SASB</p> <p>166 Приложение 6. Справочная информация: определения и расчетные формулы</p> <p>169 Приложение 7. Справочник ESG-данных за 2023 год</p> <p>224 Приложение 8. Заключение независимого практикующего специалиста</p> <p>227 Контактная информация</p> |
| <p>6 Об Отчете 8 О Компании: события и результаты года</p> | | |

Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития

Цели устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ»

Вклад в национальные проекты Российской Федерации

КПД и показатели системы управления устойчивым развитием в 2023 году¹

ЭФФЕКТИВНАЯ СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ



19 вопросов по тематике устойчивого развития рассмотрено на заседаниях Совета директоров

Подробнее см. раздел [«Корпоративное управление»](#)

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ И РАЗВИТИЕ



92% глубина переработки нефтяного сырья

13 количество полученных патентов

«Цифровая экономика», «Наука и университеты» («Кадры»)

Подробнее см. разделы [«Экономическая устойчивость»](#), [«Цепочка поставок»](#)

ЭТИЧНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА



0 случаев нарушения прав человека

0 случаев коррупции и хищений

Подробнее см. разделы [«Корпоративная этика и поведение»](#), [«Взаимодействие с заинтересованными сторонами»](#)

ДЕКАРБОНИЗАЦИЯ И АДАПТАЦИЯ К ИЗМЕНЕНИЮ КЛИМАТА



97,3% уровень рационального использования ПНГ

10,8% уменьшение выбросов ПГ (Охват 1 + Охват 2) в 2023 году по отношению к 2022 году

3 660 тыс. ГДж производственное потребление электроэнергии, выработанной от ВИЭ

«Экология», «Жилье и городская среда», «Наука и университеты»

Подробнее см. раздел [«Изменения климата»](#)

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ



Обеспечение требуемого уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

«Экология», «Наука и университеты»

1 отношение объема образованных отходов к объему удаленных

66% доля забора пресной воды от общего объема забора воды

Подробнее см. раздел [«Окружающая среда»](#)

ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА



Обеспечение требуемого уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

«Производительность труда»

2 случая с летальным исходом

0,13 коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR)

Подробнее см. разделы [«Промышленная безопасность»](#), [«Охрана труда и здоровья»](#)

ДОСТОЙНЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА



93% доля работников, охваченных коллективными договорами

100 среднее количество часов обучения на работника

«Демография», «Образование», «Здравоохранение», «Наука и университеты» («Кадры»)

Подробнее см. разделы [«Трудовые отношения»](#), [«Мотивация, обучение и социальная поддержка»](#)

ВКЛАД В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ И СТРАН ПРИСУТСТВИЯ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»



564 проекта поддержано в Конкурсе социальных и культурных проектов

99% доля местных поставщиков в регионах Российской Федерации

«Образование», «Здравоохранение», «Культура», «Жилье и городская среда», «Малое и среднее предпринимательство», «Наука и университеты»

Подробнее см. разделы [«Цепочка поставок»](#), [«Общество»](#)

¹ Все указанные показатели относятся к Группе «ЛУКОЙЛ».

Наш вклад в Цели устойчивого развития ООН в 2023 году

322 млрд руб.

Всего инвестировано в достижение Целей устойчивого развития ООН (ЦУР) в 2023 году

Затраты
1 325 млн руб.

4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ЗАДАЧА 4.4

Наши программы

- Комплексная программа взаимодействия организаций Группы «ЛУКОЙЛ» с образовательными организациями высшего образования нефтегазового, химического и энергетического профиля
- Программы поддержки студентов и преподавателей организаций высшего и среднего образования в России
- Благотворительная поддержка школ и образовательных учреждений
- Программы образования персонала

Затраты
1 954 млн руб.

7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ
ЗАДАЧА 7.2
ЗАДАЧА 7.3

Наши программы

- Проекты по развитию ВИЭ
- Программа энергосбережения организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Затраты
5 869 млн руб.

12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО
ЗАДАЧА 12.5

Наши программы

- Программа экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Отходы»

Затраты
39 512 млн руб.

14 СОХРАНЕНИЕ МОРСКИХ ЭКОСИСТЕМ
15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ
ЗАДАЧА 14.1
ЗАДАЧА 14.5
ЗАДАЧА 15а

Наши программы

- Производственный экологический контроль
- Предотвращение и ликвидация аварийных ситуаций
- Программа по сохранению биологического разнообразия для объектов Компании, работающих в Арктической зоне Российской Федерации
- Программа экологической безопасности, подпрограмма «Биоразнообразие»
- Программа экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Рекультивация»
- Программа по рациональному использованию ПНГ организаций Группы «ЛУКОЙЛ»
- Исследования и разработки в рамках ПЭБ и экологические инициативы

Затраты
1 205 млн руб.

5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО
ЗАДАЧА 5.5

Наши программы

- Поддержка семей

Затраты
221 249 млн руб.

8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ
ЗАДАЧА 8.3
ЗАДАЧА 8.8

Наши программы

- Социальные программы и расходы на оплату труда (расходы на поддержку семей учтены в ЦУР 5)
- Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Охрана труда»

Затраты
9 540 млн руб.

13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА
ЗАДАЧА 13.1

Наши программы

- Программа декарбонизации Группы «ЛУКОЙЛ»
- Программа экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Чистый воздух»
- Программа по рациональному использованию ПНГ организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

Затраты
5 947 млн руб.

6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ
ЗАДАЧА 6.3
ЗАДАЧА 6.4

Наши программы

- Программа экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Чистая вода»
- Благотворительные проекты и программы в Ираке и Узбекистане
- Конкурс социальных и культурных проектов (номинация «Экология»)
- Волонтерские акции по очистке берегов рек от мусора

Затраты
33 240 млн руб.

9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА
ЗАДАЧА 9.4

Наши программы

- Программа научно-технических работ
- Функциональная программа развития по информационно-технологическому обеспечению Группы «ЛУКОЙЛ»



Затраты
2 466 млн руб.

17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
ЗАДАЧА 17.17

Наши программы

- Участие в проекте Всемирного банка и ООН
- Членство в Инициативе ГД ООН
- Участник Хартии по декарбонизации нефти и газа

Об Отчете

ПАО «ЛУКОЙЛ» представляет 14-й Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – Отчет), отражающий результаты деятельности за период с 1 января по 31 декабря 2023 года.

Предыдущий Отчет был опубликован в июле 2023 года (за отчетный период с 1 января по 31 декабря 2022 года).

Настоящий Отчет рассмотрен Комитетом по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» и утвержден Советом директоров ПАО «ЛУКОЙЛ». Заключение аудиторской организации приведено в [Приложении 8](#). Отчет прошел процедуру общественного заверения.

Справочник ESG-данных ([Приложение 7](#)) является частью Отчета об устойчивом развитии. В него включены количественные показатели за пять лет, характеризующие социальные

и экологические воздействия деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и систему корпоративного управления. В Отчет включены количественные показатели верхнего уровня, отражающие основные воздействия Компании на окружающую среду, экономику и общество.

Перечень использованных при подготовке Отчета стандартов и руководств по отчетности, а также описание процедуры определения существенных тем Отчета приведено в [Приложении 3](#).

Слова «Группа «ЛУКОЙЛ», «ЛУКОЙЛ», «Компания», «Группа», местоимение «мы» и его различные формы означают ПАО «ЛУКОЙЛ» и иные организации Группы «ЛУКОЙЛ», включенные в границы отчетности ([Приложение 2](#)), если не указано иное.

Используемые сокращения, формулы расчета показателей и определения понятий отражены в [Приложениях 1 и 6](#).

В тексте Отчета приведены ссылки на корпоративный сайт и другие источники корпоративной информации, которые содержат дополнительные или более подробные сведения по темам устойчивого развития. Информация на сайте актуализируется регулярно.

Источники информации о деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития

- ✓ Раздел корпоративного сайта [«Устойчивое развитие»](#)
- ✓ [Справочник ESG-данных](#)
- ✓ [Центр документов](#)
- ✓ [Отчет CDP](#)
- ✓ [Годовой отчет](#)

Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2022 год получил признание на российских и международных профильных конкурсах

HONG KONG ESG REPORTING AWARD

В 2023 году ЛУКОЙЛ впервые принял участие в конкурсе Hong Kong ESG Reporting Award. Отчет признан лучшим среди отчетов компаний, которые не имеют листинга на Гонконгской бирже.

THE GLOBAL CORPORATE SUSTAINABILITY AWARDS

Компания также впервые приняла участие в международном конкурсе The Global Corporate Sustainability Awards. Отчет получил бронзовую награду в номинации «Отчетность в области устойчивого развития» (Sustainability Reporting Award 2023).

ЛИДЕРЫ РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА: ДИНАМИКА, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, УСТОЙЧИВОСТЬ

Отчет победил в номинации «За высокое качество отчетности в области устойчивого развития / ESG».

ASIA SUSTAINABILITY REPORTING RATING - 2023

Отчет стал призерам Asia Sustainability Reporting Rating - 2023 и получил серебряную награду.

КОНКУРС ГОДОВЫХ ОТЧЕТОВ МОСБИРЖИ

Отчет победил в номинации «Лучший отчет об устойчивом развитии» в конкурсе годовых отчетов Мосбиржи.

РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО АК&М

Отчет получил высшую оценку от Рейтингового агентства АК&М.

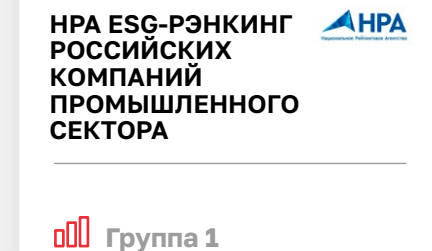
ЛУКОЙЛ считает участие в международных и российских инициативах и рейтингах одной из полезных форм взаимодействия с заинтересованными сторонами, которая помогает улучшить качество управления в области устойчивого развития и ESG.

В 2023 году Компания являлась участником следующих инициатив:

- ✓ Социальная хартия российского бизнеса;
- ✓ Межведомственная рабочая группа по устойчивому развитию под председательством министра экономического развития Российской Федерации;
- ✓ Глобальный договор ООН;
- ✓ Нулевое рутинное сжигание попутного нефтяного газа к 2030 году;
- ✓ Хартия по декарбонизации нефти и газа.

В 2023 году ЛУКОЙЛ присутствовал в ряде российских и зарубежных [ESG-рейтингов](#). Компания регулярно направляет информацию о своей деятельности по запросам рейтинговых агентств и предоставляет обратную связь относительно позиций Компании и обновления методологии рейтинговых оценок.

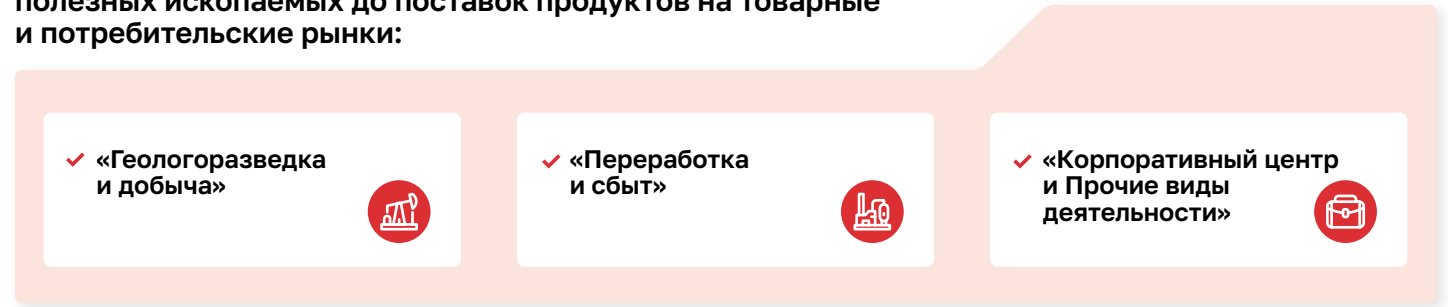
Положение Компании в ESG-рейтингах по состоянию на декабрь 2023 года



О Компании: события и результаты года

ЛУКОЙЛ – одна из крупнейших нефтегазовых компаний, более 30 лет поставляющая энергетические продукты во многие страны мира. Публичное акционерное общество «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» (ПАО «ЛУКОЙЛ») является Корпоративным центром Группы «ЛУКОЙЛ». В организациях Группы заняты более 100 тыс. работников в более чем 30 странах мира.

Операционная и финансовая деятельность Группы «ЛУКОЙЛ» координируется головным офисом, расположенным в Москве (Российская Федерация), и организована в три бизнес-сегмента¹, охватывающих всю цепочку создания стоимости – от добычи полезных ископаемых до поставок продуктов на товарные и потребительские рынки:



Геологоразведка и добыча

Группа располагает портфелем активов, диверсифицированным по географическому признаку и по типу запасов. Компания ведет разведку, разработку и добычу нефти, природного газа и побочных продуктов на суше и на море.

приходится 91% доказанных запасов углеводородов Группы, основная часть которых располагается в Западной Сибири. Обеспеченность доказанными запасами углеводородов по российским проектам Компании составила 20 лет.

дополнительными добровольными обязательствами некоторых стран-участников. Добыча газа выросла и составила 35,2 млрд куб. м, из которых в России было добыто 18,1 млрд куб. м, по международным проектам – 17,0 млрд куб. м.

Доказанные запасы нефти и газа относятся преимущественно к категории традиционных. В 2023 году их объем составил 15,1 млрд барр. н.э.², из которых 76% приходилось на жидкие углеводороды и 24% – на газ. На Россию

Добыча нефти с газовым конденсатом по Группе «ЛУКОЙЛ»³ составила 82,6 млн т, что на 2,8% ниже уровня 2022 года. Динамика добычи нефти была обусловлена параметрами соглашения ОПЕК+, а также

В 2023 году в результате реорганизации ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» в форме присоединения к ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» данные организации были объединены в одну организацию – ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ».

Переработка и сбыт

Бизнес-сегмент представлен организациями⁴, деятельность которых относится к переработке углеводородного сырья; транспортировке; трейдингу, оптовым и розничным продажам нефти, нефтепродуктов и продуктов газопереработки; к производству и реализации смазочных материалов, а также электрической и тепловой энергии.

ЛУКОЙЛ производит и поставляет на рынки энергетические продукты⁵, среди которых нефть и нефтепродукты, биотопливные смеси, газомоторное топливо, а также электроэнергия, в том числе выработанная на основе использования возобновляемых и низкоуглеродных источников энергии. Помимо этого, Компания производит

масла и компоненты, а также нефтехимическую продукцию, стремясь в полной мере извлекать полезные составляющие из добываемых природных ресурсов.

В 2023 году был продан НПЗ ISAB в Италии. Вследствие этого факта, а также в связи с оптимизацией

загрузки европейских заводов Группы объем переработки нефтяного сырья на собственных НПЗ уменьшился до 60,7 млн т. Выработка сжиженных углеводородных газов (СУГ) и жидких углеводородов на газоперерабатывающих заводах (ГПЗ) Группы выросла и составила 1,4 млн т. Производство товарного газа также увеличилось и составило 2,3 млрд куб. м. Объем

производства нефтехимической продукции (полимерных материалов, продуктов органического синтеза и других) снизился и составил 985 тыс. т, что обусловлено продажей НПЗ ISAB в Италии.

Бизнес-сектор «Электроэнергетика» представлен полным производственным циклом, включая коммерческую

генерацию (для внешних потребителей), обеспечивающую генерацию (для собственных нужд), а также передачу и реализацию тепловой и электрической энергии. Суммарная установленная электрическая мощность генерирующих объектов¹ составила в 2023 году 11,4 ГВт².

Корпоративный центр и Прочие виды деятельности

В бизнес-сегмент «Корпоративный центр и Прочие виды деятельности» входят ПАО «ЛУКОЙЛ» и другие организации в сфере управления. Одна из основных функций Корпоративного центра – координация организационных, инвестиционных и финансовых процессов в дочерних обществах ПАО «ЛУКОЙЛ» и управление ими.

Показатели с 2021 по 2023 год

| Финансовые | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|------------|--------|--------|--------|
| Выручка | млрд руб. | 9 435 | * | 7 928 |
| ЕБИТДА | млрд руб. | 1 404 | * | 2 005 |
| Затраты на научно-технические работы | млрд руб. | 5 | 5,5 | 6,3 |
| Количество полученных патентов | шт. | 26 | 18 | 13 |
| Производственные | | | | |
| Добыча нефти и газового конденсата (без учета проекта Западная Курна-2) | тыс. т | 79 348 | 84 972 | 82 597 |
| Добыча газа | млн куб. м | 32 176 | 34 625 | 35 156 |
| в том числе ПНГ | млн куб. м | 9 120 | 10 944 | 11 325 |
| Выпуск нефтепродуктов на собственных НПЗ Группы «ЛУКОЙЛ» | тыс. т | 60 015 | 65 766 | 57 467 |
| Производство базовых масел и компонентов | тыс. т | 856 | 797 | 696 |
| Производство готовых масел | тыс. т | 646 | 661 | 524 |
| Выпуск товарной продукции нефтехимии | тыс. т | 1 134 | 1 227 | 985 |

* Примечание. Информация по данным показателям не раскрывалась.

¹ Сегментная разбивка, используемая в тексте данного Отчета, соответствует информации, приведенной в Консолидированной финансовой отчетности Группы, подготовленной в соответствии с МСФО.

² По классификации Комиссии по ценным бумагам и биржам США (SEC); н.э. – нефтяной эквивалент.

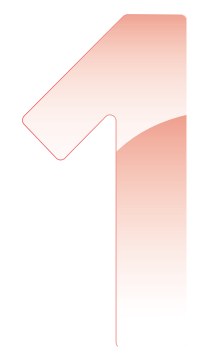
³ Без учета проекта Западная Курна – 2.

⁴ Бизнес-сегмент включает следующие бизнес-сектора: «Нефтепереработка в России», «Нефтепереработка за рубежом», «Нефтехимия», «Нефтепродуктообеспечение в России», «Нефтепродуктообеспечение за рубежом», «Транспортировка», «Электроэнергетика» и «Прочие организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт».

⁵ Подробная информация представлена в подразделе «Изменение климата».

¹ Показатель «Суммарная электрическая мощность» включает в том числе объекты, принадлежащие организациям Группы «ЛУКОЙЛ», но отданные в аренду другим юридическим лицам.

² Данные приведены по генерирующим активам, работающим как на традиционных источниках энергии, так и на основе ВИЭ. Значение показателя приведено с учетом мощностей ПАО «ЭЛ5-Энерго» и без учета энергоблока на месторождении Западная Курна – 2.



Стратегия и корпоративное управление



ЦЕЛИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

- ✓ Эффективная система корпоративного управления
- ✓ Экономическая устойчивость и развитие
- ✓ Этичное ведение бизнеса



Экономическая устойчивость **12**

Корпоративное управление **16**

Экономическая устойчивость



Цель Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития:
Экономическая устойчивость и развитие.

Группа «ЛУКОЙЛ» ориентирована на стабильное развитие в долгосрочной перспективе.

Энергетическая безопасность

Вопросы энергетической безопасности и стабильности энергетических рынков заняли центральное место в международной повестке после 2020 года. Благодаря глобальному и конкурентному характеру нефтяной отрасли в 2023 году в мире удалось избежать возникновения дефицита энергоресурсов, обеспечить потребности в доступной энергии и сохранить потенциал интеграции рынков.

Энергетический контекст

Вызовы, проявившиеся на протяжении последних лет, подчеркнули важную роль нефти и газа, которые сохраняют высокую долю в глобальном энергетическом балансе и поддерживают условия для дальнейшего экономического развития.

Путь к энергетической безопасности связан с расширением используемых источников энергии и постепенным

замещением одних источников другими. Соотношение низкоуглеродной и традиционной энергии во многом определяется уровнем коммерциализации новых технологий и емкостью рынков, ориентированных на энергетические продукты и услуги с низким уровнем выбросов парниковых газов (ПГ). Важным фактором являются готовность к декарбонизации других отраслей экономики,

особенно энергоемких, и скорость их трансформации.

Группа «ЛУКОЙЛ» считает важной задачу по обеспечению энергетической безопасности, ориентируется на интересы клиентов, динамику и скорость изменения спроса на ключевых рынках, учитывает экономические последствия принимаемых решений для местных сообществ.

Вариативность цепочек поставок

В 2023 году Группа «ЛУКОЙЛ» продолжила перестройку цепочек поставок в условиях торговых ограничений и экономической нестабильности: пересматривались стратегия поставок и логистика, использовались возможности по выходу на новые рынки с оперативной переориентацией торговых потоков, выстраивались связи с новыми клиентами, поставщиками

и партнерами. Для обеспечения гибкости стратегии поставок Компания продолжает совершенствовать свою торговую и логистическую инфраструктуру. География торговых отношений Компании значительно расширилась за счет новых рынков сбыта, на которых сохраняется стабильный спрос на традиционные источники энергии.

Несмотря на сохраняющуюся высокую неопределенность для ведения экономической деятельности, достигнутые по итогам года результаты позволили Группе «ЛУКОЙЛ» обеспечить успешную реализацию ключевых проектов и целевых программ, выплату налогов, индексацию заработной платы работникам и социальную поддержку в регионах присутствия.

Технологическая надежность

Учитывая высокий технологический уровень производств организаций Группы «ЛУКОЙЛ», значительные усилия Компании в 2023 году были направлены на снижение рисков, связанных с функционированием оборудования, а также на обеспечение стабильности операционной деятельности и производственных процессов. Действия предпринимаются в нескольких направлениях, в том числе:

- ✓ развитие собственной экспертизы и компетенций через систему производственных сервисных центров (ПСЦ), формирование новых направлений НИОКР;
- ✓ расширение собственных производств материалов;
- ✓ укрепление научно-технического сотрудничества с вузами и научными центрами;
- ✓ поиск новых поставщиков оборудования, материалов и услуг.

Компания применяет гибкий подход в организации закупок оборудования, материалов и услуг. Работа строится на системной основе: сформированы

перечни закупок на среднесрочную перспективу, разработаны новые закупочные решения. Отношения с партнерами строятся на основе ключевых принципов, изложенных в политиках Компании, применяются ESG-практики, включая анализ благонадежности, оценку в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды (если применимо) и другие критерии¹.

Локальные нормативные акты Компании, регламентирующие закупочную деятельность, предусматривают принцип конкурентного и беспристрастного выбора поставщиков. Выполнение договорных обязательств со стороны контрагентов (поставщиков товаров, работ и услуг) перед организациями Группы «ЛУКОЙЛ», а также взаимодействие сторон регулируются нормами заключенных договоров и действующего законодательства.

В части обслуживания оборудования и использования технологий определены ключевые участники процесса

закупок и сформирован порядок взаимодействия с ними, включая следующие этапы:

- ✓ создание рабочей группы по выбору единиц оборудования и технологий;
- ✓ формирование «дорожной карты» и программы тестовых и опытно-промышленных испытаний;
- ✓ принятие решения о возможности использования оборудования или технологии по результатам испытаний;
- ✓ взаимодействие с поставщиками.

ЛУКОЙЛ развивает сотрудничество с научно-исследовательскими и проектными организациями, а также с исследовательскими центрами других нефтегазовых компаний для разработки новых технологий и проектирования нового оборудования. В Компании формируется новое направление НИОКР по разработке собственных технологий, определен список наиболее перспективных работ. Расширяется собственное производство смазочных материалов, реагентов и присадок.

¹ Подробнее ESG-подходы в сфере закупочной деятельности представлены в разделе Отчета [«Деловые отношения в цепочке поставок»](#).

Устойчивость информационных систем

Применение цифровых технологий и автоматизация бизнес-процессов оказывают существенное воздействие на непрерывность и безопасность производств, позволяют снижать операционные затраты и увеличивать эффективность деятельности в основных бизнес-сегментах, улучшая экономические показатели.

Ключевые приоритеты Компании в отчетном году включали обеспечение надежного функционирования информационно-технологического (ИТ) ландшафта¹. Осуществлялся переход на новые платформы в связи с плановым техническим перевооружением с учетом доступности применявшихся ранее технологических решений. Для сохранения

непрерывности процессов информационно-технологического обеспечения (ИТО) решались следующие задачи:

- ✓ восстановление критичных бизнес-приложений в сроки, достаточные для предотвращения неприемлемого ущерба бизнес-процессам;
- ✓ обеспечение устойчивости ключевых компонентов ИТ-инфраструктуры;
- ✓ минимизация ИТ-рисков, способных приводить к реализации недопустимых событий.

Развитие технологий, оборудования и услуг

В 2023 году разработана методика обеспечения устойчивости функционирования ИТ-ландшафта Группы. Реализованы проекты по замене наиболее критичных элементов корпоративной ИТ-инфраструктуры, а также приняты меры по повышению оперативности управления информацией и ее достоверности.

Внедрение новых технологий и оборудования осуществляется в целях обеспечения независимости корпоративной сети передачи данных, систем управления доступом к информационным ресурсам, а также средств оперативного контроля и расследования инцидентов информационной безопасности. Услуги

технической поддержки теперь предоставляются специалистами внутренних центров компетенций ЛУКОЙЛа или компаниями, специализирующимися на поддержке используемых программных решений.

Функциональная программа

Функциональная программа развития по ИТО Группы «ЛУКОЙЛ» на 2023–2025 годы сфокусирована на поддержании непрерывности бизнес-процессов и на обеспечении технологической надежности и независимости. В 2023 году реализован ряд проектов, которые позволили:

- ✓ обеспечить необходимым оборудованием программу перехода на актуальную версию интегрированной системы управления;
- ✓ обновить ключевые компоненты корпоративных центров обработки данных;
- ✓ реализовать проекты, повышающие информационную безопасность Группы «ЛУКОЙЛ» и переход на независимые решения в части корпоративной ИТ-инфраструктуры, включая создание системы корпоративных коммуникаций.

Важным направлением работы стало создание Единого центра мониторинга, что позволит в оперативном режиме получать достоверные данные по ключевым направлениям деятельности Группы «ЛУКОЙЛ». В рамках проекта «Импульс» в бизнес-процесс «Информационно-технологическое обеспечение» включен новый подпроцесс «Управление данными», в связи с этим в 2023 году в ходе выполнения Функциональной программы развития по ИТО осуществлялась трансформация бизнес-процесса и разработка локальных нормативных актов. Компания продолжает совершенствовать систему управления ИТО.

Подготовка персонала

Компания уделяет значительное внимание обучению и поддержанию квалификации работников подразделений, ответственных за обеспечение информационной безопасности и безопасности критической информационной инфраструктуры.

Для вновь принятых работников проводятся плановые целевые тренинги с опытными профильными специалистами Компании. Для других работников, участвующих в обеспечении информационной безопасности, обучение проводится с использованием курсов, разработанных в Компании, в том числе по результатам разбора инцидентов информационной безопасности.

Планы

Основными задачами на 2024 год являются обеспечение технологической независимости и динамического масштабирования ключевых элементов ИТ-ландшафта Группы «ЛУКОЙЛ», выполнение требований государственных регуляторов, а также повышение отказоустойчивости серверной и сетевой инфраструктуры. Важнейшей задачей на ближайший период является обеспечение защиты объектов критической информационной инфраструктуры с учетом динамично меняющихся угроз.



Наши награды

В 2023 году получены награды за достижения в области информационных технологий:

- ✓ Компания стала лауреатом IX премии «Лучшие цифровые решения в нефтегазовой отрасли» в номинации «Лучшее цифровое решение в области производственной безопасности».
- ✓ Проект «Реализация кадрового электронного документооборота» победил в номинации «Лучшее цифровое решение для организации КЭДО» премии ComNews Awards, а также в номинации «Сервис года» ежегодной премии Investment Leaders Award.

Эффективность управления

В Компании реализуется масштабный проект по трансформации систем и процессов управления в целях повышения эффективности деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» и формирования потенциала будущего развития (проект «Импульс»). Внедряемые усовершенствования охватывают все бизнес-сегменты, функциональные области и уровни управления. В результате формируется более современная организационная структура Компании и ее корпоративная культура, обновляются методы и средства управления. Основные задачи текущего этапа проекта включают:

- ✓ дальнейшее совершенствование системы мотивации и развития персонала;
- ✓ уточнение целевых моделей производственных сервисных центров (ПСЦ) и развитие сервисной модели;
- ✓ внедрение системы непрерывных улучшений (СНУ);
- ✓ совершенствование функциональных бизнес-процессов и реализацию проектов цифровизации.

В 2023 году активно развивалась процессная модель Группы за счет оптимизации бизнес-процессов, их стандартизации и унификации. В частности, проведен реинжиниринг бизнес-процессов закупочной деятельности, энергетики, внутреннего аудита и промышленной безопасности. Продолжена работа по развитию сервисной модели управления, в том числе ПСЦ на базе ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг», ООО «ЛИНК», ООО «ЛУКОЙЛ-Энергоинжиниринг» и ООО «ЛИКАРД».

Внедряется СНУ в соответствии с «дорожными картами»: в 2023 году проведено обучение работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» основам и инструментам СНУ, открыт прием идей работников; началось формирование института внутренних преподавателей; определены центры компетенций СНУ на базе ПСЦ и согласованы показатели эффективности СНУ. Продолжено формирование новой культуры менеджмента

через обучение стандартным практикам руководителя и внедрение лидерского наставничества.

Одним из важных механизмов управления эффективностью является регулярный диалог между работниками и руководителями, в рамках которого обсуждаются статус работ по достижению корпоративных целей либо риски их недостижения, а также осуществляется выработка совместных решений.

Продолжается внедрение ИТ-систем по управлению бизнес-процессами и регулирующими документами: КИС «Система управления бизнес-процессами» переведена в опытно-промышленную эксплуатацию, КИС «Система управления регулирующими документами» успешно прошла функциональное тестирование в 13 пилотных организациях. В 2024 году запланирован перевод обеих систем в промышленную эксплуатацию.

¹ ИТ-ландшафт – все приложения, используемые в системной среде, а также все компоненты инфраструктуры сети, данные, которыми необходимо управлять, и интерфейсы между компонентами.

Корпоративное управление

Цель Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития:
Эффективная система корпоративного управления.

В Компании выстроена соответствующая масштабу ее деятельности система корпоративного управления, которая действует на основе международных стандартов корпоративного поведения и деловой этики, требований российского законодательства, принципов Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России.

Управление в области устойчивого развития

Долгосрочное развитие Группы «ЛУКОЙЛ» мы связываем с обеспечением потребностей общества в энергии на основе использования как низкоуглеродных, так и традиционных источников. Сохраняя позицию крупного поставщика энергетических ресурсов, Компания реагирует на изменения на мировом рынке с учетом повестки устойчивого развития.

Нормативная база

Наши приоритеты закреплены в [Политике Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития](#). Они [соответствуют 11 Целям устойчивого развития ООН](#) и 15 задачам в рамках этих целей. Деловое поведение организаций Группы определяют корпоративные политики по функциональным направлениям и в сфере контроля соответствия требованиям. Основные документы представлены на сайте в разделе [«Центр документов»](#).

Управление рисками

В Компании функционирует Система управления рисками и внутреннего контроля, общекорпоративные принципы и подходы к организации которой определяет Совет директоров. Процесс управления рисками затрагивает всю деятельность организаций Группы «ЛУКОЙЛ», является обязательной составляющей разработки стратегии Компании, планирования деятельности организаций

Группы «ЛУКОЙЛ» и работ по реализации принятых решений. В Компании на постоянной основе проводится идентификация, описание, оценка и мониторинг рисков,

Риски устойчивого развития и ESG-факторов интегрированы в систему управления рисками. С учетом характера и географии деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» определены семь основных рисков в области устойчивого развития.



Распределение ответственности

Организационная структура управления в области устойчивого развития обеспечивает глубокую проработку вопросов, которые лежат в основе принятия стратегических решений.

разрабатываются мероприятия по снижению их негативного влияния на деятельность Компании.

развития Группы и функциональных программ на основе оценки ключевых показателей деятельности (КПД) и тематических докладов.

и климатической адаптации Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» (далее – КСИУРКА).

Совет директоров и комитеты

Совету директоров принадлежит важная роль в определении стратегических задач Группы «ЛУКОЙЛ», а также в формировании позиции Компании по вопросам, связанным с глобальными тенденциями в области устойчивого развития. Совет директоров [осуществляет контроль за исполнением](#) программы стратегического

Комитеты Совета директоров проводят значительную работу, связанную с подготовкой рекомендаций в отношении выбора приоритетных направлений и выработки решений в области устойчивого развития. Значительный вклад в углубление деятельности Совета директоров по аспектам устойчивого развития и ESG-факторам вносит Комитет по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию

Органами управления в обязательном порядке проводится оценка соблюдения законодательных требований, расширяется практика регулярного ознакомления членов Совета директоров с ожиданиями заинтересованных сторон и изменениями внешней среды, в том числе в связи с задачами устойчивого развития.

¹ Система вознаграждения членов Совета директоров и топ-менеджеров подробно представлена в Годовых отчетах.

Исполнительный уровень

Главный исполнительный директор является единоличным исполнительным органом ПАО «ЛУКОЙЛ», контролирует разработку и представляет на одобрение Совету директоров, а затем обеспечивает реализацию планов, в которые интегрированы задачи устойчивого развития.

Система вознаграждения топ-менеджмента

Для повышения эффективности деятельности и обеспечения наибольшей вовлеченности руководящих работников в решение стратегических задач применяется система вознаграждения¹, в которой учитываются вопросы устойчивого развития и ESG-факторы. В число [мотивирующих КПД](#) включены

показатели в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды (ПБ, ОТ и ОС), ресурсосбережения и энергоэффективности, нормативный уровень которых устанавливается организационно-распорядительным документом ПАО «ЛУКОЙЛ».

Соблюдение корпоративных норм

Служба внутреннего аудита ПАО «ЛУКОЙЛ» (далее – Служба внутреннего аудита, СВА) проводит оценку соответствия деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» требованиям законодательства, локальных нормативных актов (ЛНА) и соблюдения ими корпоративных норм. Проведение внутренних аудиторских проверок и консультаций осуществляется в соответствии с требованиями ЛНА, регламентирующими бизнес-процесс «Внутренний аудит». Результаты аудиторских проверок и консультаций

представляются Комитету по аудиту Совета директоров¹, Совету директоров и руководству Компании.

В ходе проверок и консультаций анализируется исполнение корпоративных требований, в том числе регулирующих вопросы устойчивого развития, противодействия коррупции, антимонопольного поведения, а также выявляются и оцениваются риски, связанные с нарушением этических и антикоррупционных норм. Соответствующие задачи, а также

мониторинг мероприятий организаций Группы «ЛУКОЙЛ» по устранению выявленных в ходе аудитов отклонений от корпоративных норм, выполняет Группа аудита этических и антикоррупционных программ.

В свою очередь, организации Группы «ЛУКОЙЛ» обеспечивают соответствие собственных норм обще-корпоративным требованиям и информируют об этом своих работников и партнеров.

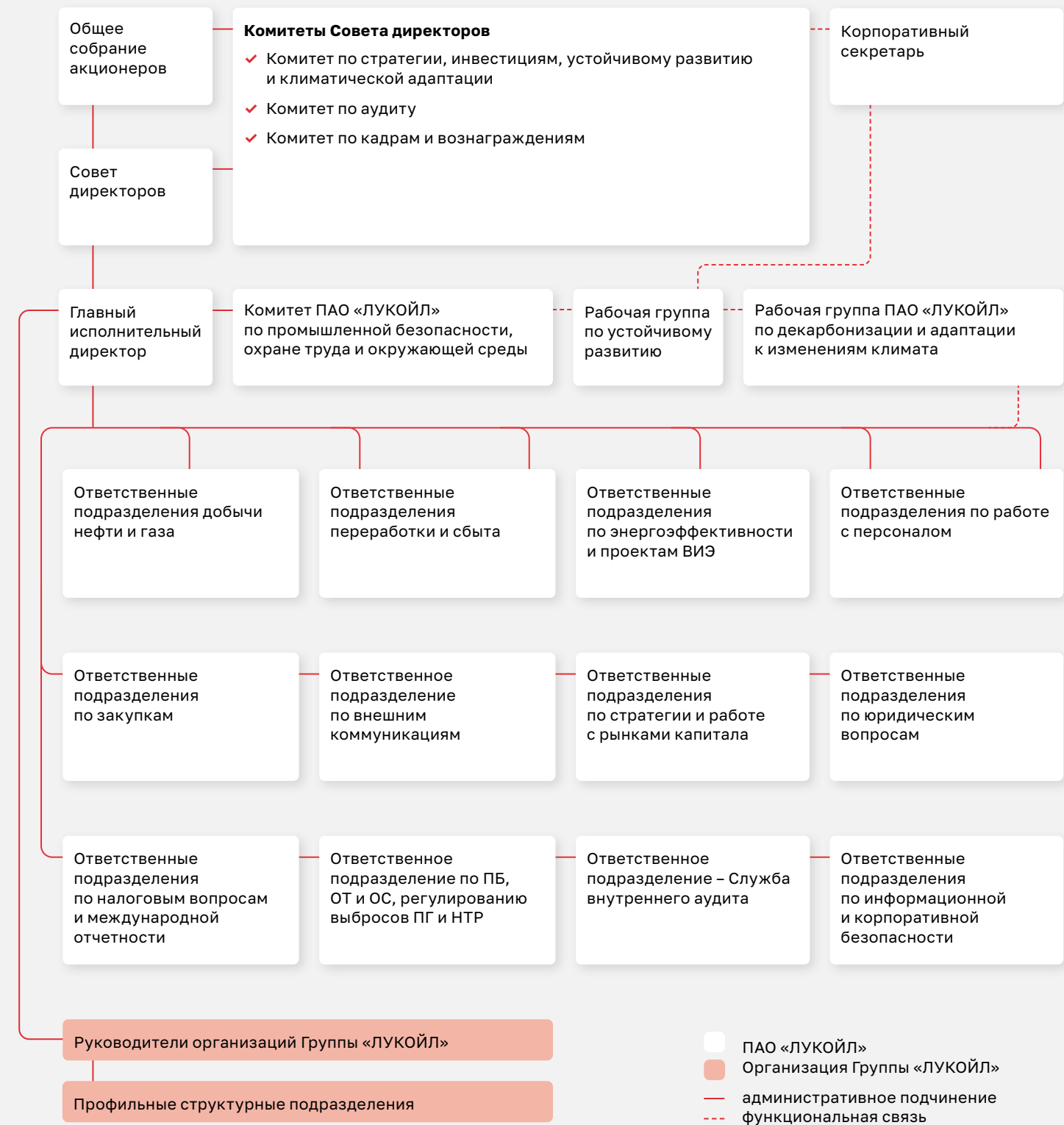
Оперативный уровень

На оперативном уровне осуществляются анализ деятельности и выработка предложений Комитетом ПАО «ЛУКОЙЛ» по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды, Рабочей группой по устойчивому развитию и Рабочей группой ПАО «ЛУКОЙЛ» по декарбонизации и адаптации к изменениям климата, а также руководителями структурных подразделений ПАО «ЛУКОЙЛ» и руководителями организаций Группы.

На заседаниях комитетов и рабочих групп проводится анализ внешней среды; отраслевых и глобальных тенденций, рисков и возможностей; рассматриваются вопросы, связанные с законодательными требованиями и запросами заинтересованных сторон; определяются задачи по дальнейшему развитию управленческих практик и гармонизации корпоративной нормативной базы.

В деятельности рабочих групп принимают участие работники разных функциональных подразделений, что обеспечивает глубину прорабатываемых вопросов.

Организационная структура системы управления в области устойчивого развития в Группе «ЛУКОЙЛ»



¹ Результаты работы Службы внутреннего аудита ПАО «ЛУКОЙЛ» представлены в подразделе Отчета «[Деловая этика и противодействие коррупции](#)».

Управление по функциональным направлениям

На операционном уровне разработаны политики и корпоративные стандарты, выполняются целевые программы, проводится ежегодная оценка КПД, отчеты

об исполнении программ и КПД представляются на рассмотрение Совета директоров. В организациях Группы, в которых имеются производственные

объекты, внедрены системы управления, сертифицированные на соответствие требованиям международных и российских стандартов.

Охват работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» сертифицированными системами управления

| Системы управления | Соответствие стандартам | % от списочной численности работников Группы «ЛУКОЙЛ» | | |
|--|---------------------------------|---|------|------|
| | | 2021 | 2022 | 2023 |
| Система управления промышленной, пожарной, радиационной безопасностью, предупреждением и ликвидацией чрезвычайных ситуаций, гражданской обороной, охраной труда и окружающей среды (ИСУ) | ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018 | 81 | 85 | 82 |
| Система энергетического менеджмента | ISO 50001:2018 | 68 | 68 | 71 |
| Система управления качеством | ISO 9001:2015 | – | 68 | 68 |

Примечание. В отношении системы управления качеством показана доля работников, охваченных сертифицированной системой управления, от списочной численности работников БС «Переработка и сбыт».

Дополнительная информация представлена на сайте в разделе [«Устойчивое развитие»](#) / [«Управление устойчивым развитием»](#).

Наши награды

ПАО «ЛУКОЙЛ» получило высшую награду за проект «30 лет устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» в номинации «Инвестиции в ESG» ежегодной премии Investment Leaders Award, которая вручается наиболее успешным участникам рынка инвестиций.



Работа органов управления в 2023 году

В 2023 году продолжалось совершенствование внутрикорпоративных процедур и практик. В частности, утверждены изменения в положения

о каждом из комитетов Совета директоров и о Корпоративном секретаре с учетом требований действующего

законодательства и Кодекса корпоративного управления, одобренного Банком России¹.

Актуализация корпоративных документов

Советом директоров внесены изменения в Политику ПАО «ЛУКОЙЛ» по управлению рисками и внутреннему контролю и Положение по управлению рисками ПАО «ЛУКОЙЛ» путем изложения их в новой редакции, утверждено Положение об информационной политике Публичного акционерного общества «Нефтяная

компания «ЛУКОЙЛ». В целях совершенствования методического обеспечения функции внутреннего аудита и повышения эффективности аудиторской деятельности Совет директоров утвердил изменения в Положение о внутреннем аудите в ПАО «ЛУКОЙЛ», документ утвержден в новой редакции, с учетом рекомендаций Банка России.

Утвержден обновленный Кодекс деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ», внесенные в него корректировки связаны с изменениями в Уставе ПАО «ЛУКОЙЛ», которые были утверждены в 2022 году. Подробная информация представлена в [Годовом отчете](#).

Взаимодействие с акционерами и инвесторами

Работа по взаимодействию с акционерами и инвесторами в 2023 году продолжила фокусироваться на реагировании на изменения внешней среды.

2023 года агентство «Эксперт РА» подтвердило кредитный рейтинг Компании на уровне «ruAAA».

В течение года были проведены три Общих собрания акционеров, на которых были приняты важные корпоративные решения.

Компания продолжила работу с кредитными рейтинговыми агентствами. В июле 2023 года агентство АКРА присвоило ПАО «ЛУКОЙЛ» наивысший рейтинг на уровне «AAA(RU)» со стабильным прогнозом. В сентябре

в условиях возросшей роли розничных инвесторов на российском рынке Компания усилила адресную работу по данному направлению, предоставив своевременные ответы на все поступившие обращения и запросы.

В соответствии с требованиями законодательства ПАО «ЛУКОЙЛ» опубликовало раскрываемую консолидированную финансовую отчетность за 6 и 12 месяцев 2023 года.

¹ Кодекс корпоративного управления. Письмо Банка России от 10 апреля 2014 года № 06-52/2463.

Вопросы устойчивого развития

Вопросы устойчивого развития включены в повестку заседаний Совета директоров на постоянной основе, получают должное внимание и своевременное реагирование в связи с возникающими рисками и возможностями.

В 2023 году Совет директоров провел 19 заседаний и рассмотрел 68 вопросов, из которых 19 вопросов относились к тематике устойчивого развития. На одном из заседаний был представлен стратегический доклад на тему «Приоритеты устойчивого развития и климатическая повестка в начале 2020-х годов в мире и в России», с которым выступил независимый директор, председатель КСИУРКА.

Также в отчетном году Совет директоров заслушал, среди прочих, следующие вопросы:

✓ **О предварительных итогах деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» в 2022 году и задачах Компании на 2023 год по исполнению Программы стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» на период 2022–2031 гг.**

✓ **О надежности и эффективности функционирования системы управления рисками и внутреннего контроля Компании**

✓ **О работе с инвесторами и акционерами ПАО «ЛУКОЙЛ» в 2023 году**

✓ **Об утверждении Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2022 год**

✓ **О состоянии промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в Группе «ЛУКОЙЛ» в 2022 году**

✓ **Об отчете о работе по управлению персоналом в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»**

✓ **Изменение стратегии поставок в условиях торговых ограничений**



Все вопросы были предварительно рассмотрены на заседаниях профильных комитетов Совета директоров.

Комитет ПАО «ЛУКОЙЛ» по ПБ, ОТ и ОС

На заседаниях Комитета ПАО «ЛУКОЙЛ» по ПБ, ОТ и ОС обсуждались изменения законодательства Российской Федерации по охране труда, формирование целевых программ по ПБ, ОТ и ОС,

ключевые мероприятия по повышению культуры безопасного поведения, в том числе в подрядных организациях. Члены Комитета согласовали изменения в методологии расчета КПД

«Обеспечение требуемого уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в организациях Группы «ЛУКОЙЛ».

Корпоративный секретарь

Корпоративный секретарь ПАО «ЛУКОЙЛ» уделяет значительное внимание развитию деятельности Компании в области устойчивого развития, осуществляет взаимодействие с Советом директоров и комитетами Совета директоров, способствует применению опыта членов Совета директоров, обладающих сильными компетенциями в данной области. Являясь членом Рабочей группы по устойчивому развитию, Корпоративный секретарь:

- ✓ проводит анализ актуальных тенденций в области устойчивого развития в рамках своих компетенций;
- ✓ осуществляет взаимодействие с членами Совета директоров по вопросам устойчивого развития;

- ✓ организует взаимодействие членов Совета директоров с заинтересованными сторонами по этим вопросам;
- ✓ осуществляет взаимодействие с профильными структурными подразделениями ПАО «ЛУКОЙЛ», а также членами КСИУРКА и других комитетов;
- ✓ принимает участие в выработке подходов к формированию системы управления и повышению качества управления вопросами устойчивого развития;
- ✓ участвует в координации действий по подготовке нефинансовой отчетности Группы «ЛУКОЙЛ»;
- ✓ участвует во взаимодействии с заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития.

Корпоративный секретарь является руководителем Рабочей группы по устойчивому развитию Национального объединения корпоративных секретарей. В 2023 году Корпоративным секретарем проведены заседания, на которых обсуждались ESG-практики в России, а также взаимодействие с государственными органами по раскрытию нефинансовой информации, в том числе основные тренды и меры российского регулирования сферы устойчивого развития; вопросы раскрытия нефинансовой информации; цифровизация и оптимизация бизнес-процессов; оценка и управление климатическими рисками и другие. Результаты экспертного обсуждения используются для развития деятельности в области устойчивого развития организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Качество корпоративного управления

ЛУКОЙЛ придерживается принципов добросовестного ведения бизнеса, на постоянной основе принимаются меры по недопущению несоответствий законодательству и другим обязательным и рекомендованным правилам и принципам корпоративного поведения. В 2023 году в отношении Компании не выносились решений со стороны государственных органов¹ по следующим вопросам:

- ✓ по существенным делам, связанным с нарушениями законодательства

в области коррупционных норм, а также связанным с нарушением антимонопольного законодательства;

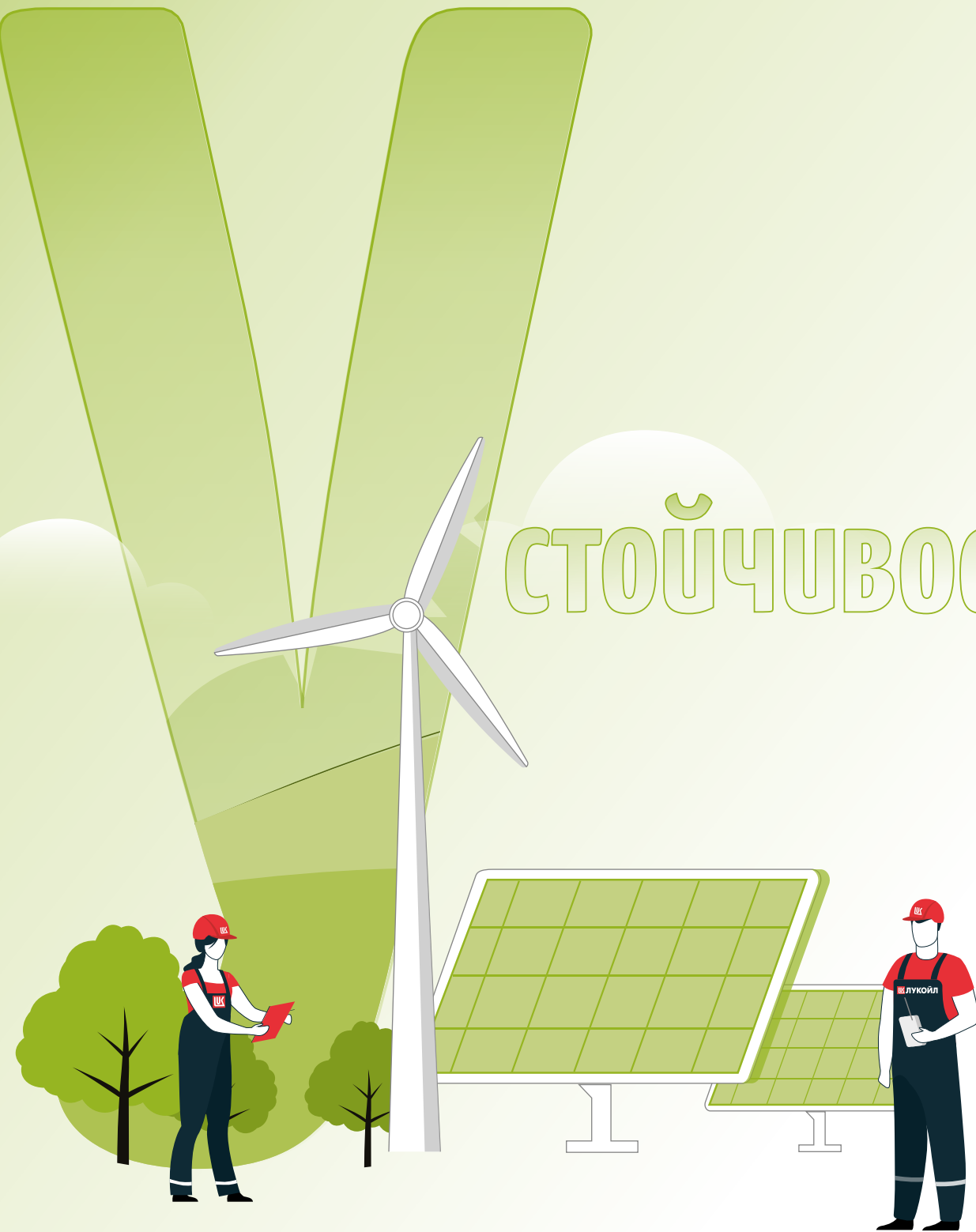
- ✓ о наложении взысканий, связанных с существенными нарушениями законодательства и нормативных требований в социальной области, включая права человека.

В отчетном периоде случаи несоответствия качества продукции нормативным требованиям, которые

повлияли на здоровье и безопасность потребителей и привели к штрафным санкциям или взысканию, не зафиксированы. В связи с нарушениями норм экологического законодательства по двум существенным делам выплачены штрафы на сумму 81,6 млн руб. Компания проводит постоянную работу по повышению качества корпоративного управления для достижения стратегических целей.

¹ Определения понятий с использованием выражений «дело», «существенное дело», «существенное нарушение/отклонение», «существенное происшествие» приведены в [Приложении 6](#).

СТОЙЧИВОСТЬ



2

Климат и природа



ЦЕЛИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

- ✓ Декарбонизация и адаптация к изменению климата
- ✓ Обеспечение экологической безопасности
- ✓ Высокие стандарты промышленной безопасности и охраны труда



| | |
|---------------------------|----|
| Изменение климата | 28 |
| Охрана окружающей среды | 50 |
| Промышленная безопасность | 68 |
| Республика Коми | 72 |

Основные воздействия и результаты деятельности

| Основные воздействия ¹ от деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» | Цели Группы «ЛУКОЙЛ» | Динамика показателей за 2019–2022 ² годы | Динамика показателей 2023/2022 ³ |
|---|--|---|--|
| Факторы воздействия на компоненты окружающей среды и климат: производственная, логистическая и бытовая деятельность организаций Группы | | | |
| Стратегическая цель: последовательное снижение негативного воздействия на окружающую среду и климат за счет внедрения наилучших доступных технологий, оборудования, материалов и повышения уровня автоматизации управления технологическими процессами | | | |
| Климат и атмосферный воздух Выбросы загрязняющих веществ и парниковых газов в атмосферу | Сократить ⁴ контролируемые выбросы ПГ (Охват 1 + Охват 2) к 2030 году не менее чем на 20% относительно уровня 2017 года | Выбросы ПГ (Охваты 1 + 2): снижение на 8% (относительно 2017 года) | ↓ 10,8% |
| | Обеспечение удельных объемов выбросов загрязняющих веществ не выше уровня 2020 года | КПД: объем выбросов ПГ установлен впервые с 2023 года для целей анализа и мониторинга в разрезе бизнес-секторов | Установленные КПД в разрезе бизнес-секторов не превышены |
| | Уровень использования ПНГ не менее 95% | Удельные выбросы ЗВ (относительно 2020 г.): нефтепереработка, нефтехимия и транспортировка: Δ = 0 (стабильно) Нефтегазодобыча – рост на 12% Электроэнергетика – снижение на 3% | Нефтепереработка: Δ = 0 Нефтехимия: ↓ 6% Транспортировка: ↓ 29% Нефтегазодобыча: ↑ 9% Электроэнергетика: ↑ 5% |
| Водные, земельные, лесные природные ресурсы Использование природных ресурсов в производственных целях; образование отходов | Оптимизация забора пресной воды | На протяжении периода уровень использования ПНГ > 95% | > 95% |
| | Минимизация сброса загрязненных сточных вод в водные объекты | Забор пресной воды – снижение на 2,8% | ↓ 3,7% |
| | Сокращение отходов, накопленных в доприватизационный период | Сброс загрязненных сточных вод в водные объекты – снижение на 27,6% | ↓ 5% |
| | Удаление всего объема образующихся отходов | Ликвидировано 182 тыс. т отходов | ↓ 89 тыс. т |
| Биоразнообразие и экосистемы⁵ Воздействие на природные объекты, расположенные вблизи производств | Восстановление загрязненных земель | КПД: суммарный объем образованных за период отходов / суммарный объем удаленных за период отходов = 1 | 1,0 |
| | Сохранение разнообразия биосистем и их щадящее использование, не угрожающее их способности к самовосстановлению | Рекультивировано 221 га загрязненных земель | ↑ 49 га |
| | Поддерживаются проекты по исследованию и спасению 5 исчезающих и редких видов | Поддерживаются проекты по исследованию и спасению 5 исчезающих и редких видов | ↑ +2 861 га |
| | Компенсационное лесовосстановление – 6 391 га (за 2021–2023 годы) | Восполнение популяций рыб в природных водоемах | 10,6 тыс. мальков |

Изменения в 2023 году

- ✓ Актуализирована структура бизнес-процесса «Управление промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды», в корпоративный стандарт включен список типовых мероприятий по адаптации к изменениям климата
- ✓ Разработана методика оценки углеродного следа разных видов нефтехимической продукции
- ✓ ЛУКОЙЛ присоединился к Хартии по декарбонизации нефти и газа

Основные мероприятия на 2024 год

- ✓ Строительство солнечной электростанции в Казахстане
- ✓ Реконструкция очистных сооружений на ООО «Саратоворгсинтез», на НПЗ в Ухте и на НПЗ в Болгарии
- ✓ Строительство водоводов для утилизации стоков на Усинском месторождении
- ✓ Замена трубопроводов не менее 2% от парка, в том числе около 93% – в коррозионнотойком исполнении⁶

¹ Описание воздействий приведено в [Приложении 3](#).

² Данные приведены в границах отчетности 2022 года (включая НПЗ ISAB в Италии) и являются консистентными на протяжении периода.

³ Динамика показателей в 2023 году обусловлена в том числе продажей НПЗ ISAB в Италии.

⁴ Здесь и далее по тексту Отчета «сокращение выбросов ПГ» означает уменьшение валовых выбросов ПГ относительно базового года. Цель сформулирована в границах учета выбросов ПГ, утвержденных в 2020 году, исходя из допущения о сохранении относительной стабильности технологических процессов, объемов производства и внешних факторов, влияющих на деятельность Компании.

⁵ Экосистема – биологическая система, состоящая из сообщества живых организмов (биоценоз), среды их обитания (биотоп), системы связей, осуществляющей обмен веществ и энергии между ними.

⁶ Стальные трубы с внутренним покрытием и неметаллические трубы.

Управление воздействиями на климат и окружающую среду

| Цели | Элементы системы управления | Корпоративные документы |
|---|---|---|
| ЦЕЛИ | В корпоративных политиках указаны цели, принципы и обязательства Группы «ЛУКОЙЛ» Установлена долгосрочная цель по сокращению выбросов ПГ | Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке¹ Положение о системе управления выбросами парниковых газов Группы «ЛУКОЙЛ» Техническая политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области энергетической эффективности и сокращения выбросов парниковых газов в России |
| СТАНДАРТЫ И ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ | 100% организаций Группы «ЛУКОЙЛ» должны следовать корпоративным стандартам в части, не противоречащей требованиям национальных законодательств. Внедряются инструменты Системы непрерывных улучшений | 16 стандартов серии СТО 1.6 «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды». Регламент по учету показателей и формированию отчетности по выбросам парниковых газов Группы «ЛУКОЙЛ» |
| УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ | Ежегодно обновляются Реестр существенных рисков в области ПБ, ОТ и ОС и Реестр существенных экологических аспектов Группы «ЛУКОЙЛ». Реестры рассматриваются на Комитете по ПБ, ОТ и ОС. Климатические риски интегрированы в корпоративную информационную систему управления рисками | СТО ЛУКОЙЛ 1.6.6–2019 «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды. Управление рисками и экологическими аспектами». Модуль «Управление рисками». Очередь 2» Классификатор климатических рисков |
| КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (КПД) | Комплексный показатель «Обеспечение требуемого уровня ПБ, ОТ и ОС в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», включающий показатели травматизма и аварийности, основных экологических воздействий (выбросы и сбросы загрязняющих веществ, обращение с отходами) Выполнение утвержденной программы энергосбережения Объем выбросов парниковых газов | Положение по оценке ключевого показателя деятельности «Обеспечение требуемого уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» ² Свод ключевых показателей деятельности Свод ключевых показателей деятельности |
| СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ | ИСУ сертифицирована на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018 Система энергоменеджмента сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта ISO 50001:2018 | По состоянию на 31.12.2023 действовали сертификаты, выданные организациям Группы «ЛУКОЙЛ» с охватом работников: 82% от списочной численности Группы «ЛУКОЙЛ» 71% от списочной численности Группы «ЛУКОЙЛ» |
| ЦЕЛЕВЫЕ ПРОГРАММЫ, ПРОЕКТЫ, ИНИЦИАТИВЫ | Программа экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ» на 2023–2025 годы Программа декарбонизации Группы «ЛУКОЙЛ» на 2023–2025 годы Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2023–2025 годы Программа по рациональному использованию попутного нефтяного газа организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2023–2025 годы Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2023 год и на период 2024–2025 годов В рамках программы НТР выполняются исследовательские и инженерные проекты | Программы утверждены приказами ПАО «ЛУКОЙЛ» / исполнительным органом ПАО «ЛУКОЙЛ» / Первым вице-президентом ПАО «ЛУКОЙЛ» ³ |



¹ Далее по тексту – Политика ПБ, ОТ и ОС.

² Данное Положение действовало по состоянию на 31 декабря 2023 года.

³ В предыдущий отчетный период действовали целевые программы на 2022–2024 годы.

Изменение климата

Элементы системы управление в связи с климатической повесткой

- Управление**
 - ✓ Выстроена структура взаимодействия и распределена ответственность за климатическую повестку в ПАО «ЛУКОЙЛ» и Группе «ЛУКОЙЛ». В структуре управления определен бизнес-процесс «Декарбонизация и адаптация к изменениям климата».
 - ✓ Функционирует Рабочая группа ПАО «ЛУКОЙЛ» по декарбонизации и адаптации к изменениям климата¹. Разработан КПД по выбросам ПГ и апробируется в пилотном режиме до 2025 года.
- Стратегия**
 - ✓ В 2023 году выполнялась Программа декарбонизации Группы «ЛУКОЙЛ» на 2023–2025 годы². Для разработки и апробации перспективных проектов и технологий в ООО «ЛИНК» создана Лаборатория декарбонизации, разрабатываются проекты в других ПСЦ.
- Риски**
 - ✓ Идентифицированы риски и возможности развития Компании в условиях изменения климата и включены в корпоративную систему управления рисками. Проводится финансовая оценка климатических рисков.
- Отчетность**
 - ✓ Установлена стратегическая цель в 2021 году: сократить контролируемые выбросы ПГ (Охват 1 + Охват 2) не менее чем на 20% относительно уровня 2017 года³.
 - ✓ Действует Регламент по учету показателей и формированию отчетности по выбросам парниковых газов Группы «ЛУКОЙЛ» и другие ЛНА. Данные по выбросам ПГ публикуются в проекте CDP, Отчете об устойчивом развитии, Годовом отчете.

Направления действий Группы «ЛУКОЙЛ» по сокращению выбросов парниковых газов в цепочке создания стоимости

| | Добыча | Переработка и Электроэнергетика | Транспортировка и сбыт |
|--|--|--|---|
| Технологии и оборудование | <ul style="list-style-type: none"> Энергоэффективность: энергосберегающие методы повышения нефтеотдачи пластов Утилизация ПНГ (CCUS⁴) Электрификация операций добычи Контроль утечек метана | <ul style="list-style-type: none"> Энергоэффективность: <ul style="list-style-type: none"> ✓ модернизация и замена технологического оборудования; ✓ оптимизация производственных процессов, схем распределения энергетических потоков Реализация проектов по развитию ВИЭ | <ul style="list-style-type: none"> Контроль утечек метана Рекуперация паров углеводородов в системах налива нефтепродуктов Реализация проектов по развитию ВИЭ |
| Рынки | <ul style="list-style-type: none"> Газовый сегмент бизнеса Покупка «зеленой» энергии по СДД⁵ | <ul style="list-style-type: none"> Диверсификация корзины продуктов Участие в системе торговли разрешениями (квотами) на выбросы ПГ в рамках EU ETS Покупка «зеленой» энергии по СДД | <ul style="list-style-type: none"> Расширение услуг (установка электростанций на АЗС) Реализация продуктов со сниженным углеродным следом |
| Перспективные технологии (НИОКР) и новые продукты | <ul style="list-style-type: none"> Улавливание, хранение и использование CO₂ (CCUS, CO₂ - EOR⁶) | <ul style="list-style-type: none"> Производство водорода и низкоуглеродных топлив Использование водорода в качестве источника энергии | <ul style="list-style-type: none"> Реализация новых продуктов со сниженным углеродным следом |

¹ Далее по тексту Отчета – Рабочая группа по декарбонизации.

² Далее по тексту Отчета – Программа декарбонизации.

³ В сопоставимой структуре Группы «ЛУКОЙЛ» 2017 года.

⁴ CCUS – улавливание, утилизация и хранение CO₂.

⁵ СДД – свободный двусторонний договор с квалифицированными генерирующими объектами ВИЭ.

⁶ CO₂-EOR – технология закачки под давлением в пласт.

Климатическая повестка

ЛУКОЙЛ производит энергетические и химические продукты, необходимые для многих отраслей экономики. Мы анализируем тенденции, связанные с климатической повесткой, которые определяют условия товарных рынков и запросы потребителей, для выбора наиболее оптимальных стратегических решений. Компания совершенствует управление климатическими рисками, инвестирует в развитие генерации электроэнергии на основе ВИЭ и технологии декарбонизации.

Инициативы

В 2023 году ЛУКОЙЛ присоединился к Хартии по декарбонизации нефти и газа (Oil & Gas Decarbonization Charter) и стал единственной российской компанией среди более 50 участников, которые совокупно обеспечивают около 40% мировой добычи нефти. Цели Хартии предполагают значительное сокращение выбросов ПГ от нефтегазовой отрасли, в том числе в результате электрификации операций по добыче

углеводородов, а также роста инвестиций в проекты ВИЭ и технологии декарбонизации.

Подписавшие Хартию стороны поддержали три цели:

- ✓ достижение чистых нулевых контролируемых выбросов ПГ (по Охватам 1 и 2) к 2050 году или ранее;
- ✓ обеспечение «околонулевого» уровня выбросов метана при добыче нефти и газа;

- ✓ достижение нулевого рутинного сжигания ПНГ к 2030 году.

Нефтегазовые компании планируют также развивать сотрудничество с другими промышленными секторами для синхронизации коллективных действий, направленных на снижение углеродоемкости экономики.

Климатическое регулирование

В 2023 году государственное регулирование, связанное с изменением климата, получило заметное развитие в России. ЛУКОЙЛ обращает пристальное внимание на законодательные инициативы в этой области и участвует в их публичном обсуждении.

регионов присутствия ЛУКОЙЛа разработаны региональные стратегии и паспорта климатической безопасности, которые Компания принимает во внимание, планируя свои целевые программы.

- ✓ формирование рынка углеродных единиц, уточнение критериев отнесения инвестиционных проектов к климатическим и доработка реестра выбросов парниковых газов;
- ✓ создание национального механизма сертификации «зеленой» электроэнергии, подтверждающей ее выработку на основе ВИЭ или на атомных станциях;
- ✓ уточнение методик учета выбросов и поглощения ПГ и другие вопросы.

Новая Климатическая доктрина Российской Федерации в качестве долгосрочной цели климатической политики определяет достижение баланса между антропогенными выбросами ПГ и их поглощением не позднее 2060 года. Для этого развиваются климатическое регулирование и экономические механизмы, включая создание базы климатических проектов, национального реестра выбросов парниковых газов и системы сертификации «зеленой» энергии. Также введена обязательная отчетность о выбросах ПГ: с 2023 года – для регулируемых организаций с ежегодным объемом выбросов ПГ более 150 тыс. т CO₂-экв., а с 2025 года – с ежегодным объемом выбросов ПГ более 50 тыс. т CO₂-экв.

Учитывая большую территорию страны и разнообразный характер климатических изменений, важной адаптационной мерой на национальном уровне эксперты считают введение в действие государственной системы мониторинга многолетних мерзлоты. Результаты научных наблюдений помогут в планировании адаптационных мероприятий.

Представители ЛУКОЙЛа принимали участие в этой деятельности, а также в рабочих группах профильных ведомств, разъясняли позицию Компании, направляли предложения по различным аспектам регулирования, в том числе по следующим вопросам:

- ✓ разработка критериев пригодности участков недр для строительства и эксплуатации подземных сооружений для хранения углекислого газа;

В соответствии с Национальным планом мероприятий второго этапа адаптации к изменениям климата на период до 2025 года в большинстве

Управление выбросами парниковых газов

Цель Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития:
Декарбонизация и адаптация к изменению климата.



Система учета выбросов парниковых газов

В Компании создана система управления выбросами ПГ, основанная на требованиях законодательства стран присутствия, а также международных и национальных стандартов. Ее основные элементы включают

распределение ответственности и функций от Совета директоров до профильных подразделений ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы, управление рисками, постановку целей по уменьшению выбросов ПГ,

реализацию программы декарбонизации, оценку результатов и предоставление добровольной и обязательной отчетности.

Рабочая группа по декарбонизации

Руководствуясь корпоративными целями по декарбонизации, в 2023 году была продолжена методическая работа и планирование соответствующих мероприятий. Рабочая группа по декарбонизации провела три заседания, на которых проработано 12 вопросов климатической повестки, включая перспективные

проекты декарбонизации организаций Группы «ЛУКОЙЛ», формирование Программы декарбонизации Группы «ЛУКОЙЛ» на 2024–2026 годы и другие. Продолжен мониторинг законодательства, рейтингов и инициатив по вопросам декарбонизации и адаптации к изменениям климата. Участникам рабочей группы даны

поручения, связанные с различными задачами, среди которых: изучить возможности автоматизации формирования и анализа Программы декарбонизации; продолжить НИОКР по разработке эффективных технологий утилизации ПГ.

Управление рисками

ЛУКОЙЛ применяет единые подходы по оценке рисков и возможностей для Компании в условиях изменения климата в соответствии с рекомендациями TCFD¹.

Риски энергетического перехода на низкоуглеродный путь развития

- ✓ **Рыночные риски.** Риски, связанные с изменением спроса и потребительских предпочтений.
- ✓ **Политико-правовые и регуляторные риски.** Риски, связанные с введением новых законодательных норм на национальном и международном уровнях.
- ✓ **Технологические риски.** Риски, связанные с переходом к низкоуглеродной экономике и внедрением новых технологий.
- ✓ **Репутационные риски.** Риски, связанные с восприятием заинтересованными сторонами позиции Компании в отношении энергетического перехода.

Физические климатические риски

- ✓ **Экстремальные риски.** Риски, вызванные стихийными бедствиями и другими опасными явлениями природно-климатического характера.
- ✓ **Хронические риски.** Риски, вызванные долговременными и по большей части необратимыми изменениями окружающей среды.

В 2023 году сформирована методика финансовой оценки рисков, связанных с изменением климата, ее описание представлено в [Анкете CDP](#) (с. 20) и в [Годовом отчете](#).

Финансовые риски и возможности, связанные с изменением климата

Риски, которые могут оказывать существенное финансовое или стратегическое влияние на деятельность Компании

- Неотъемлемые риски:
- ✓ Снижение бесплатных квот на выбросы ПГ.
 - ✓ Рост стоимости эмиссионных сертификатов.
 - ✓ Введение платы за выбросы ПГ в Российской Федерации.
 - ✓ Расширение трансграничного углеродного налога.
 - ✓ Расширение секторального охвата системы торговли разрешениями (квотами) на выбросы ПГ Европейского союза (EU ETS).
 - ✓ Снижение мирового спроса на жидкие углеводороды вследствие роста доли электромобилей в структуре автопарка.
 - ✓ Изменение потребительских предпочтений.
 - ✓ Рост платы за приобретение новых лицензионных участков под размещение CO₂

Возможности, которые могут оказывать существенное финансовое или стратегическое влияние на деятельность Компании

- ✓ Энергосбережение.
- ✓ Природный газ.
- ✓ ВИЭ.
- ✓ Улавливание и закачка CO₂ в пласт.
- ✓ Прогрессивные биотоплива.
- ✓ Производство коммерческого водорода.
- ✓ Перепродажа углеродных сертификатов

Мероприятия по управлению рисками подробно представлены в подразделах данного Отчета [«Адаптация к изменениям климата»](#) и [«Программа декарбонизации»](#), а также на [сайте](#) Компании.

Оценка эффективности

Начиная с 2023 года, на основании среднесрочных отраслевых программ и с учетом эффекта от реализации программы декарбонизации, в Компании устанавливаются КПД в виде значительных выбросов ПГ по Охватам 1 и 2, которые не должны быть превышены, для каждого из следующих бизнес-секторов: БС «Нефтегазодобыча в России», БС «Нефтегазодобыча за рубежом», БС «Нефтепереработка

в России», БС «Нефтепереработка за рубежом», БС «Нефтехимия», БС «Электроэнергетика» и БС «Транспортировка». КПД вводится поэтапно:

- ✓ в 2023–2024 годах – в целях мониторинга и анализа;
- ✓ начиная с 2025 года – в целях оценки деятельности и учета результатов выполнения КПД в системах мотивации работников.

Оценка результатов проводится на уровне бизнес-секторов ПАО «ЛУКОЙЛ», информация о выполнении КПД предоставляется Главному исполнительному директору.

Отчетность о выбросах ПГ

В России с 2023 года организации Группы, соответствующие установленным в законодательстве Российской Федерации критериям, предоставляют отчетность в ГИС «Энергоэффективность». На уровне Группы «ЛУКОЙЛ» данные консолидируются для целей добровольной отчетности в соответствии с международными стандартами.

¹ В 2023 году инициатива Целевой группы по раскрытию финансовой информации, связанной с климатом (TCFD), прекратила деятельность в связи с разработкой и утверждением стандартов МСФО (IFRS S1 «Общие требования к раскрытию финансовой информации, относящейся к устойчивому развитию» и IFRS S2 «Раскрытия, связанные с изменениями климата»).

Адаптация к изменениям климата

Действия Компании по снижению физических климатических рисков

В Компании идентифицированы физические климатические риски, некоторые из которых проявляются уже сейчас, другие требуют мониторинга и наблюдений для более точного прогнозирования потенциальных последствий.

В целях своевременного выполнения адаптационных действий сформирован и включен в корпоративный стандарт¹ список типовых мероприятий, которые направлены на снижение вероятности проявления риска или смягчение его последствий для работников

и (или) объектов производственной инфраструктуры (примеры мероприятий приведены в таблице ниже). В дальнейшем список будет дополняться мероприятиями, которые имеют прогнозируемый адаптационный эффект или доказали свою эффективность.

Поскольку воздействие погодных факторов может быть сопряжено с имущественными и иными повреждениями или потерями, данный аспект учитывается Компанией в ходе разработки новой [системы обеспечения страховой защиты](#) ПАО «ЛУКОЙЛ» и иных организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Социальные риски

На состояние здоровья работников с высокой вероятностью будут влиять такие факторы, как воздействие аномальных температур

и экстремальные метеорологические явления. Поэтому основные предпринимаемые меры направлены на предотвращение ухудшения здоровья

работников, включая обострение хронических заболеваний, прежде всего сердечно-сосудистой системы.

Компания принимает превентивные шаги, направленные на улучшение условий труда и обеспечение работников средствами защиты.

Особое внимание уделяется качеству производственной среды и организации трудового процесса. В помещениях устанавливаются вентиляционные и отопительные системы, кондиционеры и другое оборудование для поддержания благоприятных для организма человека условий. В период экстремально высоких или низких температур персонал здравпунктов приводится в готовность для оперативного оказания медицинской помощи.



Меры по адаптации к изменениям климата в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в России

| Основные факторы (источники физических климатических рисков) | Потенциальные последствия реализации физических климатических рисков ¹ | Типовые мероприятия |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Аномальная жара/холод Дефицит водных ресурсов Лесные пожары Наводнения Резкие метеорологические контрасты Сильные ветра и дожди | <p>Во всех регионах присутствия</p> <ul style="list-style-type: none"> Рост пожароопасности Подтопления из-за усиления экстремальных паводков и наводнений Аварии на линиях электропередачи (ЛЭП), нарушение энергоснабжения Снижение производительности труда из-за увеличения количества экстремально жарких дней | <ul style="list-style-type: none"> Поддержание сил и средств противопожарной защиты в постоянной готовности, реализация мероприятий по исключению перехода природных пожаров на объекты организаций Противопаводковые мероприятия Обеспечение надежности энергоснабжения: модернизация электросетевого оборудования, мониторинг состояния ЛЭП Обеспечение работников водой питьевого качества Применение труб из современных материалов и труб в антикоррозионном исполнении в рамках реконструкции трубопроводов |
| Специфические факторы | Вероятные последствия реализации физических климатических рисков с учетом региональных особенностей | Типовые мероприятия |
| <ul style="list-style-type: none"> Растепление многолетне-мерзлых грунтов Ледовая обстановка Штормовые условия на море | <p>СЗФО² (НАО), УФО (ЯНАО)</p> <p>Снижение несущей способности грунтов из-за деградации многолетнемерзлых грунтов</p> | <ul style="list-style-type: none"> Установка систем термостабилизации для обеспечения стабильности грунтов, проведение геокриологического мониторинга Диагностика, обследование и мониторинг оснований фундаментов трубопроводов. Строительство трубопроводов в надземном исполнении на сваях Вертолетные облеты, использование беспилотных летательных аппаратов Мониторинг законсервированных объектов (резервуаров хранения нефти) вблизи рек и морских побережий |
| <ul style="list-style-type: none"> Экстремальные маловодья и наводнения | <p>ПФО, ЮФО, СКФО</p> <ul style="list-style-type: none"> Нарушение режимов эксплуатации объектов электрогенерации из-за маловодья На территории СКФО – нарушение нормальной эксплуатации объектов из-за схода селей или оползней Увеличение засушливых периодов | <ul style="list-style-type: none"> Проведение гидрологических, морфометрических исследований и наблюдений за водными объектами Мероприятия по улучшению экологической обстановки в городах (озеленение) Строительство объектов ВИЭ (например, СЭС) для обеспечения потребности в энергии |

¹ СТО ЛУКОЙЛ 1.6.8-2022 «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды. Планирование мероприятий».

¹ Источники: Третий оценочный доклад об изменениях климата и их последствиях на территории Российской Федерации, Росгидромет, 2022. План адаптации к изменениям климата в сфере топливно-энергетического комплекса Российской Федерации, Минэнерго России. Региональные планы адаптации к изменениям климата. Корпоративные данные.

² Здесь и далее по тексту Отчета – федеральные округа: Северо-Западный ФО (СЗФО), Уральский ФО (УФО), Приволжский ФО (ПФО), Южный ФО (ЮФО), Северо-Кавказский ФО (СКФО).

Программа декарбонизации

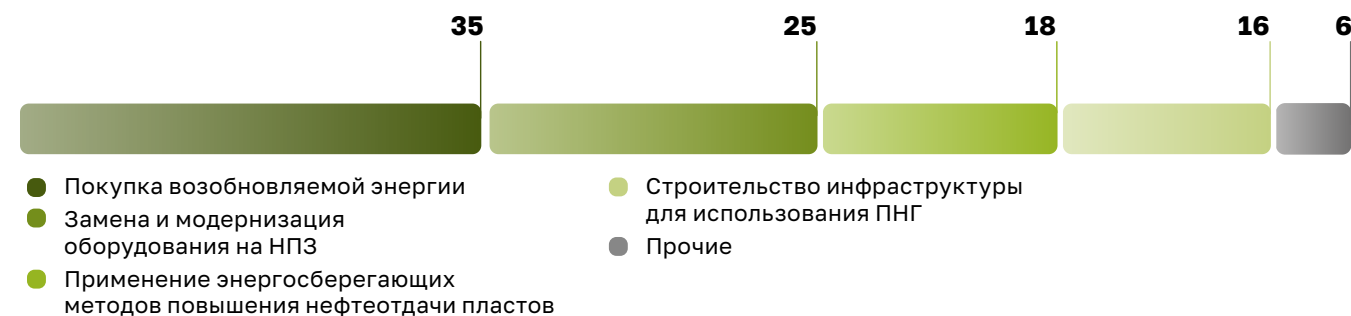
Декарбонизация производств и поиск решений по сокращению углеродного следа выпускаемой продукции для поддержания ее конкурентоспособности – одно из основных направлений стратегии Компании по снижению выбросов ПГ.

Целевая Программа декарбонизации Группы «ЛУКОЙЛ» на 2023–2025 годы включала 305 мероприятий. Для повышения эффективности действий планируется усилить фокус

на мероприятиях, обеспечивающих наибольший вклад в достижение корпоративной цели. Разрабатывается Стратегия инновационного развития Группы «ЛУКОЙЛ» и Концепция

развития системы управления инновациями, в которые будут включены задачи, связанные с декарбонизацией и адаптацией к изменению климата.

Структура основных мероприятий в России по предотвращению выбросов ПГ в 2023 году (доля от общего объема предотвращенных выбросов ПГ), %



Управление энергоэффективностью

В российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» внедрена система энергетического менеджмента, основанная на требованиях стандарта ISO 50001:2018. Организации Группы обеспечивают ее эффективное функционирование, что подтверждают надзорные

и ресертификационные аудиты, которые осуществляются в установленные сроки.

В рамках системы энергоменеджмента планируются целевые мероприятия, проводится оценка их выполнения по итогам года и корректировка

плановых показателей на следующий период. В российских организациях¹ Группы «ЛУКОЙЛ» применяется КПД «Выполнение утвержденной программы энергосбережения»; по итогам 2023 года во всех организациях данный показатель был выполнен.

¹ Кроме организаций нефтепереработки, нефтехимии и газопереработки, в которых применяются собственные показатели по оценке энергоэффективности (см. далее «Проект Энергопрорыв»).

Программа энергосбережения

Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2023 год и на период 2024–2025 годов (далее – Программа энергосбережения) включает мероприятия, которые реализуются в российских и зарубежных (с 2023 года) организациях Группы. Выделены проекты, которые имеют наиболее высокий потенциал экономической эффективности.

Основные мероприятия Программы энергосбережения

Нефтегазодобыча

- ✓ Внедрение современного энергоэффективного оборудования; оптимизация использования действующего оборудования
- ✓ Применение энергосберегающих методов повышения нефтеотдачи пластов

Нефтепереработка и нефтехимия

- ✓ Техническое перевооружение
- ✓ Оптимизация производственных процессов, схем распределения энергетических потоков и теплообмена между технологическими объектами

Нефтепродуктообеспечение и Транспортировка

- ✓ Оптимизация потребления энергии на освещение и обогрев помещений

Электроэнергетика

- ✓ Замена и модернизация технологического оборудования, техническое перевооружение



Сокращение потребления энергии и топливно-энергетических ресурсов в результате мероприятий Программы энергосбережения по Группе «ЛУКОЙЛ»

| | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------------------|-----------|--------------|--------------|--------------|
| Общая экономия энергии, в том числе: | тыс. ГДж | 3 675 | 5 635 | 5 540 |
| электрическая энергия | млн кВт-ч | 105 | 410 | 336 |
| тепловая энергия | тыс. Гкал | 317 | 445 | 266 |
| КПТ | тыс. ТУТ | 67 | 79* | 110 |

Примечания. Данные приведены по организациям Группы «ЛУКОЙЛ», являющимся участниками Программы. Данные за 2023 год включают сведения по российским и зарубежным организациям. При переводе данных из одних единиц измерения в другие использованы следующие коэффициенты согласно стандарту ГОСТ Р 51750–2001: 1 тыс. кВт-ч = 3,6 ГДж, 1 Гкал = 4,19 ГДж, 1 ТУТ = 29,3 ГДж.

* Значение показателя отличается от соответствующего значения в Годовом отчете ПАО «ЛУКОЙЛ» за 2023 год по причине использования разных методологических подходов к округлению расчетных данных.

Модернизация технологического оборудования

В организациях электроэнергетики продолжается модернизация генерирующего оборудования, в результате увеличивается его установленная мощность и парковый ресурс, а также производство электроэнергии; внедряется автоматизация

технологических процессов; снижается удельный расход ТЭР и негативное воздействие на окружающую среду.

В 2023 году введен в эксплуатацию энергоблок № 1 Краснодарской ТЭЦ мощностью 150 МВт. На следующем этапе будет проведена модернизация энергоблоков № 2 и 3. В частности, на блоке № 2 планируется замена

котлоагрегата, паровой турбины, турбогенератора, а также вспомогательного оборудования.

В городах Ростове-на-Дону и Волгодонске завершены работы по модернизации тепловых сетей в рамках сотрудничества с Фондом содействия реформированию ЖКХ. Проведена замена в общей сложности 15,9 км тепловых сетей¹.

Проект «Энергопрорыв»

С 2020 года реализуется Проект «Энергопрорыв», направленный на существенное повышение энергоэффективности российских перерабатывающих производств ЛУКОЙЛа

(НПЗ и нефтехимических комплексов). Основными целями проекта являются:

- ✓ сокращение эмиссии CO₂ (Охваты 1 + 2);
- ✓ технологическое совершенствование объектов переработки нефти и газа.

Проект включает более 170 инициатив, перечень которых постоянно актуализируется, из них в 2021–2023 годах были завершены 148 мероприятий с суммарным эффектом в виде снижения выбросов в объеме около 190 тыс. т CO₂-экв. В 2023 году благодаря выполнению 32 мероприятий достигнуто сокращение выбросов около 41 тыс. т CO₂-экв.

«Дорожная карта» проекта включает три типа мероприятий, в результате которых снижается потребление топлива, тепловой и электрической энергии и, как следствие, объемов выбросов ПГ.

✓ Направление 1

Модернизация/оптимизация работы печей и замена котлов-утилизаторов



✓ Направление 2

Комплексная рекуперация тепла (установка конденсатоотводчиков, утилизация тепла, оптимизация работы теплообменного оборудования и технологического режима, устранение тепловых потерь системы транспорта)



✓ Направление 3

Повышение эффективности потребления электроэнергии (установка систем частотного регулирования на электрооборудовании, замена/модернизация устаревшего оборудования, оптимизация схем энергоснабжения)



Примеры мероприятий проекта «Энергопрорыв» и достигнутые эффекты

| Производства | Направление мероприятий № 1 | Направление мероприятий № 2 | Направление мероприятий № 3 |
|-------------------------------|---|---|--|
| Пермский НПЗ | Замена печей на объектах по первичной переработке нефти (реализовано в 2023 году ¹) Эффект: повышение Индекса энергоэффективности (ИЭ) на 0,71 п. | Мероприятия планируются | Увеличение эффективности систем охлаждения энергоблока при повышенных температурах воздуха (2023 г.). Эффект: повышение ИЭ на 0,06 п. |
| Нижегородский НПЗ | Вывод углеводородного газа с установки гидроочистки бензина и дизельного топлива в качестве топлива (2023 г.). Эффект: повышение ИЭ на 0,7 п. | Модернизация котла на установке получения водорода (2023 г.). Эффект: повышение ИЭ на 0,6 п. | Обеспечение устойчивой эксплуатации установки изомеризации на одном компрессоре циркуляции водородсодержащего газа. (2022 г.). Эффект: повышение ИЭ на 0,25 п. |
| Волгоградский НПЗ | Переобвязка змеевика пароперегревателя печи (2023 г.). Эффект: повышение ИЭ на 3,15 п. (расчет эффекта выполнен по блоку) | 1. Снижение потерь теплоносителя на объектах общезаводского хозяйства (2023 г.). Эффект: повышение ИЭ на 0,04 п. 2. Оптимизация расхода топливного газа (2023 г.) Эффект: повышение ИЭ на 0,6 п. | Мероприятия планируются |
| Ухтинский НПЗ | Мероприятия планируются | 1. Замена теплообменников на установке АВТ (2022–2023). Эффект: повышение ИЭ на 1,05 п. 2. Онлайн-мониторинг расхода ТЭР (2021 г.). Эффект: повышение ИЭ на 0,6 п. | Мероприятия планируются |
| ООО «Ставролен» | Установка дополнительной клапанной сборки на оборудование в цехе по производству этилена (2023 г.). Эффект: повышение ИЭ на 0,35 п. | Мероприятия планируются | Установка частотно-регулируемых приводов на вентиляторы аппаратов воздушного охлаждения (2021 г.). Эффект: повышение ИЭ на 0,03 п. |
| ООО «Саратоворгсинтез» | | | Внедрение системы частотного регулирования электроприводов насосов береговой станции (2022 г.). Эффект: повышение ИЭ на 0,15 п. |

Примечание. Для внутренней оценки эффективности мероприятий Компания использует показатель «Индекс энергоэффективности» (ИЭ), который рассчитывается по корпоративной методике.

¹ В однотрубном исчислении.

¹ Здесь и далее в таблице в скобках указан срок реализации проекта.

Показатели

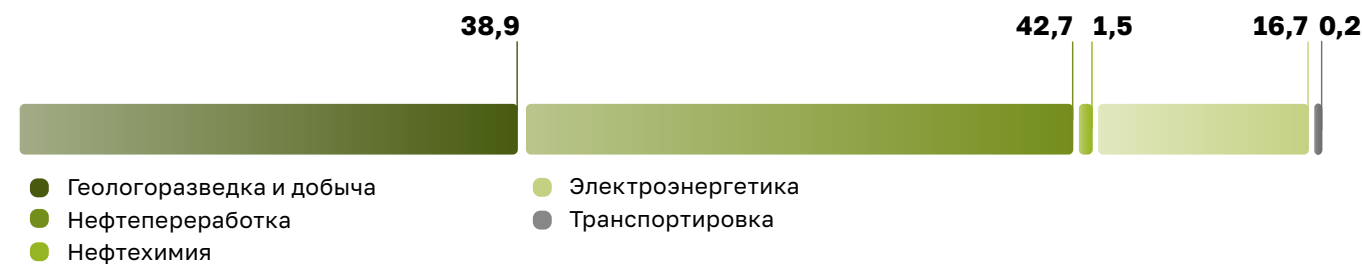
Производственное потребление энергии по Группе «ЛУКОЙЛ» в 2023 году сократилось на 53 млн ГДж, что связано с выполнением Программы энергосбережения, а также с продажей НПЗ в Италии (ISAB s.r.l.) и незначительно – с изменением границ учета ПГ¹. Одновременно выросло потребление энергии, выработанной от ВИЭ, за счет увеличения закупок по СДД с ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго» и ПАО «ЭЛ5-Энерго».

Производственное потребление энергии организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|----------|------------|------------|------------|
| Производственное потребление энергии (1 + 2 + 3 – 4) | млн ГДж | 477 | 524 | 471 |
| 1. Потребление закупленной энергии | млн ГДж | 66 | 71 | 61 |
| 2. Потребление углеводородного топлива стационарными производственными установками | млн ГДж | 518 | 556 | 494 |
| 3. Потребление электроэнергии, выработанной от ВИЭ | млн ГДж | 0,05 | 0,55 | 3,66 |
| 4. Продажа и отпуск энергии | млн ГДж | 107 | 103 | 88 |

Примечание. Данные приведены в границах выбросов ПГ. Показатель «Потребление электроэнергии, выработанной от ВИЭ» до 2021 года включительно отражает потребление энергии, выработанной на собственных источниках генерации ВИЭ (обеспечивающая генерация); начиная с 2022 года – потребление энергии, выработанной от собственных источников генерации от ВИЭ, и закупленной по СДД.

Производственное потребление энергии в разбивке по видам деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в 2023 году, %



Примечание. В направлении «Нефтепереработка» включены данные по всем НПЗ Группы «ЛУКОЙЛ», в которых имеется 100% операционный контроль ПАО «ЛУКОЙЛ», а также ООО «ЛЛК-Интернешнл» (производство смазочных материалов).

Энергоемкость

| Виды деятельности | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------|---------------------------------|-------|-------|-------|
| Геологоразведка и добыча | ГДж / барр. н.э. | 0,247 | 0,266 | 0,255 |
| Нефтепереработка | ГДж / т произведенной продукции | 3,6 | 3,8 | 3,8 |
| Нефтехимия | ГДж / т переработанного сырья | 4,1 | 4,1 | 4,0 |

Примечание. Формула расчета показателя «Энергоемкость» в Бизнес-сегменте «Геологоразведка и добыча»: объем производственного потребления энергии организациями Бизнес-сегмента, включенными в периметр учета выбросов ПГ / Суммарный объем добычи нефти и газового конденсата, природного газа, ПНГ и жидких углеводородов, полученных на Локосовском ГПЗ (в силу особенностей технологического процесса добычи углеводородов в ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»).

Возобновляемые источники энергии

ЛУКОЙЛ рассматривает использование электроэнергии, произведенной от ВИЭ, в качестве важного направления своей климатической стратегии, включая:

- ✓ увеличение производственного потребления «зеленой» электроэнергии для снижения углеродного следа производимой продукции и сокращения косвенных выбросов ПГ по Охвату 2;

- ✓ поставки «зеленой» энергии внешним потребителям для снижения выбросов ПГ по Охвату 3.

Компания инвестирует в проекты, направленные на развитие генерации на основе энергии солнца и ветра в партнерстве с российскими компаниями, обладающими достаточным опытом и возможностями, что позволяет сократить риски и сроки реализации проектов.

На производственных объектах Группы (АЗС и нефтебазах, на свободных площадях НПЗ и энергетических станций) строятся СЭС малой мощности для обеспечения собственных нужд, что позволяет снизить потребление покупной сетевой электроэнергии. Основными активами в ветроэнергетике в России являются Кольская и Азовская ВЭС в результате приобретения доли в ПАО «ЭЛ5-Энерго».

Кольская ВЭС

На территории Кольского полуострова в Мурманской области начала работать в 2023 году вторая очередь крупного ветропарка **Кольская ВЭС**. Ветропарк состоит из 57 турбин суммарной мощностью 202 МВт и занимает площадь в 257 га. ВЭС возведена с использованием преимущественно российского оборудования.

Первая очередь ветропарка введена в коммерческую эксплуатацию в 2022 году в рамках государственной программы поддержки возобновляемой энергетики (ДПМ ВИЭ) и соглашения с правительством Мурманской области о развитии возобновляемой энергетики. Проект получил статус стратегического инвестиционного проекта региона.



Азовская ВЭС

В 2024 году климатический проект «Азовская ВЭС» зарегистрирован в российском реестре углеродных единиц; планируется выпустить в обращение добровольные углеродные единицы, подтверждающие предотвращение выбросов ПГ в результате выработки низкоуглеродной электроэнергии. На счет исполнителя климатического проекта будет зачисляться около 90 тыс. углеродных единиц в год (эквивалент объема ПГ, которые не попадут в атмосферу благодаря его реализации). Участники рынка углеродных единиц могут их использовать в собственных целях или проводить с ними сделки.



Основные проекты 2023 года

Среди крупных проектов отчетного года следует отметить завершение модернизации одной из крупнейших в России Цимлянской ГЭС (ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго»). Введен в эксплуатацию последний обновленный гидроагрегат (три остальных аппарата были модернизированы до 2012 года). На нем установлены российские автоматизированные системы управления, системы регулирования гидротурбины и другое оборудование. В результате повышены надежность, безопасность и эффективность работы ГЭС.

В 2023 году завершены несколько проектов по развитию солнечной энергетики.

- ✓ На площадке центрального офиса ПАО «ЛУКОЙЛ» в Москве установлена вторая очередь СЭС. Суммарная мощность станции составила 59,3 кВт; вся вырабатываемая энергия поставляется во внутреннюю электрическую сеть здания.

- ✓ СЭС мощностью 15 кВт начала работать на АЗС ООО «LUKOIL Uzneftprodukt» в Ташкенте; принято решение о продолжении подобных проектов в Узбекистане.
- ✓ СЭС мощностью 91 кВт установлена на крышах административных зданий нефтебазы ЛУКОЙЛа в Астрахани.


Планы Компании включают строительство СЭС в Казахстане, продолжается проработка проектов строительства ВЭС в субъектах Российской Федерации.


¹ Подробнее в разделе «Цели и показатели по выбросам парниковых газов».


Возобновляемая энергетика в Группе «ЛУКОЙЛ»

Источники энергии

Группа «ЛУКОЙЛ»

 **Гидроэнергия (4 ГЭС и 1 малая ГЭС)**

 **Солнечная энергия (22 СЭС)**

 **Энергия ветра (3 ВЭС)**

Установленная мощность генерирующего оборудования, МВт

715,8

295,3

44,1

376,4

Поставки/потребление вырабатываемой электроэнергии

Внешним потребителям и организациям Группы «ЛУКОЙЛ» по СДД (Россия)

Внешним потребителям (Россия). Потребление организациями Группы «ЛУКОЙЛ» (Россия, Болгария, Румыния, Австрия, Хорватия, Бельгия, Узбекистан)

Внешним потребителям (Румыния) и организациям Группы «ЛУКОЙЛ» по СДД (Россия)

Наши награды

Проект «Модернизация малой ГЭС на реке Бешенка в Красной Поляне» (ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго») победил в номинации «Альтернативная энергетика» на конкурсе Национальной премии в области экологических технологий ЭКОТЕХ-ЛИДЕР. Проект по строительству солнечной электростанции на территории Краснодарской ТЭЦ (ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго») стал победителем в номинации «Проект года» Премии в области экологии, энерго- и ресурсосбережения ECO BEST AWARD.



Показатели электроэнергии, произведенной от ВИЭ организациями Группы «ЛУКОЙЛ» (коммерческая и обеспечивающая генерация)

| Показатели | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|-----------|-------|-------|-------|
| Общее количество энергии, выработанной от ВИЭ | млн кВт-ч | 1 021 | 1 071 | 2 120 |
| Доля выработки электроэнергии от ВИЭ от общего объема выработки энергии организациями Группы «ЛУКОЙЛ» | % | 4,4 | 4,4 | 4,9 |

Примечания. Динамика выработки электроэнергии от ВИЭ объясняется причинами природного характера (водностью рек, количеством ветреных/солнечных дней), а также ходом реализации проектов строительства новых объектов ВИЭ. Данные представлены по Группе «ЛУКОЙЛ» и не связаны с границами учета ПГ. В 2023 году существенное увеличение выработки от ВИЭ объясняется интеграцией данных по генерирующим мощностям ВИЭ ПАО «ЭЛ5-Энерго».

Экономические показатели проектов ВИЭ Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|----------|-------|------|------|
| Инвестиции в развитие проектов ВИЭ | млн руб. | 2 023 | 200 | 804 |
| Доля доходов, полученных от продажи электроэнергии, произведенной от ВИЭ | % | 14 | 15 | 11 |

Примечания. Динамика инвестиций определяется этапами реализации проектов. Показатель «Доля доходов, полученных от продажи электроэнергии, произведенной от ВИЭ» = Выручка от продажи электроэнергии, произведенной от ВИЭ / Выручка, полученная от продажи электроэнергии, выработанной всеми объектами коммерческой генерации Группы «ЛУКОЙЛ».

Попутный нефтяной газ

Сокращение факельного сжигания ПНГ вносит существенный вклад в достижение стратегической цели по уменьшению выбросов ПГ. В соответствии с обязательствами в рамках добровольных инициатив, участниками которых является ЛУКОЙЛ, Компания планомерно уменьшает рутинное сжигание попутного газа¹.

Добываемый ПНГ закачивается в пласт в целях поддержания пластового давления, направляется на ГПЗ для производства конечных продуктов, реализуется потребителям, а также используется в качестве топлива для выработки тепло- и электроэнергии, что повышает эффективность добычи нефти.

Временное увеличение сжигания ПНГ возможно при вводе новых месторождений в разработку

при одновременном строительстве газовой инфраструктуры. Также на объемы сжигания газа могут влиять снижение возможностей по переработке ПНГ на газоперерабатывающих заводах или торговые ограничения. Однако после прекращения действия этих факторов объемы утилизации ПНГ возрастают. На небольшом количестве удаленных месторождений с невысоким дебитом газа утилизация ПНГ не является целесообразной. Объем сжигания ПНГ на таких месторождения в Группе «ЛУКОЙЛ» незначителен и уменьшается по мере увеличения добычи углеводородов.

Существенное сокращение рутинного сжигания ПНГ на факелах достигается благодаря мероприятиям Программы по рациональному использованию ПНГ². В рамках

программы осуществляется строительство новых и реконструкция длительно находящихся в эксплуатации объектов по подготовке, транспортировке и переработке ПНГ, а также объектов выработки тепло- и электроэнергии. В 2023 году завершено строительство трех объектов по использованию ПНГ, два из которых находятся в Пермском крае и один – в Самарской области.

В рамках обязательств, принятых Компанией в связи с поддержкой инициативы «Нулевое рутинное сжигание попутного нефтяного газа к 2030 году», были разработаны два инвестиционных проекта для реализации в Пермском крае и в ХМАО-Югре в России.

В 2020 году полностью завершён проект по строительству системы сбора и транспорта ПНГ в Пермском крае, в результате которого получены следующие результаты:

- ✓ объем сжигания ПНГ сократился более чем в три раза (с 17,8 до 5,3 млн куб. м);
- ✓ уровень использования ПНГ увеличился с 87,8 до 97,1%;
- ✓ объем выбросов ПГ снизился на 44 тыс. т CO₂-экв. в год (с 62,5 до 18,5 тыс. т CO₂-экв.).

В 2023 году продолжена реализация второго проекта, направленного на реконструкцию газокomppressorной станции на Повховском месторождении в ХМАО-Югре: выполнены пуско-наладочные работы на компрессорном агрегате, он подготовлен к запуску в эксплуатацию.

Показатели

В Группе «ЛУКОЙЛ» сохраняется высокий уровень утилизации ПНГ, стабильно превышающий 95%. Объем сжигания газа в 2023 году сократился на 17% по отношению к 2022 году благодаря увеличению уровня использования ПНГ для нужд энергоцентра Южно-Хыльчуйского месторождения.

Обращение с попутным нефтяным газом

| Показатели | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|------------|------|------|------|
| Объем сжигания ПНГ на факелах в России | млн куб. м | 291 | 384 | 319 |
| Уровень использования ПНГ | % | 97,5 | 96,8 | 97,3 |

Примечание. Данные приведены в границах учета ПГ.

¹ «Нулевое» рутинное сжигание ПНГ допускает случаи, когда сбор и использование газа невозможны по причинам безопасности, из-за отсутствия технических возможностей, включая закачку добытого газа в пласт, а также из-за экономической нецелесообразности.

² В 2023 году выполнялась Программа по рациональному использованию попутного нефтяного газа организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2023–2025 годы.

Сокращение выбросов метана

В целях сокращения утечек метана, который является основным компонентом ПНГ и природного газа, в 2023 году проводились регулярные мероприятия.

- ✓ Осуществлялось техническое обслуживание оборудования на межпромысловых и магистральных газопроводах для исключения пропусков газа.
- ✓ На производственных объектах (компрессорные и газораспределительные станции) замерялся

компонентный состав газовой смеси стационарными и переносными газоанализаторами.

- ✓ Проводилась периодическая очистка внутренней части межпромысловых газопроводов от скапливающейся жидкости для исключения образования газовых гидратов и снижения пропускной способности труб.
- ✓ Во время воздушных облетов применялись газоанализаторы и дистанционные детекторы.

- ✓ Ежегодно независимые сертифицированные организации проводят экспертизу промышленной безопасности, а также техническое освидетельствование газового оборудования и трубопроводов; выдают заключение об их дальнейшей эксплуатации. По результатам экспертиз Компания принимает решение о проведении ремонта или реконструкции газопроводов.

Цели и показатели по выбросам парниковых газов

Цель на 2030 год

Сократить контролируемые выбросы ПГ (Охват 1 + Охват 2) не менее чем на 20% относительно уровня 2017 года¹.

Добровольная цель по сокращению выбросов ПГ Группы «ЛУКОЙЛ» была разработана в 2021 году на основе прогнозов Межправительственной группы экспертов по изменению климата исходя из цели, указанной в статье 2 Парижского соглашения по удержанию роста приземной глобальной средней температуры ниже 2 °С.

В 2023 году пересмотрены организационные границы² учета выбросов ПГ в связи со следующими причинами:

- ✓ продажа НПЗ в Италии (ISAB s.r.l.);
- ✓ исключение из периметра учета ПГ по Охвату 2 организаций нефтепродуктообеспечения (сеть АЗС и нефтебазы) в связи с тем, что объем косвенных энергетических выбросов от этих организаций составляет менее 0,4% от совокупных выбросов Группы «ЛУКОЙЛ», не влияет на общий баланс выбросов, а также не подпадает под регулирование ФЗ-296 «Об ограничении выбросов парниковых газов».

По итогам 2023 года выбросы ПГ по Охватам 1 и 2 сократились на 10,8% относительно 2022 года и на 17,8% относительно базового 2017 года. При этом в сопоставимых условиях (без учета НПЗ в Италии и организаций нефтепродуктообеспечения) достигнутое в 2023 году уменьшение выбросов по Охватам 1 и 2 составляет 11,1% относительно 2017 года.

В целом динамика показателей в Бизнес-сегменте «Геологоразведка и добыча» обусловлена преимущественно изменением внешних условий ведения хозяйственной деятельности. При этом доля выбросов метана по Группе «ЛУКОЙЛ», рассчитанная от объема выбросов по Охвату 1 в 2023 году по отношению к данным 2017 года, сократилась с 3,5% до 0,9% в основном благодаря реализации Программы по рациональному использованию попутного нефтяного газа Группы «ЛУКОЙЛ». В частности, объем сжигания ПНГ на факеле сократился на 17% по отношению к 2022 году и на 37% по отношению к 2017 году.

В Бизнес-сегменте «Переработка и сбыт» достигнуты заметные успехи в декарбонизации организаций электроэнергетики (уменьшение выбросов ПГ по Охвату 1 на 32% по отношению к 2017 году) благодаря реализации инвестиционных проектов по модернизации оборудования и Программы энергосбережения. В нефтепереработке и нефтехимии предпринимаемые Компанией усилия обеспечивают ей уверенное положение по показателю углеродоемкости среди лидеров отрасли. Проект «Энергопрорыв» направлен на максимальное использование потенциала сокращения выбросов в этих Бизнес-секторах.

Дальнейшая реализация программы декарбонизации предполагает продвижение по всем основным направлениям, включая энергосбережение, производство и использование на собственные нужды энергии от ВИЭ, рациональное использование ПНГ, потенциальные проекты по компенсации углеродного следа, улавливание и захоронению ПГ, а также научно-исследовательские разработки.

Выбросы парниковых газов по Группе «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2017 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Группа «ЛУКОЙЛ» (Охват 1 + Охват 2) | млн т CO ₂ -экв. | 50,897 | 41,491 | 46,887 | 41,818 |
| Охват 1 | млн т CO ₂ -экв. | 40,448 | 36,388 | 41,202 | 36,898 |
| Охват 2 | млн т CO ₂ -экв. | 10,450 | 5,103 | 5,685 | 4,921 |
| Производственное потребление энергии (без учета мобильных источников) | млн ГДж | 468 | 477 | 524 | 471 |
| Уровень использования ПНГ | % | 95,6 | 97,5 | 96,8 | 97,3 |

Выбросы ПГ (Охват 1) в разбивке по видам деятельности

| | Ед. изм. | 2017 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------------------------|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Геологоразведка и добыча | млн т CO ₂ -экв. | 10,267 | 10,836 | 13,132 | 12,912 |
| Нефтепереработка и нефтехимия | млн т CO ₂ -экв. | 17,635 | 16,110 | 19,523 | 15,359 |
| Электроэнергетика | млн т CO ₂ -экв. | 12,468 | 9,239 | 8,346 | 8,454 |
| Транспортировка | млн т CO ₂ -экв. | 0,078 | 0,203 | 0,201 | 0,172 |

Примечание. Данные по виду деятельности «Нефтепереработка и нефтехимия» включают ООО «ЛЛК-Интернешнл».

Удельные выбросы парниковых газов в разбивке по видам деятельности (Охват 1 + Охват 2)

| Виды деятельности | Ед. изм. | 2017 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------------------------|---|-------|-------|-------|-------|
| Геологоразведка и добыча | кг CO ₂ -экв./ барр. н.э. | 23,95 | 19,32 | 22,13 | 22,36 |
| | г CO ₂ -экв. / МДж | 4,01 | 3,3 | 3,78 | 3,82 |
| Нефтепереработка и нефтехимия | т CO ₂ -экв. / т переработанного сырья | 0,29 | 0,28 | 0,30 | 0,29 |
| Электроэнергетика | т CO ₂ -экв. / МВт-ч выработанной электроэнергии и тепла | 0,34 | 0,34 | 0,33 | 0,34 |

Примечания. Удельные выбросы ПГ от организаций нефтепереработки и нефтехимии рассчитаны исходя из объемов выбросов ПГ от НПЗ и нефтехимических комплексов (суммарно) без учета ООО «ЛЛК-Интернешнл» (вид деятельности – производство смазочных материалов). Удельные выбросы от организаций электроэнергетики рассчитаны без учета ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ» (вид деятельности – транспорт электрической энергии и услуги).

¹ В сопоставимой структуре Группы «ЛУКОЙЛ».

² Land Power и ПАО «ЭЛ5-Энерго» не включены в организационные границы учета ПГ.

Технологии декарбонизации

В Компании инициированы НИОКР по разработке эффективных технологий утилизации и использования ПГ, которые включены в программу декарбонизации ПАО «ЛУКОЙЛ». Проведена оценка вариантов снижения выбросов ПГ по критериям значимости,

целесообразности и доступности; выбраны наилучшие доступные технологии и научные разработки, в сегменте нефтегазодобычи сформированы реестры источников выбросов ПГ, выделены наиболее крупные эмитенты (свыше 10 тыс. т CO₂-экв.).

Компания изучает применимость различных технологий декарбонизации, в рамках программы НИОКР осуществляется поиск решений, которые могут быть адаптированы к условиям производств организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Примеры проектов НИОКР в Бизнес-секторе «Нефтегазодобыча в России» (ООО «РИТЭК»)

Направление исследований (технологии)

Проекты НИОКР

Улавливание, утилизация и захоронение CO₂

Разработка и внедрение технологии закачки CO₂ «Huff and Puff» (стадия проекта – НИОКР)

Проект направлен на снижение углеродного следа добываемого нефтяного сырья, интенсификацию добычи и повышение нефтеотдачи пластов с получением дополнительной нефти. В рамках предыдущего этапа выполнены исследования влияния CO₂ на вязкие нефти (получены результаты в виде снижения вязкости в 10 раз), проведены пробные закачки CO₂ с растворителями в пласт.

Задачи следующего этапа: доработка технологии «Huff & Puff» с применением растворителя, завершение лабораторных исследований и проведение полевых испытаний, подготовка к получению патента на технологию

Разработка комплексной технологии утилизации дымовых газов с помощью микроводорослей и переработки биомассы микроводорослей в бионефть¹ (стадия проекта – реализация НИОКР)

В 2023 году получены положительные результаты исследований скорости роста микроводорослей в среде CO₂. Задачи следующего этапа: построить экспериментальный комплекс по утилизации дымовых газов производительностью 5 тыс. куб. м / сут. ООО «РИТЭК» продолжает исследование процессов гидротермального сжигания для создания опытно-промышленной установки производства биотоплива.

Проект признан лучшим в номинации «Проект года в области экологии» премии Investment Leaders Award, а также стал финалистом в номинации «Альтернативная энергетика» Национальной премии в области экологических технологий ЭКОТЕХ-ЛИДЕР

Получение низкоуглеродного водорода

Разработка комплексной пиролитической технологии утилизации ПНГ для получения CO₂-нейтрального водорода (стадия проекта – реализация НИОКР)

Проект направлен на создание собственной технологии пиролитического разложения ПНГ, защищенной патентами.

В 2022 году проведены исследования энерготехнологических комплексов по производству водорода из ПНГ. По результатам лабораторных испытаний по утилизации газа в объеме 1 млн куб. м / год получено 600 т полезной продукции и сокращены выбросы ПГ в объеме 2,3 тыс. т CO₂-экв.

В 2023 году выполнены лабораторные исследования по пиролизу метана и выбору материалов и конструктивных технологических решений. Создан экспериментальный образец установки пиролиза метана.

Задачи следующего этапа: создание установки высокотемпературного пиролиза ПНГ и проведение опытно-промышленных испытаний. По результатам этого этапа будет принято решение о тиражировании технологии. Также рассматривается вариант низкотемпературного пиролиза ПНГ с получением углеродных нановолокон и нанотрубок, востребованных в промышленности

Партнерские проекты

ЛУКОЙЛ является участником зарубежных проектов по добыче углеводородов. По соглашению сторон консорциумов осуществляется поиск решений и реализация проектов по снижению углеродного следа производств.

Азербайджан

ЛУКОЙЛ, являясь партнером в Консорциуме по разработке газоконденсатного месторождения Шах-Дениз, участвует в реализации проектов по снижению углеродного следа производства путем электрификации добычи углеводородов. Электроэнергия на морской платформе «Шах-Дениз Альфа» вырабатывается пятью генераторами, работающими на ископаемом топливе. Благодаря реализации проекта генераторы планируется вывести из эксплуатации с 2024 года, а платформа будет снабжаться электроэнергией от другой платформы («Шах-Дениз Bravo») через подводный кабель. По оценке Оператора проекта, в результате ежегодные выбросы ПГ снизятся на 20 тыс. т CO₂-экв. Кроме того, прорабатывается возможность электрификации берегового терминала «Сангачал» в будущем.

Узбекистан

На двух месторождениях в проекте Гиссар началась процедура проведения конкурсных торгов на строительство и обустройство Проекта по утилизации сточных вод. В настоящее время эти воды утилизируются путем термического разложения на горизонтальной факельной установке, работающей на топливном газе. В результате реализации проекта будет изменен метод утилизации: подготовленные сточные воды будут закачиваться в нагнетательные скважины. В этом случае время работы факельной установки значительно сократится: она будет использоваться только в период проведения ремонтов на нагнетательной скважине. В результате уменьшится объем сжигания топливного газа и, как следствие, снизятся выбросы загрязняющих веществ и ПГ (по предварительным оценкам, на 80 тыс. т CO₂-экв. в год).

Продукция и направления декарбонизации

Поскольку наши продукты являются частью цепочки создания стоимости во многих отраслях экономики, ЛУКОЙЛ придерживается стратегии разумной диверсификации предложения, поставляя своим клиентам востребованные продукты – как традиционные, так и со сниженным углеродным следом. С учетом фрагментации рынков и неравномерности спроса на «зеленые» продукты, остается актуальной задача снижения воздействий на человека и природу традиционных топливных продуктов, поставляемых Компанией.

Автомобильные бензины и дизельное топливо

ЛУКОЙЛ развивает продажи топлива с улучшенными эксплуатационными и экологическими свойствами под товарным знаком ЭКТО. Объем продаж топлив ЭКТО в России в 2023 году увеличился на 6,4%.

Для автомобильных бензинов всех марок (ЭКТО 100, ЭКТО 95, ЭКТО 92) и дизельного топлива ЭКТО характерны более экономичный расход топлива и, как следствие, сокращение выбросов ПГ транспортных

средств клиентов, пониженное содержание загрязняющих веществ в отработанных газах, в том числе таких как оксид азота, оксид углерода, и других токсичных веществ и канцерогенов.

Низкоуглеродные продукты

За рубежом ЛУКОЙЛ поставляет клиентам топливо с низким или «околонулевым» углеродным следом¹:

- ✓ автомобильный бензин с добавлением биоэтанола (до 10% объема) или смеси биоэтанола с другими видами возобновляемого топлива;
- ✓ биодизель с добавлением FAME² (до 7% объема) и биодизель из сырья типа A³;
- ✓ биодизель второго поколения HVO⁴;
- ✓ топливо Teboil Green+, полностью изготовленное из отходов и остаточного сырья. Углеродный след топлива на 90% меньше по сравнению с традиционным.

¹ На АЭС Группы «ЛУКОЙЛ» реализуется топливо собственного производства и сторонних производителей.

² FAME (Fatty Acid Methyl Esters) – метиловый эфир жирной кислоты.

³ Сырье типа А – отработанные растительные масла и другое подобное сырье.

⁴ HVO (Hydrogenated Vegetable Oil) – топливо на основе гидрогенизированных растительных масел.

¹ Проект был представлен в Отчете об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2022 год.

Биотопливные смеси производятся на НПЗ и нефтебазах Группы «ЛУКОЙЛ» в Румынии и Болгарии, а также на заводе Zeeland¹. НПЗ в Болгарии участвует в добровольной системе сертификации ISCC². Спрос на продукты остается стабильным с незначительными колебаниями год к году.



Сжиженные углеводородные газы (СУГ) отнесены к «переходной» категории энергетических продуктов в соответствии с «Зеленым курсом» ЕС и являются более экологичными по сравнению с бензином

и дизельным топливом. На заводах ЛУКОЙЛа осуществляется производство СУГ, основными потребителями которого являются не только предприятия ЖКХ и нефтехимические производства, но и владельцы

транспортных средств. Компания развивает розничную реализацию СУГ в качестве газомоторного топлива. Продажи СУГ производятся на 127 АЗС «ЛУКОЙЛ», включая 95 АЗС в южных регионах России.

Топливо для морских и авиаперевозок

ЛУКОЙЛ производит и поставляет качественное авиационное топливо (керосин), а также судовое топливо для морских перевозок клиентам в России и за рубежом.

На НПЗ в Болгарии рассматривается возможность производства SAF в ближайшие годы, уже проведены лабораторные исследования и подготовлена схема производства. Продукт планируется сертифицировать по международной системе

ISCC. Вместе с тем на круглом столе, посвященном производству SAF, его участники (представители аэропортов, авиакомпаний, органов власти и СМИ) обозначили ряд вопросов, которые требуют активного взаимодействия всех заинтересованных сторон.

В 2023 году Компания начала подготовку к вступлению в действие правил Международной организации гражданской авиации (ICAO) по регулированию выбросов ПГ в соответствии с механизмом CORSIA³. Прорабатываются как краткосрочные решения (сертификация методики оценки углеродного следа на всем жизненном цикле авиакеросина производства Группы «ЛУКОЙЛ», LCAF), так и более долгосрочное (производство авиакеросина с биокомпонентом, SAF⁴).



На рынке топливных продуктов для морских перевозок также происходят перемены, связанные с планами по созданию «зеленых морских коридоров». С 2024 года на морские перевозки, осуществляемые через порты ЕС, распространена система торговли квотами на выбросы CO₂, с 2025 года ограничения будут расширены. Вместе с тем декарбонизация судоходства остается сложной задачей, несмотря на наличие некоторых достижений у компаний отрасли. Ориентируясь на правила Международной морской организации (ИМО), ЛУКОЙЛ продолжает производить и реализует низкосернистое топливо с содержанием серы не более 0,5%.

Судовое топливо

| Показатели | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|----------|-------|-------|-------|
| Реализация бункеровочного судового топлива по Группе «ЛУКОЙЛ» | тыс. т | 2 109 | 1 124 | 1 527 |
| Доля реализации топлива судового экологического в объеме реализации ООО «ЛУКОЙЛ-МаринБункер» | % | 23 | 20 | 10 |

Примечание. Динамика продаж экологического топлива определяется спросом на новых рынках поставок продукта.

Энергия для электротранспорта

На АЗС ЛУКОЙЛа размещаются электростанции (ЭЭС) для электротранспорта. В России данное направление осуществляется Компанией совместно с партнерами и соответствует «Концепции по развитию производства и использования электрического автомобильного транспорта в Российской Федерации на период до 2030 года», а также корпоративной модели «единого поставщика востребованных клиентами услуг «под одной крышей»¹.

автопарка, требования к мощности зарядных устройств, наличие свободной мощности на АЗС и других аспектов.

В 2023 году 95% ЭЭС ЛУКОЙЛа были размещены в России, большая их часть относится к категории быстрых. Максимальная доступность услуги обеспечена в Московской области и Краснодарском крае, а всего ЭЭС ЛУКОЙЛа можно встретить в 12 субъектах Российской Федерации.

Наибольшее количество станций установлено в Финляндии благодаря программе государственной поддержки: с 2020 года их число выросло в два раза. В Компании разработана программа развития сети АЗС на период до 2035 года в Бельгии и Нидерландах, в рамках которой планируется установка электростанций.

Динамика развития этого вида услуг зависит от ряда факторов, таких как меры государственной поддержки, темпы изменения структуры

В зарубежных странах для клиентов ЛУКОЙЛа доступны в основном ЭЭС средней мощности (до 60 кВт).

Энергия для электротранспорта, шт.

| Показатели | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|-----------|-----------|------------|
| Количество АЗС Группы «ЛУКОЙЛ», на которых размещены ЭЭС | 28 | 89 | 132 |
| Общее количество ЭЭС | 34 | 95 | 160 |
| В том числе: | | | |
| Россия | 25 | 85 | 142 |
| ✓ быстрые – свыше 50 кВт до 150 кВт | 3 | 62 | 119 |
| ✓ средние – свыше 30 кВт до 50 кВт | 11 | 11 | 11 |
| ✓ медленные – до 30 кВт | 11 | 12 | 12 |
| За рубежом | 9 | 10 | 18 |
| ✓ быстрые – до 150 кВт | 5 | 5 | 5 |
| ✓ средние – до 60 кВт | 3 | 4 | 12 |
| ✓ медленные – до 30 кВт | 1 | 1 | 1 |

¹ См. раздел «Цепочка поставок»

¹ ЛУКОЙЛ имеет долю в НПЗ в Нидерландах (Zeeland).

² ISCC (International Sustainability and Carbon Certification scheme) – международная система сертификации продуктов на соответствие требованиям к прослеживаемости устойчивых материалов. Сертификат подтверждает, что продукция является биотопливом второго поколения.

³ Схема компенсации и сокращения выбросов углерода для международной авиации (Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation, CORSIA).

⁴ SAF – Sustainable Aviation Fuel.

Продукты нефтехимии

ЛУКОЙЛ является одним из крупных поставщиков полимеров, продукции пиролиза и органического синтеза. В 2023 году ООО «ЛИНК» разработало методику оценки углеродного следа разных видов продукции, которые производятся на ООО «Ставролен». Методика

позволяет сравнивать результаты оценки с эталонными или пороговыми значениями (например, для продуктов LCAF или для целей трансграничного углеродного регулирования CBAM). На ее основе разрабатываются мероприятия по выпуску продукции с пониженным

углеродным следом. Методику предполагается использовать также для оценки углеродного следа продукции НПЗ. Углеродный след продукции переработки на двух производствах ЛУКОЙЛа уже сокращается за счет закупки «зеленой» энергии по СДД.

Смазочные материалы

ООО «ЛЛК-Интернешнл» ориентировано на создание широкой линейки продуктов, максимально удовлетворяющих запросы клиентов, в том числе инновационных масел и смазочных материалов для перспективных образцов оборудования и техники. В 2023 году продолжена разработка продуктов, ориентированных на новые сегменты рынка.

✓ Линейка продуктов для обслуживания электромобилей и гибридных автомобилей. На основе

анализа рынка и благодаря взаимодействию с партнерами и производителями электромобилей определены типы востребованных продуктов. В 2023 году разработана жидкость для электромобилей с масляным охлаждением – LUKOIL E-FLUID 301.

✓ Специализированные продукты для ветроэнергетики. Разработаны рецептуры двух новых продуктов: гидравлическое масло ЛУКОЙЛ ГЕЙЗЕР WP 32 и редукторное масло

ЛУКОЙЛ СТИЛО WP 320. Оба продукта планируется использовать для обслуживания оборудования Кольской и Азовской ВЭС.

Для повышения топливной эффективности традиционных видов транспорта с ДВС выпускаются маловязкие моторные масла, благодаря которым сокращаются потери энергии на трение в узлах двигателя и, как следствие, выбросы ПГ.

Масла и смазочные материалы

| Показатели | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|----------|------|------|------|
| Реализация фирменных масел | тыс. т | 593 | 568 | 487 |
| Доля реализации энергоэффективных смазочных материалов в общем объеме реализации смазочных материалов (PVL + CVL) | % | 11 | 18 | 19 |

Примечания. Под энергоэффективными смазочными материалами понимаются масла с малыми показателями высокотемпературной вязкости (меньше или равно XXW-30) легкомоторных и грузовых линеек продукции. PVL – моторные масла для легковых автомобилей, CVL – моторные масла для коммерческого транспорта.

Перспективные проекты

ЛУКОЙЛ также рассматривает возможности расширения номенклатуры продукции в результате интеграции в проекты по развитию химических производств высоких переделов, собственного производства новых базовых продуктов нефте- и газохимии, расширения малотоннажной химии. Приоритетной задачей является адаптация спецификаций продукции к новым целевым рынкам. Компания

работает над возможностью гибкой настройки производственных мощностей, инфраструктуры накопления, смешения и хранения продукции под конкретные рынки с наибольшей эффективностью.

Ключевые задачи включают поиск технологических партнеров, развитие технологий в формате НИОКР, создание пилотных установок

и их масштабирование, а также мониторинг перспективных рынков сбыта продукции. Важными факторами являются предпочтения клиентов и регулирование в России и в странах потенциальных экспортных направлений.

ЛУКОЙЛ изучает также новые возможности, связанные с диверсификацией корзины продуктов и снижением их углеродного следа, включая:



- ✓ Использование энергии, полученной от ВИЭ, для производства продуктов
- ✓ Рециклинг полимерных отходов и производство вторичных пластиков
- ✓ Вовлечение низкоуглеродного водорода в производственные процессы предприятий переработки
- ✓ Производство CO₂ как товарного продукта и другие направления
- ✓ Использование биокomпонентов для производства топлив

Подробная информация о видах выпускаемой продукции и их свойствах представлена на сайтах: [ПАО «ЛУКОЙЛ»](#), [ООО «ЛЛК-Интернешнл»](#), [ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО»](#) и [ООО «ЛУКОЙЛ-МаринБункер»](#), а также в разделе «Устойчивое развитие / Цепочка поставок».

Охрана окружающей среды

Интегрированная система управления

Цель Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития: Обеспечение экологической безопасности.

В Компании внедрена и более 20 лет действует [Интегрированная система управления](#) промышленной, пожарной, радиационной безопасностью, предупреждением и ликвидацией чрезвычайных ситуаций, гражданской обороной, охраной труда и окружающей среды (ИСУ). Система внедрена на добровольной основе; ее действие распространяется на 100% организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Надежное функционирование системы обеспечивается следующими постоянными процессами:

- ✓ актуализация политики и системы корпоративных стандартов (один раз в пять лет или по мере необходимости);
- ✓ идентификация и управление рисками и экологическими аспектами (ежегодно);
- ✓ реализация целевых функциональных программ (ежегодно с планированием на три года);

✓ мониторинг и оценка результатов деятельности (ежегодно) с использованием следующих инструментов: оценка КПД, проверки в рамках корпоративного контроля и надзора, доклад Совету директоров ПАО «ЛУКОЙЛ».

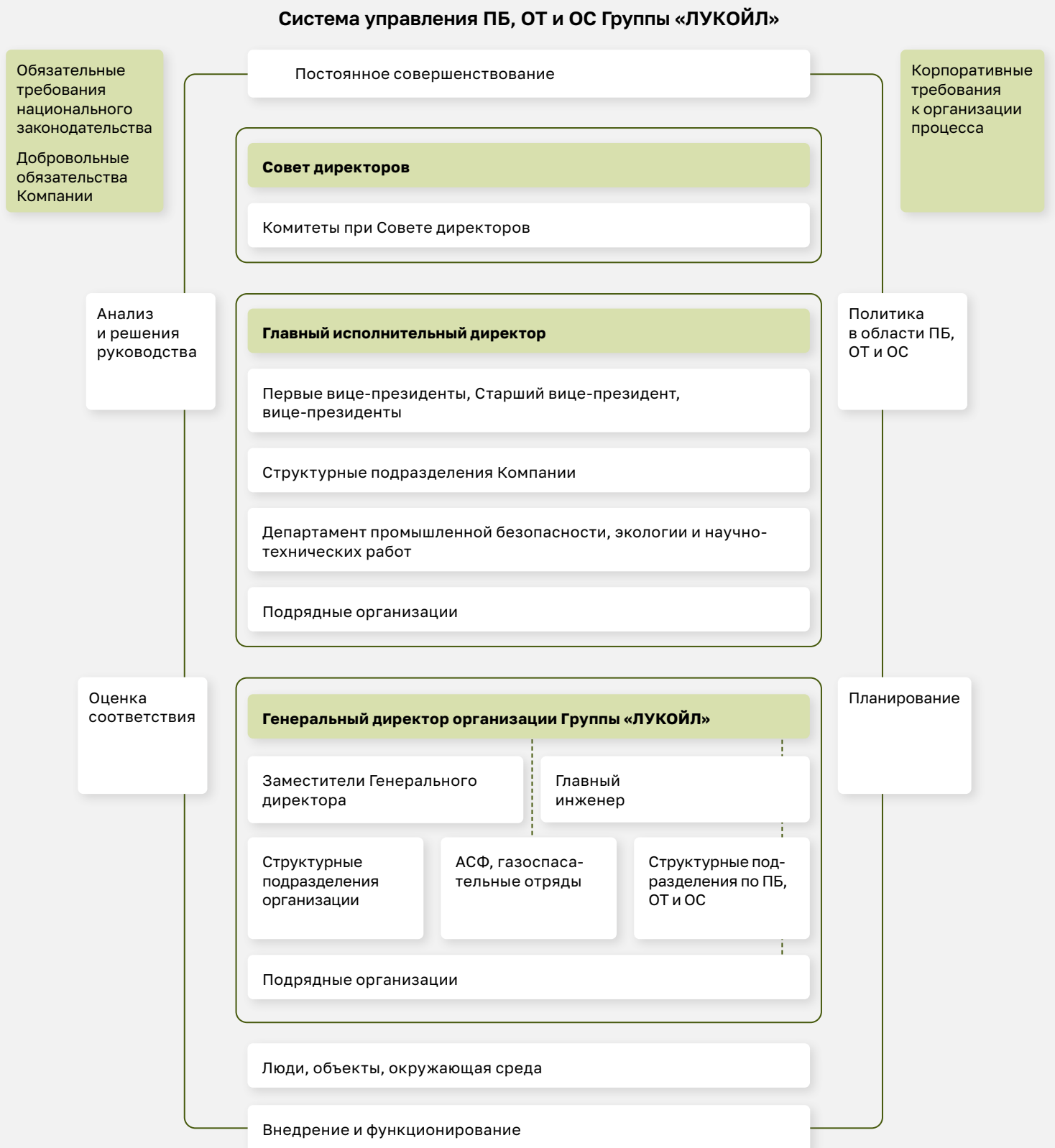
В 2023 году Компания успешно подтвердила соответствие требованиям международных стандартов ISO 45001:2018 и ISO 14001:2015 в ходе внешнего надзорного аудита.

Технологии, применяемые в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», соответствуют наилучшим доступным технологиям (НДТ), отраженным в информационно-технических справочниках¹. В России оценка соответствия применяемого оборудования, технологических процессов, технологических способов и методов

указанным справочникам проводится уполномоченным государственным органом при рассмотрении документации на получение Комплексных экологических разрешений.

Важным элементом ИСУ является повышение информированности и компетентности специалистов и руководителей организаций Группы в области ПБ, ОТ и ОС. Для обмена лучшими практиками и обсуждения проблемных вопросов ежегодно проводятся семинары и смотры-конкурсы, а также Дни безопасности. В 2023 году объем обучения специалистов и руководителей организаций Группы составил более 3 тыс. человеко-курсов, в том числе с использованием корпоративной информационной системы дистанционного обучения.

Структурные элементы Интегрированной системы управления ПБ, ОТ и ОС



¹ ИТС 28-2021 «Добыча нефти», ИТС 28-2017 «Добыча природного газа» и ИТС 30-2021 «Переработка нефти».

Совершенствование системы управления

В целях повышения эффективности управления в 2023 году актуализирована структура бизнес-процесса «Управление промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды». По результатам анализа рисков добавлены два новых функциональных направления: обеспечение

безопасности дорожного движения и обеспечение безопасности транспортировки нефти и нефтепродуктов водным транспортом и эксплуатации морских объектов. Таким образом, в бизнес-процесс включено 11 направлений деятельности, выполнение которых контролируется

корпоративными органами надзора и контроля. Также была актуализирована и утверждена Методика оценки ключевого показателя деятельности «Обеспечение требуемого уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в организациях Группы «ЛУКОЙЛ».

Мониторинг и оценка воздействия на окружающую среду

В соответствии с законодательными требованиями и добровольными инициативами, на основе принципа предосторожности ЛУКОЙЛ осуществляет оценку¹ и мониторинг воздействия производственной деятельности на окружающую среду на всех этапах – от проектирования до завершения работ. Результаты оценки являются основанием для выбора проектных и технологических решений, а также для корректировки планов. Компания проводит экологический контроль и мониторинг для подтверждения соответствия деятельности своих производственных объектов установленным нормативам влияния на окружающую среду.

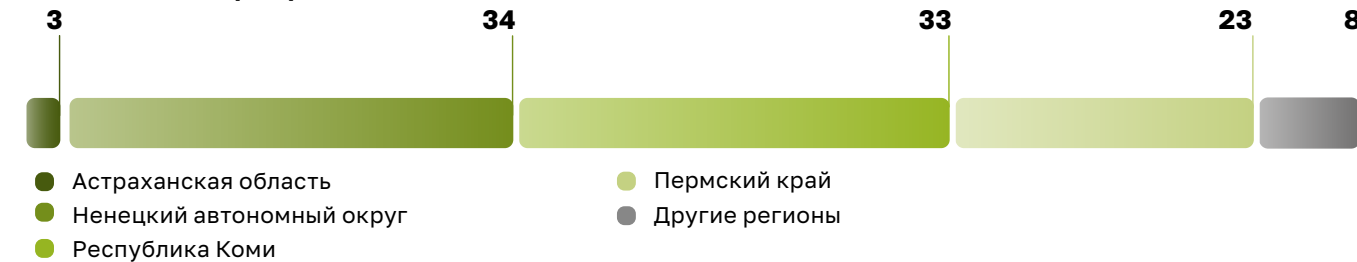
В России организуются общественные слушания, посвященные оценке воздействия планируемых проектов, в том числе по строительству новых объектов и расширению производств, на окружающую среду. В этих мероприятиях принимают участие представители жителей близлежащих населенных пунктов и органов местной власти, эксперты, ученые

и другие заинтересованные стороны. Результаты слушаний применяются для корректировки проектной документации, если возникает такая необходимость. В 2023 году организовано 101 мероприятие (в 2022 году – 77), связанное с проведением ОВОС. Динамика показателя обусловлена планами по расширению деятельности на конкретных активах.

Финансирование целевых и инвестиционных программ в области ПБ, ОТ и ОС по Группе «ЛУКОЙЛ», млн руб.



Количество мероприятий ОВОС



¹ Подразумевается процедура оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС).

Основные воздействия производств

Поскольку добыча и переработка нефти и газа осуществляется с помощью сложных технологических процессов, неизбежно возникают негативные воздействия на компоненты окружающей среды (см. таблицу ниже и Приложение 3). При этом зависимость производственной деятельности нефтегазовых компаний от экосистемных

услуг низкая¹. В электроэнергетике в отдельные годы проявляется зависимость выработки электроэнергии малыми ГЭС от водности рек (на юге России). В интересах устойчивого развития общества и территорий присутствия ЛУКОЙЛ на постоянной основе осуществляет мероприятия по снижению негативных воздействий от производств и достигает положительных

результатов (см. таблицу на с. 26). Компания также стремится, где возможно, оказывать позитивные воздействия на окружающую среду. Для этого организации Группы разрабатывают проекты НИОКР, развивают сотрудничество с научно-исследовательскими институтами и вузами.

Воздействие на компоненты окружающей среды и меры по его снижению

| Компоненты ОС | Мероприятия, направленные на снижение негативных воздействий | Мероприятия, направленные на усиление позитивных воздействий |
|--|--|--|
| Атмосферный воздух (кроме выбросов ПГ): выбросы загрязняющих веществ | Модернизация оборудования Техническое перевооружение газо- и нефтепроводов | Внедрение результатов НИОКР Выведение из эксплуатации устаревшего оборудования |
| Водные ресурсы: сбросы загрязняющих веществ | Строительство и реконструкция очистных сооружений для повышения эффективности очистки стоков Строительство оборудования для утилизации стоков | |
| Земельные ресурсы: ✓ размещение отходов бурения; ✓ загрязнение при аварийных разливах нефти; ✓ воздействие объектов обустройства месторождений на компоненты экосистем | Строительство и реконструкция полигонов размещения отходов в организациях добычи Утилизация бурового и нефтешлама | Экологичная модель проведения геосейсмических работ Восстановление земельных и лесных участков Помощь в изучении и восстановлении численности редких и исчезающих видов Экологическое просвещение и акции в регионах Российской Федерации |

Программа экологической безопасности

Стратегия Группы «ЛУКОЙЛ» базируется на следующих целевых ориентирах: рациональное использование природных ресурсов; снижение техногенной нагрузки на окружающую среду, повышение уровня автоматизации управления технологическими процессами. Компания взаимодействует с органами власти в решении задач по улучшению экологической ситуации в субъектах Российской Федерации.

Ежегодно планируются и осуществляются природоохранные мероприятия Программы экологической безопасности (ПЭБ). ПЭБ также направлена

на обеспечение соответствия законодательным требованиям, включая получение комплексных экологических разрешений, оснащение производственных объектов автоматическими средствами измерений и учета, установление санитарно-защитных зон.

В соответствии с паспортом программы в 2023 году ПЭБ содержит более 500 мероприятий (организованных в девять подпрограмм), направленных на снижение воздействий на атмосферный воздух, климат, водные объекты, утилизацию отходов и сохранение биоразнообразия в 49

российских и зарубежных организациях Группы «ЛУКОЙЛ». На постоянной основе осуществляются производственный экологический контроль и мониторинг компонентов окружающей среды в зоне воздействия объектов Группы «ЛУКОЙЛ». В 2023 году доля сверхнормативных платежей² в общей сумме платы за негативное воздействие на окружающую среду уменьшилась и составила 20% (в 2022 году – 35%). Основные мероприятия ПЭБ в 2023 году направлены на сокращение выбросов в атмосферу, очистку сточных вод и утилизацию образующихся отходов.

¹ TNFD Draft sector guidance – Oil and gas, 2023.

² Сверхнормативные платежи могут возникать в том числе по причине нарушения сроков получения разрешительной документации.

Водные ресурсы

Вода необходима для деятельности всех организаций Группы «ЛУКОЙЛ» – от разведки и добычи углеводородов до поставки готовой продукции потребителю. В нефтегазодобыче вода используется в основном для поддержания пластового давления и обессоливания добываемой нефти. На НПЗ и нефтехимических производствах

вода применяется в установках охлаждения и конденсации продуктов перегонки, в теплосиловых установках – для получения пара, а также для приготовления подпиточной воды для котлов, градирен и парогенераторов, в качестве сырья и реагента для производства химической продукции и в других процессах.

Организациям электроэнергетики вода требуется для выработки пара и охлаждения оборудования теплоэлектростанций. Забор воды из поверхностных и подземных водных объектов осуществляется на основании разрешительных документов на водопользование и преимущественно в пределах установленных нормативов.

Рациональное использование водных ресурсов

Компания ориентирована на оптимизацию потребления водных ресурсов, в том числе в маловодных (засушливых) регионах, и на снижение загрязнений водных объектов сточными водами. Наш основной подход к решению задачи устойчивого водопользования – применение систем оборотного и повторного водоснабжения, повышение уровня очистки сточных вод и сокращение производственных потерь воды.

Генерирующие объекты электроэнергетики, НПЗ и нефтехимические производства оснащены

системами оборотного и повторно-последовательного технического водоснабжения. В организациях добычи пластовая вода после очистки используется повторно для поддержания пластового давления. Новые производственные объекты в обязательном порядке оборудуются оборотными системами и очистными сооружениями.

В Группе «ЛУКОЙЛ» 90% от использования воды¹ производственными предприятиями обеспечивается системами оборотного и повторного

водоснабжения, при этом в российских организациях Группы этот показатель также составляет 90%.

В процессе актуализации Реестра экологических аспектов анализируются вопросы, связанные с водопользованием. В рамках ПЭБ мероприятия по рациональному использованию водных ресурсов объединены в подпрограмму «Чистые воды». Ежегодно осуществляются мероприятия по строительству, реконструкции и техническому перевооружению систем водоподготовки и очистки сточных вод.

Наши награды

Проект «Система оборотного водоснабжения» (ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт») получил награду в номинации «Водоснабжение и управление водными ресурсами» Национальной экологической премии.

Проект «Система стационарного экологического мониторинга с использованием донных станций» (ООО «ЛУКОЙЛ-Нижевожскнефть») награжден в номинации «Экомониторинг» Национальной премии в области экологических технологий ЭКОТЕХ-ЛИДЕР.



¹ Под использованием воды подразумевается потребление воды на собственные нужды и хранение/использование воды в системах оборотного и повторного водоснабжения.

Пресная вода

Целевой ориентир на 2023 год: Оптимизация водопотребления.

Доля забора пресной воды по Группе «ЛУКОЙЛ» в 2023 году составила 66% от общего водозабора организаций Группы (в 2022 году – 46%). Увеличение значения показателя по сравнению с 2022 годом объясняется исключением НПЗ ISAB в Италии из периметра отчетности в связи с продажей актива¹.

В связи с указанной причиной общий объем забора и получения воды за рубежом значительно уменьшился (с 248,5 млн куб. м в 2022 году

до 19,4 млн куб. м в 2023 году), а доля забора пресной воды от водозабора зарубежных организаций Группы выросла и составила 88%.

В России общий объем забора и получения воды организациями Группы «ЛУКОЙЛ» сократился на 1,4%, объем забора пресной воды также уменьшился (на 2,9%).

В России пресная вода поступает на предприятия через собственные водозаборы организаций Группы

из поверхностных и подземных источников. Вода забирается преимущественно из бассейнов рек Обь, Печора, Волга, Дон и Кубань на основании разрешительных документов и в основном в пределах установленных квот. Водоотведение осуществляется в исходные водные бассейны, тем самым ЛУКОЙЛ не оказывает существенного негативного воздействия на естественный водный баланс.

Регионы с водным стрессом

В России большинство организаций Группы, имеющих производственные активы, работают на территориях, не испытывающих дефицита пресной воды, за исключением регионов с высокой плотностью населения и концентрацией экономической активности на юге страны. Территории, не являющиеся дефицитными, имеют средние и низкие значения индикатора «Базовый уровень водного стресса»², однако Компания выделяет пять регионов как маловодные в национальном контексте³.

За пределами России в двух странах индикатор «Базовый уровень водного стресса» имеет высокое значение (Узбекистан) или могут наблюдаться сезонные колебания уровня осадков, приводящие к засухам или нехватке питьевой воды (страны Европы);

при этом обеспеченность территорий этих стран пресной водой может ухудшаться в связи с изменениями климата.

Существенные регионы⁴, которые Компания относит к регионам с имеющимся или потенциальным дефицитом пресной воды.

В России:

- ✓ Краснодарский и Ставропольский края;
- ✓ Астраханская, Волгоградская и Ростовская области.

За рубежом:

- ✓ Румыния,
- ✓ Узбекистан.

В штатном режиме производственная деятельность организаций Группы «ЛУКОЙЛ» не оказывает существенного влияния на водность природных источников, а также доступность водных ресурсов для других пользователей, включая население⁵.

Доля пресной воды, забираемой российскими организациями Группы в маловодных регионах России, составила 39% от общего водозабора Компании в России (в 2022 году – 43%). Доля забора пресной воды в Узбекистане составила 19% от общего забора воды в зарубежных странах (в 2022 году – 2,3%); изменение связано с уменьшением общего забора воды в зарубежных странах в связи с продажей НПЗ в Италии.

¹ Водоснабжение завода в Италии осуществлялось преимущественно из централизованных источников, для охлаждения оборудования применялась морская вода.

² При определении маловодных регионов использовались данные проекта Aqueduct Всемирного института ресурсов. Источник: <https://www.wri.org/aqueduct/tools>. Территории стран сравниваются по индикатору «Базовый уровень водного стресса», который измеряет отношение общего водозабора к доступным возобновляемым ресурсам воды. Забор воды включает бытовое, промышленное, ирригационное, а также безвозвратное использование воды в животноводстве. Доступные возобновляемые ресурсы воды включают запасы поверхностных и подземных вод и учитывают влияние на доступность воды водопользователей вверх по течению и крупных плотин вниз по течению. Более высокие значения индикатора указывают на большую конкуренцию за водные ресурсы среди пользователей.

³ Источник: Третий оценочный доклад об изменениях климата и их последствиях на территории Российской Федерации – Росгидромет, 2022.

⁴ Определение существенного региона приведено в [Приложении 6](#).

⁵ Компания исходит из следующего допущения: поскольку квоты на забор воды распределяются государством, предполагается, что распределение осуществляется таким образом, чтобы доступных водных ресурсов было достаточно для удовлетворения потребностей всех водопользователей.

Показатели

Забор и получение воды организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

| | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|------------|--------------|--------------|--------------|
| Группа «ЛУКОЙЛ» | млн куб. м | 680,9 | 725,6 | 489,9 |
| Морская вода | млн куб. м | 44,9 | 63,0 | 14,5 |
| Пресная вода | млн куб. м | 331,5 | 333,1 | 320,7 |
| Прочая вода (минерализованная, сточная, из централизованных источников водоснабжения и другая) | млн куб. м | 304,5 | 329,5 | 154,7 |

Примечание. Данные по забору воды приведены без учета воды, добытой попутно с углеводородами и впоследствии использованной для целей поддержания пластового давления.

Вода, добытая попутно с углеводородами и впоследствии использованная для целей поддержания пластового давления

| | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| Группа «ЛУКОЙЛ» | млн куб. м | 374,5 | 426,0 | 390,7 |
| Российские организации | млн куб. м | 374,5 | 426,0 | 390,6 |
| Зарубежные организации | млн куб. м | 0,03 | 0,03 | 0,03 |

Описание управленческого подхода по обращению с водными ресурсами (в том числе пресной и морской воды); с подтоварными водами, извлекаемыми в процессе добычи углеводородов, а также с водными ресурсами в маловодных (засушливых) регионах представлено на сайте в разделе [«Устойчивое развитие»](#) / [«Окружающая среда»](#).

Водоотведение и качество сточных вод

**Целевой ориентир на 2023 год:
Минимизация сброса загрязненных (недостаточно очищенных) сточных вод в водные объекты.**

Компания проводит постоянный мониторинг качества сточных вод по показателям химических и физических свойств воды. Повышение качества сточных вод является одной из задач программы экологической безопасности. Контроль соблюдения установленных нормативов осуществляют

лаборатории Компании в рамках ПЭК, а также независимые аккредитованные организации.

Стоки, образовавшиеся в результате производственных процессов, направляются на очистные сооружения, на которых применяются

механические, биологические и физико-химические методы очистки. Принимаются меры для выявления и предотвращения потенциальных негативных последствий, связанных с водоотведением, выполняются инвестиционные проекты, направленные на повышение качества сточных вод.

Примеры мероприятий отчетного года

Введены в эксплуатацию очистные сооружения на Нижегородском НПЗ, их реконструкция была запланирована в связи со строительством нового комплекса переработки нефтяных остатков. Физико-химический, механический и биологический этапы очистки стоков дополнены процессами флотации, дисковой фильтрации, сорбции и ультрафиолетового обеззараживания. Исключено использование хлорсодержащих соединений для обработки воды.

Планы

- ✓ Строительство водоводов для утилизации стоков с парогенераторной установки на Усинском месторождении (Республика Коми).
- ✓ Техническое перевооружение биологических очистных сооружений на ООО «Саратоворгсинтез» (продолжение проекта).
- ✓ Реконструкция очистных сооружений на НПЗ в Ухте (продолжение проекта).

Показатели

В 2023 году показатели водоотведения в поверхностные водные объекты сохранились на уровне 2022 года. Водоотведение в море значительно сократилось, что связано с продажей НПЗ ISAB в Италии. Сохранена высокая доля нормативно чистых и нормативно очищенных вод от общего (суммарного) объема сбросов в поверхностные водные объекты и в море: данный показатель составил по Группе «ЛУКОЙЛ» соответственно 96% (в 2022 году – 98%) и 98,8% (в 2022 году – 99,96%).

Водоотведение в водные объекты по качеству сточных вод от организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

| | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|------------|--------------|--------------|--------------|
| Водоотведение в поверхностные водные объекты: | млн куб. м | 210,3 | 211,4 | 210,8 |
| ✓ нормативно чистые | млн куб. м | 172,5 | 172,5 | 173,5 |
| ✓ нормативно очищенные | млн куб. м | 29,3 | 30,6 | 29,5 |
| ✓ загрязненные воды | млн куб. м | 8,5 | 8,3 | 7,9 |
| Водоотведение в море: | млн куб. м | 202,7 | 220,4 | 11,7 |
| ✓ нормативно чистые | млн куб. м | 202,3 | 219,6 | 11,6 |
| ✓ нормативно очищенные | млн куб. м | 0 | 0,7 | 0 |
| ✓ загрязненные воды | млн куб. м | 0,4 | 0,1 | 0,1 |

Примечание. Под загрязненными водами понимаются недостаточно очищенные сточные воды и сточные воды без очистки.

Описание управленческого подхода в отношении сточных вод, а также обращения с подтоварными водами представлено на сайте в разделе [«Устойчивое развитие»](#) / [«Окружающая среда»](#).

Ход реализации проекта LIFE WATEROIL

На НПЗ в Болгарии продолжается реализация проекта LIFE WATEROIL, направленного на снижение воздействий производства на окружающую среду и климат.

В 2023 году завершено строительство «закрытой» системы подачи кислой воды на узел электрообессоливающей установки и в секцию комплекса гидрокрекинга. Вместо пресной воды, которая ранее забиралась из озера Мандра, теперь на производственную установку подается очищенная техническая вода.

Для повышения качества сточных вод усовершенствована рецептура порошкового биоактиватора, в котором используется микробный штамм, способный разлагать углеводороды. Для определения интенсивности запаха от сточных вод разработана методика, основанная на применении метода динамической ольфактометрии. Проведено несколько испытаний этой методики: изучались распределение запаха и его определение прямым методом распознавания (органолептическим). Для этого привлекались добровольцы из числа местных жителей и студенты университета из города Бургас. В дальнейшем планируется замена аэрационной системы биологической ступени Централных очистных сооружений (ЦОС) и строительство закрытого трубопровода для сброса сточных вод с установки первичной переработки нефти в ЦОС. Основные мероприятия планируется провести в 2024 году.

В результате всех мероприятий будут сокращены выбросы сероводорода (H₂S) и углеводородов в атмосферный воздух, повышен уровень очистки сточных вод и, как следствие, улучшено качество воды в принимающем водном объекте.

Атмосферный воздух

Сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу является приоритетным направлением мероприятий ПЭБ, объединенных в подпрограмму «Чистый воздух». Основные мероприятия, направленные на снижение выбросов, включают:

- ✓ замену или модернизацию производственного оборудования;

- ✓ применение систем улавливания загрязняющих веществ и очистки выбросов от производственных объектов;
- ✓ модернизацию и строительство новых генерирующих мощностей в организациях электроэнергетики с усовершенствованными системами регулировки процессов сжигания топлива.



**Целевой ориентир на 2023 год (Группа «ЛУКОЙЛ»):
Обеспечение удельных объемов выбросов загрязняющих веществ в атмосферу не выше показателя, достигнутого в 2020 году.**

Примеры мероприятий отчетного года

- ✓ Модернизация энергоблока № 1 на Краснодарской ТЭЦ (ООО «Кубаньэнерго»).
- ✓ Техническое перевооружение и реконструкция газопроводов (ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ»).

Планы

Планируется строительство эстакады точечного налива светлых нефтепродуктов с системой утилизации паров углеводородов на Пермском НПЗ, а также модернизация печей пиролиза на ООО «Ставролен» и продолжение модернизации блоков Краснодарской ТЭЦ.

Показатели

Благодаря мероприятиям ПЭБ на протяжении пяти лет из года в год сокращаются выбросы оксидов азота, диоксида серы и углеводородов в основных бизнес-сегментах. В частности, выбросы диоксида серы и углеводородов сократились почти в два раза от уровня 2019 года. При этом выросли выбросы твердых веществ и оксида углерода, что связано с условиями добычи на месторождениях.

Валовые выбросы в атмосферу загрязняющих веществ (без учета CO₂) по Группе «ЛУКОЙЛ»

| | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| Общий объем выбросов | тыс. т | 425 | 457 | 467 |
| NO _x | тыс. т | 42 | 41 | 40 |
| SO ₂ | тыс. т | 35 | 33 | 24 |
| Твердые вещества | тыс. т | 18 | 21 | 24 |
| CO | тыс. т | 177 | 198 | 226 |
| Углеводороды | тыс. т | 37 | 40 | 32 |
| ЛОС | тыс. т | 116 | 124 | 120 |
| Прочие | тыс. т | 1 | 1 | 1 |

Примечание. Вещества, содержащиеся в выбросах в атмосферный воздух, относятся преимущественно к III классу опасности.

Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ» в разбивке по видам деятельности

| Бизнес-сегменты и бизнес-секторы | Ед. изм. | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------------------------|--|------|------|------|------|
| Геологоразведка и добыча | кг / ТУТ добытого углеводородного сырья | 3,3 | 3,5 | 3,7 | 4,0 |
| Нефтепереработка | кг / т переработанной нефти | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 0,8 |
| Нефтехимия | кг / т переработанного сырья | 1,6 | 1,5 | 1,7 | 1,6 |
| Нефтепродуктообеспечение | кг / т реализованных нефтепродуктов | 0,7 | 0,9 | 0,8 | 0,9 |
| Транспортировка | кг / т транспортированных нефти и нефтепродуктов | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,1 |
| Электроэнергетика | кг / ТУТ потребленного топлива | 3,5 | 3,2 | 3,4 | 3,6 |

Обращение с отходами

Наш основной подход к управлению промышленными отходами включает недопущение их накопления на объектах Группы «ЛУКОЙЛ». Для этого в российских организациях введен КПД, устанавливающий, что объем образования отходов должен соответствовать объему их утилизации. Ежегодно обеспечивается выполнение данного показателя.

**Целевой ориентир на 2023 год (Группа «ЛУКОЙЛ»):
КПД: Объем утилизации отходов соответствует объему их образования¹.**

Образование отходов и обращение с отходами

Большая часть отходов производства в России относится к неопасной или малоопасной категориям (IV и V классы по российской классификации): более 60% из них представляют собой буровой шлам и отработанные буровые растворы, которые образуются в процессе бурения и эксплуатации скважин, и в основном удаляются выбранными на конкурентной основе подрядными организациями. Объемы образования таких отходов зависят от объемов буровых и ремонтных работ. При проведении работ в ряде регионов

применяется технология безамбарного бурения скважин: образующиеся буровые отходы не хранятся и не подлежат захоронению на буровых площадках.

На удаленных объектах ЛУКОЙЛа в Арктической зоне Российской Федерации, которые не имеют постоянного сообщения с населенными территориями, строятся полигоны или площадки для накопления отходов, их безопасной утилизации или временного хранения с последующим вывозом по зимним автодорогам.

Особенностью деятельности ЛУКОЙЛа является наличие скальной породы, которая образуется в результате шахтной добычи нефти в Республике Коми. В соответствии с российским законодательством, начиная с 2017 года единственным способом обращения с данными отходами являлось хранение; с 2022 года накопленные отходы удаляются.

Обращение с опасными отходами

Доля опасных отходов (I–III классов) в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» составила 0,009% по состоянию на конец 2023 года. Отходы I и II классов, которые содержат вещества, представляющие угрозу для жизни и здоровья человека, а также вызывающие необратимые изменения экологических систем,

подлежат обязательной передаче Федеральному экологическому оператору.

К отходам III класса относится в том числе часть нефтесодержащих отходов (с содержанием нефтепродуктов более 15%); все отходы данного класса также подлежат обязательному удалению.

Проводится мониторинг качества работ, выполняемых подрядными организациями: проверяются способы обращения с отходами, состояние системы производственного контроля, наличие достаточных ресурсов для выполнения обязательств по договорам и другие сведения.

Допrivатизационные отходы

ЛУКОЙЛ осуществляет удаление отходов доprivатизационного периода²: в 2023 году ликвидировано 89 тыс. т, из них 19 тыс. т – в российских организациях.

В России такие отходы полностью переработаны в ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», ООО «РИТЭК» и на Волгоградском НПЗ; остались в накоплении – на Пермском

и Ухтинском НПЗ, работы проводятся в соответствии с графиком. В Болгарии в соответствии с национальным законодательством государство является собственником данных

отходов и финансирует их утилизацию. В 2023 году на НПЗ в Болгарии переработаны нефтешламы объемом 69,3 тыс. куб. м в рамках Программы

ликвидации старых экологических ущербов. Таким образом, за несколько лет один из амбаров, в которых хранились отходы, был полностью

очищен. Следующий этап проекта находится на стадии оценки его воздействия на окружающую среду.

Показатели

В 2023 году выполнен КПД по обращению с отходами. Данные за 2021–2023 годы приведены с учетом скальной породы², образующейся в результате шахтной добычи нефти в ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» по Республике Коми и НАО.

Обращение с отходами в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|----------|-------|-------|-------|
| Объем образованных отходов в отчетном году | тыс. т | 2 143 | 2 117 | 2 111 |
| Получено от сторонних организаций | тыс. т | 6 | 4 | 4 |
| Количество удаленных отходов (использованных, обезвреженных, переданных специализированным организациям, а также захороненных) | тыс. т | 2 020 | 1 997 | 2 127 |
| Наличие отходов на конец отчетного года | тыс. т | 3 652 | 3 778 | 3 764 |

Наличие отходов на конец отчетного года в разбивке по классам опасности в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|----------|--------------|--------------|--------------|
| Российские организации | тыс. т | 3 626 | 3 753 | 3 742 |
| I класса опасности | тыс. т | 0,001 | 0,007 | 0,004 |
| II класса опасности | тыс. т | 0,004 | 0,001 | 0,004 |
| Доля отходов I и II классов опасности | % | 0,0001 | 0,0002 | 0,0002 |
| III класса опасности (в том числе нефтесодержащие) | тыс. т | 25 | 22 | 32 |
| Доля отходов I, II и III классов опасности | % | 0,7 | 0,6 | 0,9 |
| Итого опасные (I, II и III классов опасности) | тыс. т | 25 | 22 | 32 |
| IV класса опасности | тыс. т | 878 | 948 | 877 |
| V класса опасности | тыс. т | 2 723 | 2 783 | 2 833 |
| Итого неопасные и малоопасные (IV и V классов опасности) | тыс. т | 3 601 | 3 732 | 3 710 |
| Зарубежные организации | тыс. т | 26 | 24 | 22 |
| Опасные | тыс. т | 25 | 23 | 21 |
| Неопасные | тыс. т | 0,9 | 1,1 | 0,3 |

Примечания. Увеличение количества отходов I класса опасности на конец 2022 года (в основном люминесцентных ламп и ртутных термометров лабораторий) вызвано временным накоплением данных отходов в связи с изменениями требований законодательства по обращению с отходами I и II классов опасности, вступившими в силу с марта 2022 года. При этом количество отходов II класса опасности (в основном кислотнo-щелочных аккумуляторов) сократилось, поскольку динамика их образования обусловлена сроками эксплуатации данного оборудования. Рост объема образования и накопления отходов III класса опасности в 2023 году по отношению к 2022 году в основном обусловлен увеличением количества капитальных ремонтов скважин и геолого-технических мероприятий по повышению нефтеотдачи пластов.

Проект «Бу-Бокс» и другие инициативы «зеленого офиса»

В Центральном офисе ПАО «ЛУКОЙЛ» в Москве установлены боксы для раздельного сбора пластика и бумаги. Сопровождающие информационные листы информируют работников о жизненном цикле пластика, рекомендуют простые правила обращения с пластиковыми отходами для следования им дома. Похожие инициативы по сбору вторичного сырья реализуются в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в России и за рубежом.



Дополнительные сведения о способах обращения с отходами, в том числе опасными, представлены на сайте в разделе [«Устойчивое развитие»](#) / [«Окружающая среда»](#).

Земельные и лесные ресурсы

Российские леса имеют большое значение не только для страны, но и для планеты: их уникальная роль – поддержание благоприятной для человека окружающей среды; они являются источником биоразнообразия и поглотителями CO₂.

Основные воздействия на земельные и лесные ресурсы со стороны организаций Группы «ЛУКОЙЛ» возникают в сегменте нефтедобычи¹. В соответствии с законодательством Российской Федерации организации Группы выполняют компенсационные

мероприятия по лесовосстановлению, а также применяет другие методы, направленные на сохранение лесных экосистем и повышение ресурсного потенциала лесного фонда России.

Сейсморазведка в лесных массивах

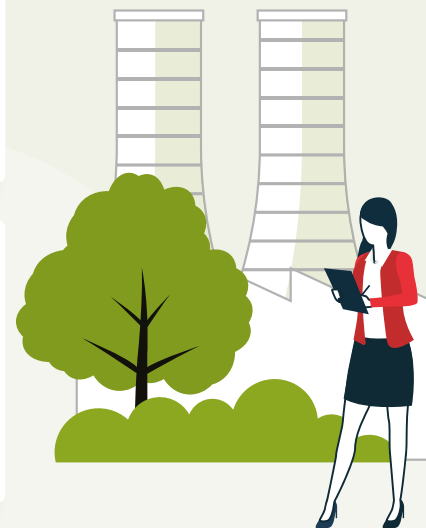
ЛУКОЙЛ стремится сократить площадь используемых в производственных целях земельных участков при проведении сейсморазведочных работ, сокращает вырубку леса при строительстве объектов инфраструктуры. Основные методы – применение облегченных технических средств и беспроводных систем регистрации данных.

✓ Новые трассы линейных коммуникаций проектируются и строятся в коридорах действующих или старых коммуникаций. Такой метод используется в Калининградской области.

✓ Бескабельные сейсморегирующие системы могут быть развернуты на просеках шириной 1 м вместо 4 м. Этот метод применяется в Западной Сибири и в Республике Коми при прокладке кабелей, размотка которых ведется вручную.

✓ В лесных массивах Поволжья используются малогабаритные буровые установки, ширина вырубаемых просек при этом также сокращается с 4 до 1 м.

✓ Воздушно-лазерное сканирование (исследование территории с помощью беспилотных или пилотируемых летательных аппаратов) позволяет точнее спланировать расположение съемки, оставив незатронутыми соседние участки.



¹ Тема является существенной для ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь, ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» и ООО «РИТЭК».

Лесные ресурсы

На этапе добычи нефти земельные и лесные участки используются Компанией для размещения производственной инфраструктуры, что предполагает в том числе вырубку деревьев при расчистке площадки. Для нивелирования воздействия проводится компенсационное лесовосстановление¹ – высадка леса на альтернативной территории на площади, равной площади вырубки, не позднее, чем через три года после рубки (если иное не установлено законодательством). В сферу ответственности Компании входит посадка саженцев или семян, выращенных в лесных питомниках, и обеспечение агротехнического ухода за ними в течение трех лет с момента

посадки. К основным лесным породам относятся: сосна обыкновенная, ясень и ель обыкновенная.

В процессе подбора участков используются данные, предоставляемые исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Если невозможно посадить лес в том же регионе, где проведена рубка, компенсационные посадки переносят в другой регион по согласованию с Федеральным агентством лесного хозяйства (Рослесхоз).

Для посадки используются саженцы с открытой и закрытой корневой системами (в соответствии с утвержденным планом лесовосстановления);

при необходимости проводится обработка почвы для повышения выживаемости молодых деревьев. После проведения всех работ лесные участки официально сдаются уполномоченным исполнительным органам государственной власти субъекта Российской Федерации.

Мероприятия по компенсационному лесовосстановлению проводятся в основном в субъектах Российской Федерации, в которых осуществляется добыча углеводородов. За последние три года площадь компенсационного лесовосстановления составила более 6 тыс. га, из них более 70% участков расположено в ХМАО-Югре и ЯНАО.

Восстановление и восполнение лесных ресурсов

| Показатели | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|----------|--------------|--------------|--------------|
| Площадь компенсационного лесовосстановления и породы саженцев (суммарно с открытой и закрытой корневой системами), в том числе: | га | 2 325 | 1 205 | 2 861 |
| Сосна обыкновенная: | га | 1 532 | 770 | 2 718 |
| ✓ ХМАО-Югра, ЯНАО | га | 841 | 529 | 2 221 |
| ✓ Республика Татарстан | га | 11 | 17 | 7 |
| ✓ Республика Коми | га | 680 | 224 | 490 |
| Ель европейская, ель сибирская: | га | 792 | 872 | 138 |
| ✓ Республика Коми | га | 319 | 339 | 0 |
| ✓ Пермский край | га | 473 | 97 | 138 |
| Ясень ланцетный (Волгоградская область) | га | 0 | 1 | 5 |
| Количество высаженных деревьев (компенсационное лесовосстановление) | тыс. шт. | 6 036 | 3 254 | 8 797 |
| Количество высаженных деревьев в рамках экологических и благотворительных акций ² | тыс. шт. | | | 8,7 |

¹ В соответствии с Лесным кодексом Российской Федерации.

² Подробная информация представлена в разделе [«Общество»](#).

Восстановление мангровых лесов

В Мексике при участии ЛУКОЙЛа, университета Carmen и подрядных организаций, которые выполняют работы для компании FIELDWOOD Mexico, реализован проект по восстановлению красных мангровых лесов

в Ботаническом саду города Ciudad del Carmen. В рамках проекта было высажено 120 деревьев. Мангровые леса – вечнозеленые лиственные леса, которые растут в тропических и субтропических зонах на побережьях Тихого,

Атлантического, Индийского океанов. Мангры являются поглотителями ПГ и солей тяжелых металлов, растворенных в морской воде, защищают побережья от стихийных бедствий (ураганов, тайфунов).

Земельные ресурсы

Целевой ориентир на 2023 год (российские организации): Реабилитация земель, загрязненных в результате происшествий.

Работы по восстановлению загрязненных земель проводятся организациями Группы в полном соответствии с законодательством. В случае разлива нефти, нефтепродуктов или пластовых вод после выполнения работ по ликвидации причины происшествия и его последствий проводится восстановление пострадавших земельных участков.

В 2023 году площадь загрязненных земель по состоянию на конец отчетного года осталась на уровне предыдущего года. Работы по рекультивации земель проведены в основном в Республике Коми и в Западной Сибири.

Образование и рекультивация загрязненных земель в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|----------|-----------|-----------|-----------|
| Рекультивировано земель в течение отчетного года | га | 49 | 71 | 49 |
| Российские организации | га | 45 | 71 | 49 |
| Зарубежные организации | га | 4 | 0 | 0 |
| Площадь загрязненных земель на конец отчетного года | га | 49 | 10 | 10 |
| Российские организации | га | 49 | 10 | 10 |
| Зарубежные организации | га | 0 | 0 | 0 |

Примечание. Увеличение площади рекультивированных земель в 2022 году связано с проведением работ по ликвидации последствий аварийного разлива нефти на Ошском месторождении в 2021 году.

Сохранение биоразнообразия

Целевой ориентир на 2023 год: Минимизация влияния деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на биоразнообразии уязвимых территорий, воспроизводство водных биоресурсов.

НПЗ и большая часть сети АЗС «ЛУКОЙЛ» расположены в высокоурбанизированных районах, в которых естественные экосистемы исторически необратимо изменены. Поэтому основные воздействия на биоразнообразии возникают в процессе добычи углеводородов, а также в связи с функционированием транспортных систем, особенно в морских проектах. При этом в городах, в которых расположены производственные объекты, организации Группы проводят мероприятия по улучшению качества

городской среды путем высадки деревьев и обустройства городских зеленых зон.

Целевой ориентир Компании – сохранение разнообразия природных систем и их щадящее использование, не угрожающее их способности к самовосстановлению. Мы стремимся избегать проведения работ в местах обитания ценных и особо охраняемых видов растений и животных или минимизировать воздействие, когда его невозможно избежать.

Принимая во внимание важность сохранения обитающих на Земле видов и экосистем высокой ценности, Компания оказывает поддержку проектам, направленным на их изучение, защиту и восстановление. На производственных объектах на постоянной основе проводятся экологический контроль и мониторинг состояния окружающей среды и биоты в сотрудничестве с научными организациями, университетами и заповедниками.

Наши награды



Проект «Сохраняя биологическое разнообразие» (ПАО «ЛУКОЙЛ») стал лауреатом в категории «Экологические проекты и инициативы» Программы «Лучшие социальные проекты России».

Восполнение рыбного поголовья

Организации Группы проводят ежегодные мероприятия по восполнению биоразнообразия природных водоемов путем восстановления популяций промысловых и ценных пород рыб.

Мальков выращивают на рыбозаводах в условиях, адаптированных к месту их будущего обитания, что повышает их выживаемость в естественной среде. В северные реки выпускают

мальков пеляди, муксуна, стерляди из семейства осетровых и других видов. Выпуск рыбной молоди проходит под контролем государственных комиссий.

| Показатели | Ед. изм. | 2023 |
|--|----------|--------|
| Всего выпущено мальков рыб, в том числе: | тыс. шт. | 10 575 |
| ✓ компенсационное зарыбление | тыс. шт. | 10 508 |
| ✓ зарыбление в рамках благотворительных акций | тыс. шт. | 67 |
| Водные объекты, в которые выпущены рыбы: | | |
| ✓ река Обь и ее притоки | тыс. шт. | 5 234 |
| ✓ река Енисей | тыс. шт. | 30 |
| ✓ река Дон, Цимлянское водохранилище | тыс. шт. | 3 066 |
| ✓ река Уса | тыс. шт. | 1 718 |
| ✓ река Онега | тыс. шт. | 2,8 |
| ✓ река Волга, ее притоки (Кама, Вятка, Бахтемир) и водохранилища | тыс. шт. | 524 |

Сохранение редких видов

Республика Калмыкия, Астраханская область, Россия →

Сайгак

С 2020 года при поддержке Компании проводятся мероприятия по сохранению популяции сайгака, обитающего на территории Государственного природного биосферного заповедника «Черные земли» в Республике Калмыкия и в Государственном природном заказнике регионального значения «Степной» в Астраханской области.

В рамках Соглашения о взаимодействии между Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации и ПАО «ЛУКОЙЛ» продолжена реализация Плана мероприятий по сохранению и реинтродукции

сайгака на территории Республики Калмыкия и Астраханской области на 2020–2024 годы. Среди основных мероприятий – учет численности сайгака в регионе, закупка оборудования для антибраконьерских мероприятий и противопожарных работ, строительство мониторинговых вышек, расчистка водозаборных скважин.

Ученые Института проблем экологии и эволюции им. А.Н. Северцова Российской академии наук в 2022 году провели исследование численности сайгака с помощью космических снимков. В 2023 году данные были

обработаны, определена численность вида в количестве 26,6 тыс. особей, что в пять раз больше, чем по сведениям 2019 года. По итогам проекта определяются дальнейшие методы поддержания численности антилопы.



Болгария →

Степная пустельга

Степная пустельга (*Falco naumanni*), небольшой сокол (размером с голубя), является редким видом и включен в Красную книгу Болгарии. НПЗ в Болгарии вместе с местной экологической организацией осуществляют проект по охране колонии этой птицы, поскольку в 2014 году на территории завода была обнаружена единственная оставшаяся дикой

(естественной) колония этой птицы после почти 50-летнего ее отсутствия в стране. В рамках проекта были обустроены домики-гнезда, число гнездящихся пар постепенно увеличилось до 10. НПЗ в Болгарии также взял шефство над черной пантерой по кличке Калил, которая содержится в зоопарке города Бургаса.



Изучение численности каспийского тюленя

С 2021 года по инициативе Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации и при финансовой поддержке Компании осуществляется проект «Душа Каспия» по изучению и сохранению каспийского тюленя. Это первые масштабные исследования эндемика Каспия с момента его занесения в Красную книгу России. Основными участниками проекта являются Международный экологический

фонд «Чистые моря», ученые Института проблем экологии и эволюции им. Северцова РАН, Всероссийского научно-исследовательского института рыбного хозяйства и океанографии, сотрудники Астраханского заповедника.

В 2021 году экспедиция провела авиационные наблюдения, обнаружила единственную залежку тюленей численностью около 500 особей.

В 2023 году исследования продолжены: обследована акватория площадью более 9 тыс. кв. км. По итогам исследований подготовлен отчет, на основании которого участники проекта будут принимать решение о дальнейших действиях.

Исследования

Ставропольский край, Россия →

Изучение озера Буйвола

С 2014 года ученые изучают состояние биоразнообразия в озере Буйвола, расположенном поблизости от ООО «Ставролен». Озеро и его окрестности являются региональным центром биоразнообразия, здесь обитают многие виды водных растений, фитопланктона и многоклеточных беспозвоночных, в том числе уникальных для региона. Всего за время наблюдений в окрестностях озера обнаружены 25 видов млекопитающих, 129 видов птиц, 24 вида рыб, 2 вида земноводных, 5 видов пресмыкающихся. По результатам исследований возможна публикация научной монографии.



Узбекистан →

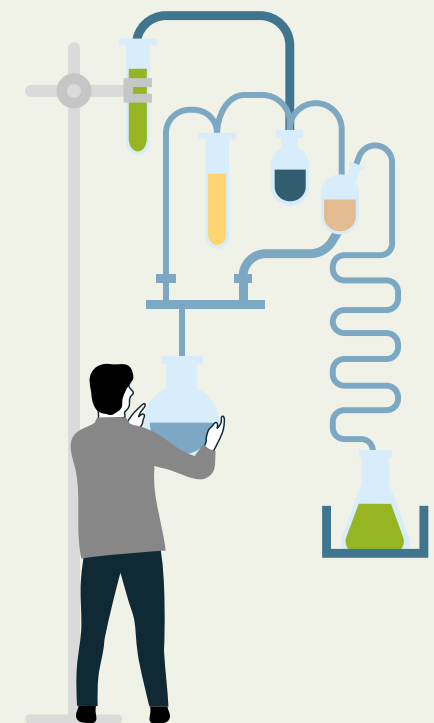
Биотический мониторинг

Производственные площадки по добыче газа и Кандымский газоперерабатывающий комплекс в Узбекистане расположены недалеко от государственного орнитологического заказника «Озеро Денгизкуль» и ценной орнитологической территории «Ходжа-Давлет».

До начала активной стадии добычи на месторождениях в 2015 году был разработан первый в стране План действий по сохранению биологического разнообразия

участка Хаузак-Шады. В дальнейшем эта практика применялась на каждом из лицензионных участков.

LLC «LUKOIL Uzbekistan Operating Company» сотрудничает с организациями-партнерами в проведении регулярного мониторинга флоры и фауны. В 2023 году изучалось состояние разных биологических видов с помощью научных методов: герпетологических (исследование пресмыкающихся), териологических (исследование млекопитающих) и орнитологических (исследование птиц).



Подробное описание системы управления вопросами сохранения биоразнообразия и принимаемых Компанией мер представлено в брошюре [«Сохранение биоразнообразия»](#) и на сайтах организаций Группы.

Промышленная безопасность

Цель Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития:
Высокие стандарты промышленной безопасности и охраны труда.



Программа промышленной безопасности

Компания применяет комплексные меры для снижения рисков и предотвращения возникновения инцидентов и чрезвычайных ситуаций¹ (ЧС) в соответствии с требованиями законодательства и добровольными обязательствами, зафиксированными в Политике по ПБ, ОТ и ОС. Наши приоритеты в области промышленной безопасности включают несколько направлений.

- ✓ Постоянное улучшение состояния промышленной безопасности, включая:
 - снижение риска аварий на опасных производственных объектах;
 - повышение надежности их функционирования;
 - сохранение целостности технологического оборудования и инфраструктуры.
- ✓ Обеспечение готовности органов управления организаций Группы «ЛУКОЙЛ», работников, персонала аварийно-спасательных служб и формирований (АСФ) к действиям по ликвидации возможных аварий, пожаров и ЧС.

- ✓ Совершенствование процедур подготовки и реализации программ, обеспечивающих решение наиболее важных задач промышленной, пожарной и экологической безопасности, охраны труда и предупреждения ЧС.

Организации Группы осуществляют весь доступный и практически реализуемый комплекс мер благодаря стабильному функционированию ИСУ, внедрению инструментов культуры безопасности и Системы непрерывных улучшений, а также выполнению ежегодных мероприятий [программы промышленной безопасности](#).

В обязательном порядке проводится оценка рисков возможных разливов нефти с использованием сценарного моделирования на этапе проектирования производственной деятельности, а также в процессе эксплуатации производственных объектов.

Во всех организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в России, в которых имеются опасные производственные объекты, введены

в действие [Планы по предупреждению и ликвидации аварийных разливов нефти](#). Каждый документ представляет собой подробный регламент мероприятий и действий в целях быстрого реагирования и эффективного взаимодействия участников аварийно-спасательных операций. Созданы АСФ², общая численность которых составляет более 2 тыс. человек; некоторые базируются непосредственно на производственных объектах.

Ежегодно организуются Дни безопасности, [Лидерские визиты безопасности](#) на производственные объекты, выявляются и тиражируются лучшие практики обеспечения безопасного и экологичного ведения работ в рамках Смотров-конкурсов «Охрана труда» и «Охрана окружающей среды».

Качество работ подрядчиков

В целях повышения качества выполнения работ, [выполняемых сервисными организациями](#) для организаций геологоразведки и добычи ЛУКОЙЛа, в ПАО «ЛУКОЙЛ» используется комплексный подход, в котором сочетаются методы контроля и взаимодействия с контрагентами, внедряются элементы СНУ.

- ✓ Постоянный контроль исполнения сервисными компаниями проектной документации, требований норм промышленной безопасности силами собственных и привлеченных супервайзеров. Проведение работ

по гидроразрыву пласта сопровождается усиленным контролем со стороны супервайзеров и специалистов отделов по гидроразрыву пласта.

- ✓ Проведение периодических контрольных выездных проверок объектов выполнения работ инженерно-техническими службами бурения и подразделений по ОТ и ПБ.
- ✓ Обсуждение проблемных вопросов, совместный поиск способов повышения качества и безопасности ведения работ. Представители

подрядных организаций участвуют в Днях безопасности, имеют возможность осваивать передовые методы ведения работ и представлять собственные лучшие практики.

В действующих договорах с подрядными организациями предусмотрены штрафные санкции за нарушение требований ПБ, ОТ и ОС. В 2023 году в рамках корпоративного надзора и производственного контроля в российских организациях Группы проведено более тысячи проверок в отношении контрагентов.

Надежность эксплуатации трубопроводного транспорта в России

Одной из задач Политики Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития является повышение надежности производственных процессов и оборудования. Обладая большим опытом эксплуатации трубопроводов в различных геологических и природных условиях, мы используем комплексный подход, выбираем лучшие инженерные решения и применяем методы, доказавшие свою эффективность.

Компания ориентирована на планомерную стабилизацию и снижение аварийности на трубопроводном транспорте в соответствии с лучшей мировой практикой. Выстроена

[система управления надежностью промысловых и магистральных трубопроводов](#)¹, фиксируются все случаи нарушения их целостности, проводится анализ причин и поиск решений, которые могут обеспечить надежный результат.

Планирование и реализация мероприятий, направленных на минимизацию предпосылок аварийных ситуаций, осуществляются в рамках инвестиционной программы «Реконструкция и техническое перевооружение объектов трубопроводного транспорта», а также производственных программ по текущему и капитальному ремонту промысловых

трубопроводов, которые реализуются во всех организациях нефтегазодобычи в России.

Специализированные методы обеспечения безопасности применяются для морских подводных трубопроводов и платформ, переходов трубопроводов через водные преграды, производственных объектов в Арктической зоне Российской Федерации, а также для резервуарного парка в соответствии с утвержденными программами технического диагностирования.

¹ В России под ЧС понимается обстановка, сложившаяся в результате в том числе аварийного разлива нефти или нефтепродуктов, которая может повлечь или повлекла за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей. ЧС подразделяются на категории. Минимальная категория относится к разливам менее 100 т (или 714 барр. н.э., при 1 барр. н.э. = 0,14 т).

² Создание штатных АСФ, а также заключение договоров с профессиональными АСФ регламентировано законодательством Российской Федерации.

¹ Сведения, изложенные в данном разделе, относятся к российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ», если не указано иное.

Мероприятия 2023 года

В 2023 году были проведены следующие действия по обеспечению надежности межпромысловых трубопроводов:

- ✓ замена трубопроводов (2,3% от протяженности парка, с использованием разных видов труб, включая трубы из современных материалов);
- ✓ вывод из эксплуатации и перевод в консервацию трубопроводов, пересекающих водные преграды, которые были определены по результатам экспертизы промышленной безопасности;

- ✓ экспертиза промышленной безопасности промысловых и межпромысловых трубопроводов, а также морских подводных трубопроводов;
- ✓ в ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» сформировано подразделение по инспекционному и входному контролю закупаемых труб;
- ✓ разработка и внедрение аналитической IT-системы управления процессом эксплуатации промысловых трубопроводов;
- ✓ применение беспилотных летательных аппаратов (БПЛА).

Специалисты Компании принимали участие в совещаниях и отраслевых конференциях, посвященных теме безопасной эксплуатации трубопроводов. В частности, проведено выездное совещание Межведомственного экспертного совета по безопасности морских подводных трубопроводов на площадке ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть».

Применение труб из современных материалов

ЛУКОЙЛ проводит постоянную работу с производителями труб в целях улучшения качества трубной продукции и разработки труб из новых материалов. Часть проектов уже реализуется. В 2023 году на объектах ООО «РИТЭК» при замене труб применялись стеклопластиковые трубы российских производителей. На 2024 год запланирована замена труб на объектах ООО «РИТЭК» на полимерные армированные трубы российского производства.

В среднесрочной перспективе планируется провести испытания образцов материалов и оборудования новых поставщиков.

Подписаны соглашения о научно-техническом сотрудничестве с рядом российских компаний, в рамках которых в 2023 году разработаны программы проведения опытно-промышленных испытаний образцов трубной продукции, выполненной из стали

и полимерных материалов. Предметом испытаний стали показатели стойкости и работоспособности при транспортировке жидкостей с высоким содержанием сероводорода и хлорид-ионов. В программе технического партнерства с российской компанией предусмотрены разработка технологии производства биметаллических (плакированных) нефтегазопроводных труб и испытания труб и коннекторов для морских проектов.

Воздушный мониторинг

Обследование трубопроводов и объектов промышленной инфраструктуры осуществляет подрядная организация с помощью БПЛА на базе мобильных командно-диспетчерских пунктов. Этот метод эффективен для обнаружения инцидентов

и несанкционированных врезок на трубопроводах. Особое внимание уделяется патрулированию напорных нефтепроводов, газопроводов и промысловых трубопроводов, расположенных в труднодоступных местах или имеющих пересечения с водными преградами.

В 2023 году в Республике Коми проведены испытания системы обнаружения утечек метана во время облетов БПЛА. По результатам испытаний система рекомендована к применению при облетах газопроводов.

Цифровые решения

Повышение качества и оперативности получения данных о состоянии используемого оборудования является важным фактором общей эффективности Компании. В организациях нефтегазодобычи внедрена аналитическая информационная система управления процессом эксплуатации промысловых

трубопроводов. На основе данных создается модель системы трубопроводов, рассчитываются ее гидродинамические параметры и характеристики потока транспортируемой жидкости, анализируются причины инцидентов, заполняются цифровые паспорта объектов. Программный комплекс

помогает определить подлежащие замене участки, проводит расчеты объема необходимой ингибиторной защиты и других показателей. Модель используется для принятия оптимальных решений в отношении сроков эксплуатации труб и выбора мероприятий по повышению их надежности.

Показатели

В 2023 году Компания добилась лучших результатов за последние пять лет по показателям надежности работы трубопроводной системы. Положительная динамика достигнута благодаря увеличению протяженности труб в антикоррозионном исполнении¹ (с 27% в 2018 году до 39% в 2023 году от общей протяженности промысловых трубопроводов), а также применению разнообразных методов мониторинга целостности трубопроводов, использованию труб из новых материалов и внедрению IT-решений.

Показатели разливов нефти в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|----------|------|------|------|
| Объем разлитой при происшествиях нефти | т | 73 | 7 | 0,58 |
| В том числе в результате существенных разливов | т | 71 | 0,01 | 0 |
| Количество существенных разливов | случаев | 4 | 1 | 0 |

Примечания. Существенный разлив – происшествие с экологическими последствиями (авария или инцидент), в результате которого возникли последствия, соответствующие одному или нескольким следующим критериям: сумма потенциальных финансовых рисков для организации Группы «ЛУКОЙЛ», составила более 1 млн долл. США; площадь загрязнения составила более 5 га; объем загрязняющего вещества при разливе составил более 10 т; причинен вред водным объектам.

Дополнительная информация представлена на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Безопасность», включая следующие вопросы: планы ликвидации разливов нефти, меры по ликвидации опасных производственных объектов, управление морскими проектами, обеспечение безопасности в Арктике.

¹ Стальные с внутренним и наружным антикоррозионным покрытием.

Проект →

Республика Коми

ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» ведет деятельность на территории Республики Коми и НАО, а также в других регионах России. В Республике Коми добывается высоковязкая нефть, в том числе шахтным способом. В состав ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» в Республике Коми и НАО входят несколько территориальных производственных подразделений (ТПП) и газоперерабатывающий завод. Также в состав Группы «ЛУКОЙЛ» входит Ухтинский НПЗ. Начиная с 2019 года в отчетах об устойчивом развитии мы публикуем специальный подраздел, посвященный наиболее важным для жителей Республики Коми и НАО социальным и экологическим вопросам, связанным с деятельностью ЛУКОЙЛа, и тому, что мы делаем для их решения.

Охрана окружающей среды

Компания достигла значительных успехов в обращении с водными ресурсами в Республике Коми, в частности в 2022 году полностью прекращен сброс недостаточно очищенных вод в водные объекты. В 2023 году завершены два проекта, выполнение которых заняло нескольких лет.

- ✓ Полностью очищено русло ручья Малый Войвож от накопленных за десятилетия нефтесодержащих отходов. Работы проведены Национальным исследовательским Томским государственным университетом с использованием собственной технологии «Аэрошуп».
- ✓ Ликвидирован старый отстойник очистных сооружений нефтешахт (пруд на нефтешахте № 2). Работы проведены собственными силами организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Запланированы работы по ликвидации прудов на нефтешахтах № 1 и 3 в 2024–2026 годах.

Ежегодно рекультивируются большие участки загрязненных земель и проводятся компенсационные высадки саженцев сосны и ели в Ухтинском и Сосногорском районах: только за последние три года высажено почти 3 млн сосен и 1,4 млн елей.

Плановые природоохранные мероприятия являются фактором, который помогает исключить или уменьшить предпосылки аварийных ситуаций, повысить надежность работы трубопроводов и другой производственной инфраструктуры. К таким мероприятиям относятся замена труб с низким остаточным сроком службы на трубы в антикоррозионном исполнении, лучше приспособленные к местным высоко коррозионным средам, установка систем обнаружения утечек нефти и контроль территорий с помощью БПЛА, а также другие решения.

В 2021 году был разработан и утвержден Комплексный план мероприятий по снижению экологических рисков, в который включен дополнительный перечень мероприятий по реконструкции водных переходов, полигонов, очистных сооружений на период 2022–2024 годы. В соответствии с документом, в 2022–2023 годах проведена реконструкция полигонов производственных отходов на Варандейском и Харьягинском месторождениях, а также водных переходов (протяженностью 0,7 км в 2022 году и 0,7 км в 2023 году); запланированы к реализации в 2024 году работы еще на 16 переходах. На Ошском месторождении в рамках биологического этапа рекультивации участка, пострадавшего от разлива нефти 2021 года, проведен дополнительный посев трав для формирования устойчивого ландшафта.

Экологические показатели деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» в Республике Коми

| | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|-------------|-------|------|------|
| Выбросы загрязняющих веществ | тыс. т | 59 | 84 | 63 |
| Забор воды из поверхностных источников | тыс. куб. м | 236 | 325 | 286 |
| Отведение загрязненных (недостаточно очищенных) вод | тыс. куб. м | 0,03 | 0 | 0 |
| Масса загрязняющих веществ в сточных водах, которые отводятся в поверхностные водные объекты | т | 0,02 | 0 | 0 |
| Образование отходов | тыс. т | 409 | 407 | 496 |
| Объем удаленных отходов | тыс. т | 351 | 349 | 425 |
| Объем разлитой при происшествиях нефти | т | 71,2* | 6,7 | 0,5 |
| Площадь рекультивированных земель | га | 37 | 68 | 47 |
| Площадь высадки саженцев сосны обыкновенной | га | 680 | 224 | 490 |
| Площадь высадки саженцев ели европейской и ели сибирской | га | 319 | 339 | 0 |

* В результате аварии на Ошском месторождении

Общение с жителями и реализация социальных проектов

ЛУКОЙЛ ежегодно проводит встречи с жителями населенных пунктов, которые затрагивает деятельность Компании, для прямого общения по интересующим их вопросам, выполняет социальные обязательства, принятые по итогам проведенных ранее консультаций. Используются и другие каналы коммуникаций, которые обеспечивают местным жителям возможность обратиться в Компанию с жалобой или предложением. По достигнутым ранее соглашениям в 2023 году Компания выполнила следующие обязательства.

- ✓ В деревне Новикбож проведено асфальтирование дорог, установлены спортивная и детская площадки.

- ✓ В селе Колва построен трубопровод длиной 6,5 км от города Усинска до села и двухкилометровая ветка по территории села, установлены три водозаборных колонки. Теперь жители получают качественную питьевую воду из городской системы водоснабжения. Кроме того, построены 14 пожарных водоемов, каждая колонка оснащена пожарным гидрантом.
- ✓ Организован отдых для детей и подростков из населенных пунктов Мутный Материк, Денисовка, Захарвань, Акись, Усть-Уса, Колва, Парма и Усть-Цильма.

Для своевременного и качественного оказания медицинских услуг жителям населенных пунктов Ижемского района Щельяюр, Краснобор, Кельчиюр (всего более 7 тысяч человек) приобретен автоматический гематологический анализатор и установлен в Щельяюрской участковой больнице. Прибор позволяет проводить более качественные исследования, что повышает точность диагностики заболеваний или предрасположенности к ним.

Исследование отношения жителей к организациям Группы «ЛУКОЙЛ»

Независимая социологическая организация провела лонгитюдное (долгосрочное) исследование на основе очных опросов жителей городов Сыктывкар, Ухта, Усинск, Печора и Нарьян-Мар (репрезентативная выборка состояла из 1700 человек). По результатам опроса сделаны следующие выводы об отношении респондентов к ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»¹ и Ухтинскому НПЗ.

Узнаваемость

>95%

Обе организации хорошо известны жителям Республики Коми и НАО

Уровень доверия к ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» в Республике Коми

62%

(в 2023 году повысился почти на 20 п.п. по сравнению с 2016 годом) и 70% в НАО (повысился на 10,6 п.п.).

- ✓ Компанию считают привлекательным работодателем жители Ижмы, Усть-Цильмы и Усинска (23% респондентов, рост показателя почти на 6 п.п. по сравнению с 2020 годом), а также жители НАО (Сыктывкар, поселки Искатели, Красное – 31% респондентов).

- ✓ ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», по оценке большинства респондентов, «ведет социально направленную деятельность»² (в Республике Коми – 72% ответов, показатель улучшился на 3,3 п.п. по сравнению с 2017 годом; в НАО – 62%). Опрошенные подтвердили, что они знают о социальной деятельности Компании; такое мнение чаще высказывали в Усинске, Сосногорске, Ухте и Яреге.

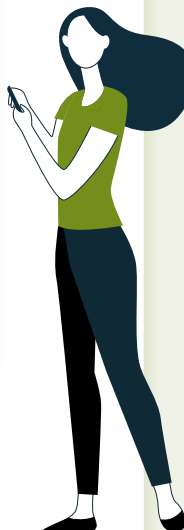
Наши награды

- В 2023 году заслуги ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» были отмечены на региональном и федеральном уровнях.
- ✓ Благодарность Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Коми за участие в проекте «Чистая Арктика».
 - ✓ Благодарность ППК «Российский экологический оператор» за участие во Всероссийской акции по сбору вторичного сырья «Миллион – Родине!» и за вклад в развитие экологического добровольчества в России.



¹ Исследование проводилось до реорганизации ООО «ЛУКОЙЛ-Коми».

² Формулировка, использованная в опросе.





3

Люди и отношения



ЦЕЛИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

- ✓ Достойные условия труда
- ✓ Высокие стандарты промышленной безопасности и охраны труда
- ✓ Вклад в социально-экономическое развитие регионов и стран присутствия Группы «ЛУКОЙЛ»
- ✓ Этичное ведение бизнеса



| | |
|---------------------------------|-----|
| Корпоративная этика и поведение | 78 |
| Наши работники | 82 |
| Цепочка поставок | 96 |
| Общество | 104 |

Основные воздействия и результаты деятельности

| Воздействия ¹ от деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» | Цели Группы «ЛУКОЙЛ» | Динамика показателей за 2019–2022 ² годы | Динамика показателей 2023/2022 | |
|---|---|--|---|-----------|
| Факторы воздействий: ✓ трудовые отношения работодателя и работника (наем и увольнение, трудовые отношения в процессе исполнения работником должностных обязанностей, предпенсионный период и выход на пенсию); ✓ ожидания заинтересованных сторон в регионах присутствия | | | | |
| Стратегическая цель: быть предпочтительным работодателем | | | | |
| Занятость | Задача ³ : содействие позитивному моральному климату на рабочем месте | Численность персонала: +3% (стабильно) | ↓ 1% | |
| | | Доля женщин от списочной численности персонала: 41% (стабильно) | ↓ 1 п. п. | |
| | | Постоянный трудовой договор: более 90% (стабильно) | Δ = 0 | |
| | | Принято на работу молодых работников: рост на 26% | ↓ 21% | |
| Условия труда и здоровье работников | Цель: высокие стандарты ПБ и ОТ | LTIFR: изменение в пределах 0,10–0,17 | ↓ 0,02 | |
| Трудовые отношения | Цель: достойные условия труда | Расходы на персонал: рост на 23% | ↑ 18% | |
| | | Задача: предоставление социальной поддержки работникам и членам их семей | Доля работников, охваченных коллективными договорами: + 4 п. п. (стабильно) | Δ = 0 |
| | | Задача: обеспечение условий для повышения квалификации и переподготовки | Среднее количество часов обучения на одного обученного работника: рост на 32% | ↓ 10% |
| | | Задача: обеспечение приоритета местных работников при найме | Доля местных руководителей высшего уровня: + 2 п. п. (стабильно) | ↓ 2 п. п. |
| Социальные воздействия в регионах присутствия | Цель: вклад в социально-экономическое развитие регионов и стран присутствия Группы «ЛУКОЙЛ» | Расходы на благотворительность – около 9 млрд руб. в год (стабильно) | ↑ ~2 млрд руб. | |
| Влияние на жизненный уклад коренных народов | | Количество случаев нарушения прав коренных народов: 0 (стабильно) | Δ = 0 | |

Изменения в 2023 году

- ✓ Осуществлен переход к целевой системе мотивации работников
- ✓ В рамках Системы непрерывных улучшений работники подали около 8 тыс. идей
- ✓ Проведена идентификация существенных рисков и причин происшествий, которые приводят к утрате работниками трудоспособности
- ✓ Организовано массовое обучение руководителей организаций Группы «ЛУКОЙЛ» применению 10 ключевых инструментов управления «Стандартные практики руководителя»
- ✓ Продолжено внедрение лидерского наставничества и обучение стандартным практикам руководителей

Основные мероприятия на 2024 год

- ✓ Продолжение работы по внедрению системы управления карьерой и преемственностью
- ✓ Реализация программ долгосрочной и среднесрочной мотивации руководителей, проектов развивающего наставничества
- ✓ Тиражирование системы грейдов в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

¹ Описание воздействий приведено в [Приложении 3](#).

² Данные приведены в границах отчетности 2022 года (включая НПЗ в Италии) и являются консистентными на протяжении указанного периода.

³ Цели и задачи представлены в соответствии с Политикой Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития.

Управление социальными воздействиями

| | Элементы системы управления | Корпоративные документы |
|---|--|--|
| ПОЛИТИКИ И ЦЕЛИ | Управление Цель ¹ : этичное ведение бизнеса | Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека Кодекс деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ» Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции |
| | Работники Цель: высокие стандарты ПБ и ОТ Цель: достойные условия труда | Политика управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ» Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке Молодежная политика Группы «ЛУКОЙЛ» |
| | Цепочка поставок Цель: экономическая устойчивость и развитие | Корпоративные стандарты в области качества Политика в области качества ООО «ЛЛК-Интернешнл» |
| | Общество (жители регионов присутствия) Цель: вклад в социально-экономическое развитие регионов и стран присутствия Группы «ЛУКОЙЛ» | Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ» |
| СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ | Система управления качеством сертифицирована на соответствие требованиям международных стандартов ISO 9001:2015 ² | По состоянию на 31.12.2023 действовали сертификаты, выданные организациям Группы, с охватом работников 68% от списочной численности бизнес-сегмента «Переработка и сбыт» Сертификаты ООО «ЛЛК-Интернешнл» |
| | Социальное партнерство с Международной ассоциацией профсоюзных организаций ПАО «ЛУКОЙЛ» | Соглашение между работодателем и профобъединением Публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» на 2023–2026 годы |
| | Соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с субъектами Российской Федерации | |
| ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ | Поставщики и клиенты: разные каналы связи для обращений, исследования удовлетворенности клиентов | Корпоративные стандарты в сфере сервиса |
| | Каналы связи для обращений работников и жителей регионов | |
| | Производительность труда | Свод ключевых показателей деятельности |
| КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | Удовлетворенность клиентов | |
| | ДОПОЛНИТЕЛЬНО | Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ»; Конкурс социальных и культурных проектов; Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ» Партнер по программе «Больше, чем покупка» – Фонд региональных социальных программ «Наше будущее» |

¹ Здесь и далее в таблице цели приведены в соответствии с Политикой Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития.

² Данные о сертификации по стандарту ISO 45001 приведены в разделе «Климат и природа».

Корпоративная этика и поведение



Цель Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития:
Этичное ведение бизнеса.

В основе нашей деятельности лежат корпоративные ценности, среди которых безусловное исполнение требований законодательства, выполнение добровольных обязательств, неприятие коррупции в любых проявлениях и приверженность правилам честной конкуренции. Компания открыта для взаимодействия с заинтересованными сторонами и использует обратную связь для улучшения диалога.

Деловая этика и противодействие коррупции

Этические принципы Группы «ЛУКОЙЛ», изложенные в [Кодексе деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ»](#), охватывают все аспекты делового поведения и распространяются на отношения с партнерами, поставщиками и подрядчиками. Мы информируем их о наших правилах и о Кодексе деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ». Все работники, принимаемые на работу в организации Группы, знакомятся с соответствующими документами под подпись.

Антикоррупционные меры

Мы придерживаемся принципа полного неприятия коррупции при осуществлении деятельности вне зависимости от юрисдикции и норм местного законодательства, даже если они допускают отдельные виды поощрений. Мы прилагаем усилия для предотвращения коррупционных действий, в том числе со стороны деловых партнеров.

Позиция Компании в отношении коррупции отражена в [Политике ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции](#). Документ устанавливает единые принципы, цели и задачи в этой области, определяет ключевые мероприятия, снижающие вероятность реализации коррупционных

рисков. Работники знакомятся с политикой под подпись при приеме на работу; проводятся проверки контрагентов организаций Группы на благонадежность.

В Компании открыта круглосуточная горячая линия для оповещения о коррупционных нарушениях. Обращений, связанных с коррупцией, в 2023 году не поступало. Единственное полученное обращение касалось условий договора и аккредитации поставщиков. Оно было направлено в соответствующее профильное подразделение. За время рассмотрения вопроса заявитель был включен

в реестр аккредитованных поставщиков, и данное обращение утратило актуальность.

В ПАО «ЛУКОЙЛ» действует Комиссия по деловой этике, которая анализирует все сообщения о возможных фактах нарушений корпоративных этических норм. В 2023 году в комиссию поступило пять обращений (в 2022 году – девять), частично связанных с этическими вопросами. Обращения касались взаимоотношений руководителей и подчиненных в части распределения обязанностей, а также взаимоотношений в трудовом коллективе. По всем запросам была проведена разъяснительная работа.

Функция внутреннего аудита

Внутренние аудиторские проверки и консультации являются эффективными методами не только мониторинга соблюдения требований ЛНА и норм корпоративной этики, но и предотвращения рисков в этой сфере. В ходе аудиторских проверок и консультаций Служба внутреннего аудита ПАО «ЛУКОЙЛ» осуществляет оценку соблюдения корпоративных требований и уровня соответствия деятельности ПАО «ЛУКОЙЛ» и иных организаций Группы «ЛУКОЙЛ» требованиям законодательства и локальных нормативных актов Компании.

В 2023 году проведены мероприятия, направленные на совершенствование функции внутреннего аудита, в частности подготовлена обновленная Модель бизнес-процесса «Внутренний аудит» и Целевая структура регулирующих документов по бизнес-процессу, разработаны Основные принципы по бизнес-процессу «Внутренний аудит»; Политика взаимодействия ПАО «ЛУКОЙЛ» с его

дочерними обществами при управлении Бизнес-процессом «Внутренний аудит»; утверждено в новой редакции Положение о внутреннем аудите в ПАО «ЛУКОЙЛ».

В целях выявления рисков, а также отклонений и недостатков, связанных с нарушением этических и антикоррупционных норм, разработки рекомендаций по совершенствованию деятельности Компании по данному направлению с 2021 года в составе аудиторских подразделений Группы «ЛУКОЙЛ» работает Группа аудита этических и антикоррупционных программ, которая при проведении аудиторских проверок и консультаций рассматривает вопросы соблюдения действующих норм, правил и процедур, направленных на противодействие коррупции и мошенничеству, в том числе в области закупочной деятельности и организации договорной работы, а также иных направлений деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ». В задачи данного подразделения также

входит последующий мониторинг мероприятий организаций Группы «ЛУКОЙЛ» по устранению выявленных отклонений и недостатков, повышению эффективности процедур внутреннего контроля в области соблюдения этических и антикоррупционных норм.

В 2023 году подразделения внутреннего аудита (включая Группу аудита этических и антикоррупционных программ) провели 24 аудиторские проверки и четыре аудиторских консультирования. По результатам данных мероприятий выявлено 131 отклонение/недостаток, связанные с несоблюдением требований ЛНА (в 2022 году – 102). Вместе с тем нарушений норм Кодекса деловой этики и требований локальных нормативных актов, способных оказать существенное влияние на достижение стратегических целей Компании, в ходе проведенных в 2023 году проверок и консультаций не установлено.

Права человека

Мы ориентируемся на принципы, установленные Всеобщей декларацией прав человека ООН. Позиция Компании представлена в [Политике Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека](#) (далее – Политика) и раскрывается в отношении следующих аспектов:

- ✓ права, связанные с трудовыми отношениями;
- ✓ право на безопасность и охрану здоровья;
- ✓ право на свободу объединений и ведение коллективных переговоров;
- ✓ экономические, социальные и культурные права;
- ✓ права местных сообществ и коренных народов.

В Политике также определены обязательства Компании, подтверждающие ее приверженность принципам уважения прав человека, в том числе:

- ✓ право каждого работника быть представленным профсоюзной организацией, а также право на ведение коллективных переговоров;
- ✓ исключение любых форм принудительного или насильственного труда, исключение детского труда;
- ✓ право на благоприятную окружающую среду и безопасный труд;
- ✓ поощрение равенства возможностей в сфере занятости;
- ✓ недопущение дискриминации в области труда и занятости.

Риски в области прав человека включены в общую систему риск-менеджмента. Ежегодно осуществляется мониторинг деятельности организаций Группы, в том числе в части соблюдения трудовых прав, например, в рамках кадровых аудитов.

В 2023 году обращения в связи с нарушениями прав человека организациями Группы (включая недопущение детского труда, принудительного, рабского и подневольного труда, принудительного переселения коренных народов) на горячие линии и в Комиссию по деловой этике не поступали.

СВА проводит оценку исполнения Политики в ходе аудиторских проверок и консультаций деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ». В рамках проведенных СВА внутренних аудиторских проверок и консультаций нарушений фактов несоблюдения прав человека, а также существенных недостатков соответствующих процедур внутреннего контроля не выявлено. В ходе кадровых аудитов¹, которые были проведены в 12 организациях Группы «ЛУКОЙЛ», существенных² нарушений также не установлено.

¹ Кадровые аудиты проводятся в целях проверки соответствия процессов, связанных с оформлением трудовых отношений и оплатой труда, трудовому законодательству страны пребывания и корпоративным нормативным актам, а также иным требованиям, содержащим нормы трудового права.

² Определение «существенного нарушения прав человека» приведено в [Приложении 6](#).

Обращение с персональными данными

Сбор, хранение и обращение с персональными данными клиентов, работников и иных контрагентов организаций Группы «ЛУКОЙЛ» осуществляется в полном соответствии с законодательством стран присутствия и с [Политикой персональных данных оператора](#). В политике определены цели и способы обработки персональных данных, требования к их защите и другие вопросы. Осуществляется контроль за исполнением корпоративных требований.

Компания также предпринимает организационные и технические меры по защите персональных данных в информационных системах от неправомерных действий третьих лиц и иных рисков. Мероприятия определяются с учетом уровня защищенности данных, моделей угроз и других факторов.



Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Ежегодно ЛУКОЙЛ контактирует с разными группами заинтересованных сторон в поиске оптимального баланса взаимных интересов и ожиданий. Мы признаем важность взаимодействия со всеми заинтересованными

сторонами и стремимся выстраивать долгосрочные конструктивные отношения. Наши принципы сформулированы в [Политике Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития](#) и [Кодексе деловой этики](#)

[ПАО «ЛУКОЙЛ»](#). Корпоративный сайт, Годовой отчет и Отчет об устойчивом развитии, пресс-релизы являются основными каналами регулярного информирования заинтересованных сторон о деятельности Компании.

Мы выделяем следующие группы заинтересованных сторон:

| | | |
|--------------------------------|----------------------------------|---|
| <p>✓ Клиенты</p> | <p>✓ Работники и профсоюзы</p> | <p>✓ Законодательные и исполнительные органы государственной и местной власти</p> |
| <p>✓ Акционеры и инвесторы</p> | <p>✓ Поставщики и подрядчики</p> | <p>✓ Общество</p> |

Внешним заинтересованным сторонам предоставлены возможности обратиться к Компании с интересующими вопросами. Для этого используются такие каналы, как горячие/прямые линии, телефоны доверия, адреса для обращений через сайты, адреса для письменных обращений и другие. Подобные способы связи работают как на уровне ПАО «ЛУКОЙЛ»,

так и в иных организациях Группы¹. В экстренных ситуациях могут быть открыты временные горячие линии. Наиболее активно каналы коммуникации используются сбытовыми организациями Группы.

Для работников организаций Группы открыты прямые линии с руководством, проводятся встречи с генеральными

директорами, приемы по личным вопросам и предоставляются другие возможности. Все обращения рассматриваются и направляются для решения в соответствующие службы и подразделения. Как правило, тематика обращений связана с трудовыми отношениями или правилами внутреннего распорядка.

Наши награды



Telegram-канал «ЛУКОЙЛ» назван лучшим проектом в номинации «Инвестиции в цифровизацию» ежегодной премии Investment Leaders Award.

¹ Подробная информация о взаимодействии с клиентами организаций нефтепродуктообеспечения и ООО «ЛЛК-Интернешнл» представлена в разделе «Деловые отношения с клиентами и партнерами» данного Отчета.

Основные каналы связей с заинтересованными сторонами и регулярность контактов

| Заинтересованные стороны | Основные регулярные каналы взаимодействия |
|---|---|
| Клиенты | <p>Опросы и исследования – ежегодно или с иной периодичностью в зависимости от целей тематики опроса.</p> <p>Программы лояльности – постоянно.</p> <p>Мобильные приложения – постоянно.</p> <p>Единая горячая линия и система оценок в мобильном приложении – постоянно</p> |
| Работники и профсоюзы | <p>Коллективные договоры и соглашения с профсоюзами – один раз в три года.</p> <p>Социальные программы и мероприятия по культуре безопасности – постоянно.</p> <p>Корпоративные мероприятия и СМИ – ежегодно</p> |
| Акционеры и инвесторы | <p>Инструменты коммуникации:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ответы на запросы акционеров и инвесторов – регулярно; ✓ годовые и прочие отчеты – ежегодно или с иной периодичностью в зависимости от требований законодательства |
| Поставщики и подрядчики, партнеры | <p>Тендерные процедуры – регулярно.</p> <p>Горячая линия – постоянно.</p> <p>Соглашения со стратегическими поставщиками – по мере необходимости.</p> <p>Выездные технологические дни в регионах России – ежегодно.</p> <p>Корпоративный сайт – регулярно</p> |
| Законодательные, контролирующие и исполнительные органы государственной власти | <p>Работа в составе отраслевых ассоциаций, экспертных советов, рабочих групп в рамках механизмов публичного обсуждения проектов нормативных правовых актов – на постоянной основе</p> |
| Общество: регионы присутствия | <p>Рабочие встречи и совещания в субъектах Российской Федерации, с органами исполнительной власти, с представителями местного самоуправления.</p> <p>Telegram-канал ЛУКОЙЛ, пресс-релизы – регулярно</p> |
| Общество: средства массовой информации (СМИ) | <p>Освещение деятельности Компании в информационных агентствах, деловых изданиях, отраслевых СМИ – постоянно. Взаимодействие в социальных сетях, в том числе через Telegram-канал ЛУКОЙЛ, – постоянно. Интервью высшего руководства СМИ – по мере необходимости</p> |
| Общество: жители регионов и стран присутствия, общественные, муниципальные организации | <p>Круглые столы, диалоги, общественные обсуждения и слушания в регионах Российской Федерации – ежегодно.</p> <p>Встречи с жителями регионов присутствия – по мере необходимости.</p> <p>Telegram-канал ЛУКОЙЛ</p> |

Примеры взаимодействия с заинтересованными сторонами приведены в соответствующих разделах данного Отчета.

Дополнительная информация по темам в данном разделе представлена на сайте в разделе «Устойчивое развитие» («Этика и соответствие законодательству», «Права человека»). Адреса и телефонные номера горячих линий опубликованы в конце данного Отчета (Контактная информация).

Наши работники

Цель Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития:
Высокие стандарты промышленной безопасности и охраны труда.
Достойные условия труда.

Мы заботимся о своих работниках и создаем такие условия, которые помогают им в работе и частной жизни, включая расширение знаний и профессиональных навыков, укрепление здоровья и создание атмосферы социальной защищенности, уделяем особое внимание семьям с детьми.

Социальный контекст

Будучи компанией, открытой к обновлению, мы совершенствуем корпоративную культуру и трудовые отношения, помогая работникам вместе с Компанией адаптироваться к изменениям внешней среды. В условиях нестабильности основные наши усилия в 2023 году были направлены на повышение эффективности регулярных бизнес-процессов и мотивированности всех работников в целях создания резервов для будущего роста.

Для этого в рамках проекта «Импульс» перестраиваются система мотивации и профессионального развития работников, траектории их карьерного продвижения; применяются инструменты СНУ, дорабатывается концепция оценки результативности труда и эффективности деятельности персонала.

Важным событием в 2023 году стало подписание одиннадцатого по счету Соглашения между ПАО «ЛУКОЙЛ»,

Межрегиональной профсоюзной организацией ПАО «ЛУКОЙЛ» Нефтегазстройпрофсоюза России и Международной ассоциацией профсоюзных организаций (МОПО) ПАО «ЛУКОЙЛ» на период до 2026 года включительно. Коллективные переговоры были организованы на принципах уважения и учета интересов сторон социального партнерства.

Характеристика персонала

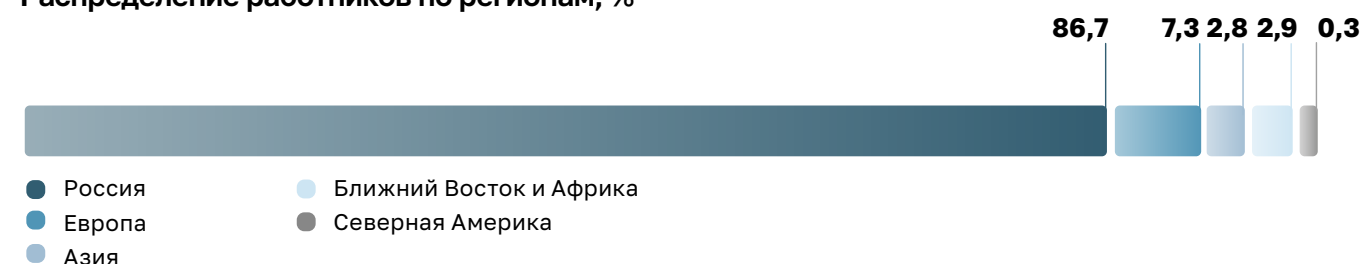
В 2023 году в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» были заняты более 100 тыс. человек, почти 90% из них – в России. Постоянный трудовой договор (92% работников оформлены именно таким способом) и полная занятость (99,7%)¹ являются преимущественной формой трудовых отношений. Структура персонала остается

стабильной на протяжении последних пяти лет по категориям работников² и по соотношению мужчин и женщин, работающих в организациях Группы.

Списочная численность работников за этот же период изменялась незначительно. Более половины работников заняты в бизнес-сегменте

«Переработка и сбыт», более трети – в организациях геологоразведки и добычи, около 16% работников трудятся вахтовым методом. Показатель текучести кадров в 2023 году практически не изменился по сравнению с 2022 годом (9,2% против 9,0%).

Распределение работников по регионам, %



Управление человеческими ресурсами

Основная цель проекта «Импульс» в части управления человеческим капиталом состоит в создании условий для достижения Компанией стратегических целей за счет опережающего развития и вовлеченности работников. Для этого проводится работа в следующих направлениях:

- ✓ формирование мотивирующей среды, обеспечивающей развитие компетенций всех работников и их результативный труд;
- ✓ справедливая оценка вклада каждого работника в общие достижения;

- ✓ постоянный обмен информацией между работником и руководителем;
- ✓ обеспечение внутренней преемственности;
- ✓ реализация молодежной политики.

В 2023 году проведены следующие усовершенствования процессов кадрового менеджмента:

- ✓ продолжено внедрение лидерского наставничества и обучение стандартным практикам руководителей;

- ✓ осуществлен переход к целевой системе мотивации, включая постановку целей, их коммуникацию работникам, оценку результатов и предоставление обратной связи, материальное стимулирование, развивающее наставничество;
- ✓ внедрена система грейдов в ПАО «ЛУКОЙЛ» и в семи организациях Группы;
- ✓ утверждена методика, регулирующая процессы целеполагания и итоговой оценки результативности работников.

Планы на 2024 год включают несколько траекторий дальнейших изменений

- ✓ Дальнейшее внедрение системы управления карьерой и преемственностью, ее интеграция в систему управления эффективностью персонала.
- ✓ Реализация проекта профилирования должностей и составления моделей компетенций.
- ✓ Тиражирование системы грейдов на российские организации Группы «ЛУКОЙЛ».
- ✓ Организация коммуникационной кампании, объясняющей новые подходы и инструменты в системе мотивации.

¹ Здесь и далее в разделе «Люди и отношения» расчетные данные приведены исходя из списочной численности работников по состоянию на 31 декабря отчетного года (если не указано иное).

² В период 2019–2023 годов отклонение показателя год к году составило не более 1 процентного пункта.

Участие работников в изменениях

Повышение общей эффективности управления напрямую зависит от отношения работников к своей роли в Компании и их готовности участвовать в достижении общих целей. Для формирования позитивной обратной связи проводится обучение работников основам СНУ с дальнейшим практическим внедрением различных инструментов.

Создан и расширяется институт внутренних тренеров, которые набираются из числа активных работников. Так, в БС «Геологоразведка и добыча» сформирована программа «Форсаж»: в ней определены способы отбора будущих тренеров, программа их обучения и матрица компетенций, объем и перечень инструментов СНУ для преподавания. В 2023 году по программе уже подготовлен 61 тренер. Они обучили инструментам СНУ более 7,5 тыс. своих коллег. Для систематизации

деятельности в 2024 году начал работу Офис внутреннего тренера и стартовало новое направление программы – подготовка внутренних тренеров по культуре безопасности.

В 2023 году обучение основам СНУ прошли около 1,2 тыс. человек (руководителей, специалистов и рабочих) из 23 организаций Группы.

Работники уже могут применить полученные знания на практике и подать свои идеи по возможным улучшениям в Компании или на рабочем месте, воспользовавшись информационными сервисами, которые были созданы в ПСЦ. Если идея

признается перспективной, разрабатывается паспорт проекта и начинается его практическое внедрение.

В 2023 году работники подали около 8 тыс. идей, из которых уже реализовано 149; в процессе реализации – 653; принято к реализации – 1 340. Остальные идеи находятся на стадии рассмотрения.

Благодаря СНУ отмечается повышение заинтересованности работников в решении профессиональных задач. Для закрепления изменений планируется провести в 2024 году встречи (диалоги) с работниками, чтобы обсудить новые управленческие подходы.

Охрана труда и здоровья

Нашим приоритетом является обеспечение безопасных условий труда, сохранение жизни и здоровья штатных работников и персонала подрядных организаций, занятых на производственных объектах Группы. Выстроена надежная система мер по охране труда, применяется широкий спектр инструментов для того, чтобы свести к минимуму количество травм и происшествий на рабочих местах.

Профилактика травматизма

В организациях Группы «ЛУКОЙЛ» проводится постоянная работа по формированию безопасной производственной среды: выявляются и анализируются источники опасности для здоровья и жизни работников, предпринимаются меры по их устранению или смягчению их действия.

В корпоративных стандартах закреплены положения, в соответствии с которыми регулярно проводится оценка рисков и мер по управлению ими, включая профилактические мероприятия, такие как:

- ✓ обучение руководителей, специалистов и рабочих;
- ✓ проведение Дней безопасности в ПАО «ЛУКОЙЛ» и в иных организациях Группы;
- ✓ организация Лидерских визитов безопасности на производственные объекты;

- ✓ работа уполномоченных по охране труда на предприятиях;
- ✓ выявление и тиражирование лучших практик безопасного ведения работ;
- ✓ смотр-конкурс «Охрана труда»;
- ✓ интеллектуальная международная игра-викторина «Охрана труда ONLINE».

В 2023 году проведен анализ причин происшествий, в результате которых происходит утрата работниками организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и подрядных организаций трудоспособности. В качестве основной причины признан человеческий фактор: это означает, что в большинстве случаев работники не используют имеющиеся знания или этих знаний недостаточно. Также с человеческим фактором связаны: личная неосторожность,

неудовлетворительная организация работ, нарушение трудовой и производственной дисциплины.

Поэтому Компания намерена усилить работу с людьми для закрепления культуры безопасного поведения и повышения их мотивации на безопасный труд. В частности, планируется расширять применение для этих целей инструментов СНУ и цифровых технологий. Кроме того, с 2023 года введены новые нормы выдачи средств индивидуальной защиты (СИЗ): их подбор осуществляется дифференцированно по профессиям и на основе результатов специальной оценки условий труда и оценки рисков. Также ожидается, что новые СИЗ повысят мотивацию работников на их использование.

Расследование происшествий

При возникновении несчастных случаев в организациях Группы проводятся расследования, сведения о результатах доводятся до руководителей и работников организаций и структурных подразделений ПАО «ЛУКОЙЛ», рассматриваются на совещаниях Комитета ПАО «ЛУКОЙЛ» по ПБ, ОТ и ОС, Днях безопасности ПАО «ЛУКОЙЛ», включаются в ежегодный доклад руководству Компании и в повестку дня заседаний Совета директоров. Результаты расследований используются для планирования мероприятий по предупреждению похожих происшествий и/или минимизации потенциального ущерба.

Оценка эффективности предпринимаемых мер

В целях исключения смертельного травматизма в оценку КПД «Обеспечение требуемого уровня ПБ, ОТ и ОС¹» включен критерий «отсутствие несчастных случаев с летальным исходом». Организации, допустившие смертельные случаи, получают неудовлетворительную оценку, что влечет за собой сокращение размеров материального стимулирования.

Подрядные организации

Компания принимает меры для снижения травматизма в подрядных организациях. На постоянной основе проводятся проверки соблюдения корпоративных требований в ходе исполнения подрядчиками договорных обязательств. Представители ключевых подрядных организаций приглашаются для участия в Днях безопасности и ежеквартальных совещаниях, на которых участники анализируют случаи травматизма и обсуждают меры по недопущению несчастных случаев в будущем. В 2023 году разрабатывалась программа обучения подрядчиков применению инструментов СНУ.

Участие работников и профсоюзов в работе по охране труда

Действенным элементом общественного контроля в организациях Группы являются комитеты (комиссии) по охране труда. В их состав на паритетной основе входят представители работодателя, работников (включая рабочие профессии) и профсоюзов. Таким образом реализуется право работников на участие в принятии решений по системе управления охраной труда в соответствии с требованиями статьи 224 Трудового кодекса Российской Федерации. Работникам предоставлена возможность:

- ✓ подавать предложения по улучшению условий труда;
- ✓ принимать участие в изучении причин производственного травматизма и профессиональных заболеваний;
- ✓ поднимать вопросы, связанные с обеспечением спецодежды, спецобувью и другими СИЗ;

- ✓ обсуждать проведение периодических медицинских осмотров и другие темы, связанные с условиями и охраной труда.

Работникам предоставлено² право отказаться от выполнения работ в случае возникновения опасности для их жизни и здоровья.

Совместные комитеты (комиссии) могут направлять предложения работодателю по улучшению условий труда, инициировать изменения в локальные нормативные акты, в Соглашение с МОПО или в коллективные договоры.

Профсоюзы организуют визиты председателей профсоюзных комитетов и технических инспекторов труда в трудовые коллективы, а также в ключевые подрядные организации.

Уполномоченным по охране труда³ принадлежит важная роль проведения идей безопасного труда непосредственно на предприятиях. Их выбирают в каждом трудовом коллективе, как правило, среди рабочих профессий. Работники могут обращаться к уполномоченным за консультацией, сложные вопросы направляются в профсоюзные комитеты для поиска решения.

Мониторинг обращений осуществляет Техническая инспекция труда; все обращения рассматриваются, принимаются решения о дальнейших действиях. Всего в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» работают 102 комитета (комиссии) и 1 970 уполномоченных по ОТ.

¹ Включая работников подрядных организаций, выполняющих работы на объектах ЛУКОЙЛа.

² В соответствии с п. 6.1.9 Соглашения между работодателем и профобъединением ПАО «ЛУКОЙЛ».

³ Далее по тексту уполномоченные по ОТ.

Работа уполномоченных по ОТ в ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ»

Уполномоченные по ОТ на предприятии проводят самостоятельные проверки рабочих мест и состояние условий труда и выявляют отклонения от установленных норм и возможности для улучшений. Для полноты анализа применяются кросс-карты безопасности, чек-листы (новый инструмент, введенный в 2023 году) и карты обследования производства. В программу проверок входит, в том числе, проверка выполнения работниками и подрядчиками правил и инструкций по ОТ при проведении работ повышенной опасности. Особое внимание уделяется обеспеченности работников качественной профессиональной одеждой и обувью. Все выявленные нарушения отражаются в Отчете уполномоченного по ОТ и в Журнале проверки состояния условий труда.

По итогам проверок в 2023 году оборудованы дополнительные комнаты для приема пищи, проверено качество стирки и ремонта спецодежды, реконструирована система противопожарной безопасности, проверены системы кондиционирования воздуха и отопления помещений.



Повышение эффективности управления в области охраны труда

В организациях Группы внедряются инструменты СНУ, подчиненные трем основным задачам: предупреждение происшествий, прозрачность происшествий и работа с происшествиями. Составлены «дорожные карты» в каждом бизнес-сегменте; значимая роль в укреплении методических основ отведена ПСЦ. В организациях Группы уже используются следующие практики СНУ:

- ✓ обучение работников по курсу «Культура безопасности и управление рисками» (проводится в том числе силами внутренних тренеров);
- ✓ оценка рисков перед проведением работ повышенной опасности;
- ✓ визуализация ключевых правил безопасности, стенды «Культура безопасности труда»;
- ✓ библиотека видеoinструкций и тематических видеороликов, электронные инструктажи и тренажеры (в том числе компьютерные комплексы и тренажеры на основе технологии виртуальной реальности).

Новые инструменты СНУ апробируются в пилотном режиме и тиражируются с учетом полученных результатов, в их числе:

- ✓ процедура учета и анализа происшествий без последствий¹;
- ✓ формы «Анализ безопасности работ» и реестры поиска рисков;
- ✓ диалоги о безопасности проведения работ;
- ✓ сбор и реализация идей работников по внедрению улучшений;
- ✓ «электронная смена» и другие.

Пилотный проект по учету и анализу происшествий без последствий (ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ»)

Процедура учета и анализа потенциальных несоответствий (опасных условий, опасных действий) и происшествий без последствий является одним из инструментов СНУ, направленных на снижение рисков происшествий и устранение предпосылок для их возникновения. Такой подход является основанием всей пирамиды действий, нацеленных на предотвращение тяжелого и смертельного травматизма.

В проекте участвовали 20 производственных объектов, на которых выявлены три происшествия без последствий. В ходе наблюдений обнаружены наиболее распространенные опасности, которые затем были представлены на совещаниях и Днях безопасности. Информация вывешена на стендах в производственных помещениях для вовлечения работников в идентификацию подобных случаев в повседневной работе.



Важным направлением улучшения условий труда является применение цифровых устройств и систем, которые помогают контролировать ситуацию, предотвращать несчастные случаи и фокусировать внимание работников.

- ✓ Система видеонаблюдения и интеллектуального анализа видеоданных позволяет распознавать нарушения ПБ и ОТ, включая не применение СИЗ и страховочных систем, или возникновение нестандартных ситуаций, определять появление огня и дыма, а также нахождение работников в запрещенных зонах. В 2023 году к системе было подключено 110 камер, установленных на крупных производственных объектах (НПЗ и нефтехимические производства). Результаты работы системы оформляются в виде автоматических отчетов по статистике нарушений.

- ✓ Индивидуальные носимые устройства (персональные браслеты, радиомаяки) передают данные о перемещениях работников по производственным площадкам и на открытой местности, посылают оповещения в случае срабатывания тревожной кнопки или падения работников, следят за показателями сердечного ритма. Планшеты и смартфоны используются в процессе обходов и измерений различных параметров надежности оборудования на опасных производственных объектах.

В 2023 году расширен набор цифровых инструментов, предназначенных для устранения предпосылок для совершения работниками опасных действий.

- ✓ Разработан и начал использоваться тренажерный комплекс виртуальной реальности для отработки навыков выполнения работ на высоте, работ повышенной опасности и работ по ремонту технологического оборудования. На тренажере проводятся тренировки работников НПЗ в Волгограде и подрядных организаций в максимально приближенных к реальности условиях.
- ✓ Внедрена информационная система «Электронная смена». В результате автоматизированы контроль эксплуатации производственного объекта и заполнение вахтового журнала.
- ✓ Проводится роботизация рутинных рабочих процессов (RPA) с целью их оптимизации при одновременном снижении рисков человеческого фактора.

Применение приложения «Мобильный обходчик» в БС «Геологоразведка и добыча»

| Показатели | Ед. изм | 2022 | 2023 |
|---|----------|-------|-------|
| Количество объектов, на которых применяется приложение | объектов | 112 | 117 |
| Количество мастеров и работников цеха добычи нефти и газа, а также центральной инженерно-технической службы | чел. | 160 | 199 |
| Количество операторов добычи нефти и газа | чел. | 1 660 | 1 821 |

Применение приложения «Мобильный обходчик» в БС «Переработка и сбыт»

| Показатели | Ед. изм | 2023 |
|--|----------|------|
| Количество объектов, на которых применяется приложение | объектов | 36 |
| Количество устройств, выданных работникам | шт. | 90 |

Примечание. Данные относятся к ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка».

Наши награды

Программный продукт «Организация работ повышенной опасности», разработанный с целью автоматизации бизнес-процессов и обеспечения безопасного проведения работ на производственных площадках, получил высшую оценку в номинации «Лучшее цифровое решение в области производственной безопасности» на XIV конкурсе «Лучшие цифровые решения для нефтегазовой отрасли» (конкурс проводится в рамках Федерального форума по ИТ и цифровым технологиям нефтегазовой отрасли России SMART OIL & GAS).



¹ Происшествие без последствий – событие, которое не привело к возникновению несчастного случая, однако при определенных условиях или стечении обстоятельств могло повлечь за собой травму или ухудшение здоровья работника, нанесение вреда окружающей среде или имуществу Компании.

Профессиональная заболеваемость

Профессиональные заболевания у работников Группы «ЛУКОЙЛ» встречаются крайне редко. Единственная организация, в которой сохраняются тяжелые условия труда (шахтный метод добычи), – это ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» в Республике Коми и НАО (НШПП «Яреганефть»). Компания постоянно улучшает условия труда в нефтяных шахтах: устанавливаются новые системы проветривания; приобретается оборудование, исключающее контакт работника с источниками вибрации; внедряются средства автоматизации; закупаются специализированные СИЗ.

Приоритет отдается раннему выявлению работников, предрасположенных к профессиональным заболеваниям,

принимаются меры по реабилитации и в случае необходимости – перевод на другую работу.

Основные методы профилактики профессиональных заболеваний в организациях Группы включают проведение углубленных медицинских осмотров на предприятиях и санаторно-курортное лечение. Доступность производственных медицинских служб повышается благодаря приближению к рабочим местам первичной медико-санитарной помощи. В 2023 году благодаря оперативным действиям медперсонала удалось спасти 15 работников при внезапном ухудшении хронических заболеваний, например, сердечно-сосудистой системы.

Для повышения качества медицинских услуг проводится модернизация медицинских пунктов и поликлиник. В 2023 году работы проведены более чем в 30% здравпунктах, открылись новые медицинские учреждения в Волгоградской области, Москве и Перми.

Широкое распространение получили выездные мероприятия, в процессе которых работники имеют возможность задать вопросы медикам. Такие встречи проведены в Западной Сибири, Пермском крае, Республике Коми, Волгограде, Нижнем Новгороде, Астрахани и Москве. Также в 2023 году организовано 56 лекций по различным темам, связанным с сохранением здоровья.

Наши награды



За достижения в области охраны труда и здоровья работников ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» и ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт» получили награды Всероссийского конкурса «Лидеры российского бизнеса».

Показатели

Благодаря системному подходу к вопросам безопасности труда показатели травматизма в организациях Группы остаются на низком уровне¹ по сравнению с компаниями с сопоставимыми характеристиками по объемам производства и численности персонала. Эффективность предпринимаемых мер подтверждается динамикой показателей: уровень травматизма за период с 2015 по 2023 год снизился на 34%.

Тем не менее в 2023 году произошли два несчастных случая со смертельным исходом в ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь».

Первый случай. Работника не удалось спасти после отравления газом при проведении измерительных работ на скважине. Коренными причинами происшествия были признаны недостаточное обеспечение безопасного ведения газоопасных работ, а также необеспечение полной герметичности оборудования. В целях недопущения аналогичных случаев приняты следующие меры:

- ✓ выделены средства на обеспечение персонала, выполняющего работы на взрывопожароопасных объектах, индивидуальными сигнализаторами газа в 2024 году;
- ✓ запрещена эксплуатация объектов, на которых не обеспечена закрытая система сбора, подготовки нефти и газа при эксплуатации;
- ✓ пересмотрено техническое задание на бурение кустовых площадок;

✓ разработан регламент, предусматривающий порядок действий в аналогичной ситуации и другие меры.

Второй случай. В процессе выполнения подрядной организацией плановых работ по техобслуживанию трансформаторной подстанции работник ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» получил удар током, упал с высоты и получил травмы, несовместимые с жизнью. Причинами несчастного случая были признаны неудовлетворительная организация работ, отсутствие обеспечения надзора за соблюдением мер безопасности со стороны подрядчика. В качестве ответной меры разработан план срочных мероприятий. В том числе работники подрядной организации были направлены в комиссию Ростехнадзора на внеочередную проверку знаний норм и правил работы в электроустановках.

С работниками подрядных организаций на объектах организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в 2023 году произошел один несчастный случай с летальным исходом (в ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» в Республике Коми и НАО). В процессе работ по зачистке резервуара, которые проводила подрядная организация, произошел взрыв с возгоранием и частичным обрушением конструкции. В результате один работник подрядной организации погиб, а другой получил ожоги. На момент подготовки Отчета расследование данного несчастного случая продолжалось.

Работники ЛУКОЙЛа и подрядных организаций были проинформированы об обстоятельствах и причинах всех несчастных случаев, проведено внеплановое обучение и проверка знаний специалистов и рабочих по вопросам ОТ и ПБ.

Приоритетные мероприятия организаций Группы направлены на сокращение видов и числа потенциально

опасных операций (например, опасных работ на высоте), а также на предотвращение происшествий и сокращение

повторных нарушений, тиражирование лучших практик, включая снижение влияния человеческого фактора.

Показатели производственного травматизма в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

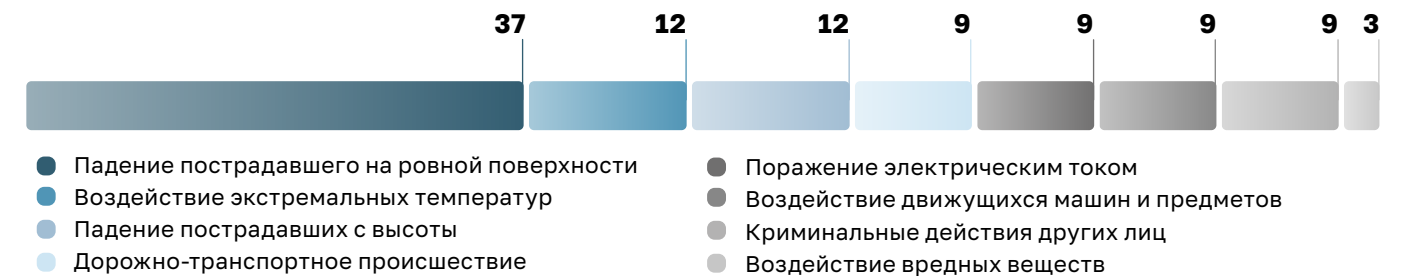
| Показатели | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|------|------|------|
| Коэффициент травм, в результате которых наступила утрата трудоспособности или смерть работника (LTIFR) | 0,10 | 0,15 | 0,13 |
| Общее количество несчастных случаев | 17 | 18 | 21 |
| ✓ со смертельным исходом | 0 | 1 | 2 |
| ✓ случаев тяжелого травматизма | 5 | 6 | 3 |
| Количество пострадавших от несчастных случаев | 17 | 26 | 22 |

Примечания. Если в течение отчетного периода один работник пострадал более одного раза, каждый случай учитывается как отдельная травма. Чем ниже значения показателя LTIFR, тем лучше. В показателе «Количество пострадавших от несчастных случаев» учтены пострадавшие от несчастных случаев с летальным исходом и пострадавшие от несчастных случаев с потерей трудоспособности. Более подробная информация приведена в [Справочнике ESG-данных](#).

Показатели производственного травматизма в подрядных организациях, работавших на объектах Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|------|------|------|
| Общее количество несчастных случаев на производстве | 16 | 15 | 12 |
| ✓ со смертельным исходом | 3 | 3 | 1 |
| ✓ случаев тяжелого травматизма | 6 | 3 | 3 |
| Количество пострадавших от несчастных случаев | 17 | 17 | 13 |

Распределение несчастных случаев по видам происшествий (суммарно в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» и в подрядных организациях) в 2023 году, %



Показатели профессиональной заболеваемости в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|----------|------|------|------|
| Количество работников, у которых впервые установлены профессиональные заболевания | чел. | 8 | 12 | 12 |

Примечание. Впервые установленные заболевания выявляются в основном у работников старшего возраста и, как правило, являются результатом воздействий на здоровье, полученных на протяжении всего рабочего стажа (не только в организациях Группы).

¹ По результатам анализа, проведенного в ПАО «ЛУКОЙЛ».

Трудовые отношения

Мы придерживаемся единых принципов в работе с персоналом во всех странах и регионах присутствия Группы, принимая во внимание местную культуру и особенности законодательства. В [Политике управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ»](#) определены стратегия и принципы работы для обеспечения стабильных позиций Компании как предпочтительного работодателя.

[Политикой Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека](#) предусмотрено соблюдение трудовых прав работников и требований законодательства, отсутствие дискриминации при найме

персонала, предоставление равных прав и возможностей женщинам и мужчинам, представителям коренных народов и другие принципы.

В целях открытости и прозрачности процесса подбора персонала Компания публикует сведения об актуальных вакансиях в публичных информационных каналах, а также на внутрикорпоративном портале, что способствует удержанию ключевого персонала, обеспечивает возможности вертикальной и горизонтальной ротации работников, минимизирует риски, связанные с состоянием рынка труда.

В Болгарии, Румынии и Беларуси доля работников из числа местных жителей стабильно составляет более 99% (в период 2020–2023 годов), в Узбекистане – 93%, в Ираке – 63%¹ от списочной численности работников, занятых в соответствующих организациях Группы «ЛУКОЙЛ». Доля местных руководителей высшего уровня² составила 33% в 2023 году.

Молодые специалисты и работники

Потенциал развития Компании зависит, помимо прочего, от притока квалифицированных и компетентных молодых работников, поэтому работа с молодежью является важной составляющей [Политики управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ»](#). Молодежная политика Группы «ЛУКОЙЛ»³ определяет условия и возможности для привлечения выпускников вузов и их успешной самореализации в Компании.

Работу с выпускниками школ и вузов проводят многие организации Группы, некоторые из них имеют

долгосрочные программы (например, программы «Перспектива» в ООО «ЛЛК-Интернешнл» и «Старт в будущее» в ООО «ЛИКАРД»). Создание в Когалыме Образовательного центра – филиала Пермского национального исследовательского политехнического университета задало новый вектор в работе с молодыми кадрами. Несколько лет Компания проводит информационную работу со школьниками 10–11-х классов и их родителями в 68 регионах Российской Федерации, привлекая выпускников в город Когалым. В 2023 году в корпоративных группах

обучались 265 студентов, которые в будущем могут стать работниками ЛУКОЙЛа.

Молодые работники участвуют в реализации корпоративной молодежной политики. Ключевым инструментом являются 65 советов молодых специалистов, созданных в организациях Группы «ЛУКОЙЛ». Они организуют общественные и научные мероприятия, помогают в адаптации молодежи на предприятиях, проводят встречи с руководителями своих организаций для обсуждения актуальных вопросов.

Компания проводит ежегодный конкурс на присвоение звания «Лучший молодой специалист года». Победители получают разовую премию, им устанавливается надбавка к должностному окладу сроком на один год. Также они могут быть включены в состав кадрового резерва и в программу стажировок в организациях Группы.

¹ Учитывая большое количество стран, в которых работают организации Группы «ЛУКОЙЛ», некоторые показатели (такие как «доля местных работников», «средняя заработная плата») раскрываются по существенным регионам (странам и субъектам Российской Федерации). Определение «существенных регионов» приведено в [Приложении 6](#). В 2023 году в существенных регионах в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» были заняты 98% работников Группы «ЛУКОЙЛ» (совокупно в пяти зарубежных странах и в России). Под местными жителями в зарубежных странах понимаются все работники организаций Группы, за исключением направленных работников (определение термина «направленные работники» приведено в [Приложении 6](#)).

² Под руководителями высшего уровня понимаются главный исполнительный директор (управляющий директор / генеральный директор) и его заместители по функциональным направлениям деятельности. Под руководителями из местного населения понимаются работники, имеющие постоянную регистрацию или являющиеся гражданами соответствующей страны.

³ Утверждена приказом ПАО «ЛУКОЙЛ» от 27.12.2022 № 218.

Основные формы работы с молодежью и некоторые результаты 2023 года



✓ **Конкурс молодых специалистов**
победителями стали 49 человек (по итогам 2022 года)

✓ **Научно-технический конкурс**
победителями стали 77 человек (по итогам 2021–2022 годов)

✓ **Конференции и обучение**
(тренинги, семинары, вебинары)
более 470 участников

✓ **Молодежные корпоративные, культурно-массовые и спортивные мероприятия**

✓ **Программа для школьников и студентов**

✓ **Гранты и стипендии**

Адаптация и наставничество

Для молодых работников открыты адаптационные программы продолжительностью от трех месяцев до одного года: их знакомят с ценностями Компании, ее историей и стратегией, корпоративной культурой, а также с основными нормативными документами.

Все молодые специалисты получают наставников. Наставник разрабатывает индивидуальный план профессионального развития работника и помогает как в его реализации, так и в текущей работе. Эффективность работы наставника определяется выполнением молодым специалистом всех поставленных целей и задач.

Обучение молодежи

В организациях Группы «ЛУКОЙЛ» проводятся различные тренинги и чемпионаты по актуальным направлениям развития. В 2023 году в День молодого специалиста организован тренинг «Академия Безопасности Жизни» для 100 молодых работников и молодых специалистов организаций Группы «ЛУКОЙЛ» Московского региона. Курс по основам безопасности и действиям в опасных и чрезвычайных ситуациях был разработан при поддержке МЧС России.

Наши награды. Молодежная политика

ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» получило благодарственное письмо Правительства ХМАО-Югры «За реализацию проекта наставничества студентов и выпускников Когалымского политехнического колледжа», а также диплом «Надежный партнер» за эффективное социальное партнерство в содействии занятости молодежи ХМАО-Югры.



Проект «Система наставничества молодых специалистов» ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» стал победителем во Всероссийском конкурсе наставников от Приволжского федерального округа (ПФО) и включен в топ-50 лучших практик Российской Федерации.

Численность молодых работников и специалистов

| Показатели | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|----------|--------|--------|--------|
| Численность молодых работников (до 35 лет) | человек | 36 515 | 35 985 | 33 354 |
| В том числе численность молодых специалистов (до 30 лет) | человек | 1 351 | 1 436 | 1 594 |

Примечания. Снижение численности молодых работников в основном связано с преодолением ими возрастного порога. Увеличение численности молодых специалистов начиная с 2022 года связано с изменением критериев, согласно которым работники могут быть отнесены к этой категории в соответствии с Молодежной политикой Группы «ЛУКОЙЛ».

Мотивация, обучение и социальная поддержка

Мотивация и оплата труда

Мы стремимся поддерживать эффективную систему вознаграждения работников, обеспечивая определенную социальную стабильность и качество жизни их семьям.

В рамках реализации [Политики управления человеческим капиталом](#) ПАО «ЛУКОЙЛ» и проекта «Импульс» продолжается работа по повышению эффективности работников всех уровней.

Одно из ключевых изменений касается системы мотивации: новый целевой порядок вознаграждения и премирования основан на ежегодной поставке целей и оценке их достижения.

Руководители получают больше инструментов для стимулирования результатов (например, с помощью участия работников в поиске инноваций и внедрении улучшений в рамках СЧУ).

Ключевые элементы системы мотивации:

- ✓ постановка корпоративных и индивидуальных целей;
- ✓ оценка, выявление и поощрение наиболее результативных работников;
- ✓ вознаграждение на базе сквозной системы грейдов;
- ✓ доступное профессиональное развитие и открытая система карьерного продвижения;
- ✓ культура эффективности, регулярная обратная связь со стороны руководителей, наставничество для реализации потенциала работников.

Продолжается работа по внедрению сквозной системы грейдов, что обеспечивает сопоставимость должностей, конкурентоспособность оплаты труда и управляемый карьерный рост работников, а также контроль за фондом оплаты труда. В ПАО «ЛУКОЙЛ» внедрена автоматизированная система «Управление эффективностью персонала».

Соблюдение законодательства

ЛУКОЙЛ неукоснительно соблюдает законодательные требования в отношении оплаты труда и сроков выплаты заработной платы.

В российских организациях в соответствии с соглашением между ПАО «ЛУКОЙЛ» и профобъединением минимальная месячная тарифная ставка устанавливается в размере не ниже минимального размера оплаты труда в Российской Федерации.

В 2023 году минимальная тарифная ставка в организациях Группы в существенных регионах деятельности в России соответствовала или превышала установленный региональный размер минимальной

оплаты труда. Начальная заработная плата работников зарубежных организаций также установлена не ниже уровня минимальной заработной платы в соответствии с нормами трудового законодательства страны присутствия, коллективным договором и/или ЛНА.

Величина минимального месячного оклада (ставки) работников в регионах присутствия устанавливается с учетом соответствующих нормативных правовых актов, действующих в каждом конкретном субъекте Российской Федерации, в соответствии с коллективным договором организации.

Размер минимальной тарифной ставки одинаков для мужчин и женщин; ее размер зависит от выполняемых обязанностей, сложности решаемых задач, уровня ответственности и устанавливается для каждого работника с учетом его образования и опыта работы.

По итогам 2023 года уровень средней заработной платы в существенных регионах деятельности в России, где работают производственные организации добычи, переработки и энергетики, превысил среднюю оплату труда в этих регионах в 1,1–3,0 раза.

Расходы на персонал в Группе «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|----------|----------------|----------------|----------------|
| Группа «ЛУКОЙЛ» | млн руб. | 169 235 | 180 464 | 213 775 |
| Оплата труда | млн руб. | 159 842 | 170 214 | 201 672 |
| Социальные льготы и выплаты, социальная поддержка работников | млн руб. | 8 539 | 9 222 | 10 918 |
| Обучение | млн руб. | 854 | 1 028 | 1 185 |

Примечания. Расходы на социальные льготы и выплаты и социальную поддержку работников включают выплаты в соответствии с коллективными договорами и не включают выплаты социального характера из фонда заработной платы. Данные по оплате труда работников в России подготовлены в соответствии с законодательством и формами федерального статистического наблюдения.

Социальная поддержка

Система мотивации работников включает [льготы и компенсации](#), установленные соглашением между работодателем и профобъединением, коллективными договорами и другими ЛНА. Возможности воспользоваться социальными льготами предоставляются как в российских, так и в зарубежных организациях независимо от условий труда (полная или частичная занятость).

Значительное внимание уделяется льготам и компенсациям, влияющим на качество жизни работников, включая укрепление здоровья, оказание помощи семьям с детьми, содействие в приобретении жилья и другие. Социальные льготы предоставляются также бывшим работникам, вышедшим на пенсию.

Дополнительные по отношению к законодательству Российской Федерации обязательства Компании закреплены в [Социальном кодексе ПАО «ЛУКОЙЛ»](#) и Соглашении между работодателем

и профобъединением ПАО «ЛУКОЙЛ» до 2026 года (далее – Соглашение), которое было подписано в 2023 году. В новое Соглашение внесены изменения в соответствии с достигнутыми договоренностями между сторонами социального партнерства, расширены льготы для семей с детьми. Основные изменения затронули следующие льготы и гарантии:

- ✓ уточнены нормы по охране труда и здоровья;
- ✓ проиндексированы размеры тарифных ставок для социальных выплат работникам и неработающим пенсионерам;
- ✓ установлена доплата до среднего заработка женщинам, уходящим в отпуск по беременности и родам, за весь период действия больничного листа;
- ✓ установлена компенсация проезда и провоза багажа работникам, увольняемым в порядке перевода между организациями Группы «ЛУКОЙЛ»;

- ✓ установлен единый размер материальной помощи при рождении или усыновлении ребенка;
- ✓ на одиноких отцов или опекунов, воспитывающих двух и более несовершеннолетних детей, распространено действие пункта Соглашения о предоставлении двух календарных дней дополнительно оплачиваемого отпуска (ранее этот пункт относился только к женщинам, имеющим двух и более несовершеннолетних детей).

Все права и гарантии, указанные в Соглашении, отражены в коллективных договорах организаций Группы «ЛУКОЙЛ», в равной степени распространяются на всех работников Группы «ЛУКОЙЛ» независимо от их членства в профсоюз. В Компании проводится работа по унификации коллективных договоров. Также в 2023 году была проведена индексация заработной платы в организациях Группы.

Доля работников, охваченных коллективными договорами

| Показатели | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Группа «ЛУКОЙЛ» | % | 93 | 93 | 93 |
| Российские организации | % | 99,5 | 99,5 | 99,9 |

ДМС

Согласно Единым правилам организации добровольного медицинского страхования (ДМС) работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»¹ страхованию подлежат все работники², занятые на основной работе в российских организациях Группы. Работники могут за счет собственных средств расширять программу.

Жилищная программа

В рамках корпоративных Основ жилищной политики Группы «ЛУКОЙЛ» работники могут получить помощь от Компании в приобретении жилья, в том числе в виде частичного погашения процентной ставки по банковскому кредиту. В 2023 году участниками программы были 425 человек (в 2022 году – 395 человек).

¹ Документ устанавливает требования к оформлению ДМС для работников российских организаций Группы. Для зарубежных организаций Группы Единые правила носят рекомендательный характер, предоставление ДМС осуществляется в соответствии с местным законодательством и трудовыми договорами работников.

² В 2022 году в документ были внесены изменения, в соответствии с которыми вновь принятые (поступившие на работу) работники подлежат ДМС в течение одного календарного месяца со дня окончания испытательного срока, установленного трудовым договором.

Пенсионное обеспечение

Российские организации финансируют корпоративную пенсионную программу с установленными выплатами, действие которой распространяется на большую

часть персонала. Пенсионное обеспечение работников зарубежных организаций осуществляется на основе законодательства стран присутствия и ЛНА организаций. Пенсионные программы могут финансироваться

исключительно из средств организаций Группы или на принципах долевого участия работников и работодателя. В рамках проекта «Импульс» планируются изменения долевой пенсионной программы.

Негосударственное пенсионное обеспечение

| Показатели | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|----------|--------|--------|---------------|
| Количество бывших работников, получающих корпоративную пенсию (российские организации) | чел. | 53 646 | 53 512 | 53 401 |
| Количество работников, участвующих в пенсионных программах (Группа «ЛУКОЙЛ») | чел. | 43 302 | 43 741 | 43 433 |

Обучение и развитие

Корпоративное обучение является долгосрочным и приоритетным направлением политики управления персоналом. Учитывая скорость технологического развития, возрастает потребность в управленческих кадрах, способных решать нестандартные задачи. В **Политике управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ»** закреплён принцип опережающего развития компетенций работников и их непрерывного обучения. Компания стремится развивать, прежде всего, необходимые навыки и компетенции персонала. В 2023 году принято решение об обновлении системы внутрикорпоративного обучения на основе Модели корпоративных компетенций, которая будет определять подбор обучения для работников.

Дистанционное обучение

Значительная часть обучения, включая курсы и программы по освоению новых областей знаний и видов деятельности, а также по приобретению современных компетенций, проводится через Систему дистанционного обучения (СДО). Основная цель СДО – обеспечить требуемый Компанией уровень знаний работников с помощью обучения, информирования, аттестации и тестирования. СДО помогает эффективно решать задачи массового обучения и проверки знаний на соответствие корпоративным требованиям и требованиям законодательства, а также развивать профессиональные и управленческие компетенции и навыки личной эффективности работников. Для удобства работников обеспечена возможность обучаться в СДО в удобное время, в том числе с личных домашних компьютеров и мобильных устройств. В 2023 году добавлен ряд новых курсов и тренингов.

Помимо профессионального обучения, на платформе мобильного приложения AR LUKOIL проводятся онлайн-вебинары, помогающие личностному развитию, включая освоение «гибких»¹ навыков, умение контролировать психоэмоциональное состояние в период стресса и другие подобные тренинги (за год состоялось 13 обучений). Идея проведения вебинаров тесно связана с развитием корпоративной культуры. Гибкие навыки необходимы каждому работнику для повышения личной производительности, включая оптимизацию рабочего процесса, планирование рабочего времени, генерацию новых решений. Темы вебинаров выбираются на основе обратной связи, полученной от работников. Презентации, записи проведенных вебинаров, а также полезные статьи по психологии и саморазвитию размещаются в экспертном блоге «Качай SOFT SKILLS!».

По результатам опросов, 86% работников считают темы вебинаров полезными и актуальными; 64% намерены применять полученные знания на практике.

Наши награды

Проект «Платформа для проведения корпоративных вебинаров AR LUKOIL» (ПАО «ЛУКОЙЛ») стал победителем в категории «Корпоративные программы» (номинация «Платформа года») всероссийского конкурса Премия «Эффективное образование».



Обучение в рамках проекта «Импульс»

В ходе реализации проекта «Импульс» в связи с необходимостью трансформации процессов потребовалась разработка множества обучающих программ; их основная цель – освоение работниками новых навыков и компетенций, необходимых в связи с трансформацией систем управления в Компании.

В 2023 году впервые проведено массовое обучение руководящих работников (1 580 участников) применению 10 ключевых инструментов управления (Стандартные практики руководителя, СПР). СПР являются частью Системы непрерывных улучшений и определяют действия и стиль поведения руководителей в стандартных (наиболее часто встречающихся) ситуациях, а также формируют у работников стандартные ожидания от таких действий.

Формат обучения сочетал очные трехдневные тренинги с вебинарами и самостоятельным освоением участниками

дистанционных материалов. Для проверки устойчивости знаний и качества их применения на практике проводится аудит внедрения инструментов СПР: по итогам опроса участников определяется Индекс СПР, фиксируются изменения в навыках, знаниях и поведении участников после тренинга, а также области, которые нуждаются в дополнительной поддержке. Важным элементом обратной связи стал вебинар с ответами на вопросы участников: они описывали сложные ситуации, с которыми столкнулись при внедрении инструментов СПР. Коллективный разбор кейсов расширяет опыт обученных.

В 2024 году обучение руководителей применению СПР продолжится. Всего планируется обучить более 3 тыс. руководителей, включая генеральных директоров и их заместителей, начальников департаментов, дирекций, отделов и служб, региональных управляющих.

Еще одним направлением обязательного обучения в 2023 году стало проведение семинара на тему «Лидерское наставничество в управленческой деятельности» для руководителей и работников служб по управлению персоналом.

Данные по обучению работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|----------|--------|--------|---------------|
| Количество обученных | человек | 80 119 | 83 861 | 88 443 |
| Среднее количество часов обучения на одного обученного работника | час | 141 | 103 | 100 |

Примечание. Подробные сведения приведены в Справочнике ESG-данных (Приложение 7).

Доля обученных в 2023 году (должностные единицы) по категориям персонала, %



Данные по дистанционному обучению работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------|----------|-----------|-----------|------------------|
| Объем обучения | час | 4 014 763 | 4 085 320 | 3 696 671 |

Доля обученных по программам дистанционного обучения в разбивке по категориям работников в 2023 году, %



Примечание. Доля работников, обученных по программам дистанционного обучения, рассчитывается от общего количества дистанционного обучения в человеко-курсах.

Дополнительная информация представлена на сайте в разделах «Устойчивое развитие» / «Наши работники».

¹ «Гибкие» навыки (soft skills) – навыки, которые не связаны с должностными, профессиональными обязанностями или специализацией работника.

Цепочка поставок

Цель Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития:
Экономическая устойчивость и развитие.

Задача:
Управление цепочкой поставок на основе принципов устойчивого развития.

Компания открыта для сотрудничества с контрагентами и клиентами, дорожит своей репутацией и накопленным положительным опытом взаимодействия с ними.

Деловые отношения с поставщиками

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» ежегодно закупают значительный объем товаров, работ и услуг и взаимодействуют с большим количеством поставщиков и подрядчиков из разных отраслей экономики. В цепочку поставок ЛУКОЙЛа включены крупные компании, малый и средний бизнес, индивидуальные и социальные предприниматели. ЛУКОЙЛ является вертикально интегрированной компанией, поэтому большая часть цепочки создания стоимости находится в периметре Группы. Основными контрагентами являются поставщики услуг (буровых сервисов, промышленного строительства, коммерческой логистики и перевозок, телекоммуникационных услуг и других) и материально-технических средств.

В Компании создана организационная структура управления закупками, внедрены процедуры, позволяющие

идентифицировать различные риски в системе закупок, сформированы требования на каждом этапе деловых отношений – от участия контрагентов в тендерных и иных процедурах до полного выполнения договорных обязательств. Проводятся технические аудиты ключевых подрядчиков и поставщиков, разработаны методики оценки квалификации работников подрядных организаций, выполняющих критически важные работы. Действует Система мониторинга благонадежности контрагента (Integrity Due Diligence), которая позволяет выявлять изменение уровня риска взаимодействия с контрагентами на всех этапах договорных отношений.

Реализуется подпроцесс «Оценка поставщиков на соответствие концепции устойчивого развития», в рамках которого проводится оценка

соблюдения антикоррупционных норм, а также уровня охраны труда и окружающей среды. В заключаемые договоры на выполнение работ и услуг включаются положения о соблюдении требований применимого антикоррупционного законодательства и [Политики ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции](#).

ЛУКОЙЛ поддерживает конструктивный характер деловых отношений в цепочке поставок и предоставляет контрагентам возможности:

- ✓ обратиться в Компанию, в том числе с жалобами и предложениями;
- ✓ использовать горячие линии по этике и противодействию коррупции;
- ✓ задать вопросы через электронную платформу «Снабжение»;
- ✓ стать участником информационных мероприятий.

В соответствии с Положением о закупочной деятельности для российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ»¹ на Службу внутреннего аудита (СВА) возложена функция по рассмотрению обращений (жалоб), связанных с проведением конкурентных закупочных процедур и решениями, принятыми коллегиальными закупочными органами Компании.

Для дальнейшего развития ESG-практик в работе с поставщиками и подрядчиками в 2023 году продолжено внедрение непрерывных улучшений Бизнес-процесса «Управление закупками товаров, работ и услуг», построения системы управления методологией снабжения, разработки методологических основ по управлению эффективностью поставщиков. Действующие ЛНА по закупочной

деятельности предусматривают возможность применения различных стратегических подходов к управлению закупками и различных стратегий, направленных на внедрение наиболее ответственных принципов деловой практики.

Компания организует и принимает участие в мероприятиях, направленных на расширение конкурентной среды, например:

- ✓ ежегодно проводит День поставщика Группы «ЛУКОЙЛ» в российских регионах (в 2023 году мероприятие проходило в Тверской области);
- ✓ участвует в крупных отраслевых форумах (в Промышленно-энергетическом форуме TNF-2023, Технологическом саммите «Эффективные решения для нефтегазовой отрасли»);

- ✓ привлекает внешние электронные торговые площадки в качестве инструмента при реализации закупочной деятельности.

Показатели

В 2023 году успешно прошли процедуру комплексной проверки 87% участников тендеров в России и 100% за рубежом (37 претендентов)², подлежащих оценке по ПБ, ОТ и ОС. Показатель «Доля местных поставщиков материально-технических ресурсов» в России сохраняется на уровне 90% как по количеству поставщиков, так и в финансовом выражении.

Сведения о претендентах, подавших заявки на участие в тендерах на приобретение товаров, работ и услуг в интересах организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

| Отчетный период | Общее количество претендентов | В том числе по тендерам, предусматривающим оценку по ПБ, ОТ и ОС | | Количество претендентов, допущенных к участию в тендере по итогам оценки | |
|-------------------------------|-------------------------------|--|--|--|---|
| | | Количество | Доля от общего количества претендентов, подавших заявки, % | Количество | Доля от общего количества проверенных претендентов, % |
| Российские организации | | | | | |
| 2021 | 3 413 | 2 132 | 62 | 1 944 | 91 |
| 2022 | 2 742 | 1 843 | 67 | 1 666 | 90 |
| 2023 | 2 789 | 1 836 | 66 | 1 605 | 87 |

Доля местных поставщиков МТР в России

| Показатели | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|----------|------|------|-----------|
| По количеству контрагентов | % | 93 | 94 | 98 |
| По объему закупок в финансовом выражении | % | 94 | 98 | 99 |

Примечание. Под местными поставщиками понимаются организации и лица, поставляющие Компании товары или услуги и осуществляющие регулярную деятельность в существенных регионах присутствия Компании (независимо от места их регистрации).

Дополнительная информация по теме опубликована на сайте в разделе [«Устойчивое развитие / Цепочка поставок»](#).

¹ Утверждено приказом ПАО «ЛУКОЙЛ» от 26.04.2023 № 83.

² Информация относится к бизнес-сектору «Нефтегазодобыча за рубежом».

Деловые отношения с клиентами и партнерами

ЛУКОЙЛ является поставщиком топлива и смазочных материалов для широкого круга оптовых и розничных потребителей в разных странах.

Новая модель сервиса для посетителей АЗС

Следуя современным тенденциям по повышению качества придорожно-го сервиса, максимально отвечающе-го запросам потребителей, Компания изменяет подход к развитию сети АЗС и переходит от концепции поставщика качественного топлива к концепции единого поставщика востребованных клиентами услуг «под одной крышей».

Расширение спектра и наполнения услуг изменяет роль АЗС для жителей района и территории, на которой она находится: станции начинают привле-кать не только владельцев авто-

мобилей, но и обычных покупателей. Взаимодействие с поставщиками, вклю-чая компании малого бизнеса, стано-вится фактором, который во многом формирует восприятие посетителей и определяет уровень диверсификации услуг АЗС. Уже произошли заметные для клиентов изменения:

- ✓ представлена новая концепция питания: в ресторанах LukCafe пред-лагают продукты здорового питания и авторские блюда;
- ✓ открываются магазины и аптеки, установлено новое торговое оборудование;

- ✓ расширяются сервисы в формате самообслуживания.

Основные достижения в развитии сер-висной концепции АЗС в 2023 году включают:

- ✓ продолжение работы по развитию сети АЗС с дорожными сервисами;
- ✓ открытие двух флагманских стан-ций (в Москве и на трассе М-12), соответствующих новой концепции работы сети АЗС «ЛУКОЙЛ».

Новая концепция АЗС

В 2023 году на трассе М-12 около г. Владимира открыт новый автозаправочный комплекс на площади 1 200 кв. м. В его дизайне реализована идея создать предложение и для тех, кто торопится домой, и для тех, кто хочет отдох-нуть или совместить остановку в пути с покупкой продуктов или товаров. Помимо кафе и ресторана с автор-ским меню, для посетителей открыты двухуровневая терраса, магазин (в том числе первый в России минимаркет «Азбуки вкуса» по франчайзинговой модели), аптека, игровые зоны для детей, воркаут-зона для занятий спор-том, а также санитарная зона с душевыми, прачечными и комнатой матери и ребенка. Еще один такой ком-плекс площадью 600 кв. м расположен в г. Москве.



Экосистема цифровых услуг

Помимо услуг «лицом к лицу» для кли-ентов разработана и постоянно пополняется система электронных сервисов в мобильном приложении «АЗС ЛУКОЙЛ». В 2023 году появилось более 10 новых услуг. Цифровые сер-висы доступны клиентам ЛУКОЙЛа на АЗС России и Республики Беларусь.

В приложение уже интегрированы полезные водителям услуги (различ-ные способы оплаты на АЗС, начисле-ние баллов, участие в акциях и проч.). Теперь спектр этих сервисов расши-рен. Для сокращения времени обслу-живания реализованы новые функции мобильного приложения, например оплата топлива и услуг не выходя из автомобиля или по QR-коду.

В других странах на АЗС «ЛУКОЙЛ» действуют программы лояльности, концептуально близкие российской (использование пластиковой или вир-туальной карты лояльности, личный кабинет клиента, оценка уровня сер-виса АЗС и другие функции). Действие программы лояльности распростране-но и на B2B-клиентов.

Мобильное приложение «АЗС ЛУКОЙЛ»

Продолжает развиваться и набирает все большую популярность мобильное приложение «АЗС ЛУКОЙЛ». В 2023 году через приложение стали доступны новые сервисы, полезные для владельцев автомобилей, в том числе:

✓ Оформление ОСАГО и КАСКО

✓ Запись в автосервис и на гарантийный ремонт автомобиля

✓ Вызов эвакуатора

✓ Услуги автоюристов

✓ Проверка и оплата штрафов ГИБДД

✓ Запись на автомойку



Количество пользователей мобильного приложения в России в 2023 году превысило 11 млн. Благодаря программе лояльности приложением стали пользоваться более 2,5 млн новых клиентов.

Наши награды

В 2023 году отмечены следующие достижения Компании:

- ✓ программа лояльности «Заправься выгодой» была признана лучшей на XIV ежегодной премии «Качество обслуживания и права потребителей» в категории «Розничные услуги»;
- ✓ на форуме инновационных технологий Банка России «FINOPOLIS» был представлен проект первой цифровой АЗС «ЛУКОЙЛ»;
- ✓ сеть АЗС «ЛУКОЙЛ» стала лауреатом Всероссийского конкурса «АЗС России» в номинации «Сеть АЗС года».

Обратная связь от клиентов

Компания укрепляет контакты с клиен-тами и партнерами, анализирует обрат-ную связь для повышения качества сервиса и уровня удовлетворенности продуктами и сервисами. Основными каналами взаимодействия являются мобильное приложение, Единая горя-чая линия, опросы, социальные сети, электронная почта, а также коммуни-кация непосредственно на АЗС. Новым каналом связи стала коммуникация в геосервисах «2ГИС», «Яндекс Карты» и «Google Карты».

В 2023 году специалисты Единой горячей линии приняли более 1,3 млн обращений клиентов. Все обращения анализируются, при необходимости принимаются корректирующие меры. По результатам анализа обра-щений определяются наиболее

востребованные сервисы, в том числе по расширению функционала мобиль-ного приложения «АЗС ЛУКОЙЛ», напри-мер получение информации о наличии топлива и времени работы АЗС.

Кроме того, в 2023 году впервые проведена акция «День клиента»: она прошла на 175 АЗС в девяти регионах страны. В этот день работники офи-сов вышли на работу в качестве касси-ров и операторов АЗС. Таким образом руководители и менеджеры получи-ли опыт прямого общения с клиентами и новые идеи для развития сервисов. «День клиента» планируется проводить каждый год.

Ежегодно определяется средний балл удовлетворенности по оценкам, выставленным посетителями АЗС

в мобильном приложении. Данный показатель используется в качестве КПД для работников и руководи-телей организаций нефтепродукто-обеспечения. Количество получаемых оценок измеряется десятками миллионов в год и в четы-ре-пять раз превышает количество пользователей приложения, что под-тверждает объективность данного инструмента. Если клиентами полу-чен негативный опыт, они могут ука-зать причину такого впечатления, например, работа персонала, состоя-ние помещений, ассортимент и каче-ство товаров, техническое состояние оборудования и другие причины. Таким образом Компания получает сигналы о том, в каком направлении требуются улучшения.

Оценка качества сервиса клиентами АЗС «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|----------|------|------|-------------|
| Число оценок пользователей в мобильном приложении | млн шт. | – | 46 | 43 |
| Средний балл оценки в мобильном приложении «АЗС ЛУКОЙЛ» (из пяти возможных баллов) | балл | 4,95 | 4,97 | 4,97 |
| Доля негативных оценок | | 1,3% | 0,9% | 0,7% |

География АЗС «ЛУКОЙЛ» на 31 декабря отчетного года

| Показатели | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Всего | 4 965 | 5 278 | 5 258 |
| ✓ Россия | 2 447 | 2 788 | 2 800 |
| ✓ За рубежом | 2 518 | 2 490 | 2 458 |

Примечания. Данные включают сведения о собственных АЗС «ЛУКОЙЛ», арендованных и франчайзинговых, а также об АЗС, находящихся в состоянии консервации и переданных в аренду (по состоянию на 31 декабря каждого отчетного года). Продолжается работа по оптимизации сети АЗС, в том числе за счет сокращения низкоэффективных арендованных и франчайзинговых станций за рубежом.

Инициативы по устойчивому развитию для клиентов АЗС и партнеров

Мы расширяем наши отношения с клиентами, приглашая их стать участниками инициатив в области устойчивого развития, в том числе значимых для экологии и климата.

Проект «Сохрани лес»

В декабре 2023 года ЛУКОЙЛ пригласил своих клиентов присоединиться к проекту «Сохрани лес». Его цель – восстановление лесов на тех территориях, где они погибли из-за пожаров, болезней или иных причин, и снижение антропогенного влияния на климат.

Пользователи мобильного приложения «АЗС ЛУКОЙЛ» могут добровольно компенсировать выбросы ПГ, образующиеся от сгорания топлива при езде на своих автомобилях. Объем выбросов CO₂ рассчитывается на калькуляторе с учетом видов потребляемого топлива и на основе истории покупок клиента по карте лояльности за два календарных года. Выполнив

расчет, клиент может приобрести на [сайте проекта «Сохрани лес»](#) любое количество деревьев и получить вознаграждение баллами по программе лояльности ЛУКОЙЛа.

На собранные средства закупаются саженцы с учетом климатической зоны будущих посадок. Для посадок используются только те земельные участки, на которых не планируется хозяйственной деятельности. Клиенты получают сертификат,

подтверждающий участие в проекте, и через его сайт могут следить, как растут деревья.

В 2024 году деревья будут высажены в Национальном парке «Смоленское озеро», имеющем статус биосферного резервата под эгидой ЮНЕСКО. В выборе места для посадки саженцев обязательно участвует администрация и научный отдел парка по согласованию с государственными органами. Лесничие будут ухаживать за молодыми деревьями.

В декабре 2023 года к проекту присоединился 251 посетитель АЗС «ЛУКОЙЛ», купив 518 деревьев. Мы считаем, что такой результат красноречиво свидетельствует о том, что наши клиенты осведомлены о проблемах изменения климата и занимают активную позицию.



Социальная поддержка

В мобильном приложении «АЗС ЛУКОЙЛ» в разделе «Благотворительность» клиенты АЗС могут пожертвовать начисленные на карты лояльности баллы в Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ». На эти средства фонд приобретает специализированные кресла-коляски для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. В 2023 году наши клиенты направили в фонд более 2,9 млн баллов (в 2022 году – 2,4 млн баллов).

10 лет →

Проект «Больше, чем покупка»

Цель совместной инициативы ЛУКОЙЛа и Фонда социальных региональных программ «Наше будущее»¹ – поддержка социальных предпринимателей в России. В январе 2014 года на одной из АЗС «ЛУКОЙЛ» в Московской области состоялась презентация проекта, который сразу назвали новаторским решением для социальных предпринимателей. Идея социального предпринимательства только появилась в то время в России. С первыми предпринимателями большую работу начал проводить [Фонд «Наше будущее»](#): более 10 лет фонд продвигает законодательные инициативы, организует обучение и выдает беспроцентные займы для того, чтобы люди могли превратить хорошую социальную идею в малый бизнес.

Причиной появления проекта «Больше, чем покупка» стала проблема, с которой сталкиваются все начинающие малые и микропредприятия, – отсутствие устойчивых каналов продаж. Имея штат в несколько человек, такие предприятия, как правило, выпускают небольшие партии товаров и испытывают трудности с доставкой. Задачей проекта стала организация сбыта социальных товаров, а ЛУКОЙЛ предоставил возможность продавать эту продукцию через сеть своих АЗС. Первыми социальными товарами, попавшими на прилавки АЗС под брендом «Больше, чем покупка», стали валенки, войлочные сумки, подушки-трансформеры, фермерские молочные продукты и сувениры.

Что сделано?

В проекте участвуют АЗС «ЛУКОЙЛ»



В проекте участвуют торговые площадки

2023
АЗС «ЛУКОЙЛ», гипермаркеты «Окей», «Твой Дом», Selgros, Cash & Carry, интернет-площадки Wildberries и «Ярмарка мастеров»

2014 АЗС «ЛУКОЙЛ»

География проекта, количество субъектов Федерации



Благодаря активной работе команды проекта его участники смогли найти партнеров, расширить количество торговых площадок, готовых принять товары социальных предпринимателей, «вырастить» потребителя социальных товаров, а также подготовить производителей к стабильным розничным продажам. В проект стали обращаться не только малые, но и средние предприятия, у которых есть производственные мощности, но возникают проблемы со сбытом. Получив полезный опыт организации продаж, часть социальных предпринимателей покидали проект и занимались этой работой самостоятельно, другие оставались в проекте на несколько лет.

Спустя 10 лет после старта проекта роль его сотрудников состоит в том, чтобы выбрать потенциально интересные рынку социальные товары, помочь предпринимателям разработать продающую упаковку, провести маркировку и штрихкодирование, решить вопросы с логистикой и ценообразованием. Начинающие предприниматели могут получить финансовую помощь для организации производства. После поступления товаров они поставляются на торговые площадки.

Значение проекта оказалось гораздо шире простого торгового посредничества. «Больше, чем покупка» стал интегратором социальных связей в регионах России.

¹ Информация о Фонде «Наше будущее» расположена на сайте <http://www.nb-fund.ru>.

Безопасность смазочных материалов

Для обеспечения потребителей достоверной информацией ООО «ЛЛК-Интернешнл» на добровольной основе проводит оценку и регистрацию паспортов безопасности своей продукции в соответствии с техническим регламентом¹ и ГОСТ 30333. Паспорт содержит данные о наличии опасностей, связанных с использованием продукта, правилах его хранения и перевозки, о воздействии на окружающую среду, методах утилизации и другие сведения. Маркировка о потенциальных опасностях наносится на этикетку и предупреждает потребителя о возможных последствиях ненадлежащего обращения.

Для экспортируемой продукции оформляется Material Safety Data Sheet в соответствии с требованиями регламента The UN Globally Harmonized System of Classification and Labeling of Chemicals. Документ содержит такую же информацию, как и российский Паспорт безопасности, и предоставляет потребителям полные и достоверные данные о продукции.

На всех производственных площадках в России (Тюмень, Пермь, Волгоград, Торжок) используется лабораторная информационно-управляющая система LIMS (Laboratory Information Management System), позволяющая

в режиме онлайн видеть результаты контроля качества продукции на любой площадке.

Дополнительная информация по теме опубликована на сайте в разделе [«Устойчивое развитие / Управление качеством продукции»](#)

Взаимодействие с клиентами ООО «ЛЛК-Интернешнл»

В 2023 году ООО «ЛЛК-Интернешнл» полностью адаптировалось к изменившимся условиям рынка. Благодаря научно-техническому потенциалу и широкой линейке продуктов масла ЛУКОЙЛ поставляются большинству автомобильных брендов, присутствующих в России. В течение года заключены контракты с новыми автопроизводителями (ОЕМ)² и с авторизованными станциями сервисного обслуживания. Накопленный Компанией опыт и экспертиза помогают оперативно подбирать и поставлять продукцию, соответствующую запросам частных и корпоративных клиентов.

- ✓ участие руководящих работников всех уровней в анализе и обсуждении результатов исследований;
- ✓ проведение сессий обратной связи с клиентами для выявления зон для улучшений;
- ✓ постановка целей по улучшению взаимодействия в выявленных зонах роста.

Основные инструменты взаимодействия с клиентами включают:

- ✓ платформу по удовлетворенности клиентов, с помощью которой проводится анализ статистики обращений и рекламаций;
- ✓ регулярные опросы клиентов.

В ООО «ЛЛК-Интернешнл» создана и постоянно развивается система взаимодействия с клиентами, основными элементами которой являются:

- ✓ исследование и учет пожеланий и рекламаций клиентов в целях исключения случаев нарушения качества и выявления зон для улучшения;

Удовлетворенность клиентов продукцией Компании на протяжении длительного времени сохраняется на высоком уровне. В 2023 году в опросе удовлетворенности корпоративных клиентов приняли участие рекордное количество респондентов – 77% разосланных анкет были возвращены с ответами, в том числе от клиентов Teboil.

Полученные оценки сотрудничества с ООО «ЛЛК-Интернешнл» соответствуют целевым показателям. По показателям, характеризующим сроки поставок и качество клиентской поддержки, оценки превысили целевые значения. В качестве направлений для улучшения респонденты упомянули случаи брака тары и сроки поставок отдельных типов продукции.

Уровень удовлетворенности клиентов ООО «ЛЛК-Интернешнл», %



Количество телефонных обращений, поступивших на горячую линию интернет-магазина смазочных материалов, в 2023 году составило более 14 тыс., в основном связанных с покупкой смазочных материалов в интернет-магазине, услугами по подбору продуктов и поиском точек продаж.

В 2023 году ООО «ЛЛК-Интернешнл» провело для клиентов и партнеров более 60 мероприятий, нацеленных на развитие сотрудничества и кадрового потенциала отрасли. В частности, вместе с ведущими профильными

вузами разрабатываются программы совместной учебно-исследовательской и инновационной деятельности в сегменте смазочных и битумных материалов.

Обучение для партнеров

Учитывая значительные изменения на российском автомобильном рынке, ЛУКОЙЛ начал проект по подготовке и повышению квалификации кадров в сфере профессионального технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. Проект реализуется совместно с партнером – одним из независимых учебно-практических центров в сфере автомобильных технологий в России.

Обучающая программа и учебно-методические материалы адресованы работникам станций технического обслуживания – от специалистов до руководителей и владельцев бизнеса. Они смогут пройти обучение по семи основным специализациям для механиков, электриков по обслуживанию легкового и коммерческого транспорта, а также для административного персонала.

Семинары и практические занятия будут вести эксперты ЛУКОЙЛа и партнера. Планируется интеграция в процесс обучения онлайн-платформы «ЛУКОЙЛ Академия», где содержится постоянно обновляющийся набор курсов, для получения углубленных знаний и навыков по применению масел и технических жидкостей. За год обучение смогут пройти до 10 тыс. участников. Проект способствует повышению уровня и качества оказываемых услуг в центрах обслуживания автомобилей, что соответствует интересам клиентов.



¹ Технический регламент Таможенного союза 030/2012 «О требованиях к смазочным материалам, маслам и специальным жидкостям».

² OEM-клиенты – автомобилестроительные компании и компании – производители оборудования (Original Equipment Manufacturers).

Общество

Цель Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития:
Вклад в социально-экономическое развитие регионов и стран присутствия.

Внешняя социальная политика Группы «ЛУКОЙЛ» определяется стремлением Компании внести вклад в социально-экономическое развитие регионов присутствия, повышение качества жизни людей и расширение их возможностей. Наше взаимодействие с регионами построено на принципах конструктивного сотрудничества и ответственного партнерства.

Управление внешней социальной деятельностью

На протяжении более четверти века приоритеты социальной деятельности Компании оставались неизменными и едиными, многие программы и проекты носят долгосрочный характер. Финансирование осуществляется как через Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» (БФ «ЛУКОЙЛ»), так и напрямую организациями Группы.

Ежегодно поддержку Компании получают крупные проекты по развитию социальной инфраструктуры и много небольших социальных проектов, каждый из которых решает конкретную проблему. В совокупности эти проекты приводят к видимым изменениям: строятся и обновляются детские сады, школы, спортивные

площадки и стадионы, поликлиники и больницы, учреждения культуры и образования, а также расширяется спектр социальных услуг для разных категорий жителей.

В 2023 году общие затраты Группы «ЛУКОЙЛ» на благотворительность составили около 10,8 млрд руб. В отчетном году Компания реализовала проекты и мероприятия в рамках 26 соглашений о сотрудничестве с субъектами Российской Федерации.

Приоритеты

В Социальном кодексе ПАО «ЛУКОЙЛ» определены приоритетные направления внешней социальной деятельности Группы «ЛУКОЙЛ»:

✓ **Помощь детям, детям-сиротам, инвалидам, ветеранам и семьям, попавшим в трудную ситуацию**



✓ **Медицина и здравоохранение**



✓ **Спорт**



✓ **Экология**



✓ **Образование**



✓ **Сохранение культурного наследия и традиций**



Проекты, получающие поддержку Группы «ЛУКОЙЛ», способствуют реализации Национальных проектов

«ДЕМОГРАФИЯ»



«ЭКОЛОГИЯ»



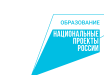
ЖИЛЬЕ И ГОРОДСКАЯ СРЕДА»



«ТУРИЗМ И ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА»



«ОБРАЗОВАНИЕ»



«ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»



Механизмы

Внешняя социальная политика Компании осуществляется с использованием различных механизмов, которые применяются во всех регионах присутствия.

- ✓ Заключаются соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с администрациями субъектов Российской Федерации.
- ✓ Работают Программы внешних социальных инвестиций организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

- ✓ С 2004 года проводится Конкурс социальных и культурных проектов совместными усилиями Благотворительного фонда «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы.
- ✓ Коренным малочисленным народам Севера оказывается поддержка в рамках соглашений с главами родовых угодий и соглашений о социально-экономическом развитии с оленеводческими хозяйствами в Уральском и Северо-Западном федеральных округах.

- ✓ Молодые работники организуют проекты корпоративного волонтерства.
- ✓ Во всех регионах организации Группы «ЛУКОЙЛ» участвуют и проводят экологические акции.

Наши юбилеи

30 лет [Благотворительному фонду «ЛУКОЙЛ»](#)



25 лет [Спортивному клубу «ЛУКОЙЛ»](#)

Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ»

Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» – один из первых корпоративных фондов в России. Он был создан в 1993 году по инициативе руководства ПАО «ЛУКОЙЛ» как основной инструмент

для реализации благотворительных программ Компании в регионах ее деятельности. Адресатами этих программ являются образовательные, медицинские учреждения, музеи, театры, творческие и спортивные коллективы, детские дома, ветераны и многие другие люди и организации. С 2006 года

БФ «ЛУКОЙЛ» выплачивает именные стипендии выпускникам подшефных детских домов, обучающимся в образовательных организациях высшего и среднего образования, а также лучшим студентам и преподавателям вузов. В Пермском крае открыт Пермский филиал Фонда.

Программы поддержки студентов и преподавателей высших и средних учебных заведений в России

| Показатели | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------|----------|------|------|-------------|
| Общий объем финансирования | млн руб. | 15,1 | 17,6 | 16,9 |
| Стипендии студентам | млн руб. | 6,4 | 6,9 | 6,9 |
| Гранты преподавателям | млн руб. | 8,7 | 10,7 | 10 |
| Количество стипендиатов | | | | |
| Студентов | чел. | 194 | 189 | 182 |
| Преподавателей | чел. | 80 | 80 | 73 |

Конкурс социальных и культурных проектов

Конкурс социальных и культурных проектов проводится с 2002 года. Его цель – поддержка инициатив региональных организаций в решении местных проблем. На конкурс принимаются заявки по номинациям «Экология», «Духовность и культура» и «Спорт».

Результаты Конкурса социальных и культурных проектов в 2023 году

| Показатель | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|----------|-------|-------|--------------|
| Количество проектов, поступивших на конкурс | проектов | 2 683 | 2 001 | 2 032 |
| Количество проектов-победителей | проектов | 580 | 545 | 564 |
| Финансирование проектов-победителей | млн руб. | 135 | 139 | 144 |

Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ»

Идея создания Спортивного клуба «ЛУКОЙЛ» – популяризация здорового образа жизни и спорта через поддержку профессионального и массового спорта, а также оздоровительных программ работников ЛУКОЙЛа и для жителей регионов

присутствия. Основные виды спорта, с которыми выстроены партнерские отношения: футбол, автоспорт, баскетбол, лыжные гонки, водное поло, гандбол. Особое внимание уделяется развитию детского спорта. Компания также строит спортивные объекты, помогает проводить детские,

любительские и профессиональные соревнования и городские спортивные праздники.

В 2023 году Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ» поддержал много проектов, а также организовал два крупных массовых спортивных мероприятия, посвященных юбилею Клуба.

«ЭЛ5-Энерго Трейл»

15 июля, в полярный день, на территории Кольской ВЭС за полярным кругом состоялись любительский забег на дистанции от 3 до 50 км (в том числе одна – для детей) и эстафета. Маршрут проходил от Мурманска до побережья Баренцева моря. Участниками стали 500 человек из 25 регионов России, в том числе жители Мурманской области, семьи с детьми, работники ЛУКОЙЛа и любители бега из разных регионов страны. Цель забега состоит в том, чтобы открыть новые беговые маршруты Кольского полуострова для легкоатлетов-любителей, привлечь внимание к объектам альтернативной энергетики, а также собрать благотворительные пожертвования, которые были переданы Центру защиты материнства (г. Мурманск), приюту для животных (г. Североморск) и Клубу родителей детей-инвалидов.



Второй Когалымский полумарафон

В сентябре был организован один из крупнейших массовых забегов Урала и Сибири, который уже стал визитной карточкой г. Когалыма и направлен на развитие спортивного туризма. Трасса полумарафона проходила через главные достопримечательности города (Рябиновый бульвар, филиал Малого театра, спортивно-культурный комплекс «Галактика»), а в стартово-финишном городке спортсменов знакомили с культурой народа ханты. Они могли посетить хантыйский чум с национальной кухней и оленями. Для 674 участников из 20 регионов России были открыты три дистанции и одна эстафета. По сравнению с первым полумарафоном количество участников выросло. Наравне с любителями в состязании выступали также профессиональные легкоатлеты. Собранные средства были переданы в Благотворительный фонд Олимпийского чемпиона Александра Легкова «Вместе – легко».



Наши награды

Лауреатами программы «Лучшие социальные проекты России» стали Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» в номинации «Благотворительность» и Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ» в номинации «Поддержка спорта и здорового образа жизни».

Конкурс социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» получил награду программы «Развитие регионов. Лучшее для России» в категории «Государственно-частное партнерство». Это ежегодная награда, вручаемая за лучшие практики и проекты по развитию регионов России.



Дополнительная информация содержится на сайте в разделе [«Устойчивое развитие»](#) / [«Общество»](#).

Далее в разделе приведены примеры проектов, которые получили поддержку Компании в 2023 году в рамках всех механизмов реализации социальной политики, а также информация об участии организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в значимых для регионов присутствия инициативах.

Внешняя социальная деятельность в регионах

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» работают в семи федеральных округах Российской Федерации¹. В 2023 году интенсивная совместная работа Компании с органами власти всех уровней, трудовыми коллективами, поставщиками товаров и услуг, жителями и общественными организациями позволила сохранить рабочие места, создать новые возможности для людей и внести вклад в поддержание стабильной социально-экономической ситуации в регионах.

Уральский федеральный округ

Показатели, характеризующие масштаб деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» в макрорегионе²

| | | | |
|--|--|---|--|
| 6 субъектов Российской Федерации, в которых работают организации Группы «ЛУКОЙЛ» | 16 организаций Группы «ЛУКОЙЛ», работающих в субъектах Российской Федерации в федеральном округе | >23 тыс. человек списочная численность работников ЛУКОЙЛа в федеральном округе | 3 соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с субъектами Российской Федерации в округе |
|--|--|---|--|

Основные виды деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в макрорегионе

| | |
|--|---------------------------|
| ✓ Геологоразведка и добыча | ✓ Транспортировка и сбыт |
| ✓ Нефтепереработка и нефтехимия – производство масел | ✓ Энергетика – энергосети |

Экономическое развитие и инновации

В 2023 году ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» совместно с местными инвесторами в сферу нефтесервиса объявили о создании промышленного технопарка на территории г. Когалыма. Согласно плану проекта, предприятия – резиденты кластера развернут производство полимерных армированных труб, нефтехимической продукции, комплектующих для бурового оборудования, будут

разрабатывать новые технологии, а также проводить локализацию отдельных видов нефтегазового оборудования. Технопарк будет помогать диверсификации промышленности города Когалым и региона в целом. Планируется создать

около 300 рабочих мест, что опосредованно повлияет на формирование образовательных программ и специальностей, по которым будет осуществляться подготовка будущих специалистов в вузах и других учебных заведениях.

ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» регулярно публикует [Социальный отчет](#).



Наши награды

Проект «Когалым – центр экономического роста» признан лучшим и получил Гран-при Международной премии в сфере коммуникаций EVENTIADA.



ПАО «ЛУКОЙЛ» стало победителем в номинации «За вклад в создание и развитие социальной инфраструктуры» Премии «За развитие Дальнего Востока и Арктики».

ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» вошло в число призеров окружного ежегодного конкурса «Черное золото Югры» в номинациях «За эффективность работы с недрами» и «Лучший работодатель нефтегазового комплекса».



Примеры проектов, получивших поддержку Компании в 2023 году

★ Проекты, реализованные в рамках Конкурса социальных и культурных проектов.

| Направление | Краткое описание |
|--|--|
|  Строительство и реновация социальных объектов | <p>Проекты, реализованные в ХМАО-Югре:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ д. Русскинская, Сургутский район. Реновация помещения Русскинской модельной библиотеки; ✓ Советский район. Ремонт плавательного бассейна Спортивной школы олимпийского резерва; ✓ г. Когалым. Построены малоэтажные дома для преподавателей нового Образовательного центра – филиала Пермского политехнического института; ✓ г. Покачи. Создана территория активного отдыха, включая лыжную базу, футбольное поле с искусственным покрытием, трибунами и блоком раздевалок; благоустроена территория; ✓ г. Покачи. Построен концертно-выставочный центр |
|  Помощь детям, детям-сиротам, инвалидам, ветеранам и семьям, попавшим в трудную ситуацию | <p>ЯНАО. Союз ветеранов Ямала открыл программу «Ямальское долголетие на Тюменской земле»</p> <p>Проекты, реализованные в ХМАО-Югре:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ г. Лангепас. Лангепасский реабилитационный центр проводит занятия адаптивной физической культурой для детей-инвалидов; ✓ Ханты-Мансийская организация Всероссийского общества инвалидов приобрела адаптивные настольные игры и столы, что расширило возможности проведения досуга для подопечных <p>★ г. Салехард, ЯНАО. В «КвартСтудии» детского сада занимаются 88 детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). С помощью нового оборудования детей будут обучать бытовым навыкам для улучшения их социализации</p> <p>★ АНО «Центр развития мотивации детей к познанию и творчеству «Грин-Ландия» на проект «Equus – расширяет горизонты»</p> <p>★ ХМАО-Югра, г. Когалым. Когалымская городская федерация инвалидного спорта на проект «Паракарате – сила духа, стремление, стойкость»</p> |

¹ В Отчете представлена социальная деятельность в пяти федеральных округах.

² Здесь и далее в Отчете данные указаны по состоянию на декабрь 2023 года.

| Направление | Краткое описание |
|---|---|
| Спорт | <p>Проекты, реализованные в ХМАО-Югре:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ г. Когалым. Инициативная группа жителей города победила в региональном конкурсе, представив проект по популяризации картинга. В результате в данный вид спорта пришло много молодежи и подростков; ✓ г. Когалым. Когалымская федерация детского хоккея приняла участие в первенстве России по детскому хоккею в трех возрастных группах (до этого в соревнованиях подобного уровня участвовали только две детские команды); ✓ г. Урай. Создан скейт-парк <p>ЯНАО. Поддержка волейбольного клуба «ФАКЕЛ»</p> |
| Сохранение культурного наследия и традиций | <p>Проекты, реализованные в ХМАО-Югре:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ г. Белоярский. Организован фестиваль национальных театральных коллективов Югры «Мир мощ», в рамках которого проходили мастер-классы по режиссуре и актерскому мастерству для детей и молодежи; ✓ д. Русскинская, Сургутский район. Русскинской центр досуга и творчества открыл новые клубы: вокально-инструментальную и эстрадную студии, фото- и видеостудии <p>★ ЯНАО, Тазовский район. Тазовский районный краеведческий музей – на проект «Хранители истории»</p> |
| Образование | <p>ХМАО-Югра, г. Нижневартовск. Проведен Международный молодежный научно-практический форум «Нефтяная столица»</p> <p>★ Библиотечно-информационный центр ЦК «Нефтяник» – на проект «Литературное молодежное кафе «БуКафе»</p> |
| Медицина и здравоохранение | <p>Организована лечебно-диагностическая помощь тяжелообольным детям, детям-инвалидам.</p> <p>ХМАО-Югра, г. Лангепас. Приобретено медицинское оборудование для операционного блока хирургического отделения Лангепасской городской больницы, проведены ремонтные работы</p> <p>★ Региональная лига коррекционных специалистов» – на проект «БОС-терапия для детей»</p> |
| КМНС | <p>ЯНАО, Тазовский и Пуровский районы. Ассоциация коренных народов Севера «Ямал – потомкам!» провела национальные праздники на территории двух районов</p> <p>Благотворительный фонд поддержки коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока – на финансирование социально значимых проектов и участие в мероприятиях в рамках уставной деятельности</p> |
| Экология | <p>Проекты, реализованные в ЯНАО:</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ ✓ пос. Тазовский. Газ-Салинский детско-юношеский центр – на проект «Территория в стиле ЭКО»; ★ ✓ г. Салехард. Центр культуры и спорта «Геолог» – на проект «Фестиваль детского творчества «ЭКОСКАЗКА» |

Экология

Ежегодно проводится акция «Чистые берега». Участники собирают мусор на берегах рек и прилегающих

территориях. Активное участие принимают молодые работники ЛУКОЙЛа. К ним присоединяются студенты Урайского политехнического колледжа. Акция проходит на берегах рек

Ингу-Ягун (г. Когалым) и Конда (г. Урай), а также озера Глубокое (г. Покачи). В 2023 году участниками стали более 250 человек.

Волонтерские акции

Благотворительная акция «Коробка храбрости» адресована детям, которые проходят лечение в онко-логическом центре. Молодые

работники ЛУКОЙЛа привезли в Нижневартовскую окружную клиническую детскую больницу подарки. Игрушки помогают детям не бояться неприятных процедур, а медперсоналу – легче выполнять свою работу.

В акции приняли участие работники ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» из Когалыма, Урая, Лангепаса, Покачи, Ямала Белоярского и ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг».

Наши истории. Работа в ЛУКОЙЛе образует династии

В ХМАО-Югре живет семья С., жизнь которой связана с ЛУКОЙЛом уже более 50 лет. Глава семьи приехал в Сибирь в конце 70-х годов в составе работников строительно-монтажного поезда, работал машинистом бульдозера, участвовал в строительстве поселка Ульт-Ягун и железной дороги. Его жена работала в административной части. В конце 80-х семья переехала в г. Когалым.

В 1990 году в НГДУ «Дружбанефть» пришел сын С. на должность инженера, сейчас он является ведущим инженером по обустройству месторождений. Недавно он разработал проект по внедрению улучшений, который был признан одним из лучших в Компании.

В 2014 году в Компанию был принят представитель третьего поколения семьи. Внук С. является членом молодежного парламента при Думе Югры, председателем Совета молодых специалистов, он принимал участие в V Всероссийском форуме рабочей молодежи, в благотворительной акции «Добрые сердца», в Кубке Югры по управлению бизнесом «Точка Роста». В его семье трое детей, которым пока мало лет, но, возможно, они тоже продолжат семейную династию.



Северо-Западный федеральный округ

Показатели, характеризующие масштаб деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» в макрорегионе

11

субъектов Российской Федерации, в которых работают организации Группы «ЛУКОЙЛ»

21

организация Группы «ЛУКОЙЛ», работает в субъектах Российской Федерации в федеральном округе

>15,6

тыс. человек списочная численность работников ЛУКОЙЛа в федеральном округе

5

соглашений о социально-экономическом сотрудничестве с субъектами Российской Федерации в округе

Основные виды деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в макрорегионе

✓ Геологоразведка и добыча



✓ Транспортировка и сбыт



✓ Нефтепереработка и нефтехимия





✓ Энергетика – энергосети



Примеры проектов, получивших поддержку Компании в 2023 году

★ Проекты, реализованные в рамках Конкурса социальных и культурных проектов.

| Направление | Краткое описание |
|--|---|
|  Строительство и реновация социальных объектов | <p>Проекты, реализованные в Республике Коми:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ г. Усинск. Ремонт здания Усинского филиала Ухтинского государственного технического университета, кровли Ледового дворца «Югдём». Строительство лыжероллерной летней трассы и освещенной зимней трассы, а также стартового городка, помещения для судей и тренеров, стоянки для автомобилей; ✓ Усть-Цилемский район. Ремонт спортзала в Центре физкультуры, спорта и туризма <p>Проекты, реализованные в Калининградской области:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ пос. Красный Яр. Капитальный ремонт помещений в центре образования «Точка роста» в Основной школе им. Н. Тимошенко; ✓ п. Озерный. Строительство детского сада |
|  Помощь детям, детям-сиротам, инвалидам, ветеранам и семьям, попавшим в трудную ситуацию | <p>Республика Коми, пос. Ярега. Предоставлены средства на приобретение коляски-ступенькохода с электроприводом для ребенка-колясочника, созданы условия для его инклюзивного образования.</p> <p>Проекты, реализованные в Калининградской области:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ оказана поддержка благотворительному фонду «Берег надежды», оказывающему помощь тяжелобольным детям и детям с ограниченными физическими возможностями; ✓ оказана помощь многодетной семье в приобретении специализированной коляски для детей-тройняшек <p>★ Проекты, реализованные в Республике Коми:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ проект «Прикоснись к природе маленькой ладошкой». С помощью интерактивной песочницы дети изучают мир природы и создают свои игры; ✓ проект «Зарни ки (золотые руки)». Создана детская столярная мастерская; ✓ проект «Три кита». В детском саду оборудована сенсорная комната для социальной адаптации и реабилитации детей с ОВЗ; ✓ проект «С особой душой». В детском саду создан «Душевный семейный клуб» для оказания психологической и педагогической помощи детям с ОВЗ и их родителям <p>★ Калининград. Калининградский областной музей янтаря. Для людей с нарушениями зрения и слуха создана тактильная модель экспоната XVII века «Шкатулка двухъярусная» и звуковое описание экспоната</p> |
|  Спорт | <p>Проекты, реализованные в Республике Коми:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Усть-Цилемский район. Капитальный ремонт спортзала Центра физкультуры, спорта и туризма; ✓ пос. Нижний Одес. Обустройство баскетбольно-футбольной площадки <p>★ НАО, с. Коткино. Проект «Развитие лыжного спорта на селе». Организованы тренировки и соревнования по лыжным гонкам для спортсменов-любителей в сельской местности.</p> <p>★ Калининградская область, Светловский городской округ. Проект «Спорт без границ»: в детском саду № 10 «Чайка» создан тренажерный зал, в том числе для детей с ОВЗ</p> |
|  Сохранение культурного наследия и традиций | <p>Республика Коми, г. Усинск. Ремонт Усинского дворца культуры</p> <p>Калининградская область. Помощь музею «Кафедральный собор» в приобретении «Избранных сочинений» Иммануила Канта в трех томах. Это издание ранних трудов философа, опубликованное в 1799 году</p> |

| Направление | Краткое описание |
|---|--|
|  Образование | <p>НАО. Ненецкое профессиональное училище приобрело транспортные средства для подготовки специалистов по профессии «машинист дорожных и строительных машин»</p> <p>Республика Коми, г. Усинск. Филиал Ухтинского государственного технического университета приобрел тренажеры для отработки навыков выполнения работ на высоте</p> <p>★ г. Калининград. Проект «Искусство, которое трогает». Создана постоянная выставка интерактивных моделей произведений искусства, которые можно ощутить тактильно, по звуку и запаху</p> <p>★ Проекты, реализованные в Республике Коми:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ проект «Читаем на переменах». В библиотеке и школе созданы зоны для чтения на переменах; ✓ проект «Лего-программирование и робототехника в школе». Разработана дополнительная образовательная программа по робототехническому творчеству, проводится подготовка школьников к олимпиадам по робототехнике |
|  Медицина и здравоохранение | <p>★ г. Усинск, Республика Коми. Проект «Перинатальная йога «9 месяцев». Организованы занятия для будущих мам с целью их физического развития и подготовки организма к предстоящим родам</p> <p>★ проект «Диспансеризация – культура здоровья» направлен на пропаганду культуры здоровья и практики заботы о себе</p> |
|  КМНС | <p>Проекты, реализованные в НАО:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ организация авиаперевозок коренного населения из п. Варандей в г. Нарьян-Мар; ✓ реализация медико-социального проекта «Красный чум» |
|  Экология | <p>★ Проекты, реализованные в Калининградской области:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Национальный парк «Куршская коса». Проект «Живые уроки в Королевском лесу». В Королевском бору созданы интерактивная площадка и несколько арт-объектов. Проведены «живые уроки» для школьников Калининградской области и детей с ОВЗ; ✓ оказана помощь Музею Мирового океана в обустройстве въездной зоны на территорию научно-экспедиционной базы «Маяк Заливино» |

Экология

В Республике Коми Компания ежегодно участвует во многих экологических акциях и инициативах, направленных на уборку мусора на лесных участках и берегах рек и озер, ликвидацию несанкционированных свалок.

- ✓ Акция «Речная лента – 2023» в рамках Всероссийской акции по очистке от мусора берегов водных объектов «Вода России»

- ✓ Федеральный проект «Сохранение уникальных водных объектов» (национальный проект «Экология»)
- ✓ Всероссийская экологическая акция «Нашим рекам и озерам – чистые берега!»
- ✓ Партнерский проект «Чистая Арктика» (национальный проект «Экология»)
- ✓ Ежегодный Всероссийский экологический субботник «Зеленая Россия»
- ✓ Всероссийский экологический субботник «Зеленая весна» (пос. Ярега)

- ✓ Экологическая акция «Скворечники» (пос. Ярега) – сохранение мест обитания и гнездовья птиц: около 10 скворечников размещены на тропе здоровья

В Калининградской области самой известной является ежегодная акция «Марш парков», объединяющая людей для сохранения заповедников, национальных и природных парков, заказников и особо охраняемых природных территорий. В 2023 году в акции участие приняли 50 работников ЛУКОЙЛа с семьями.

Наши истории. Как к нам приходят наши работники

Два выпускника Великоустюгского детского дома (Вологодская область) получили именные стипендии от БФ «ЛУКОЙЛ», поступив в местные учебные заведения. Екатерина стала студенткой Великоустюгского политехнического техникума и после его окончания получила квалификацию «техник-технолог общественного питания». Выбирая место работы, она хотела найти ее в ЛУКОЙЛе. Ей это удалось, и теперь она работает оператором АЗС ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» в своем городе Вологде. У нее счастливая семья, в которой растут двое сыновей.



Наши награды

ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть» заняло первое место в областном этапе Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» Правительства Калининградской области за вклад социальных инвестиций и благотворительности в развитие территорий.



Приволжский федеральный округ

Показатели, характеризующие масштаб деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» в макрорегионе

14

субъектов Российской Федерации, в которых работают организации Группы «ЛУКОЙЛ»

21

организация Группы «ЛУКОЙЛ», работающая в субъектах Российской Федерации в федеральном округе

>22,5 тыс. человек

списочная численность работников ЛУКОЙЛа в федеральном округе

9

соглашений о социально-экономическом сотрудничестве с субъектами Российской Федерации в округе

Основные виды деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в макрорегионе

✓ Геологоразведка и добыча



✓ Транспортировка и сбыт



✓ Нефтепереработка и нефтехимия



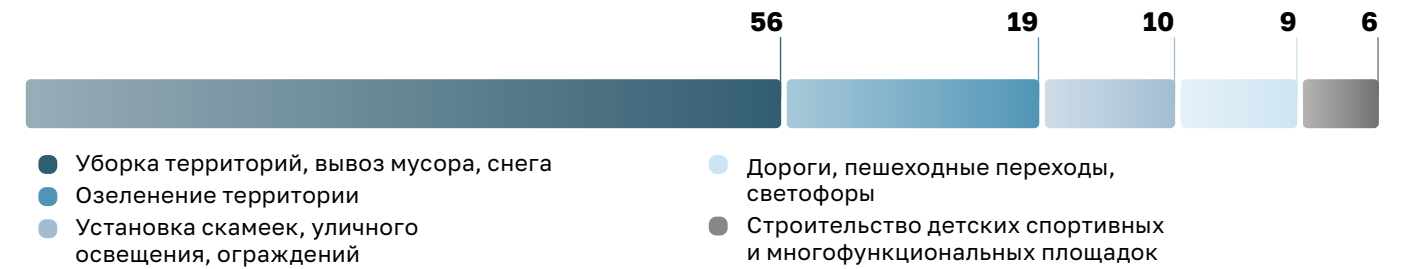
✓ Энергетика – энергосети



Мероприятия в регионах

ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» находится в постоянном контакте с различными заинтересованными сторонами в регионах своей деятельности, организуя или принимая участие в общественных мероприятиях. На встречах или в заочном формате обсуждаются вопросы, важные для конкретных территорий.

Тематика вопросов, обсуждавшихся на общественных мероприятиях, посвященных благоустройству территории, с участием жителей Пермского региона в 2023 году, %



Примеры проектов, получивших поддержку Компании в 2023 году

★ Проекты, реализованные в рамках Конкурса социальных и культурных проектов.

| Направление | Краткое описание |
|--|---|
| Строительство и реновация социальных объектов | Проекты, реализованные в Пермском крае: <ul style="list-style-type: none"> ✓ с. Калинино Кунгурского округа. Построено новое здание дома культуры на 200 мест; ✓ д. Гожан Куединского округа. Помещение детского сада переоборудовано под Дом культуры со зрительным залом на 60 мест и библиотеку с музеем; ✓ Частинский округ. Проведен ремонт модульной столовой в Ножовской школе-интернате, в которой учатся дети с ОВЗ из 19 населенных пунктов округа; ✓ г. Пермь. Построены новое здание Пермского театра юного зрителя и новое помещение Русской классической школы для детей с 1 по 11 класс |
| | Проекты, реализованные в Самарской области: <ul style="list-style-type: none"> ✓ с. Большая Глушица. Благоустроен Сквер Нефтяников; ✓ с. Большая Глушица, с. Исаклы. Устройство пешеходных тротуаров <p>Республика Татарстан, Мензелинский район. Построены новые дороги в селах Гулюково и Тулубаево</p> |
| Помощь детям, детям-сиротам, инвалидам, ветеранам и семьям, попавшим в трудную ситуацию | <p>Республика Татарстан. Для детей с нарушениями зрения передано 114 комплектов книг</p> <p>Нижегородская область. Проект «Вместе сможем!» Нижегородской региональной общественной организации родителей детей-инвалидов «Дети-Ангелы»</p> <p>Кировская область, г. Нолинск. Оказана поддержка детскому дому «Надежда» (г. Киров), школе-интернату № 2</p> |
| | Проекты, реализованные в Пермском крае: <ul style="list-style-type: none"> ✓ поддержка паралимпийского фестиваля и соревнований среди детей с ОВЗ, организованных Региональным отделением ООО «Всероссийская Федерация спорта лиц с поражением опорно-двигательного аппарата» |

| Направление | Краткое описание |
|--|--|
| | <p>★ Проекты, реализованные в Нижегородской области:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ д. Прокошево. В детском саду создана театральная студия для детей до 7 лет; ✓ г. Кстово. Проект «Бабушкин сундук». Проведены встречи, на которых жители города старшего поколения рассказывали о семейных традициях детям, которые остались без попечения родителей; ✓ г. Кстово. Проект «Равны и дружны». Открыт кружок для глухих и слабослышащих детей в Детском конном клубе «Неограниченные возможности»; ✓ проект «Помощь детям с расстройствами аутистического спектра». Проект получает поддержку с 2018 года для оказания помощи воспитанникам детского сада № 32. В 2023 году были открыты две новые группы для детей с аутизмом <p>★ Проекты, реализованные в Пермском крае:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ проект «Мир безграничных возможностей». В детском саду «Росинка» открыта группа для детей с ОВЗ. Обустроена сенсорная комната с релаксационными тренажерами (свет, цвет, запах); ✓ проект «Туристический слет замещающих семей «МЫ ВМЕСТЕ!»». Проект нацелен на объединение и сплочение замещающих семей (более 200 участников). Компания поддерживает проект с 2018 года |
| Спорт | <p>★ Пермский край. Для людей пенсионного возраста проведены беседы о здоровом образе жизни, организованы занятия по лечебной физкультуре и скандинавской ходьбе</p> |
| Сохранение культурного наследия и традиций | <p>Нижегородская область, д. Прокошево. Организована театральная студия «УПС»: У – УЧИ, П – ПОКАЗЫВАЙ, С – СМЕШИ» в детском саду № 47 для повышения общей культуры детей и их приобщения к духовным ценностям.</p> <p>Пермский край, г. Березники. Поддержан проект «Школа ремесла» в рамках фестиваля мастерства и народной культуры. Проект создан, чтобы рассказать о традициях через ремесленные мастер-классы для населения.</p> <p>Республика Башкортостан, Татышлинский район. На базе сельского Дома культуры с. Гарибашево создан краеведческий музей</p> |
| Образование | <p>★ Проекты, реализованные в Пермском крае:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ г. Березники. Школа журналистики» организовала для старшеклассников очное обучение у профессиональных журналистов, корреспондентов, продюсеров, фотографов, операторов, монтажеров, SMM-менеджеров. Участники попробовали себя в социальной журналистике, в локальных медиа- и мультимедийных проектах. Итогом работы стало создание молодежной редакции «Хештеги», в которой работают школьники и студенты <p>ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» сотрудничает с местными учебными заведениями:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ с Чайковским индустриальным колледжем: организация стажировок преподавателей и практики студентов на объектах предприятия; проведение профориентационных дней; ✓ с Краевым индустриальным техникумом им. В.П. Сухарева. Организован чемпионат «Профессионалы» по направлениям: переработка нефти и газа, лабораторный химический анализ, логистика <p>★ Республика Башкортостан, с. В. Татышлы. Создана студия телевидения в школе, материалы готовятся на русском и башкирском языках</p> |
| Медицина и здравоохранение | <p>★ Самарская область, Большеглушицкий район. Центр социального обслуживания населения создал пункт проката технических средств реабилитации, которые жители района могут безвозмездно взять в аренду для себя или для больных родственников</p> |
| Экология | <p>★ Нижегородская область, г. Нижний Новгород. На территории музея-заповедника «Щелоковский хутор» реконструирована экотропа «Марьяна Роща», проводятся бесплатные экологические экскурсии для жителей и гостей города</p> |

Экология

- ✓ Акции «Дети и ЛУКОЙЛ за экологию» и «Уютный дворик с ЛУКОЙЛом» проводятся уже более 10 лет в Пермском крае. Цель первой акции – формирование экологической культуры детей и подростков; в 2023 году акция прошла в 23 районах края.
 - ✓ Акция «В защиту малых рек!», Пермский край. В рамках акции проведен субботник на берегах реки Пыж.
 - ✓ Акция «Сохраним лес!», Республика Татарстан. Сотрудники ТПП «ТатРИТЭКнефть» посадили деревья в парке «Спортивный» в г. Нурлате. Кроме того, на землях лесного фонда посажено более 28 тыс. саженцев сосны.
 - ✓ Всероссийская акция «Зеленая весна», Нижегородская область. Акция проведена в лесном массиве около г. Кстово.
- Река Волга (акции по уборке берегов)
- ✓ В рамках Всероссийской акции «Вода России» Совет молодых специалистов провел субботник в с. Великий Враг (Кстовский район Нижегородской области).
 - ✓ Акция «Чистый берег», Саратовская область. Работники ООО «Саратоворгсинтез» организовали уборку береговой полосы в д. Трещиха.

Волонтерские акции

Молодежь ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» несколько раз в год проводит акцию «Баррель добра», в рамках которой собираются средства для оказания помощи местным жителям, а также приютам для животных. В 2023 году организовано пять таких акций. Работники завода также вступают в волонтерское движение «Тимуровские бригады» и помогают ветеранам ЛУКОЙЛа. Они занимаются уборкой квартир, доставкой продуктов питания и другими видами повседневных домашних работ. В 2023 году помощь получили 30 ветеранов.

Наши истории

Как к нам приходят наши работники

Девушка из малообеспеченной семьи получила стипендию ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ», которая поддерживала ее во время учебы в ПНИПУ. Она успешно учится в Корпоративной группе «ЛУКОЙЛ» и планирует работать в Компании после окончания учебы.



Помогаем особенным спортсменам...

На экоспортивном марафоне, организованном ООО «РИТЭК», 16-летний спортсмен с ОВЗ получил от БФ «ЛУКОЙЛ» сертификат на изготовление кресла-коляски активного типа по индивидуальному заказу. Молодой человек тренируется в секции при региональном отделении Федерации спорта лиц с поражением опорно-двигательного аппарата Волгоградского региона. На его счету уже есть первая победа в гонках на 60 метров.



...и талантливым детям

Ученица школы г. Перми принимала участие в конкурсе «Пермь – мастерская будущего». Ее исследовательский проект по созданию деструктора нефтяных загрязнений получил поддержку экспертов ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» в рамках акселератора «Большая разведка». Школьница стала участницей научной программы в образовательном центре «Сириус».



Наши награды

ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» – первое место в региональном конкурсе «Лидеры Пермского края» в номинации «Экология».

ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» – победитель во Всероссийском конкурсе «Лидеры российского бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость – 2022» в номинации «За развитие кадрового потенциала».

ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» стало победителем Всероссийского конкурса «Лидеры российского бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость», лидировав сразу в двух номинациях – «За достижения в области охраны труда и здоровья работников» и «За проект в сфере цифровизации».



Южный и Северо-Кавказский федеральные округа

Показатели, характеризующие масштаб деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» в макрорегионе

12

субъектов Российской Федерации, в которых работают организации Группы «ЛУКОЙЛ»

32

организаций Группы «ЛУКОЙЛ», работающих в субъектах Российской Федерации в федеральном округе

>18

тыс. человек
списочная численность работников ЛУКОЙЛа в федеральном округе

4

соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с субъектами Российской Федерации в округе

Основные виды деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в макрорегионе

✓ Геологоразведка и добыча



✓ Транспортировка и сбыт



✓ Нефтепереработка и нефтехимия



✓ Энергетика



Экономическое развитие



В рамках инвестиционной программы Волгоградский НПЗ модернизирует установку первичной переработки нефти, планируя увеличить ее мощность, и реконструирует установку гидрокрекинга также с увеличением мощности.

Примеры проектов, получивших поддержку Компании в 2023 году

★ Проекты, реализованные в рамках Конкурса социальных и культурных проектов.

| Направление | Краткое описание |
|--|---|
| Строительство и реновация социальных объектов | Проекты, реализованные в Астраханской области: <ul style="list-style-type: none"> ✓ с. Началово. Проведен ремонт физкультурно-оздоровительного комплекса; ✓ пос. Ильинка. Построен многофункциональный физкультурный комплекс, в том числе футбольное поле, беговые дорожки, площадки для баскетбола и площадки для тренировок |
| | Проекты, реализованные в Волгоградской области: <ul style="list-style-type: none"> ✓ строится многофункциональный спортивный зал для общества «Динамо». Отремонтирован районный дом культуры в г. Котово |
| | г. Буденновск Ставропольского края. Проведен ремонт в Ставропольском региональном колледже вычислительной техники и электроники; оказана помощь в приобретении оборудования для Ставропольского колледжа связи и детского сада № 21 |

| Направление | Краткое описание |
|--|--|
| Помощь детям, детям-сиротам, инвалидам, ветеранам и семьям, попавшим в трудную ситуацию | ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» является партнером двух проектов в Астраханской области: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Всероссийская премия в поддержку родителей детей-инвалидов «Особенное счастье». Ее лауреатами уже стали 57 родителей и опекунов таких детей из разных регионов России, а также стран присутствия. ✓ Социальная ярмарка. Ярмарка проходит с 2016 года, в ней регулярно участвуют более 60 социальных учреждений и предпринимателей. На ярмарке представлены предметы, сделанные воспитанниками детских домов, интернатов и реабилитационных центров Волгоградская область. Современные средства реабилитации получили 15 семей, воспитывающих детей с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, из Котовского, Фроловского, Быковского, Николаевского, Камышинского районов |
| | ★ Проекты, реализованные в Волгоградской области: <ul style="list-style-type: none"> ✓ г. Волгоград. На территории школы-интерната № 2 создана уличная зона для отдыха детей с ОВЗ; ✓ г. Волгоград. Проект «Социальная ступень». Проведены лекции для незащищенных категорий жителей для повышения правовой грамотности; ✓ г. Волгоград. Высокотехнологичные слуховые аппараты переданы 10 пациентам сурдологического центра Волгоградской областной клинической больницы № 1 |
| | ★ Проекты, реализованные в Ставропольском крае: <ul style="list-style-type: none"> ✓ пос. Искра Буденновского района. Буденновский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – проект «Поколение NEXT»; ✓ Проект «Перезагрузка 55+» – спорт, движение, здоровье, долголетие!» |
| | ★ Проекты, реализованные в Астраханской области: <ul style="list-style-type: none"> ✓ г. Астрахань. Проект «Играя в профессии, я выбираю будущее». С помощью настенных панелей в детском саду № 8 созданы условия для профориентации дошкольников; ✓ п. Кировский. Проект «Островок заботы». Организован совместный досуг пожилых людей, проживающих в Доме-интернате «Забота», с воспитанниками социально-реабилитационного центра «Островок» |
| Спорт | Проекты, реализованные в Волгоградской области: <ul style="list-style-type: none"> ✓ г. Волгоград. Проведен Экологический забег, организованный ООО «РИТЭК» и приуроченный к 30-летию БФ «ЛУКОЙЛ» и 25-летию Спортивного клуба «ЛУКОЙЛ», а также Году педагога и наставника в Волгограде. После забега на центральной набережной были высажены около 30 деревьев. Почетный гость мероприятия, занимающийся профессиональным спортом, получил от БФ «ЛУКОЙЛ» сертификат на приобретение специальной коляски активного типа. Оборудование сделано по индивидуальному заказу, оно поможет спортсмену в достижении более высоких результатов в легкой атлетике Астраханская область. Поддержка Федерации фигурного катания Астраханской области и развитие зимних видов спорта |
| Сохранение культурного наследия и традиций | Проекты, реализованные в Республике Калмыкия: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Лаганский район, г. Лагань. Поддержан детский народный театр «Истоки»; ✓ с. Приятное. Приютненский район. В детском саду «Теремок» осуществили проект по использованию народных традиций для духовно-нравственного воспитания дошкольников |
| Образование | г. Буденновск, Ставропольский край. Стипендиальная программа ООО «Ставролен» адресована талантливым студентам: ежегодно присуждается стипендия 16 молодым людям, они проходят дополнительное обучение, им гарантировано трудоустройство. Обучение основано на дуальной системе (дополнительная теоретическая подготовка с участием экспертов ООО «Ставролен» в сочетании с практической стажировкой на заводе) <ul style="list-style-type: none"> ✓ г. Астрахань. ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» оказало поддержку II Международному молодежному нефтегазовому научно-техническому форуму «Каспий – море успеха»; ✓ г. Волгоград, Волгоградская область. В лицее № 5 Центрального района организован цикл профориентационных мероприятий, а также игра «Кто хочет стать генеральным директором?» и открытые уроки |

| Направление | Краткое описание |
|---|---|
| | <p>Проекты, реализованные в Волгоградской области:</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ г. Волгоград. Центр творческого развития детей и молодежи «Время побед». В поддержку творческого развития и социальной адаптации детей и молодежи проведены несколько детских фестивалей ★ г. Волжский. Проект «Энергетика: наставничество, преемственность поколений». Национальный исследовательский университет «МЭИ» создал цикл подкастов-видео-фильмов для молодежи о работе в сфере цифровой энергетики |
|  Медицина и здравоохранение | <p>пос. Лиман, Астраханская область. Ремонт поликлиники Лиманской районной больницы</p> <p>г. Ставрополь, Ставропольский край. Приобретено медицинское оборудование для Краевой детской клинической больницы</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ г. Волгоград, Волгоградская область. Проект «Экзоскелет: от азов к совершенству». Проведено обучение врачей методам оказания помощи больным с использованием экзоскелета «Экзар-34» |
|  Экология | <p>г. Астрахань. ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» провело ежегодный экологический конкурс «Чистый взгляд» среди учащихся 1–4-х классов школ Астраханской области</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ г. Волгоград, Волгоградская область. Проект «Детский мини-экопарк «То березка, то рябина...». Создание детского мини-экопарка на территории Дворца творчества детей и молодежи Красноармейского района |

Наши награды

Премии в области экологии, энерго- и ресурсосбережения ECO BEST AWARD присуждены за проект «Формирование экологической культуры» (ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт») в номинации «За вклад в развитие экологической культуры».



Экология

Более десяти лет в г. Буденновске проводится Слет экологических отрядов «Шмель» при поддержке ООО «Ставролен». В 2023 году организованы два конкурса «Бережем свою планету» (по изготовлению поделок из вторичных материалов) и «Дом птичьей мечты» (по изготовлению домиков для синиц и кормушек для птиц). К юбилею слета молодежь завода подготовила модный показ одежды из отходов.

Волонтерские проекты

Совет молодых специалистов ООО «РИТЭК» взял шефство над приютом для животных ДИНО в Волгоградской области. Создана фотозона, двор приюта замощен брусчаткой, организован сбор материалов для утепления вольеров, а также средств на покупку кормов и медикаментов.

Наши истории. Люди, которым мы помогаем

С 2016 года в Астраханской области работает спортивный клуб «Патриот» (борьба, рукопашный бой, панкратион). За это время он неоднократно становился победителем Конкурса социальных и культурных проектов Компании «ЛУКОЙЛ». Клуб работает с неблагополучными детьми, детьми из многодетных и малообеспеченных семей, дает им возможность проявить себя в спорте, изменить круг общения, найти интересное дело. Один из воспитанников клуба начал тренироваться шесть лет назад и считался подростком из группы риска. Благодаря занятиям борьбой он стал кандидатом в мастера спорта, хорошо учится в колледже и готовится к службе в армии. В 2023 году он выиграл первенство ЮФО и стал победителем Всероссийского турнира по панкратиону в Санкт-Петербурге.



Наши награды

ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» – лауреат национальной премии в области экологических технологий «ЭКОТЕХ-ЛИДЕР 2023» в номинации «Экомониторинг» за систему стационарного экологического мониторинга с использованием донных станций.

ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка» – лауреат в номинации «Лучшая организация года» в Конкурсе комитетом промышленной политики, торговли и ТЭК Волгоградской области.

ООО «Ставролен» – победитель национальной премии ECO BEST AWARD за проект «Содействие государственной инициативе по восстановлению движения юных натуралистов».

ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго» внесено в Федеральный реестр «Всероссийская Книга Почета» 2023 года

ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго» – победитель III Национальной премии в области экологических технологий «ЭКОТЕХ-ЛИДЕР 2023» в номинации «Альтернативная энергетика».



Зарубежные организации Группы «ЛУКОЙЛ»

Турция

ЛУКОЙЛ присоединился к гуманитарной миссии в регионах Турции, пострадавших от землетрясения в 2023 году. Компания направила средства и продовольствие для оказания помощи пострадавшим от стихии, а также безвозмездно передала около 100 тыс. л топлива для автомобилей спасательных служб и медицинских учреждений.

Регулярно проводятся экологические акции по уборке мусора и посадке деревьев. В 2023 году работники Компании и местные жители приняли участие в следующих акциях:

- ✓ акция по уборке мусора берегов реки Каракия (Акташ);
- ✓ акция «Всемирный день чистоты» в Бухарской и Кашкадарьинской области;
- ✓ посадка более 3 тыс. деревьев в городах Бухара, Карши и Ташкент.

Для работников LLC LUKOIL Uzbekistan Operating Company проведена экологическая викторина, посвященная Всемирному дню охраны окружающей среды, победителем стала команда ЦДНГ «Гиссар».

Узбекистан

Ежегодно ЛУКОЙЛ оказывает поддержку социальным проектам, благополучателями которых являются местные школы, общины, общественные и благотворительные организации.

- ✓ Жителям Алатского района Бухарской области переданы компьютеры, а также поддержан проект «Безопасный город» в Дехканабадском районе Кашкадарьинской области.
- ✓ БФ «Соглом авлод учун» получил средства для работы с людьми с ОВЗ, проживающими в Бухарской и Кашкадарьинской областях.
- ✓ При поддержке Компании проведены благотворительная ярмарка творческих работ детей с ОВЗ «Время чудес» и праздники для членов общества слепых города Бухара.

Болгария

В рамках благотворительной программы в муниципалитетах Бургас и Камено «LUKOIL Neftochim Burgas» АД поддержал ряд общественно полезных инициатив.

- ✓ Проведен ремонт и приобретено оборудование для нескольких школ и детских садов. Построены детские спортивные площадки по программе «Мой город, мой район, моя улица».
- ✓ Закуплены электрические велосипеды для жителей.

- ✓ Состоялись литературный конкурс «Напиши рассказ о рыбалке» и VII экологическая конференция «Мыслить экологично о будущем».
- ✓ В рамках проекта LIFE Wateroil специалисты Болгарского общества охраны птиц прочитали лекции для учеников местных школ. Лекции были посвящены охране биоразнообразия болотистых зон Бургаса. Разработано методическое руководство «Человек и природа» для учителей.

Румыния

В Румынии проводится Конкурс социальных и культурных проектов, а также предоставляются средства на благотворительные проекты и волонтерские акции.

- ✓ Проведены благотворительные акции для детей с ОВЗ из Центра Св. Андрея (г. Плоешть) и для детей-сирот из монастыря Турну (уезда Прахова).
- ✓ Члены Союза молодых специалистов завода организовали несколько благотворительных волонтерских проектов.
- ✓ В рамках Конкурса социальных и культурных проектов поддержан проект по созданию виртуальной платформы THINKER VIRTUAL LAB для обучения более 700 детей в школах села Берчени, расположенного поблизости от НПЗ.

Мексика

В рамках проекта Ichalkil-Pokoch на морских объектах организован отдельный сбор твердых отходов: пластика, бумаги и картона, а также алюминиевых емкостей. Собранные отходы передаются на безвозмездной основе общественному объединению города Ciudad del Carmen, которое их продает уполномоченным предприятиям по переработке. На вырученные средства оказывается поддержка детям с онкологическими и другими трудноизлечимыми заболеваниями. В 2023 году было собрано более 4 т твердых отходов. Некоторые подрядные организации уже присоединились к проекту и также направляют общественной организации-партнеру отсортированные отходы, увеличивая тем самым экологический и социальный эффект проекта.

Ирак

Благотворительная программа «Зеленый пояс». Ежегодно проводится социальный проект по озеленению пришкольных территорий в районе Изеддин Салим. В акциях по посадке нескольких тысяч саженцев деревьев участвуют сотрудники LUKOIL MID-EAST LIMITED, школьники, представители местных администраций, а также жители района.

Программа профессиональной переподготовки для местных специалистов Республики Ирак. В 2021–2023 годах работники ЛУКОЙЛа, занятые в проекте «Западная Курна – 2», совместно с Научно-образовательным центром Пермского национального исследовательского политехнического университета разработали программу

профессиональной переподготовки местных специалистов «Интегрированные операции при разработке нефтяных и газовых месторождений». В программу включены фундаментальные и специализированные дисциплины, много практических занятий, в том числе с привлечением российских отраслевых экспертов. Специалисты ЛУКОЙЛа выступали в роли кураторов, сопровождали работу участников обучения над выпускными квалификационными проектами, в которых решались прикладные задачи, актуальные для проекта Западная Курна – 2.

Созданы и эффективно работают механизмы обращения в Компанию представителей коренных жителей и общественных организаций КМНС по вопросам, связанным с оказанием помощи или защитой прав коренных народов. В 2023 году в процессе производственной деятельности

организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в районах традиционного проживания и (или) ведения хозяйственной деятельности КМНС случаев вынужденного переселения коренных жителей не было; обращений в связи с нарушением прав коренных жителей северных территорий получено не было.

Компания сотрудничает с общественными организациями КМНС и оказывает поддержку через грантовое финансирование в рамках Конкурса социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ».

Коренные малочисленные народы Севера

ЛУКОЙЛ стремится к достижению гармоничного сочетания хозяйственной деятельности на территориях исконного проживания коренных малочисленных народов с возможностью сохранения для них традиционного образа жизни и хозяйственной деятельности. В [Политике Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека](#) закреплены обязательства Компании в области уважения и защиты прав коренных малочисленных народов.

В организациях Группы «ЛУКОЙЛ», работающих в Уральском и Северо-Западном федеральных округах, назначены ответственные, в чьи должностные обязанности входит непосредственное взаимодействие

с представителями коренных народов, проведение встреч и общественных слушаний с участием представителей коренных народов. В ПАО «ЛУКОЙЛ» налажены каналы связи с сообществами коренных народов как на региональном, так и на федеральном уровне.

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» заключают экономические соглашения с главами территорий традиционного природопользования в ХМАО-Югре и соглашения о социально-экономическом развитии оленеводческих хозяйств в НАО. В состав компенсаций входят денежные выплаты, предоставление товаров, транспорта и услуг.

На протяжении почти 20 лет в НАО реализуется [проект «Красный чум»](#) по сохранению здоровья кочующих коренных жителей Арктики. ЛУКОЙЛ принимал участие в реализации государственной программы «Социально-экономическое развитие коренных малочисленных народов Севера Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2018–2025 годы».

В ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» выстроены отношения с главами родовых угодий на 53 территориях традиционного природопользования народов ханты и манси: коренным народам оказываются [различные виды поддержки](#), включая электрификацию стойбищ, закупку кормов для оленей, сохранение археологических памятников.

Пример проекта

«Канинись кӧр видзысьяс дорэ (В гости к оленеводам Канина¹)».

В рамках проекта создан выставочный экспонат для туристов – новое жилище канинских оленеводов. Оно представляет собой палатку, которую изобрел коми мастер А.Н. Терентьев вместо традиционного чума. Кочуя по тундре, оленеводы перевозят ее с собой – она легкая и быстро собирается. В палатке размещены предметы быта, мебель и хозяйственная утварь.



Наши награды

ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» стало победителем конкурса «Черное золото Югры» в номинации «За сотрудничество с коренным населением».



Поддержка КМНС в России в рамках лицензионных обязательств

| Регион России | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------|----------|------------|------------|------------|
| Всего | млн руб. | 370 | 428 | 484 |
| ХМАО-Югра | млн руб. | 340 | 398 | 453 |
| НАО | млн руб. | 30 | 30 | 31 |

¹ Оленеводы полуострова Канин – кочевые ненцы, которые традиционно пасли стада оленей на полуострове Канин (НАО), а на зиму перегоняли их в Мезенский район (Архангельская область).

Приложения

Приложение 1. Используемые сокращения

Названия организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Волгоградский НПЗ, НПЗ в Волгограде – ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка»

Нижегородский НПЗ, НПЗ в Нижнем Новгороде – ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез»

Пермский НПЗ, НПЗ в Перми – ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»

Ухтинский НПЗ, НПЗ в Ухте – Общество с ограниченной ответственностью «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка», ООО «ЛУКОЙЛ-УНП»

КЗХ – Общество с ограниченной ответственностью «Когалымский завод химических реагентов», ООО «КЗХ»

НПЗ в Румынии – PETROTEL-LUKOIL S.A.

НПЗ в Болгарии – «LUKOIL Neftochim Burgas» AD

НПЗ в Италии, ISAB – ISAB S.r.l.

ПАО «ЛУКОЙЛ» – Публичное акционерное общество «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ»

Названия стран и регионов Российской Федерации

НАО – Ненецкий автономный округ

ПФО – Приволжский федеральный округ

РФ – Российская Федерация

СЗФО – Северо-Западный федеральный округ

СКФО – Северо-Кавказский федеральный округ

УФО – Уральский федеральный округ

ХМАО-Югра – Ханты-Мансийский автономный округ-Югра

ЮФО – Южный федеральный округ

ЯНАО – Ямало-Ненецкий автономный округ

Сокращения

АБ – автомобильный бензин

АЗС – автозаправочная станция

АО – акционерное общество

АСФ – аварийно-спасательные службы и формирования

БПЛА – беспилотные летательные аппараты

БФ – Благотворительный фонд

ВИЭ – возобновляемые источники энергии

ВЭС – ветроэлектростанция

ГИС – государственная информационная система

ГПЗ – газоперерабатывающий завод

ГРЭС – государственная районная электростанция

ГЭС – гидроэлектростанция

ДВС – двигатель внутреннего сгорания

ДМС – добровольное медицинское страхование

ДПМ ВИЭ – договор о предоставлении мощности возобновляемых источников энергии

ДТ – дизельное топливо

ЖКХ – жилищно-коммунальное хозяйство

ИЭ – Индекс энергоэффективности

ИТ – информационные технологии

ИТО – информационно-техническое обеспечение

ИСУ – интегрированная система управления промышленной, пожарной, радиационной безопасностью, предупреждением и ликвидацией чрезвычайных ситуаций, гражданской обороной, охраной труда и окружающей среды

КИС – корпоративная информационная система

КМНС – коренные малочисленные народы Севера

КПД – ключевой показатель деятельности

КСИУРКА – Комитет по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»

КСКП – Конкурс социальных и культурных проектов

ЛНА – локальный нормативный акт

ЛОС – летучие органические соединения

МОПО – Межрегиональная ассоциация профсоюзных организаций

МТР – материально-технические ресурсы

НИОКР – научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы

НПЗ – нефтеперерабатывающий завод

НПО – нефтепродуктообеспечение

НТР – научно-технические работы

НШПП – нефтешахтное производственное подразделение

ОАО – открытое акционерное общество

ОВЗ – ограничения возможностей здоровья

ОВОС – оценка воздействия на окружающую среду

ООО – общество с ограниченной ответственностью

ПАО – публичное акционерное общество

ПБ – промышленная безопасность

ОТ – охрана труда

ОС – окружающая среда

ПГ – парниковые газы

ПНГ – попутный нефтяной газ

ППБ – программа промышленной безопасности

ПСЦ – производственный сервисный центр

ПЭБ – программа экологической безопасности

ПЭК – производственный экологический контроль

СВА – Служба внутреннего аудита

СДД – свободный двусторонний договор с квалифицированными генерирующими объектами ВИЭ

СДО – система дистанционного образования

СИЗ – средства индивидуальной защиты

СМИ – средства массовой информации

СНУ – Система непрерывных улучшений

СПР – Стандартные практики руководителя

СТО – стандарт организации

СТО – станция технического обслуживания

СУГ – сжиженные углеводородные газы

СЭС – солнечная электростанция

ТОО – товарищество с ограниченной ответственностью

ТПП – территориально-производственное подразделение

ТЭР – топливно-энергетические ресурсы

ТЭЦ – теплоэлектроцентраль

ФО – федеральный округ

ЦДНГ – цех добычи нефти и газа

ЧС – чрезвычайная ситуация

ЭСЗ – электрическая зарядная станция

СВАМ – Carbon Border Adjustment Mechanism

CO2-EOR – технология закачки под давлением в пласт

CCUS – улавливание, утилизация и хранение CO₂

ESG – Environmental, Social and Governance (управление в области охраны окружающей среды, управление социальными вопросами и корпоративное управление)

OEM – Original Equipment Manufacturer (производитель оригинального оборудования и деталей)

SAF – Sustainable Aviation Fuel (устойчивое авиационное топливо)

Названия организаций и инициатив, прочие названия

ЕС – Европейский союз

ООН – Организация Объединенных Наций (United Nations)

ПНИПУ – Пермский национальный исследовательский и политехнический университет

РАН – Российская академия наук

ЦУР, SDGs – Цели устойчивого развития ООН («Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года» ООН), Sustainable Development Goals

CDP – Проект по раскрытию климатических данных (Carbon Disclosure Project)

IFRS – Международные стандарты финансовой отчетности, МСФО

ISO – International Organization for Standardization

GRI – Глобальная инициатива по отчетности (Global Reporting Initiative)

ОПЕК – Организация стран – экспортеров нефти

SASB – Совет по стандартам отчетности в области устойчивого развития (Sustainability Accounting Standards Board)

TCFD – Рабочая группа по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate Related Financial Disclosures)

Единицы измерения

барр. н.э. – баррель нефтяного эквивалента

п. п. – процентный пункт

CO₂-экв. – эквивалент углекислого газа

ГВт, МВт – гигаватт, мегаватт

ТУТ, кг у.т. – тонна (килограмм) условного топлива

Приложение 2. Границы отчетности

В Отчете раскрываются сведения в области устойчивого развития по российским и зарубежным организациям Группы «ЛУКОЙЛ», в которых

доля ПАО «ЛУКОЙЛ» составляет более 50% и имеется операционный контроль. Границы раскрытия информации определены с учетом значимых

экономических, экологических и социальных воздействий деятельности организаций Группы. Границы показателей GRI указаны в [Приложении 4](#).

Приложение 3. Стандарты отчетности и определение существенных тем

3.1. Стандарты и руководства по отчетности

При подготовке данного Отчета применены следующие стандарты и руководства по нефинансовой отчетности:

- ✓ Информационное письмо Банка России «О рекомендациях по учету советом директоров публичного акционерного общества ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития от 16 декабря 2021 года № ИН-06-28/96;
- ✓ Перечень ключевых (базовых) показателей отчетности об устойчивом развитии Минэкономразвития России;
- ✓ Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI Standards 2021). Таблица общих и специфических стандартных элементов отчетности GRI приведена в [Приложении 4](#);
- ✓ Руководство по добровольной отчетности в области устойчивого развития в нефтегазовой отрасли

IPIECA (International Petroleum Industry Environmental Conservation Association), 2020;

- ✓ Стандарты отчетности SASB (Sustainability Accounting Standards Board).

При подготовке данных Компания также ориентировалась на требования законодательства стран присутствия и следующие инициативы:

- ✓ Информационное письмо Банка России от 12 июля 2021 года № ИН-06-28/49;
- ✓ Базовые индикаторы результативности РСНП и индексы Московской биржи;
- ✓ Стандарты оценки результатов деятельности в Целях устойчивого развития для предприятий. – UNDP (United Nations Development Program), 2021;
- ✓ Глобальный договор ООН;

- ✓ Руководство по основным показателям отчетности структур о вкладе в достижение Целей устойчивого развития (Guidance on Core Indicators for Entity Reporting on Contribution Towards Implementation of the Sustainable Development Goals). – ЮНКТАД, 2019.

Список стандартов и руководств по отчетности, используемых или принимаемых во внимание при подготовке отчетов об устойчивом развитии, пересматривается с учетом их применимости и возможностей Компании по раскрытию информации.

3.2. Методика определения выбросов парниковых газов

При количественном определении выбросов парниковых газов Группы «ЛУКОЙЛ» за 2023 год (Охваты 1, 2, предотвращенные и сокращенные выбросы парниковых газов от возобновляемых источников энергии) использовались следующие документы:

- ✓ The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard. World

Resources Institute and World Business Council for Sustainable Development, 2004 (revised);

- ✓ The Greenhouse Gas Protocol: GHG Protocol Scope 2 Guidance;
- ✓ Руководящие принципы национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК, 2006;

- ✓ Методика количественного определения объема выбросов парниковых газов. Утверждена приказом Минприроды России от 27.05.2022 №371;
- ✓ Методические указания по количественному определению объема косвенных энергетических выбросов парниковых газов. Утверждены приказом Минприроды России от 29.06.2017 №330.

3.3. Существенные воздействия и темы (GRI 3: Material Topics 2021)

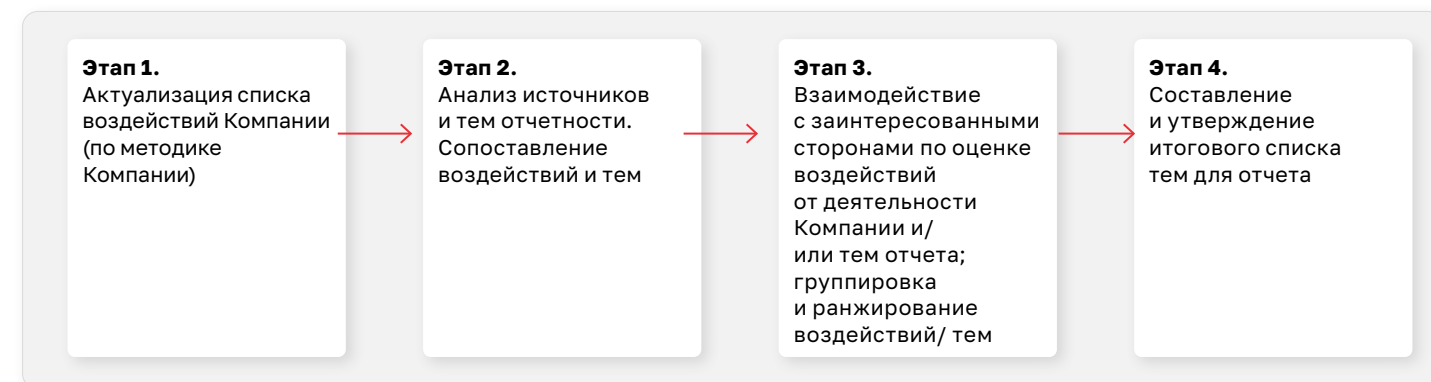
В соответствии с требованиями стандартов по нефинансовой отчетности (включая GRI 3: Material Topics 2021) и Регламентом по подготовке

Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» ежегодно актуализируются списки воздействий от деятельности организаций Группы

и существенных тем для раскрытия в отчете. По сравнению с отчетом за 2022 год список существенных тем не изменился.

Этапы анализа существенных воздействий и тем

Анализ проводится на основе разработанной методики, включающей четыре основных этапа. Финальной стадией этого процесса является раскрытие отчетной информации в корпоративных источниках.



¹ Под бизнес-моделью понимаются основные этапы создания конечного продукта.

1. Анализ воздействий. Начиная с 2023 года на первом этапе актуализируется список воздействий от деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ», если в отчетном году произошли изменения в составе или видах деятельности Группы.

Анализ воздействий был проведен в 2022 году на основе [бизнес-модели](#)¹ и стратегии Компании, с учетом того, что полная цепочка создания стоимости находится в периметре Группы «ЛУКОЙЛ» благодаря вертикальной интеграции.

В 2023 году методика была уточнена по сравнению с 2022 годом. Выделены четыре основных типа воздействий (экологические, социальные, экономические и управленческие), возникающих в результате действия соответствующих факторов. Выявлены разные виды воздействий с учетом масштаба (видов деятельности организаций Группы) и других параметров.

2. Анализ источников. На втором этапе проводится анализ внешних источников, включая:

- ✓ аналитические отчеты и обзоры, публикуемые авторитетными организациями для выявления прогнозных сигналов, глобальных и отраслевых тенденций и рисков, в том числе тенденций в сфере нефинансовой отчетности;
- ✓ анализ законодательных требований по раскрытию нефинансовой информации и регулирования деятельности в области устойчивого развития;
- ✓ публикации в СМИ (опционально);
- ✓ отчеты и публикации компаний нефтегазовой отрасли;

✓ лучшие отраслевые практики (сборники практик, результаты рейтингов и проч.).

Помимо перечисленных источников принимаются во внимание изменения в отраслевых стандартах отчетности (GRI, SASB, IPIECA) и корпоративных политиках, если такие изменения произошли в отчетном периоде, а также запросы на информацию со стороны заинтересованных сторон, поступившие в Компанию в течение отчетного года.

В результате данного этапа определяются темы, сохраняющие актуальность; новые темы или темы, к которым повышается интерес в связи с изменением внешней ситуации, с появлением новых требований к компаниям или с развитием лидерских практик в отрасли. По итогам анализа не выявлены новые существенные темы, однако определены вопросы, интерес к которым может возрасти в будущем (например: раскрытие информации об аспектах, связанных с природой; безопасная скорость энергетического перехода).

3. Позиция заинтересованных сторон. На третьем этапе учитывается мнение заинтересованных сторон, собираемое в ходе опроса. В 2023 году впервые проведен опрос руководящих работников ПАО «ЛУКОЙЛ» относительно воздействий, которые оказывают организации Группы «ЛУКОЙЛ» на экономику, окружающую среду и людей.

Респондентам предложено оценить воздействия по шкале от 1 до 3. «Линия отсечения существенности» не применяется из-за отсутствия

единых стандартизированных принципов в GRI: предполагается, что все воздействия учитываются и могут соотноситься с темами отчета с последующей различной глубиной их раскрытия. В опросе приняли участие 16 руководителей основных структурных подразделений ПАО «ЛУКОЙЛ». Результатом данного этапа в 2023 году стал актуализированный список воздействий и их приоритизация на основе применяемых управленческих практик.

4. Список существенных тем. По итогам процедур, указанных в пунктах 1–3, сопоставляются списки существенных воздействий и тем отчета. Итоговый список существенных тем рассматривается на Рабочей группе по устойчивому развитию, на заседаниях КСИУРКА и Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ». Список служит основой для подготовки отчетности в области устойчивого развития.

Раскрытие существенных тем. Раскрытие информации в области устойчивого развития осуществляется в Отчете об устойчивом развитии, Годовом отчете, Справочнике ESG-данных, на корпоративном сайте, а также в тематических брошюрах и в пресс-релизах ПАО «ЛУКОЙЛ».

В 2023 году список существенных тем Отчета рассмотрен на заседаниях КСИУРКА и Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» в рамках вопроса «О подготовке Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ», а также утвержден Главным исполнительным директором ПАО «ЛУКОЙЛ».

Воздействия от деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» и темы Отчета

| Воздействия | Характер воздействия | На какие группы ЗС оказывается воздействие | Темы Отчета об устойчивом развитии за 2023 год | Темы Отраслевого стандарта GRI | Меры, направленные на снижение негативных и усиление позитивных воздействий |
|--|-------------------------------|---|--|--------------------------------|--|
| Воздействия на окружающую среду и климат | Прямые | Работники организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Жители регионов присутствия Окружающая среда Будущие поколения Инвесторы Экологические организации, эксперты | 1. Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу | GRI 11.3 | Атмосферный воздух, с. 58 |
| | Негативные | | 2. Климатическая стратегия, декарбонизация и адаптация к изменению климата | GRI 11.1 GRI 11.2 | Изменения климата, с.28 |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Влияние производственных и иных регулярных процессов на компоненты окружающей среды (воздух, водные, земельные, биоразнообразие) и климат, аварийные разливы нефти и нефтепродуктов ✓ Развитие ВИЭ ✓ Модернизация производств и внедрение инноваций ✓ Восстановление земельных и лесных ресурсов, помощь в изучении и восстановлении численности редких и исчезающих видов ✓ Добровольные действия и инициативы, направленные на предотвращение негативных воздействий на ОС | Фактические или потенциальные | Прямые и косвенные Позитивные | 3. Водные ресурсы | GRI 11.6 | Водные ресурсы, с. 54 |
| | Фактические или потенциальные | | 4. Отходы | GRI 11.5 | Обращение с отходами, с. 60 |
| | | | 5. Сохранение природных ресурсов и биоразнообразия | GRI 11.4 | Сохранение биоразнообразия, с. 65 |
| | | | 6. Целостность объектов и управление критическими инцидентами | GRI 11.8 | Надежность эксплуатации трубопроводного транспорта в России, с. 69 |

¹ Под бизнес-моделью понимаются основные этапы создания конечного продукта.

| Воздействия | Характер воздействия | На какие группы ЗС оказывается воздействие | Темы Отчета об устойчивом развитии за 2023 год | Темы Отраслевого стандарта GRI | Меры, направленные на снижение негативных и усиление позитивных воздействий |
|---|---|--|--|--------------------------------|---|
| Социальные воздействия В Компании ✓ Влияние внутренней социальной политики Компании на занятость и благополучие работников, создание достойных условий труда; ✓ сохранение здоровья работников. | Прямое | Работники организаций Группы «ЛУКОЙЛ», | 7. Права человека | GRI 11.13 | Права человека, с. 79 Социальный контекст, с. 82 Трудовые отношения, с. 90 Мотивация, обучение и социальная поддержка, с. 92 Охрана труда и здоровья, с. 84 |
| | Позитивное | члены семей работников | 8. Занятость 9. Трудовые отношения: мотивация и обучение работников | GRI 11.10 | |
| В том числе: ✓ влияние на здоровье работников Компании и контрагентов в результате несчастных случаев или условий труда ✓ нарушения прав человека во внутренней социальной политике | Фактическое | Профсоюзные организации Жители регионов присутствия Администрации регионов присутствия | 10. Охрана труда и здоровья работников и персонала подрядных организаций | GRI 11.9 | Продукция и направления декарбонизации, с. 45 |
| | Прямые или косвенные Негативные Потенциальные | Образовательные учреждения | | | |
| В регионах присутствия: ✓ Социальные воздействия в регионах присутствия, ✓ влияние на качество жизни населения, ✓ регулярное взаимодействие с заинтересованными сторонами. | Прямые и косвенные | Администрации субъектов РФ и территориальных единиц, в которых работают предприятия Компании | 11. Участие в социальном развитии регионов присутствия | GRI 11.15 | Внешняя социальная деятельность в регионах, с. 108 |
| | Позитивные Фактические и потенциальные | Жители территорий присутствия, включая коренные народы | 12. Благотворительные и социальные программы для общества 13. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в регионах | GRI 11.17 | |
| В том числе: ✓ влияние на местное население в связи с экологическими воздействиями производств ✓ влияние на жизненный уклад коренных народов | Прямые и косвенные Негативные Фактические или потенциальные | Жители территорий присутствия, включая коренные народы Общественные и иные организации СМИ | 14. Коренные малочисленные народы | | Коренные малочисленные народы Севера, с. 122 |

| Воздействия | Характер воздействия | На какие группы ЗС оказывается воздействие | Темы Отчета об устойчивом развитии за 2023 год | Темы Отраслевого стандарта GRI | Меры, направленные на снижение негативных и усиление позитивных воздействий |
|---|---|---|--|--------------------------------|--|
| Экономические воздействия За пределами Компании Содействие долгосрочному экономическому росту и социальному благополучию в странах и в регионах деятельности Компании; в том числе: ✓ нерациональное использование природных ресурсов | Прямое | Государственные органы | 15. Экономическая устойчивость Компании в условиях высокой неопределенности | GRI 11.14 | Экономическая устойчивость, с. 12 |
| | Позитивное | Работники | 16. Надежность обеспечения энергией | | |
| в том числе: ✓ нерациональное использование природных ресурсов | Фактическое | Акционеры, инвесторы, кредиторы, рейтинговые агентства | 17. Технологическая надежность | | Продукция и направления декарбонизации, с. 45 |
| | Косвенное Негативное Потенциальное | Поставщики, потребители (клиенты) Научные и исследовательские организации, компании-партнеры | 18. Продукция: инновации и качество | | |
| В периметре Компании Обеспечение качества корпоративного, стратегического и оперативного управления Компанией, включая управление в области устойчивого развития в том числе: ✓ отклонения в выполнении обязательств и добровольных обязательств | Прямое | Работники. | 19. Этика и корпоративное управление | GRI 11.11 | Корпоративное управление, с. 16 |
| | Позитивное | Акционеры и инвесторы. Финансовые институты | 20. Управление в области устойчивого развития | GRI 11.19 | |
| в том числе: ✓ отклонения в выполнении обязательств и добровольных обязательств | Фактическое | Исполнительные и надзорные органы | 21. Цифровизация и информационная безопасность | GRI 11.20 | Корпоративная этика и поведение, с. 78 |
| | Прямое или косвенное Негативное Потенциальное | Деловые, отраслевые и иные ассоциации, эксперты Партнеры, поставщики и подрядчики, клиенты | 22. Повышение эффективности управления | GRI 11.22 | |
| в том числе: ✓ отклонения в выполнении обязательств и добровольных обязательств | Прямое или косвенное | Деловые, отраслевые и иные ассоциации, эксперты | 23. Ответственная цепочка поставок | | Устойчивость информационных систем, с. 14 Эффективность управления, с. 15 |
| | Негативное | Партнеры, поставщики и подрядчики, клиенты | 24. Взаимодействие с заинтересованными сторонами: участие в законодательном процессе | | |
| в том числе: ✓ отклонения в выполнении обязательств и добровольных обязательств | Потенциальное | Партнеры, поставщики и подрядчики, клиенты | 24. Взаимодействие с заинтересованными сторонами: участие в законодательном процессе | | Деловые отношения с поставщиками, с. 96 Деловые отношения с клиентами и партнерами, с. 98 |
| | Потенциальное | Партнеры, поставщики и подрядчики, клиенты | 24. Взаимодействие с заинтересованными сторонами: участие в законодательном процессе | | |

3.4. Результаты аудита и общественного заверения Отчета

Результаты профессиональной верификации (аудита) и общественного заверения Отчета за предыдущий отчетный период учитывались при подготовке Отчета за 2023 год.

| Рекомендации в отношении Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2022 год | Комментарии |
|---|---|
| Полнее отражать сведения о прямом и косвенном экономическом воздействии деятельности Компании в контексте обеспечения устойчивости | В отсутствие общепризнанной методики выявления и анализа экономических воздействий деятельности компаний на общество и рынки в контексте устойчивого развития (как прямых, так и косвенных) в настоящее время в Отчете отражаются отдельные сведения, относящиеся к данной теме. В Компании разрабатывается подход по раскрытию темы. Сведения об экономическом воздействии в контексте устойчивости самой Компании содержатся в Годовом отчете. |
| Представлять информацию о планах и целевые ориентиры по широкому кругу аспектов устойчивого развития, дополнить качественные показатели количественными и представлять достигнутые фактические результаты в сопоставлении с плановыми значениями | Цели устанавливаются в рамках ежегодного планирования мероприятий в соответствии с принятыми в Компании процедурами целеполагания по всем функциональным направлениям, освещаемым в Отчете. Отчет содержит сведения о целевых ориентирах и целях, которые были установлены на 2023 год. |
| Раскрывая вклад Компании в развитие местных сообществ, дополнять сведения описательного характера количественными и качественными показателями, отражающими не только вклад Компании, но и значимость реализуемых проектов для территорий и жителей, краткосрочные и долгосрочные социальные эффекты. | В 2023 году оценка значимости реализуемых социальных и иных проектов для территорий и жителей не проводилась. |
| Расширить сведения о вкладе реализуемых Компанией программ в решение задач национальных проектов, отражать, где это возможно, достигнутые результаты | Информацию планируется раскрыть в дополнительных публикациях. |
| Раскрывать в отчете, как учитываются результаты проектов при планировании социальных программ и совершенствовании внешней социальной политики. Целесообразно также отражать мнения представителей местных сообществ об эффективности используемых Компанией механизмов формирования и реализации социальных проектов и взаимодействия по этим вопросам с заинтересованными сторонами. | В отчете представлены все механизмы, используемые Компанией в ходе планирования и реализации внешних социальных программ. В отчетах об устойчивом развитии ежегодно отражаются также сведения об изменениях в системах управления по функциональным направлениям и в корпоративных стандартах. Приоритеты внешней социальной политики Группы «ЛУКОЙЛ» являются определяющим фактором при планировании социальных программ. В ОУР-2023 представлены результаты лонгитюдного социологического опроса в Республике Коми в отношении социальной деятельности Компании. |

Приложение 4. Индекс Стандартов GRI 2021

Заявление об использовании Стандартов GRI: данные в Отчете об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2023 год (за период с 1 января по 31 декабря 2023 года) подготовлены «с учетом» Стандартов Глобальной инициативы по отчетности (GRI Standards 2021).

Стандарт GRI 1: Foundation 2021 – использован.

Отраслевой стандарт: GRI 11: Oil and Gas Sector – использован.

Данные по **Стандарту GRI 2: General Disclosures 2021** раскрыты по Группе «ЛУКОЙЛ».

Условные обозначения:

 – частичное раскрытие показателя.

1. Стандарт раскрытия общих показателей

| Стандарты GRI | Раскрытие | Источники информации 2023 года | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|---------------------------------|---|--|--|
| GRI 2: General Disclosures 2021 | 2-1. Информация об организации | Отчет об устойчивом развитии (ОУР), с. 8 Сайт https://lukoil.ru/Годовой отчет (ГО) | |
| | 2-2. Активы, включенные в отчетность об устойчивом развитии организации | | В Отчет включены все активы, которые оказывают существенные экономические, экологические и социальные воздействия в России и за рубежом |
| | 2-3. Отчетный период, отчетный цикл и контактная информация | ОУР, с. 6 | Отчетным периодом является период с 1 января по 31 декабря каждого отчетного года. Отчет публикуется ежегодно |
| | 2-4. Переформулировки | | В отчетном периоде переформулировки не применялись |
| | 2-5. Внешнее заверение | ОУР, с. 224 Приложения 8 | Компания использует два вида внешнего заверения: профессиональную верификацию аудиторской компанией (Приложение 8) и общественное заверение |
| | 2-6. Виды деятельности, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения | ОУР, с. 8-9, 96-97 Сайт ГО , с. 3, 9 | Бизнес-модель представлена на сайте: https://lukoil.ru/Company/BusinessOperation |
| | 2-7. Работники | ОУР, с. 82 Справочник ESG-данных | |
| | 2-8. Занятые, не являющиеся штатными работниками организации | | В Компании не осуществляется учет по договору о найме в разбивке на штатных и внештатных работников. К штатным работникам относятся лица, заключившие с работодателем трудовой договор. Работники, юридически занимающиеся индивидуальной предпринимательской деятельностью, и лица, не являющиеся штатными или внештатными работниками организаций Группы «ЛУКОЙЛ», выполняют несущественную долю работ |

| Стандарты GRI | Раскрытие | Источники информации 2023 года | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|--|---|--|--|
| GRI 2: General Disclosures 2021 | 2-9. Структура и состав высшего органа управления | ГО , с. 54, 65 Справочник ESG-данных | Раскрыты сведения о структуре корпоративного управления |
| | 2-10. Выдвижение и выбор членов высшего органа управления | ГО , с. 61 | |
| | 2-11. Председатель высшего органа управления | ГО , с. 58, 65 | |
| | 2-12. Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями | ОУР, с. 16 ГО , с. 63 | |
| | 2-13. Делегирование ответственности за управление воздействиями | ОУР, с. 16 ГО , с. 23 | |
| | 2-14. Роль высшего органа управления в процессе отчетности в области устойчивого развития | ОУР, с. 22 ГО , с. 63 | |
| | 2-15. Конфликт интересов | ГО , с. 48 | |
| | 2-16. Обсуждение критических вопросов | ОУР, с. 22 ГО , с. 55, 62 | |
| | 2-17. Компетентность членов высшего органа управления | ГО , с. 67 | |
| | 2-18. Оценка деятельности высшего органа управления | ГО , с. 64–65 | |
| | 2-19. Политика вознаграждения | ГО , с. 73–74 | |
| | 2-20. Процесс определения уровня вознаграждения | ГО , с. 73–74 | |
| | 2-21. Коэффициент годового общего вознаграждения | | Информация не раскрывается в связи с соблюдением корпоративных требований по раскрытию конфиденциальной информации |
| 2-22. Заявление о стратегии в области устойчивого развития | | Информация не раскрывается в связи с соблюдением корпоративных требований по раскрытию конфиденциальной информации | |

| Стандарты GRI | Раскрытие | Источники информации 2023 года | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|---------------------------------|---|--|---|
| GRI 2: General Disclosures 2021 | 2-23. Политика ответственного делового поведения и обязательства | ОУР, с. 16 Сайт: Управление устойчивым развитием Центр документов: Кодекс деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ», Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития , Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека | |
| | 2-24. Внедрение политики и выполнение обязательств | ОУР, с. 26–27, 76–77 | Обязательства реализуются посредством процессов и процедур, формализованных в рамках оперативного управления |
| | 2-25. Процессы устранения (восстановления) негативных последствий | ОУР, с. 26–27, 76–77 | Предотвращение и устранение последствий негативных воздействий осуществляется с помощью планирования и реализации мероприятий целевых и инвестиционных программ |
| | 2-26. Механизмы консультирования и выражения опасений | ОУР, с. 72 Справочник ESG-данных Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития , Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека | |
| | 2-27. Соответствие требованиям законодательства и регулятивным нормам | ОУР, с. 23, 92 Справочник ESG-данных Центр документов: Кодекс деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ» | |
| | 2-28. Членство в ассоциациях | | Совет по профессиональным квалификациям в нефтегазовом комплексе Российской Федерации: ПАО «ЛУКОЙЛ» является членом организации |

| Стандарты GRI | Раскрытие | Источники информации 2023 года | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|---------------------------------|---|---|--|
| GRI 2: General Disclosures 2021 | 2-29. Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами | ОУР, с. 80 Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития , Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека | |
| | 2-30 Коллективные переговоры | ОУР, с. 79, 82, 93 Справочник ESG-данных Сайт: Коллективные переговоры | |

2. Существенные темы

| | | |
|------------------------------------|--|---|
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-1. Процесс определения существенных тем | ОУР, Приложение 3, с. 126 |
| | 3-2. Список существенных тем | ОУР, Приложение 3, с. 126 |
| | 3-3. Управление существенными темами | Существенные темы анализируются в рамках процедуры (см. GRI 3: 3-1) Системы или подходы к управлению воздействиями, относящимися к существенным темам, приведены ниже (п. 3, Отраслевой стандарт) |

3. Отраслевой стандарт

| Стандарт | Существенные темы и показатели | Номер показателя | Источники информации | Границы отчетности | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|---------------------------------|--|------------------|--|---|--|
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-1. Процесс определения существенных тем и источники информации | | Приложение 3, с. 126 | | |
| | 3-2. Список существенных тем | | Приложение 3, с. 126 | | |
| GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 | 11.1. Парниковые газы | | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | Управление существенной темой | 11.1.1. | Сайт: Система управления Анкета CDP | Группа «ЛУКОЙЛ» | По цепочке поставок данные не собираются Компанией |
| GRI 302: Energy 2016 | 302-1. Потребление энергии внутри организации | 11.1.2 | ОУР, с. 38 Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» (в границах учета ПГ) | |
| | 302-2. Потребление энергии за пределами организации | 11.1.3 | | | Данные не собираются Компанией, поскольку основные элементы цепочки поставок находятся внутри Компании: добыча сырья, переработка, транспортировка (частично) и сбыт продукции. Таким образом, потребление энергии за пределами организации не является существенным |
| | 302-3. Энергоемкость | 11.1.4 | ОУР, с. 38 Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» (в границах учета ПГ) | Энергоемкость рассчитывается исходя из потребления энергии только внутри Компании (см. комментарий к показателю 11.1.3) |
| GRI 305: Emissions 2016 | 305-1. Прямые выбросы ПГ (Охват 1) | 11.1.5 | ОУР, с. 43 Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль) | |
| | 305-2. Косвенные энергетические выбросы ПГ (Охват 2) | 11.1.6 | ОУР, с. 43 Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль) | |

| Стандарт | Существенные темы и показатели | Номер показателя | Источники информации | Границы отчетности | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|--|---|------------------|--|---|--|
| | 305-3. Другие косвенные выбросы ПГ (Охват 3) | 11.1.7 | Анкета CDP | Группа «ЛУКОЙЛ» (в границах учета ПГ) | Показатель представлен в Анкете CDP |
| | 305-4. Интенсивность выбросов ПГ | 11.1.8 | ОУР, с. 43 Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль) | Отражены удельные показатели по Охват 1 + Охват 2 |
| GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 | 11.2. Адаптация к изменению климата, сопротивляемость и энергетический переход | | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | Управление существенной темой | 11.2.1. | Сайт: Управление климатическими рисками Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС, Анкета CDP | Группа «ЛУКОЙЛ» | По цепочке поставок данные не собираются Компанией |
| GRI 201: Economic Performance 2016 | 201-2. Финансовые последствия, риски и возможности, связанные с изменением климата | 11.2.2 | Анкета CDP | Группа «ЛУКОЙЛ» | В Компании проводится финансовая оценка рисков, связанных с изменением климата |
| GRI 305: Emissions 2016 | 305-5. Сокращение выбросов парниковых газов | 11.2.3 | Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль) | |
| | Подход к участию в государственной политике и лоббированию вопросов изменения климата | 11.2.4 | ОУР, с. 29 | Группа «ЛУКОЙЛ» | |
| GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 | 11.3. Выбросы в атмосферу | | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | Управление существенной темой | 11.3.1. | Сайт: Чистый воздух Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС | Группа «ЛУКОЙЛ» | По цепочке поставок данные не собираются Компанией |

| Стандарт | Существенные темы и показатели | Номер показателя | Источники информации | Границы отчетности | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|--|---|------------------|---|---|--|
| GRI 305: Emissions 2016 | 305-7. Выбросы в атмосферу NOX, SOX и других значимых загрязняющих веществ | 11.3.2 | ОУР, с. 59 Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль) | Учет показателей ведется в соответствии с законодательством стран присутствия. Отчетные данные приводятся в соответствии с разбивкой, представленной в законодательстве Российской Федерации |
| GRI 416: Customer Health and Safety 2016 | 416-1. Оценка воздействия категорий продуктов и услуг на здоровье и безопасность | 11.3.3 | Сайт: Управление качеством продукции | Группа «ЛУКОЙЛ» | Компания сертифицирует свою продукцию в соответствии с техническими регламентами и другими отраслевыми требованиями |
| GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 | 11.4. Биоразнообразие | | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | Управление существенной темой | 11.4.1 | Сайт: Биологическое разнообразие Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС Брошюра: Сохранение биоразнообразия | Группа «ЛУКОЙЛ» | По цепочке поставок данные не собираются Компанией |
| GRI 304: Biodiversity 2016 | 304-1. Производственные площадки, имеющиеся в собственности, аренде, управлении и находящиеся на охраняемых территориях и территориях, имеющих высокую ценность для биоразнообразия, за пределами охраняемых территорий или прилегающих к ним | 11.4.2 | ОУР, с. 65 Брошюра: Сохранение биоразнообразия | Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль) | |
| | 304-2. Значительное влияние деятельности, продуктов и услуг на биоразнообразие | 11.4.3 | Брошюра: Сохранение биоразнообразия | Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль) | |

| Стандарт | Существенные темы и показатели | Номер показателя | Источники информации | Границы отчетности | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|---------------------------------|--|------------------|--|---|--|
| | 304-3. Защищаемые или восстановленные ареалы обитания | 11.4.4 | ОУР, с. 65 Справочник ESG-данных Брошюра: Сохранение биоразнообразия | Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль) | |
| | 304-4. Биологические виды, включенные в Красный список МСОП и в национальные красные книги, обитающие в районах, затронутых производственной деятельностью организации | 11.4.5 | ОУР, с. 65 Брошюра: Сохранение биоразнообразия | Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль) | |
| GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 | 11.5. Отходы | | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | Управление существенной темой | 11.5.1 | Сайт: Отходы Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС | Группа «ЛУКОЙЛ» | По цепочке поставок данные не собираются Компанией |
| GRI 306: Waste 2020 | 306-1. Образование отходов и значительное сопутствующее воздействие | 11.5.2 | ОУР, с. 60-61 | Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль) | |
| | 306-2. Управление значительными воздействиями, связанными с отходами | 11.5.3 | Сайт: Отходы ОУР, с. 60 Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль) | |
| | 306-3. Образовавшиеся отходы | 11.5.4 | ОУР, с. 60-61 Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль) | Учет образования и обращения с отходами ведется в соответствии с законодательством стран присутствия |
| | 306-4. Отходы, не направленные на захоронение | 11.5.5 | Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль) | Учет образования и обращения с отходами ведется в соответствии с законодательством стран присутствия |



| Стандарт | Существенные темы и показатели | Номер показателя | Источники информации | Границы отчетности | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|-----------------------------------|--|------------------|---|---|--|
| | 306-5. Отходы, направленные на захоронение | 11.5.6 | Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль) | Учет образования и обращения с отходами ведется в соответствии с законодательством стран присутствия |
| GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 | 11.6. Водопотребление и сбросы сточных вод | | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | Управление существенной темой | 11.6.1 | Сайт: Чистая вода Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС | Группа «ЛУКОЙЛ» | По цепочке поставок данные не собираются Компанией |
| GRI 303: Water and Effluents 2018 | 303-1. Обращение с водными ресурсами как общественным достоянием | 11.6.2 | ОУР, с. 54-57 | Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль) | Оценка воздействия на водные ресурсы проводится в соответствии с законодательством стран присутствия |
| | 303-2. Управление воздействиями, связанными со сбросом сточных вод | 11.6.3 | Сайт: Чистая вода Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС | Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль) | Обеспечение качества сточных вод осуществляется в соответствии с требованиями законодательства стран присутствия |
| | 303-3. Забор воды | 11.6.4 | ОУР, с. 56 Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль) | Учет обращения с водными ресурсами ведется в соответствии с законодательством стран присутствия |
| | 303-4. Сброс сточных вод | 11.6.5 | ОУР, с. 57 Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль) | Учет обращения с водными ресурсами ведется в соответствии с законодательством стран присутствия |



| Стандарт | Существенные темы и показатели | Номер показателя | Источники информации | Границы отчетности | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|---|---|------------------|--|---|--|
|  | 303-5. Потребление воды | 11.6.6 | | Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль) | <p>В соответствии с методикой GRI:</p> <p>Потребление воды = Общий водозабор – Общий сброс воды.</p> <p>При расчете показателя по данной формуле его значение = 162,7 млн куб. м в 2023 году по Группе «ЛУКОЙЛ».</p> <p>К регионам с высоким уровнем водного стресса относится Узбекистан. Значение показателя по методике GRI для региона Узбекистан = 0,3 млн куб. м.</p> <p>Данные об изменении воды в накопителях находятся в разработке</p> |
| GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 | 11.7. Закрытие активов и восстановление | | | | Компания не закрывала активы в 2023 году. В связи с этим не было обнаружено соответствующих воздействий |
| GRI 3: Material Topics 2021 | Управление существенной темой | 11.7.1 | Сайт: Ликвидация опасных производственных объектов | Группа «ЛУКОЙЛ» | |
| GRI 402: Labor/Management Relations 2016 | 402-1. Минимальный период уведомления об изменениях в организации | 11.7.2 | | Группа «ЛУКОЙЛ» | В большинстве стран присутствия минимальный период уведомления составляет от четырех до девяти недель в соответствии с законодательством |
| GRI 404: Training and Education 2016 | 404-2. Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи в преддверии окончания занятости | 11.7.3 | | Группа «ЛУКОЙЛ» | Программы повышения квалификации адресованы всем работникам в соответствии с назначениями обучения без учета сроков окончания их занятости |

| Стандарт | Существенные темы и показатели | Номер показателя | Источники информации | Границы отчетности | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|---------------------------------|--|------------------|----------------------|--------------------|---|
| | Операционные площадки, которые: имели планы закрытия и восстановления; были закрыты в отчетном году; находятся в стадии закрытия. | 11.7.4 | | Группа «ЛУКОЙЛ» | 0 производственных площадок было закрыто в 2023 году или находилось в процессе закрытия. При закрытии производственных площадок Компания выполняет все мероприятия, предусмотренные законодательными требованиями стран присутствия, а также лицензионными и иными соглашениями |
| | Выведенные из эксплуатации конструкции, оставленные на месте после закрытия производственных площадок, причина их оставления на месте | 11.7.5 | | | Не релевантно в 2023 году |
| | Общая денежная стоимость финансовых резервов на закрытие и восстановление производственных площадок, созданных организацией, включая мониторинг после закрытия и последующий уход за эксплуатационными объектами | 11.7.6 | | | Не релевантно в 2023 году |
| GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 | 11.8. Целостность объектов и управление критическими инцидентами | | | | |

| Стандарт | Существенные темы и показатели | Номер показателя | Источники информации | Границы отчетности | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|-----------------------------------|---|------------------|---|--|---|
| GRI 3: Material Topics 2021 | Управление существенной темой | 11.8.1 | Сайт: Повышение надежности трубопроводного транспорта , Безопасность в Арктике , Предотвращение и реагирование в чрезвычайных случаях | Группа «ЛУКОЙЛ» | Вопросы транспортной безопасности (за исключением трубопроводного транспорта) не являются существенными, так как применимы в основном к перевозкам работников и перевозкам топлива автомобильным транспортом для розничных продаж и учитываются в корпоративной системе охраны труда. Основная доля продукции поставляется на экспорт и внутренний рынок транспортом сторонних компаний-перевозчиков |
| GRI 306: Effluents and Waste 2016 | 306-3. Существенные разливы | 11.8.2 | ОУР, с. 71 Справочник ESG-данных | Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ» | |
| | Информация о происшествиях уровня 1 и 2 | 11.8.3 | | | Методика подготовки показателя уточняется |
| | Информация о добыче сланцевой нефти | 11.8.4 | | | Компания не осуществляет добычу сланцевой нефти |
| GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 | 11.9. Охрана труда и здоровья работников | | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | Управление существенной темой | 11.9.1 | Сайт: Интегрированная система управления Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС | Группа «ЛУКОЙЛ» | |

| Стандарт | Существенные темы и показатели | Номер показателя | Источники информации | Границы отчетности | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|---|--|------------------|---|--------------------|---|
| GRI 403: Occupational Health and Safety 2018 | 403-1. Система управления вопросами безопасности труда и профессионального здоровья | 11.9.2 | Сайт: Охрана труда и здоровья , Программа промышленной безопасности и охраны труда ОУР, с. 84-85 | Группа «ЛУКОЙЛ» | |
|  | 403-2. Идентификация опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов | 11.9.3 | Сайт: Охрана труда и здоровья ОУР, с. 85 | Группа «ЛУКОЙЛ» | |
|  | 403-3. Меры, направленные на сохранение профессионального здоровья | 11.9.4 | Сайт: Охрана труда и здоровья ОУР, с. 85 | Группа «ЛУКОЙЛ» | Информация, связанная с деятельностью подрядных организаций, не собирается |
|  | 403-4. Возможности для работников участвовать в улучшении системы охраны труда, консультации и коммуникации с работниками по вопросам охраны труда | 11.9.5 | Сайт: Охрана труда и здоровья , Лидерство и культура безопасности ОУР, с. 88 | Группа «ЛУКОЙЛ» | Процедура передачи информации или предложений по охране труда зафиксирована в корпоративном стандарте. Также подача идей со стороны работников инициируется в рамках Системы непрерывных улучшений |
| | 403-5. Обучение по вопросам охраны труда | 11.9.6 | ОУР, с. 84-85 Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» | |
| | 403-6. Сохранение здоровья работников | 11.9.7 | ОУР, с. 32, 88 Сайт: Здоровье на рабочем месте | Группа «ЛУКОЙЛ» | |
| | 403-7. Предотвращение и смягчение воздействий на здоровье и безопасность труда работников, связанных с профессиональной деятельностью | 11.9.8 | ОУР, с. 88 | Группа «ЛУКОЙЛ» | |
|  | 403-8. Доля работников, охваченных системой управления охраной труда и безопасностью работников | 11.9.9 | ОУР, с. 20 Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» | Методика расчета показателя представлена в Справочнике ESG-данных. Сведения представлены по штатным работникам |

| Стандарт | Существенные темы и показатели | Номер показателя | Источники информации | Границы отчетности | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|---|---|------------------|---|--------------------|--|
|  | 403-9. Производственный травматизм | 11.9.10 | ОУР, с. 89 Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» | Данные рассчитываются в соответствии с законодательством стран присутствия и корпоративным стандартом. LTIFR и другие коэффициенты травматизма для подрядных организаций не рассчитываются |
|  | 403-10. Профессиональная заболеваемость | 11.9.11 | ОУР, с. 89 Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» | Раскрытие прочих сведений, запрашиваемых стандартом, затруднено, поскольку требует сбора информации, которая без соответствующего согласия со стороны работников и членов их семей может нарушать законодательство о защите персональных данных и медицинской тайны, а также принципы трудового законодательства Российской Федерации. Компания не собирает сведения о профессиональной заболеваемости работников подрядных организаций |
| GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 11.10. Трудовые отношения | | | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | Управление существенной темой | 11.10.1 | Сайт: Политика управления человеческим капиталом Центр документов: Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ» , Политика управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ» | Группа «ЛУКОЙЛ» | |

| Стандарт | Существенные темы и показатели | Номер показателя | Источники информации | Границы отчетности | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|---|---|------------------|---|--------------------|---|
| GRI 401: Employment 2016  | 401-1. Вновь нанятые работники и текучесть кадров | 11.10.2 | Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» | |
| | 401-2. Льготы, предоставляемые работникам, трудящимся на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, трудящимся на условиях временной или неполной занятости | 11.10.3 | Сайт: Социальные программы ОУР, с. 93 Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» | Социальные льготы предоставляются всем работникам независимо от формы занятости и региона присутствия Компании. Покрытие/возмещение ущерба для здоровья работника в случае получения им инвалидности или утери дееспособности – в соответствии с законодательством стран присутствия |
| | 401-3. Отпуск в связи с рождением детей | 11.10.4 | | | Показатель не используется Компанией для целей планирования и отчетности |
| GRI 402: Labor/Management Relations 2016 | 402-1. Минимальный период уведомления об изменениях в организации | 11.10.5 | | Группа «ЛУКОЙЛ» | См. 11.7.2 |
| GRI 404: Training and Education 2016  | 404-1. Среднее количество часов обучения на одного работника в год | 11.10.6 | ОУР, с. 93 Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» | Методика подготовки данных дорабатывается |
| | 404-2. Программы развития навыков и программы помощи в преддверии окончания занятости или трудовой деятельности, направленные на формирование навыков для продолжения трудовой деятельности | 11.10.7 | Сайт: Обучение и развитие персонала ОУР, с. 94 | Группа «ЛУКОЙЛ» | В Компании имеются программы повышения квалификации работников, адресованные всем работникам без учета сроков окончания их занятости |


| Стандарт | Существенные темы и показатели | Номер показателя | Источники информации | Границы отчетности | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|---|---|------------------|---|--|--|
| GRI 414: Supplier Social Assessment 2016 🔔 | 414-1. Новые поставщики, прошедшие процедуру отбора с использованием социальных критериев | 11.10.8 | ОУР, с. 97 | Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ». Зарубежные организации бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча» | Данные относятся ко всем контрагентам, подавшим заявки на участие в тендерах, включая новые организации и организации, которые имели договорные отношения с организациями Группы «ЛУКОЙЛ» ранее (в силу отсутствия технической возможности разделить их) |
| 🔔 | 414-2. Негативное социальное воздействие на цепочку поставок и предпринятые действия | 11.10.9 | ОУР, с. 96-97 | Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ». Зарубежные организации бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча» | |
| GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 | 11.11. Отсутствие дискриминации и равные возможности | | | | В 2023 году случаев дискриминации не выявлено |
| GRI 3: Material Topics 2021 | Управление существенной темой | 11.11.1 | Сайт: Принципы деловой этики , Обучение и развитие персонала Центр документов: Политика управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ» , Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека , Кодекс деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ» | Группа «ЛУКОЙЛ» | |
| GRI 202: Market Presence 2016 🔔 | 202-2. Доля руководителей работников из местного населения | 11.11.2 | ОУР, с. 90 Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» в существенных регионах деятельности | Показатель является существенным только для зарубежных организаций Группы |
| GRI 401: Employment 2016 | 401-3. Отпуск в связи с рождением детей | 11.11.3 | | | Показатель не используется Компанией для целей планирования и отчетности |


| Стандарт | Существенные темы и показатели | Номер показателя | Источники информации | Границы отчетности | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|--|---|------------------|---|--|---|
| GRI 404: Training and Education 2016 🔔 | 404-1. Среднее количество часов обучения на одного работника в год | 11.11.4 | ОУР, с. 95 Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» | Методика подготовки данных дорабатывается |
| GRI 405: Diversity and Equal Opportunities 2016 🔔 | 405-1. Разнообразие состава органов управления и структуры персонала | 11.11.5 | ОУР, с. 90 Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» | |
| 🔔 | 405-2. Отношение базовой оплаты труда и вознаграждения для женщин и мужчин | 11.11.6 | Сайт: Трудовые отношения | Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ» | Базовая оплата труда не зависит от гендерной принадлежности работника |
| GRI 406: Non-discrimination 2016 | 406-1. Количество установленных случаев дискриминации и предпринятые действия | 11.11.7 | ОУР, с. 90 Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» | В 2023 году таких случаев не установлено |
| GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 | 11.12. Принудительный труд и современное рабство | | | | В 2023 году случаев принудительного труда не выявлено. В связи с этим не было обнаружено соответствующих воздействий. Для целей данного Отчета тема не является существенной (см. комментарий к показателю 11.12.1) |
| GRI 3: Material Topics 2021 | Управление существенной темой | 11.12.1 | Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека , Политика управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ» | Группа «ЛУКОЙЛ» | Активы с 100%-ной долей ПАО «ЛУКОЙЛ» расположены в странах, в которых законодательно запрещены принудительный труд и рабство |
| GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016 | 409-1. Операции и поставщики, в отношении которых имеется значительный риск случаев принудительного или обязательного труда | 11.12.2 | ОУР, с. 80 | Группа «ЛУКОЙЛ» | Активы с 100%-ной долей ПАО «ЛУКОЙЛ» расположены в странах, в которых законодательно запрещены принудительный труд и рабство |


| Стандарт | Существенные темы и показатели | Номер показателя | Источники информации | Границы отчетности | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|---|---|------------------|--|---|---|
| GRI 414: Supplier Social Assessment 2016  | 414-1. Новые поставщики, прошедшие процедуру отбора с использованием социальных критериев | 11.12.3 | ОУР, с. 97 | Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ». Зарубежные организации бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча» | Данные относятся ко всем контрагентам, подавшим заявки на участие в тендерах, включая новые организации и организации, которые имели договорные отношения с организациями Группы «ЛУКОЙЛ» ранее (в силу отсутствия технической возможности разделить их) |
| GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 | 11.13. Свобода ассоциаций и коллективных переговоров | | | | В 2023 году случаев нарушения прав на свободу ассоциаций не выявлено. В связи с этим не было обнаружено соответствующих воздействий. Для целей данного Отчета тема не является существенной (см. комментарий к показателю 11.13.1) |
| GRI 3: Material Topics 2021 | Управление существенной темой | 11.13.1 | Сайт: Социальное партнерство Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека , Политика управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ» | Группа «ЛУКОЙЛ» | На всех крупных производственных активах, где имеется операционный контроль ПАО «ЛУКОЙЛ» (доля 100%), коллективные договоры заключены при участии профсоюзов. Гарантии прав деятельности профсоюзов закреплены в Соглашении между работодателем и профобъединением Публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» на 2023–2026 годы (раздел 9) |

| Стандарт | Существенные темы и показатели | Номер показателя | Источники информации | Границы отчетности | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|--|---|------------------|---|--|---|
| GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016 | 407-1. Операции и поставщики, в отношении которых имеется значительный риск случаев нарушения права на ассоциации и коллективные переговоры | 11.13.2 | | | Данная информация Компанией не собирается |
| GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 | 11.14. Экономические воздействия | | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | Управление существенной темой | 11.14.1 | | Группа «ЛУКОЙЛ» | Управление экономическими воздействиями осуществляется через разработку, актуализацию и выполнение программы стратегического развития |
| GRI 201: Economic Performance 2016 | 201-1. Созданная и распределенная экономическая стоимость | 11.14.2 | | Группа «ЛУКОЙЛ» | Информация не раскрывается Компанией на основании постановлений Правительства Российской Федерации от 13 сентября 2023 года № 1490 «Об особенностях раскрытия консолидированной финансовой отчетности» и от 4 июля 2023 года № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг» |
| GRI 202: Market Presence 2016 | 202-2. Доля руководящих работников из местного населения | 11.14.3 | ОУР, с. 90 Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» в существенных регионах деятельности | См. 11.11.2 |

| Стандарт | Существенные темы и показатели | Номер показателя | Источники информации | Границы отчетности | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|---|--|------------------|---|--|--|
| GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016 | 203-1. Инвестиции в инфраструктуру и услуги общественной значимости | 11.14.4 | ОУР, с. 104 | Группа «ЛУКОЙЛ» в существенных регионах деятельности | Представлены примеры проектов |
|  | 203-2. Существенные непрямые экономические воздействия | 11.14.5 | ОУР, с. 105 | Группа «ЛУКОЙЛ» в существенных регионах деятельности | Представлены примеры воздействий |
| GRI 204: Procurement Practices 2016 | 204-1. Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах деятельности | 11.14.6 | ОУР, с. 96 | Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ» | |
| GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 | 11.15. Местные сообщества | | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | Управление существенной темой | 11.15.1 | Сайт: Приоритеты внешней социальной политики Центр документов: Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ» , Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека , Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития | Группа «ЛУКОЙЛ» | |
| GRI 413: Local Communities 2016 | 413-1. Подразделения с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ | 11.15.2 | ОУР, с. 104-105 | Группа «ЛУКОЙЛ» | Все организации Группы «ЛУКОЙЛ» имеют программы взаимодействия и поддержки местных сообществ |
|  | 413-2. Деятельность, оказывающая существенный негативный эффект на местные сообщества или от которой потенциально может возникнуть такой эффект | 11.15.3 | ОУР, с. 72 | Группа «ЛУКОЙЛ» | В процессе анализа воздействий выявлены преимущественно экологические воздействия, которые могут оказывать негативный эффект на жителей регионов присутствия. См. кейс по Республике Коми |

| Стандарт | Существенные темы и показатели | Номер показателя | Источники информации | Границы отчетности | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|---|--|------------------|--|--------------------|--|
|  | Количество и содержание жалоб от местных сообществ, в том числе: ✓ процент жалоб, которые были рассмотрены и решены; ✓ процент жалоб, которые были решены путем исправления ситуации | 11.15.4 | ОУР, с. 122 | Группа «ЛУКОЙЛ» | |
| GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 | 11.16. Права на землю и ресурсы | | | | Для целей данного Отчета тема не является существенной (см. комментарий к показателю 11.16.1) |
| GRI 3: Material Topics 2021 | Управление существенной темой | 11.16.1 | | Группа «ЛУКОЙЛ» | Компания не решает вопросы землеотвода и не участвует в принятии таких решений. Вопросы прав на землю регламентируются законодательством страны присутствия |
| | Расположение мест деятельности, которая вызвала необходимость вынужденного переселения местных жителей или переселение продолжается | 11.16.2 | | Группа «ЛУКОЙЛ» | В 2023 году фактов вынужденного переселения местных жителей по инициативе Компании не было |
| GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 | 11.17. Права коренных народов | | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | Управление существенной темой | 11.17.1 | Сайт: Коренные малочисленные народы Севера Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека , Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ» | Группа «ЛУКОЙЛ» | |
| GRI 411: Rights of Indigenous Peoples 2016 | 411-1. Случаи нарушения прав коренных народов | 11.17.2 | ОУР, с. 122 | Группа «ЛУКОЙЛ» | |

| Стандарт | Существенные темы и показатели | Номер показателя | Источники информации | Границы отчетности | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|---|---|------------------|--|--------------------|--|
|  | Места проживания коренных народов, интересы которых затрагивает или может затронуть деятельность организации | 11.17.3 | Буклет: Сохраняя традиции Севера | Группа «ЛУКОЙЛ» | Существенными регионами, в которых проживают коренные народы, на которые деятельность Компании может оказывать или оказывает воздействие, расположены в России (НАО, ХМАО-Югра, ЯНАО – регионы проживания КМНС). В других странах присутствия Компании имеются регионы со сложным этническим составом населения. Методика подготовки данных по этим регионам находится в разработке |
| | Сообщите, участвовала ли организация в процессе получения свободного, предварительного и информированного согласия коренных народов на любую деятельность организации, включая в каждом случае данные: ✓ был ли процесс взаимоприемлемым между организацией и коренными народами; ✓ было ли достигнуто соглашение | 11.17.4 | Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека Сайт: Коренные малочисленные народы Севера | Группа «ЛУКОЙЛ» | В 2023 году такие мероприятия не проводились |
| GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 | 11.18. Конфликты и безопасность | | | | Для целей данного Отчета тема не является существенной в отношении охранных служб Компании, поскольку не было обнаружено соответствующих воздействий |
| GRI 3: Material Topics 2021 | Управление существенной темой | 11.18.1 | Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека | Группа «ЛУКОЙЛ» | |

| Стандарт | Существенные темы и показатели | Номер показателя | Источники информации | Границы отчетности | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|---|--|------------------|---|--------------------|---|
| GRI 410: Security Practices 2016  | 410-1. Обучение персонала охранных служб в области соблюдения прав человека и соответствующих процедур | 11.18.2 | Сайт: Права человека | Группа «ЛУКОЙЛ» | |
| GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 | 11.19. Антимонопольное поведение | | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | Управление существенной темой | 11.19.1 | Сайт: Антимонопольная политика | Группа «ЛУКОЙЛ» | |
| GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016 | 206-1. Правовые действия в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и монопольным поведением | 11.19.2 | ОУР, с.23 Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» | |
| GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 | 11.20. Противодействие коррупции | | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | Управление существенной темой | 11.20.1 | Сайт: Политика по противодействию коррупции Центр документов: Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции | Группа «ЛУКОЙЛ» | Компания не осуществляет и не поощряет коррупционные действия, в том числе со стороны деловых партнеров, а также прилагает все усилия для их предотвращения. В Компании неприемлема практика выплат вознаграждений или использования иных форм стимулирования в отношении представителей органов государственной власти |
| GRI 205: Anticorruption 2016 | 205-1. Операции, в отношении которых проводится оценка на предмет рисков, связанных с коррупцией | 11.20.2 | ОУР, с. 23 | Группа «ЛУКОЙЛ» | В Отчете представлен общий подход по управлению рисками, связанными с коррупцией. Методика раскрытия показателя находится в проработке |
| | 205-2. Информирование и обучение по вопросам антикоррупционной политики и процедур | 11.20.3 | Сайт: Политика по противодействию коррупции | Группа «ЛУКОЙЛ» | В Отчете представлен общий подход по реализации антикоррупционной политики. Методика раскрытия показателя находится в проработке |

| Стандарт | Существенные темы и показатели | Номер показателя | Источники информации | Границы отчетности | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|---------------------------------|--|------------------|---|--------------------|---|
| | 205-3. Подтвержденные факты коррупции и предпринятые действия | 11.20.4 | ОУР, с. 78 Справочник ESG-данных | Группа «ЛУКОЙЛ» | |
| | <p>Применяемый подход в отношении публичности заключенных контрактов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ являются ли контракты и лицензии публичными, и если да, где они публикуются; ✓ если контракты или лицензии не являются общедоступными, причина этого и действия, предпринятые для того, чтобы сделать их доступными в будущем | 11.20.5 | | | Информация не раскрывается Компанией по причине коммерческой тайны |
| | Список бенефициарных владельцев организации. Как организация определяет бенефициарных владельцев деловых партнеров, включая совместные предприятия и поставщиков | 11.20.6 | | | Информация о бенефициарных владельцах деловых партнеров не собирается |
| GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 | 11.21. Выплаты государствам | | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | Управление существенной темой | 11.21.1 | Сайт: Налоговая политика | Группа «ЛУКОЙЛ» | |

| Стандарт | Существенные темы и показатели | Номер показателя | Источники информации | Границы отчетности | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|------------------------------------|--|------------------|--|--------------------|---|
| GRI 201: Economic Performance 2016 | 201-1. Созданная и рас-пределенная экономическая стоимость | 11.21.2 | | | Информация не раскрывается Компанией на основании постановления Правительства Российской Федерации от 13 сентября 2023 года № 1490 «Об особенностях раскрытия консолидированной финансовой отчетности» и от 4 июля 2023 года № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг» |
| | 201-4. Финансовая помощь, полученная от государства | 11.21.3 | | Группа «ЛУКОЙЛ» | Компания не получила финансовой помощи от государства в 2023 году |
| GRI 207: Tax 2019 | 207-1. Управление налоговой дисциплиной | 11.21.4 | Сайт: Налоговая политика | Группа «ЛУКОЙЛ» | |
| | 207-2. Налоговая политика, контроль и управление рисками | 11.21.5 | Сайт: Налоговая политика | Группа «ЛУКОЙЛ» | |
| | 207-3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление проблемными ситуациями, связанными с налогами | 11.21.6 | | Группа «ЛУКОЙЛ» | Компания на постоянной основе взаимодействует с органами налогового регулирования, а также с соответствующими государственными органами в рамках законодательно обусловленных процессов |
| | 207-4. Выплата налогов в разбивке по странам | 11.21.7 | | | Информация не раскрывается Компанией на том же основании, что и показатель 11.21.2 |

| Стандарт | Существенные темы и показатели | Номер показателя | Источники информации | Границы отчетности | Комментарии / обоснование исключения отчетных данных |
|---------------------------------|--|------------------|--|--------------------|---|
| | <p>В отношении нефти и газа, приобретенных у государства или у третьих лиц, назначенных государством для продажи от его имени, необходимо сообщить:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ объемы и виды закупленных нефти и газа; ✓ наименование покупателя и получателя платежа; ✓ оплата покупки | 11.21.8 | | | Информация не раскрывается Компанией в связи с конфиденциальностью информации |
| GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 | 11.22. Публичная политика | | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | Управление существенной темой | 11.22.1 | <p>Сайт: Политика по противодействию коррупции</p> <p>Центр документов: Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции</p> | Группа «ЛУКОЙЛ» | Согласно Политике ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции Группа не участвует в политической деятельности, не оказывает (прямо или косвенно) воздействия на принятие публичными должностными лицами или иными лицами решений, которые влияют на сохранение или расширение деятельности Группы или могут быть восприняты таковыми. Группа не осуществляет финансирования политических партий и движений или иную деятельность в пользу политических партий и их представителей (в России и за рубежом) |
| GRI 415: Public Policy 2016 | 415-1. Пожертвования на политическую деятельность | 11.22.2 | <p>Сайт: Политика по противодействию коррупции</p> <p>Центр документов: Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции</p> | Группа «ЛУКОЙЛ» | В 2023 году политические пожертвования – 0; поощрительные платежи в отношении представителей органов государственной власти – 0 |

3. Дополнительные показатели

| Индекс показателя GRI | Показатель | Раздел и (или) страница Отчета | Границы показателя | Комментарий |
|-----------------------|---|--------------------------------|---|---|
| 201-3 | Обеспечение обязательств, связанных с пенсионным планом | ОУР, с. 94 | Группа «ЛУКОЙЛ» | |
| 308-1 | Новые поставщики, прошедшие оценку по экологическим критериям | ОУР, с. 97 | Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ». | Данные приведены по новым и действующим поставщикам в совокупности в силу отсутствия технической возможности разделить их |
| 308-2 | Негативные экологические воздействия, выявленные в цепочке поставок, и предпринятые действия | | Зарубежные организации бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча» | |
| 202-1 | Соотношение размера минимальной оплаты труда в Компании с МРОТ | ОУР, с. 92 | Группа «ЛУКОЙЛ» | |
| 416-2 | Общее количество случаев несоблюдения правил и (или) добровольных кодексов, касающихся воздействия продуктов и услуг на здоровье и безопасность, за отчетный период | ОУР, с. 23 | Группа «ЛУКОЙЛ» | |

Отдельные показатели GRI

| GRI 404-2 | Программы развития навыков и образования на протяжении жизни |
|--------------------------------|--|
| Вид обучения | Учебные программы и курсы |
| Внутренние учебные курсы | СДО: более 300 учебных курсов по следующим темам: управление качеством и бережливое производство, навыки управления организационными изменениями, навыки управления проектами, менеджмент, навыки личной эффективности, иностранные языки, корпоративность, ИТ-курсы (Outlook, Excel, PowerPoint), навыки публичных выступлений и презентаций, управление человеческими ресурсами, результативные переговоры, производственная направленность, нефтепродуктообеспечение, управление рисками, безопасность информационных технологий, действия в чрезвычайных ситуациях, промышленная безопасность, охрана труда, пожарная безопасность |
| Внешнее обучение и образование | Профессиональная переподготовка, обучение на программах MBA, EMBA, DBA |
| | В случае если работник получает дополнительное профессиональное образование, в том числе второе высшее, инициатором которого не является работодатель, оформляется учебный отпуск, предоставляющий гарантию сохранения за работником его рабочего места на время обучения |

Приложение 5. Индекс SASB

При подготовке Отчета использованы стандарты SASB для энергетического сектора: Oil & Gas – Exploration & Production; Oil & Gas – Refining & Marketing; Oil & Gas – Midstream.

| Тема | Код показателя | Формулировка показателя | Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2023 год или иной источник информации |
|---|----------------|---|---|
| Oil & Gas – Exploration & Production | | | |
| Парниковые газы | EM-EP 110 а.1 | Валовые выбросы ПГ (Охват 1), из них доля метана. Доля выбросов, приходящаяся на страны, в которых введено законодательное регулирование выбросов ПГ | ЛУКОЙЛ раскрывает данные о выбросах ПГ (Охват 1) на основе критерия операционного контроля. Подробная информация представлена в Приложении 7 , а также в ОУР, с. 42 |
| | EM-EP 110 а.2 | Валовые выбросы ПГ (Охват 1) в разбивке: 1) от сжигания углеводородов на факелах; 2) от других видов сжигания углеводородов; 3) технологические выбросы; 4) прочие выбросы от утечек; 5) фугитивные (летучие) выбросы | Подробная информация представлена в Анжете CDP По п. 1 данные представлены в Справочник ESG-данных |
| | EM-EP 110 а.3 | Долгосрочная и среднесрочная стратегия по сокращению прямых выбросов ПГ (Охват 1). Цели по сокращению выбросов. Анализ деятельности по отношению к этим целям | Анкета CDP Отчет: раздел «Климатическая повестка» (глава «Изменение климата»), с. 29 |
| Качество воздуха | EM-EP 120 а.1 | Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ: 1) NO _x (кроме N ₂ O); 2) SO _x ; 3) ЛОС (VOCs); 4) твердые вещества (PM ₁₀) | Подробные сведения представлены в Приложении 7 . Приведены сведения о выбросах твердых веществ без указания уровня дисперсности |
| Водные ресурсы | EM-EP 140 а.1 | 1) Общий забор пресной воды; 2) общее потребление пресной воды, доля в регионах с высоким и очень высоким уровнем водного стресса | Подробные сведения представлены в Приложении 7 и в ОУР, с. 54-55, 56 |

| Тема | Код показателя | Формулировка показателя | Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2023 год или иной источник информации |
|---|----------------|--|--|
| | EM-EP 140 а.2 | Объем воды, добытой попутно с углеводородами, и объем сброса: 1) доля сбросов на рельеф; 2) доля сбросов в горизонты недр; 3) доля очищенных сбросов; содержание углеводородов в сбрасываемой воде | <p>Подробные сведения представлены в Приложении 7.</p> <p>1) Доля сбросов на рельеф – 0.</p> <p>2) Вся попутно добытая пластовая вода закачивается в систему поддержания пластового давления или в поглощающие горизонты недр.</p> <p>3) Используемые технологии позволяют обеспечить содержание нефтепродуктов в закачиваемой в недра воде в соответствии с национальными техническими стандартами и проектами на разработку месторождений</p> |
| Воздействие на биоразнообразие | EM-EP 160 а.1 | Описание политики и практики рационального природопользования для действующих проектов добычи | <p>Информация опубликована на сайте</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Центр документов, ✓ Интегрированная система управления, ✓ Ликвидация опасных производственных объектов, ✓ Экологический мониторинг |
| | EM-EP 160 а.2 | Количество и совокупный объем разливов углеводородов; объем разливов в Арктике; объем разливов, затронувших береговые линии с рейтингом Environmental Sensitivity Index (ESI) 8–10; объем собранных УВ | <p>Раздел «Надежность эксплуатации трубопроводного транспорта в России» (глава «Промышленная безопасность»), с.69.</p> <p>Разливов, затронувших побережья категории 8–10 ESI, не было в 2023 году</p> |
| Безопасность, права человека, права коренных народов | EM-EP 210 а.3 | Обсуждение процессов взаимодействия и практики должной осмотрительности в отношении прав человека, прав коренных народов и деятельности в зонах конфликтов | <p>Раздел «Поддержка коренных малочисленных народов Севера» (глава «Общество»), с. 122.</p> <p>Сайт: Коренные малочисленные народы.</p> <p>Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека</p> |
| Взаимоотношения с обществом | EM-EP 210 б.1 | Обсуждение процесса управления рисками и возможностями, связанными с правами и интересами местных сообществ | <p>Разделы «Интегрированная система управления», кейс по Республике Коми (глава «Охрана окружающей среды»), с. 50. Раздел «Коренные малочисленные народы Севера» (глава «Общество»), с. 122</p> |
| Охрана труда | EM-EP 320 а.1 | 1) Уровень регистрируемых несчастных случаев (TRIR); 2) коэффициент смертности; 3) частота инцидентов, которых удается избежать (NMFR); 4) средняя продолжительность обучения по ОТ для а) штатных работников, б) подрядчиков, в) работников, занятых на короткий срок | <p>Показатель отражен частично.</p> <p>1) и 2) Раздел «Охрана труда» (глава «Наши работники»), с. 84. Подробные сведения представлены в Приложении 7.</p> <p>3) Внедряются инструменты, с помощью которых учитываются инциденты, которых удалось избежать.</p> <p>4) Не приведены данные о средней продолжительности обучения персонала подрядчиков и работников, занятых на короткий срок, поскольку такие данные не используются Компанией</p> |

| Тема | Код показателя | Формулировка показателя | Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2023 год или иной источник информации |
|---|----------------|--|---|
| | EM-EP 320 а.2 | Обсуждение систем управления, используемых для интеграции культуры безопасности на протяжении всего жизненного цикла разведки и добычи | Раздел «Охрана труда» (глава «Наши работники»), с. 84 . Сайт: Интегрированная система управления |
| Оценка запасов и капитальные инвестиции | EM-EP 420 а.1 | Чувствительность уровня запасов углеводородов к сценариям прогнозирования будущих цен, которые учитывают цену на выбросы ПГ | Анкета CDP |
| | EM-EP 420 а.2 | Расчетные выбросы углекислого газа, заложенные в доказанных запасах углеводородов | Расчеты не проводились Компанией |
| | EM-EP 420 а.3 | Инвестиции в ВИЭ, доля доходов, полученных от ВИЭ | Подробные сведения представлены в Приложении 7 |
| | EM-EP 420 а.4 | Обсуждение того, как цена и спрос на углеводороды и (или) регулирование климатической повестки влияют на стратегию капитальных затрат на разведку, приобретение и разработку активов | Сайт: Изменение климата |
| Этика и открытость | EM-EP 510 а.1 | Процент (1) доказанных и (2) вероятных запасов в странах, занимающих 20 самых низких позиций в Индексе восприятия коррупции Transparency International | Среди 20 указанных стран нет таких, в которых деятельность организаций Группы «ЛУКОЙЛ» включена в границы отчетности в области устойчивого развития по критериям существенности |
| | EM-EP-510 а.2 | Описание системы управления по предотвращению коррупции и взяточничества по всей цепочке создания стоимости | Глава «Корпоративная этика и поведение», с. 78 . Сайт: Этика и соответствие законодательству |
| Соответствие законодательству | EM-EP-530 а.1 | Обсуждение корпоративной позиции в отношении государственных постановлений и (или) политических решений, касающихся экологических и социальных факторов, влияющих на отрасль | Раздел «Климатическая повестка» (раздел «Изменение климата») |
| Показатели деятельности | EM-EP-000.A | Производство: (1) нефти, (2) природного газа, (3) синтетической нефти и (4) синтетического газа | Пп. 1 и 2: раздел «О Компании», с. 8 и Годовой отчет , Пп. 3 и 4 не релевантны для Компании |
| | EM-EP-000.B | Количество морских месторождений | Информация не раскрывается Компанией |
| | EM-EP-000.C | Количество месторождений на суше | Информация не раскрывается Компанией |

| Тема | Код показателя | Формулировка показателя | Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2023 год или иной источник информации |
|---|----------------|---|--|
| Oil & Gas – Refining & Marketing | | | |
| Парниковые газы | EM-RM 110 а.1 | Валовые выбросы ПГ (Охват 1). Доля выбросов, приходящаяся на страны, в которых введено законодательное регулирование выбросов ПГ | ЛУКОЙЛ раскрывает данные о выбросах ПГ (Охват 1) на основе критерия операционного контроля. Показатели представлены в Приложении 7 |
| | EM-RM 110 а.2 | Долгосрочная и среднесрочная стратегия по сокращению прямых выбросов ПГ (Охват 1). Цели по сокращению выбросов. Анализ деятельности по отношению к этим целям | Глава «Изменение климата», с. 28 |
| Качество воздуха | EM-RM 120 а.1 | Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ: 1) NO _x (кроме N ₂ O); 2) SO _x ; 3) твердые вещества (PM ₁₀); 4) H ₂ S; 5) ЛОС (VOCs) | Подробные сведения представлены в Приложении 7 . Приведены сведения о выбросах твердых веществ без указания уровня дисперсности |
| | EM-RM 120 а.2 | Количество заводов, расположенных внутри или вблизи городов с большим количеством населения | В Группу «ЛУКОЙЛ» входит шесть НПЗ (в границах отчетности); два из них расположены в городах с численностью населения более 1 млн человек (все – в России). Сведения представлены в Приложении 7 (Выбросы) |
| Водные ресурсы | EM-RM 140 а.1 | 1) Общий забор пресной воды; 2) доля очищенной воды; 3) доля забора воды в регионах с высоким и очень высоким уровнем водного стресса | Пп. 1 и 2: подробные сведения представлены в Приложении 7 |
| | EM-RM 140 а.2 | Количество случаев нарушения законодательства, стандартов и лимитов, связанных с качеством воды | Методика подготовки показателя в проработке |
| Управление опасными веществами | EM-RM 150 а.1 | Количество образующихся опасных отходов, процент переработанных | Подробные сведения представлены в Приложении 7 . Процент переработанных отходов не отражен, методика расчета показателя находится в проработке |
| Охрана труда и здоровья работников | EM-RM 320 а.1 | 1) Уровень регистрируемых несчастных случаев (TRIR); 2) коэффициент смертности; 3) частота инцидентов, которых удастся избежать (NMFR) для а) штатных работников, б) подрядчиков | Пп. 1 и 2: подробные сведения представлены в Приложении 7 . Не приведены данные по показателям травматизма у подрядчиков (кроме количества смертельных случаев), так как эти данные не собираются Компанией |
| | EM-RM 320 а.2 | Обсуждение систем управления, используемых для интеграции культуры безопасности | Информация отражена на сайте: Лидерство и культура безопасности |

| Тема | Код показателя | Формулировка показателя | Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2023 год или иной источник информации |
|--|----------------|---|--|
| Спецификации продукции и экологически чистые топливные смеси | EM-RM-410 a.1 | Доля обязательств по объему возобновляемого топлива (RVO), выполненных за счет: 1) производства возобновляемого топлива; 2) покупки «отдельных» идентификационных номеров возобновляемого топлива (RIN) | На НПЗ Компании отсутствует производство биокомпонентов. Закупки биокомпонентов для вовлечения в товарную продукцию производятся у поставщиков. В ЕС одобрено несколько добровольных схем сертификации в цепочках поставок, например ISCC (International Sustainability and Carbon Certification scheme ¹). Участникам этих схем выдаются документы PoS (Proof of Sustainability) на каждую партию топлива, произведенную или импортируемую в ЕС. Компании, реализующие топливо на рынке и имеющие обязательства добавлять биотоплива к минеральным топливам, используют PoS в качестве доказательства того, что в топливо были добавлены биокомпоненты. На основе PoS выдаются Декларации о соответствии для каждой партии |
| | EM-RM-410 a.2 | Присутствие на рынках и доля рынка передового биотоплива и связанной с ним инфраструктуры | Вопрос о перспективах возобновляемых топлив нового поколения прорабатывается в рамках климатической стратегии Группы «ЛУКОЙЛ» |
| Целостность и прозрачность ценообразования | EM-RM-520 a.1 | Общая сумма денежных убытков в результате судебных разбирательств, связанных с установлением цен или манипулированием ценами | Раздел «Корпоративное управление» (глава «Стратегия и корпоративное управление»), с. 16 |
| Соответствие законодательству | EM-RM-530 a.1 | Обсуждение корпоративной позиции в отношении государственных постановлений и (или) политических решений, касающихся экологических и социальных факторов, влияющих на отрасль | Тема 11.22 «Публичная политика» |
| Показатели деятельности | EM-RM-000.A | Объем переработки сырой нефти и другого сырья | Годовой отчет |
| | EM-RM-000.B | Операционные мощности по переработке | Годовой отчет |

¹ ISCC – глобальная система сертификации, которая относится к цепочкам поставок, построенным на принципах устойчивого развития, и охватывает все виды сырья, включая сельскохозяйственную и лесную биомассу, вторичное сырье и биоматериалы, и возобновляемые виды энергии.

| Тема | Код показателя | Формулировка показателя | Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2023 год или иной источник информации |
|--|---|--|---|
| Oil & Gas – Midstream | | | |
| Парниковые газы | EM-MD-110 a.1 | Валовые выбросы ПГ (Охват 1), из них доля метана. Доля выбросов, приходящаяся на страны, в которых введено законодательное регулирование выбросов ПГ | ЛУКОЙЛ раскрывает данные о выбросах ПГ (Охват 1 и 2) на основе критерия операционного контроля. Показатели представлены в Приложении 7 |
| | EM-MD-110 a.2 | Долгосрочная и среднесрочная стратегия по сокращению прямых выбросов ПГ (Охват 1). Цели по сокращению выбросов. Анализ деятельности по отношению к этим целям | Глава «Изменение климата», с. 28 |
| Качество воздуха | EM-MD 120 a.1 | Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ: 1) NO _x (кроме N ₂ O); 2) SO _x ; 3) ЛОС (VOCs); 4) твердые вещества (PM ₁₀) | Подробные сведения представлены в Приложении 7 . Приведены сведения о выбросах твердых веществ без указания уровня дисперсности |
| | EM-MD 160 a.1 | Описание политики и практики управления окружающей средой для активных операций | Информация опубликована на сайте. Центр документов . Интегрированная система управления |
| | EM-MD 160 a.3 | Площади нарушенных земель, процент восстановленных земель | Раздел «Земельные ресурсы» (глава «Охрана окружающей среды»), с. 64 |
| | EM-MD 160 a.4 | Количество и совокупный объем разлитых углеводородов, объем в Арктике, объем собранных УВ | Данный показатель отражается без разбивки Upstream/Midstream. Раздел «Надежность эксплуатации трубопроводного транспорта в России» (глава «Промышленная безопасность»), с. 69 |
| Промбезопасность, готовность к аварийным ситуациям | EM-MD-540 a.1 | Количество регистрируемых инцидентов на трубопроводах, доля существенных инцидентов | В Отчете и Приложении 7 отражен показатель «Количество существенных разливов нефти и нефтепродуктов» |
| | EM-MD-540 a.2 | Процент проверенных трубопроводов, по которым транспортируются: 1) природный газ, 2) опасные жидкости | На сайте представлены описание системы управления данным вопросом и перечень комплексных мероприятий по проверке промысловых (Upstream) и магистральных (Midstream) трубопроводов |
| | EM-MD-540 a.3 | Количество 1) аварийных утечек и 2) неаварийных утечек (NAR) с железнодорожного транспорта | Данное воздействие относится к цепочке поставок. Все железнодорожные перевозки осуществляются контрагентами (см. показатель GRI 11.8.1 в Приложении 4). Ответственность за безопасность перевозок относится к контрагентам. Компания не собирает данную информацию |
| EM-MD-540 a.4 | Обсуждение систем управления, используемых для интеграции культуры безопасности и готовности к ЧС по всей цепочке создания стоимости и на протяжении всего жизненного цикла проекта | Проводится подготовка данных | |

Приложение 6. Справочная информация: определения и расчетные формулы

Расчетные показатели и формулы расчета

Коэффициент частоты связанного с работой травматизма (Lost Time Accident Frequency Rate, LTAFR) = Количество несчастных случаев x 1 тыс. работников / Среднесписочная численность работающих.

Коэффициент травм, в результате которых наступила утрата трудоспособности или смерть работника (Lost Time Injury Frequency Rate, LTIFR) = Количество пострадавших от несчастных случаев (с учетом летальных исходов) x 1 млн человеко-часов / Количество человеко-часов, отработанных всеми работниками.

Коэффициент частоты травм со смертельным исходом (Rate of Fatalities as a Result of Work-Related Injury) = Количество пострадавших

со смертельным исходом x 1 млн человеко-часов / Количество человеко-часов, отработанных всеми работниками.

Коэффициент тяжелого травматизма (Rate of High-Consequence Work-Related Injuries) = Количество пострадавших с тяжелыми повреждениями здоровья (без учета смертельных случаев) x 1 млн человеко-часов / Количество человеко-часов, отработанных всеми работниками. Степень тяжести травматизма учитывается по критериям определения тяжести повреждения здоровья в результате НС на производстве, установленным национальным законодательством. При отсутствии таких критериев к данной категории относятся НС (кроме смертельных), в результате которых работник в течение шести месяцев с момента получения травмы не может восстановить, не восстановил или не ожидается, что сможет восстановить здоровье.

Коэффициент частоты всех регистрируемых травм (TRIFR) = Количество пострадавших от несчастных случаев и получивших микротравмы x 1 млн человеко-часов / Количество человеко-часов, отработанных всеми работниками.

Коэффициент текучести кадров определяется как отношение численности работников, уволенных по причине текучести, к среднесписочной численности работников за отчетный период. В число работников, уволенных по причине текучести, включаются работники, уволенные за прогул и другие нарушения трудовой дисциплины, а также в связи с несоответствием работника занимаемой должности вследствие недостаточной квалификации; ушедшие по собственному желанию без уважительных причин (в связи с переездом, выходом на пенсию, уходом за ребенком до 14 лет и пр.) или по соглашению сторон (кроме работников, которые на следующий день приняты вновь).

Округление значений показателей

Суммарные значения показателей в Отчете об устойчивом развитии или Приложении 8 (Справочник ESG-данных) могут незначительно отличаться от суммы слагаемых показателей в результате округления (не более чем на 1).

Определения понятий

Дело о нарушении норм законодательства – административное или уголовное производство, возбужденное против ПАО «ЛУКОЙЛ», иных организаций Группы «ЛУКОЙЛ», работника ПАО «ЛУКОЙЛ» или работника иной организации Группы «ЛУКОЙЛ». Для целей публичной отчетности учитываются только завершённые дела, по которым вынесено окончательное решение, не подлежащее дальнейшему обжалованию. Случаи, в которых организация была признана невиновной, не учитываются при раскрытии показателей.

Ключевые показатели деятельности – набор показателей, характеризующих ключевые факторы успеха Группы «ЛУКОЙЛ», учитывающих отраслевую специфику и определяющих уровень достижения стратегических целей.

Микротравма – событие, в результате которого работниками и другими лицами, участвующими в производственной деятельности работодателя, при исполнении ими трудовых обязанностей или выполнении какой-либо работы по поручению работодателя (его представителя), а также при осуществлении иных правомерных действий, обусловленных трудовыми отношениями с работодателем либо совершаемых в его интересах, были получены ссадины,

кровоподтеки, ушибы мягких тканей, поверхностные раны и другие повреждения, не повлекшие расстройства здоровья или наступления временной нетрудоспособности.

Молодые работники – работники ПАО «ЛУКОЙЛ» и иных организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в возрасте до 35 лет, в том числе молодые специалисты.

Молодые специалисты – работники не старше 30 лет, имеющие среднее профессиональное или высшее образование, впервые приступившие к работе в организации Группы «ЛУКОЙЛ» по профилю полученного образования, в том числе по рабочим профессиям, в течение года после окончания образовательной организации.

Направленные работники – работники, обладающие необходимыми компетенциями и соответствующие предъявляемым требованиям к должности/вакансии в принимающей организации, временно направленные в принимающие организации из региона постоянного места жительства для выполнения определенных трудовых функций с последующим возвращением в направляющую организацию или прекращением трудовых отношений с направляющей организацией.

Несчастный случай – событие, в результате которого пострадавший получил увечье или иное повреждение здоровья при исполнении им обязанностей по трудовому договору и в иных установленных законодательством случаях и которое повлекло необходимость перевода пострадавшего на другую работу, временную или стойкую утрату им профессиональной трудоспособности либо его смерть.

Оплата труда – показатель рассчитывается в соответствии с указаниями по заполнению форм федерального статистического наблюдения. К оплате труда относятся начисленные организацией (с учетом налога на доходы физических лиц и других удержаний) работникам суммы оплаты труда в денежной и неденежной формах

за отработанное и неотработанное время, компенсационные выплаты, связанные с режимом работы и условиями труда, доплаты и надбавки, премии, единовременные поощрительные выплаты, а также оплата питания и проживания, имеющая систематический характер, в соответствии с методологией заполнения показателя фонда начисленной заработной платы работников в форме № П-4 «Сведения о численности и заработной плате работников».

Оборотная вода – вода, последовательно и многократно используемая в технологических процессах по принципу замкнутых систем без сброса в поверхностные водоемы или канализацию.

Повторно-последовательное водоснабжение – использование воды, сохранившей качественные показатели после использования в каком-либо технологическом процессе и без обработки подаваемой для повторного применения или возвращенной в природные объекты. Попутно добываемая с нефтью вода, направляемая на нужды ППД, считается повторно использованной.

Рутинное сжигание ПНГ – производственное сжигание ПНГ на факелах в процессе добычи сырой нефти, которое объясняется отсутствием достаточных сооружений или подходящих геологических условий для повторной закачки добытого газа в пласт, возможностей для его утилизации на месте или для поставок на рынок. Рутинное факельное сжигание не включает сжигание в целях безопасности, даже если оно является непрерывным (World Bank).

Существенное дело, связанное с нарушением антимонопольного законодательства, – дело является существенным при соответствии следующим критериям (одному или нескольким):

- ✓ привлечение к уголовной ответственности должностных лиц ПАО «ЛУКОЙЛ», иных организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в соответствии с вынесенным и вступившим в законную силу приговором;
- ✓ привлечение к административной ответственности в виде дисквалификации должностных лиц

¹ High-Consequence Work-Related Injuries – несчастный случай, который привел к следующим последствиям: работник погиб или получил травму, в результате которой он в течение шести месяцев с момента получения травмы не может восстановить здоровье, не восстановил здоровье или не ожидается, что сможет восстановить здоровье.

ПАО «ЛУКОЙЛ», иных организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в соответствии с вынесенным и вступившим в законную силу решением суда;

- ✓ вступление в законную силу в течение календарного года постановления о назначении административного штрафа в отношении ПАО «ЛУКОЙЛ», иных организаций Группы «ЛУКОЙЛ», исчисленного от размера выручки соответствующей организации либо размера расходов правонарушителя на приобретение товара (работы, услуги).

Существенное дело, связанное с нарушением антикоррупционных норм, – уголовное дело в отношении работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ», по которому вступил в законную силу приговор суда.

Существенное дело о нарушении норм экологического законодательства – дело является существенным при соответствии одному из следующих критериев:

- ✓ вступившее в законную силу в течение календарного года постановление о привлечении к административной ответственности ПАО «ЛУКОЙЛ», иных организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и (или) их должностных лиц по составу правонарушения, предусмотренного главой 8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, с назначением максимально возможного штрафа, предусмотренного санкцией соответствующей статьи, и (или) применением санкции в виде административного приостановления деятельности на срок до 90 суток;

- ✓ вступившее в законную силу решение суда о взыскании с ПАО «ЛУКОЙЛ», иных организаций Группы «ЛУКОЙЛ» вреда, причиненного окружающей среде, в соответствии с требованиями Федерального закона от 10 января 2002 года № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды», в размере не менее определенного в соответствии с Регламентом сбора и обработки данных о существенных условиях обязательствах и фактах неопределенности по налогу на прибыль для целей отражения в консолидированной финансовой отчетности ПАО «ЛУКОЙЛ» на соответствующий год.

Существенное нарушение законодательства и нормативных требований в социальной области – нарушения, по которым приняты решения государственных органов о взысканиях, превышающих сумму 1 млн руб., по делам в сфере трудовых отношений.

Существенное нарушение прав человека – установленный факт несоответствия нормам, закрепленным в законодательстве стран присутствия и во внутренних нормативно-правовых документах Компании, в сферах, определенных в Политике Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека, при выполнении одного из следующих критериев:

- ✓ по установленному факту приняты решения государственных органов о взысканиях, превышающих сумму 1 млн руб., по делам в сфере трудовых отношений;
- ✓ установленный факт не устранен до конца отчетного года.

Существенное отклонение/недостаток в исполнении норм локальных нормативных актов – нарушение обязательных для исполнения корпоративных требований, а также недостаток в деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ», последствием которых стали или могли стать понесенные финансовые потери и риски, оцениваемые не ниже существенных в соответствии с положениями внутренних документов Группы.

Существенный разлив – происшествие с экологическими последствиями (авария или инцидент), в результате которого возникли последствия, соответствующие одному или нескольким следующим критериям:

- ✓ сумма потенциальных финансовых рисков для организации Группы «ЛУКОЙЛ» составила более 1 млн долл. США;
- ✓ площадь загрязнения составила более 5 га;
- ✓ объем загрязняющего вещества при разливе составил более 10 т;
- ✓ причинен вред водным объектам.

Существенные регионы деятельности – страны и субъекты Российской Федерации, в которых работают организации Группы «ЛУКОЙЛ», включая их филиалы и территориальные подразделения, удовлетворяющие следующему критерию: в стране или субъекте РФ имеется хотя бы одна организация Группы «ЛУКОЙЛ», списочная численность работников которой составляет 500 человек и более. При этом для расчета связанных показателей (например, средняя заработная плата в существенных регионах деятельности) учитываются и все другие организации (в том числе численностью менее 500 человек), которые работают в данном регионе. В существенных регионах суммарно занято 96% от списочной численности работников Группы «ЛУКОЙЛ» в 2023 году.

Приложение 7. Справочник ESG-данных за 2023 год

| | | |
|------------|--|--|
| 170 | Климат | Справочник ESG-данных необходимо смотреть вместе с Отчетом об устойчивом развитии. |
| 170 | Парниковые газы | |
| 175 | Энергия | Независимый практикующий специалист АО «Кэпт» выдал заключение по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета за 2023 год. |
| 181 | Интегрированная система управления ПБ, ОТ и ОС | |
| 184 | Вода | Суммарные значения показателей могут незначительно отличаться от суммы слагаемых показателей в результате округления (не более чем на 1). |
| 192 | Выбросы | |
| 196 | Земля и отходы | |
| 201 | Промышленная безопасность | В справочнике ESG-данных раскрываются показатели в соответствии с различными системами отчетности. Сведения о системах отчетности указаны для соответствующих показателей. |
| 206 | Охрана труда | |
| 208 | Сведения о работниках | |
| 220 | Корпоративное управление | |

Использованные обозначения систем отчетности и инициатив

GRI – Global Reporting Initiative

SASB – Sustainability Accounting Standards Board

IPIECA – International Petroleum Industry Environmental Conservation Association

БИР – базовые индикаторы результативности

UNCTAD – United Nations Conference on Trade and Development

Инициатива ПНГ – «Нулевое рутинное сжигание попутного нефтяного газа к 2030 году»

Инициатива OGDC – Oil & Gas Decarbonization Charter

МЭР № – перечень ключевых (базовых) показателей отчетности об устойчивом развитии Минэкономразвития России (№ показателя)

Другие аббревиатуры

АЗС – автозаправочная станция

ВИЭ – возобновляемые источники энергии

ИСУ – интегрированная система управления

НПЗ – нефтеперерабатывающий завод

НПО – нефтепродуктообеспечение

ПБ, ОТ и ОС – промышленная безопасность, охрана труда и окружающей среды

ПГ – парниковые газы

ПНГ – попутный нефтяной газ

СЭС – солнечная электростанция

ЦВС – центральное водоснабжение

Климат

Парниковые газы

2017 год является базовым годом для учета сокращения выбросов парниковых газов.

Валовые и удельные выбросы парниковых газов (Охват 1 + Охват 2) по Группе «ЛУКОЙЛ»

Выбросы парниковых газов от организаций Группы «ЛУКОЙЛ», Охват 1 + Охват 2 (операционный контроль)

| Показатель | Ед. изм. | 2017 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--------------------------------|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|---------------|--------------------|------|--------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPEICA | Другие |
| Выбросы ПГ (Охват 1 + Охват 2) | млн т CO ₂ -экв. | 50,897 | 43,651 | 41,491 | 46,887 | 41,818 | | | | |

Примечания. До 2023 года организационные границы учета выбросов ПГ (Охват 1 + Охват 2) по российским организациям включают все нефтегазодобывающие организации, все организации нефтепереработки, нефтехимии и электроэнергетики, а также ООО «ЛЛК-Интернешнл», три организации транспортировки и все организации нефтепродуктообеспечения (только Охват 2). Из зарубежных организаций в границы отчетности были включены: проект добычи углеводородов в Узбекистане (LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC), три НПЗ в Европе (в Румынии, Болгарии и Италии) и 14 организаций нефтепродуктообеспечения (только Охват 2).

В 2023 году из расчета исключены НПЗ в Италии (ISAB S.r.l) в связи с продажей актива и все организации нефтепродуктообеспечения (данные по Охвату 2) в связи с тем, что выбросы от этих организаций стабильно составляют менее 0,4% от совокупных выбросов Группы «ЛУКОЙЛ» и не влияют на общий баланс.

По охватам 1 и 2 потенциалы глобального потепления определялись в соответствии с 4-м Оценочным докладом МГЭИК: для метана GWP = 25 т CO₂-экв/т, для закиси азота GWP = 298 т CO₂-экв/т.

Удельные выбросы парниковых газов (Охват 1 + Охват 2) в разбивке по видам деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатель | Ед. изм. | 2017 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|-------------------------------|---|--------|--------|--------|--------|---------------|--------------------|------|----------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPEICA | Другие |
| Геолого-разведка и добыча | кг CO ₂ -экв. / барр. н.э. | 23,954 | 21,622 | 19,321 | 22,125 | 22,355 | GRI 305-4 | | CCE-4 C4 | БИП |
| | г CO ₂ -экв. / МДж | 4,008 | 3,690 | 3,297 | 3,776 | 3,815 | GRI 305-4 | | CCE-4 C4 | |
| Нефтепереработка и нефтехимия | т CO ₂ -экв. / т переработанного сырья | 0,293 | 0,305 | 0,276 | 0,302 | 0,292 | GRI 305-4 | | CCE-4 C4 | БИП |
| Электроэнергетика | т CO ₂ -экв. / МВт-ч выработанной электроэнергии и тепла | 0,340 | 0,350 | 0,339 | 0,327 | 0,337 | GRI 305-4 | | CCE-4 C4 | БИП |

Примечания. Удельные выбросы ПГ от организаций нефтепереработки и нефтехимии рассчитаны исходя из объема выбросов ПГ НПЗ и нефтехимических комплексов (суммарно) без учета ООО «ЛЛК-Интернешнл» (вид деятельности – производство масел и смазочных средств). Удельные выбросы от организаций электроэнергетики рассчитаны исходя из объема производства электрической и тепловой энергии без учета ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ» (специализированная энергосервисная компания).

Выбросы парниковых газов (Охват 1)

Выбросы парниковых газов от организаций Группы «ЛУКОЙЛ», Охват 1 (операционный контроль)

| Показатель | Ед. изм. | 2017 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|--------------|----------|-------------------------------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPEICA | Другие |
| Выбросы ПГ (Охват 1) по видам веществ | млн т CO ₂ -экв. | 40,448 | 36,705 | 36,388 | 41,202 | 36,898 | GRI 305-1 | EM-EP-110a.1 | CCE-4 C1 | БИП UNCTAD B.3.1 МЭР 20 |
| Углекислый газ (CO ₂) | млн т CO ₂ -экв. | 39,024 | 35,764 | 35,160 | 40,606 | 36,539 | GRI 305-1 | | CCE-4 C1 | |
| Метан (CH ₄) | млн т CO ₂ -экв. | 1,396 | 0,916 | 1,193 | 0,567 | 0,333 | GRI 305-1 | | CCE-4 C1 | Инициатива OGDC |
| Доля метана в общем объеме выбросов ПГ (Охват 1) | % | 3,5 | 2,5 | 3,3 | 1,4 | 0,9 | | | | |
| Закись азота (N ₂ O) | млн т CO ₂ -экв. | 0,028 | 0,024 | 0,035 | 0,028 | 0,026 | GRI 305-1 | | CCE-4 C1 | |
| Прочие ПГ | млн т CO ₂ -экв. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | GRI 305-1 | | CCE-4 C1 | |

Выбросы ПГ (Охват 1) по видам деятельности

| | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------------|----------|--------------|
| Геолого-разведка и добыча | млн т CO ₂ -экв. | 10,267 | 10,216 | 10,836 | 13,132 | 12,912 | GRI 305-1 | EM-EP-110a.1 | CCE-4 C3 | UNCTAD B.3.1 |
| Нефтепереработка и нефтехимия | млн т CO ₂ -экв. | 17,635 | 16,397 | 16,110 | 19,523 | 15,359 | GRI 305-1 | EM-RM-110a.1 | CCE-4 C3 | UNCTAD B.3.1 |
| Электроэнергетика | млн т CO ₂ -экв. | 12,468 | 9,980 | 9,239 | 8,346 | 8,454 | GRI 305-1 | | CCE-4 C3 | UNCTAD B.3.1 |
| Транспортировка | млн т CO ₂ -экв. | 0,078 | 0,111 | 0,203 | 0,201 | 0,172 | GRI 305-1 | EM-MD-110a.1 | CCE-4 C3 | UNCTAD B.3.1 |

Выбросы ПГ (Охват 1) по географии

| | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------------|----------|-----|
| Российские организации | млн т CO ₂ -экв. | 34,043 | 30,780 | 31,786 | 33,972 | 33,936 | GRI 305-1 | | CCE-4 C3 | БИП |
| Зарубежные организации | млн т CO ₂ -экв. | 6,405 | 5,924 | 4,602 | 7,230 | 2,961 | GRI 305-1 | | CCE-4 C3 | |
| Доля выбросов (Охват 1), приходящаяся на страны, в которых введено законодательное регулирование выбросов ПГ | % | 15 | 15 | 12 | 17 | 99 | | EM-RM-110a.1 | | |

Примечания. Данные по направлению деятельности «Нефтепереработка и нефтехимия» включают сведения по организациям нефтепереработки, нефтехимии, газохимии, производства масел и смазочных средств (ООО «ЛЛК-Интернешнл»). В 2023 году страны, в которых введено законодательное регулирование выбросов ПГ, включают Болгарию, Румынию и Россию; до 2022 года включительно – Италию, Болгарию и Румынию.

Выбросы парниковых газов (Охват 1) от сжигания газов на факелах (Группа «ЛУКОЙЛ»)

| Показатель | Ед. изм. | 2017 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------|------|----------|-----------------------------------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Выбросы ПГ в результате сжигания газов на факелах | млн т CO ₂ -экв. | 2,721 | 1,512 | 1,599 | 2,488 | 2,513 | | | CCE-7 C1 | Инициатива ПНГ Инициатива OGDC |
| Доля выбросов ПГ от сжигания газов на факелах в общем объеме выбросов ПГ (Охват 1) | % | 6,7 | 4,1 | 4,4 | 6,0 | 6,8 | | | CCE-7 C4 | |

Примечания. Сведения относятся к организациям нефтегазодобычи, нефтепереработки, нефтехимии, газопереработки и электроэнергетики.

Использование и сжигание попутного нефтяного газа (российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»)

| Показатель | Ед. изм. | 2017 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|-------------------------------------|------------|------|------|------|------|------|--------------------|------|---------------------|-----------------------------------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Общий объем сжигания ПНГ на факелах | млн куб. м | 507 | 260 | 291 | 384 | 319 | | | CCE-7 C1 (частично) | Инициатива ПНГ Инициатива OGDC |
| Уровень использования ПНГ | % | 95,6 | 97,7 | 97,5 | 96,8 | 97,3 | | | | |

Примечания. Данные рассчитаны в границах учета выбросов ПГ (включены только российские организации). В операторском проекте в Узбекистане добычи ПНГ нет.

Выбросы парниковых газов (Охват 2)

Выбросы парниковых газов от организаций Группы «ЛУКОЙЛ», Охват 2 (операционный контроль, региональный метод)

| Показатель | Ед. изм. | 2017 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|--------------------|------|----------|------------------------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Выбросы ПГ (Охват 2) | млн т CO ₂ -экв. | 10,450 | 6,947 | 5,103 | 5,685 | 4,921 | GRI 305-2 | | CCE-4 C2 | UNCTAD B.3.2 МЭР 20 |
| Геологоразведка и добыча | млн т CO ₂ -экв. | 7,988 | 4,838 | 3,305 | 3,621 | 3,185 | GRI 305-2 | | CCE-4 C3 | UNCTAD B.3.2 |
| Нефтепереработка и нефтехимия | млн т CO ₂ -экв. | 2,154 | 1,680 | 1,432 | 1,726 | 1,529 | GRI 305-2 | | CCE-4 C3 | UNCTAD B.3.2 |
| Электроэнергетика | млн т CO ₂ -экв. | 0,159 | 0,209 | 0,182 | 0,179 | 0,186 | GRI 305-2 | | CCE-4 C3 | UNCTAD B.3.2 |
| Транспортировка | млн т CO ₂ -экв. | 0,046 | 0,033 | 0,026 | 0,024 | 0,021 | GRI 305-2 | | CCE-4 C3 | UNCTAD B.3.2 |
| Нефтепродукто-обеспечение | млн т CO ₂ -экв. | 0,103 | 0,187 | 0,158 | 0,135 | | | | | |
| Выбросы ПГ (Охват 2) по географии | | | | | | | | | | |
| Российские организации | млн т CO ₂ -экв. | 9,479 | 6,166 | 4,474 | 4,921 | 4,414 | GRI 305-2 | | CCE-4 C2 | UNCTAD B.3.2 |
| Зарубежные организации | млн т CO ₂ -экв. | 0,970 | 0,781 | 0,628 | 0,764 | 0,507 | GRI 305-2 | | CCE-4 C2 | UNCTAD B.3.2 |

Примечания. Данные по направлению деятельности «Нефтепереработка и нефтехимия» включают сведения по организациям нефтепереработки, нефтехимии, газохимии, производства масел и смазочных средств (ООО «ЛЛК-Интернешнл»).

Уменьшение выбросов парниковых газов организациями Группы «ЛУКОЙЛ» в результате потребления энергии, выработанной на основе ВИЭ

| Показатель | Ед. изм. | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|------------------------------------|-------------------------|-------|-------|--------|----------------|--------------------|------|----------|--------|
| | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Количество сокращенных выбросов ПГ | т CO ₂ -экв. | 5 573 | 6 372 | 67 069 | 543 547 | GRI 305-4 | | CCE-3 C1 | |

Примечания. Сокращенные выбросы ПГ – не возникшие на объектах Компании выбросы ПГ при замещении сетевой электроэнергии электроэнергией, выработанной от объектов ВИЭ Группы «ЛУКОЙЛ» и потребленной на собственные нужды, а также закупленной по свободным двусторонним договорам с квалифицированными генерирующими объектами ВИЭ.

Поставки низкоуглеродной энергии

Уменьшение выбросов парниковых газов внешними потребителями

| Показатель | Ед. изм. | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|-------------------------|---------|---------|---------|----------------|--------------------|------|----------|--------|
| | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Количество предотвращенных выбросов ПГ | т CO ₂ -экв. | 334 411 | 436 435 | 393 739 | 521 310 | GRI 305-5 | | CCE-3 C1 | |

Примечания. Предотвращенные выбросы ПГ – не возникшие у внешнего потребителя выбросы ПГ от использования покупной электроэнергии, выработанной на объектах ВИЭ Группы «ЛУКОЙЛ» и поставленной в сеть.

Энергия

Показатели, рассчитываемые в границах учета ПГ

Производственное потребление энергии организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|---|----------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--------------------|------|----------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Производственное потребление энергии (1 + 2 + 3 – 4) | млн ГДж | 502 | 465 | 477 | 524 | 471 | GRI 302-1 | | CCE-6 C1 | БИР |
| 1. Потребление закупленной энергии (без учета ВИЭ) | млн ГДж | 74 | 69 | 66 | 71 | 61 | GRI 302-1 | | CCE-6 C1 | |
| ✓ Электроэнергия | млн ГДж | 57 | 54 | 51 | 55 | 48 | GRI 302-1 | | CCE-6 C1 | |
| ✓ Тепловая энергия | млн ГДж | 17 | 15 | 15 | 16 | 13 | GRI 302-1 | | CCE-6 C1 | |
| ✓ Холод | млн ГДж | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | GRI 302-1 | | CCE-6 C1 | |
| ✓ Пар | млн ГДж | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | GRI 302-1 | | CCE-6 C1 | |
| 2. Потребление углеводородного топлива стационарными производственными установками | млн ГДж | 545 | 515 | 518 | 556 | 494 | GRI 302-1 | | CCE-6 C1 | МЭР 22 |
| 3. Потребление электроэнергии, выработанной от ВИЭ | млн ГДж | 0,037 | 0,049 | 0,054 | 0,55 | 3,66 | GRI 302-1 | | CCE-6 C1 | |
| 4. Продажа и отпуск энергии | млн ГДж | 117 | 119 | 107 | 103 | 88 | GRI 302-1 | | CCE-6 C1 | |
| ✓ Электроэнергия | млн ГДж | 66 | 68 | 57 | 57 | 47 | GRI 302-1 | | CCE-6 C1 | |
| ✓ Тепловая энергия | млн ГДж | 51 | 51 | 50 | 46 | 41 | GRI 302-1 | | CCE-6 C1 | |
| ✓ Холод | млн ГДж | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | GRI 302-1 | | CCE-6 C1 | |
| ✓ Пар | млн ГДж | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | GRI 302-1 | | CCE-6 C1 | |

Примечания. Расчет производственного потребления энергии проводится в границах учета выбросов ПГ (Охват 1 + Охват 2). В 2023 году границы учета выбросов ПГ были скорректированы (см. лист «Климат»).

В производственном потреблении энергии не учитывается коммунально-бытовое потребление электро- и теплоэнергии, а также потребление энергии мобильными источниками.

При переводе данных из одних единиц измерения в другие использованы следующие коэффициенты согласно стандарту ГОСТ Р 51750-2001: 1 тыс. кВт·ч = 3,6 ГДж, 1 Гкал = 4,19 ГДж, 1 ТУТ = 29,3 ГДж.

Потребление электроэнергии, выработанной от ВИЭ (п. 3), до 2021 года включительно показывает потребление энергии, выработанной от собственных источников ВИЭ (обеспечивающая генерация); начиная с 2022 года – потребление энергии, выработанной от собственных источников ВИЭ и закупленной по свободным двусторонним договорам с квалифицированными генерирующими объектами ВИЭ.

Производственное потребление энергии от возобновляемых источников энергии

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|-----------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|--------------------|------|-------|--------------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Группа «ЛУКОЙЛ» | млн кВт-ч | 10,4 | 13,6 | 15,1 | 153 | 1 017 | GRI 302-1 | | CEE-6 | |
| ✓ Российские организации | млн кВт-ч | 0 | 0 | 2,3 | 140 | 1 005 | GRI 302-1 | | CEE-6 | |
| ✓ Зарубежные организации | млн кВт-ч | 10 | 14 | 13 | 13 | 12 | GRI 302-1 | | CEE-6 | |
| Доля потребления энергии от ВИЭ в общем объеме производственного потребления энергии организациями Группы «ЛУКОЙЛ» | % | 0,007 | 0,01 | 0,01 | 0,1 | 0,8 | | | | UNCTAD B.5.1 |
| Потребление в разбивке по видам энергии | | | | | | | | | | |
| ✓ Геотермальная энергия | млн кВт-ч | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | CEE-6 | |
| ✓ Энергия ветра | млн кВт-ч | 0 | 0 | 0 | 0 | 408 | | | CEE-6 | |
| ✓ Солнечная энергия | млн кВт-ч | 10 | 14 | 15 | 47 | 48 | | | CEE-6 | |
| ✓ Гидроэнергия | млн кВт-ч | 0 | 0 | 0 | 106 | 561 | | | CEE-6 | |
| ✓ Энергия, получаемая из биомассы | млн кВт-ч | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | CEE-6 | |

Примечания. До 2022 года рост производственного потребления энергии от ВИЭ связан преимущественно с вводом в эксплуатацию новых объектов ВИЭ; начиная с 2022 года – с заключением свободных двусторонних договоров на поставку электроэнергии от квалифицированных генерирующих объектов ВИЭ.

Энергопотребление в разбивке по видам деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и географии

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|----------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------------|------|-------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Геологоразведка и добыча | млн ГДж | 182 | 172 | 181 | 202 | 183 | GRI 302-1 | | | |
| ✓ Российские организации | млн ГДж | 178 | 169 | 177 | 199 | 180 | GRI 302-1 | | | |
| ✓ Зарубежные организации | млн ГДж | 4,4 | 3,1 | 3,8 | 3,2 | 3,1 | GRI 302-1 | | | |
| Переработка и сбыт | млн ГДж | 320 | 293 | 296 | 322 | 288 | GRI 302-1 | | | |
| ✓ Нефтепереработка | млн ГДж | 240 | 219 | 214 | 241 | 201 | GRI 302-1 | | | |
| Российские организации | млн ГДж | 159 | 151 | 156 | 161 | 169 | GRI 302-1 | | | |
| Зарубежные организации | млн ГДж | 81 | 68 | 58 | 80 | 32 | GRI 302-1 | | | |
| ✓ Нефтехимия (российские организации) | млн ГДж | 7,6 | 7,7 | 7,2 | 8,0 | 7,4 | GRI 302-1 | | | |
| ✓ Электроэнергетика (российские организации) | млн ГДж | 69 | 64 | 72 | 70 | 79 | GRI 302-1 | | | |
| ✓ Транспортировка (российские организации) | млн ГДж | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | GRI 302-1 | | | |

Примечания. Для целей расчета показателя «Энергопотребление в разбивке по видам деятельности» ООО «ЛЛК-Интернешнл» учитывается вместе с организациями нефтепереработки. При этом в организационной структуре Группы «ЛУКОЙЛ» организация относится к бизнес-сектору «Прочие организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт». До 2022 года включительно показатель «Транспортировка» включал данные по БС «Транспортировка» и БС «Нефтепродуктообеспечение», с 2023 года – данные только по БС «Транспортировка».

Энергоемкость

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--------------------------|---|-------|-------|-------|-------|--------------|--------------------|----------|-------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Геологоразведка и добыча | ГДж / барр. н.э. | 0,227 | 0,247 | 0,247 | 0,266 | 0,255 | GRI 302-3 | CEE-6 A2 | БИП | |
| Нефтепереработка | ГДж / т произведенной продукции | 3,7 | 4,0 | 3,6 | 3,8 | 3,8 | GRI 302-3 | CEE-6 A2 | БИП | |
| ✓ Российские организации | ГДж / т произведенной продукции | 3,5 | 3,7 | 3,6 | 3,6 | 3,8 | GRI 302-3 | CEE-6 A2 | БИП | |
| ✓ Зарубежные организации | ГДж / т произведенной продукции | 4,3 | 4,8 | 3,7 | 4,0 | 3,9 | GRI 302-3 | CEE-6 A2 | | |
| Нефтехимия | ГДж / т переработанного основного сырья | 4,2 | 4,1 | 4,1 | 4,1 | 4 | GRI 302-3 | CEE-6 A2 | БИП | |

Примечания. Формула расчета энергоемкости в бизнес-сегменте «Геологоразведка и добыча»: Объем производственного потребления энергии / Суммарный объем добычи нефти и газового конденсата, природного газа и ПНГ, а также жидких углеводородов, полученных на Локосовском газоперерабатывающем заводе (в силу особенностей технологического процесса добычи углеводородов в ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»).

Динамика значения Индекса энергоемкости EII Solomon относительно 2014 года

| Показатели | Ед. изм. | 2018 | 2020 | Системы отчетности | | | |
|----------------------|----------|------|------|--------------------|------|----------|--------|
| | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Индекс энергоемкости | % | 96,5 | 96,6 | | | CEE-6 A4 | |

Примечания. Индекс EII отражает соотношение фактического энергопотребления конкретного НПЗ к стандартному энергопотреблению, оба показателя рассчитываются по методологии компании HSB Solomon Associates LLC с использованием разработанных в рамках методологии коэффициентов. Значения Индекса рассчитываются один раз в два года. Чем ниже показатель, тем лучше.

Показатели, рассчитываемые в периметре Группы «ЛУКОЙЛ»

Выработка электроэнергии от возобновляемых источников по Группе «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|-----------|--------------|------------|--------------|--------------|---------------|--------------------|------|-------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Общее количество электроэнергии, выработанной от ВИЭ (коммерческая и обеспечивающая генерация) | млн кВт-ч | 1 110 | 836 | 1 020 | 1 071 | 2 120 | | | | |
| По источникам энергии: | | | | | | | | | | |
| ✓ Энергия ветра | млн кВт-ч | 218 | 211 | 204 | 214 | 1 007 | | | | |
| ✓ Солнечная энергия | млн кВт-ч | 24 | 26 | 27 | 50 | 52 | | | | |
| ✓ Гидроэнергия | млн кВт-ч | 868 | 599 | 790 | 807 | 1 061 | | | | |
| По географии: | | | | | | | | | | |
| ✓ В России | млн кВт-ч | 880 | 625 | 817 | 857 | 1 874 | | | | |
| ✓ За рубежом | млн кВт-ч | 220 | 211 | 204 | 214 | 246 | | | | |
| Общее количество электроэнергии, выработанной всеми объектами генерации (коммерческая и обеспечивающая генерация, включая ВИЭ) | млн кВт-ч | 25 760 | 24 219 | 22 972 | 24 588 | 43 389 | | | | |
| Доля выработки электроэнергии от ВИЭ от общего объема выработки электроэнергии | % | 4,3 | 3,5 | 4,4 | 4,4 | 4,9 | | | | |

Примечания. Начиная с 2023 года при расчете показателя «Общее количество электроэнергии, выработанной всеми объектами генерации» данные включают выработку ПАО «ЭЛ5-Энерго» и не включают данные по НПЗ в Италии (ISAB s.r.l.).

Экономические показатели проектов по развитию ВИЭ в Группе «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|----------|------|-------|-------|------|------------|--------------------|------|-------|-----------------------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Инвестиции в развитие ВИЭ | млн руб. | 526 | 1 865 | 2 023 | 200 | 804 | | | | UNCTAD A3.1 МЭР 10 |
| Доля доходов, полученных от продажи электроэнергии, произведенной от ВИЭ | % | 12 | 14 | 14 | 15 | 11 | EM-EP-420a.3 | | | |

Примечания. Инвестиции в развитие ВИЭ включают расходы по проектам, находящимся на различной стадии проектирования и реализации; динамика показателя зависит от графиков реализации проектов.

Показатель «Доля доходов, полученных от продажи электроэнергии, произведенной от ВИЭ» = Выручка, полученная от продажи электроэнергии, произведенной от ВИЭ / Выручка, полученная от продажи электроэнергии, выработанной объектами коммерческой генерации Группы «ЛУКОЙЛ».

Сертификация системы управления

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|----------|------|------|------|------|-----------|--------------------|------|-------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Доля работников, занятых в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», имеющих сертификаты соответствия систем управления требованиями стандарта ISO 50001 | % | 68 | 69 | 68 | 68 | 71 | | | | БИР |

Примечания. Доля работников, занятых в организациях, имеющих сертификаты соответствия = Списочная численность работников организаций, имеющих сертификаты соответствия системы управления требованиям указанного международного стандарта / Списочная численность работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в отчетном году.

Экономический эффект от реализации мероприятий Программы энергосбережения по Группе «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|------------------------|----------|-------|-------|-------|-------|--------------|--------------------|------|-------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Российские организации | млн руб. | 1 445 | 1 261 | 1 387 | 2 637 | 2 315 | | | | БИР |
| Зарубежные организации | млн руб. | | | | | 126 | | | | БИР |

Примечания. Здесь и в следующей таблице сведения указаны по всем организациям Группы «ЛУКОЙЛ», которые участвуют в Программе энергосбережения. Зарубежные организации участвуют в программе начиная с 2023 года.

Экономия энергии в результате выполнения Программы энергосбережения по Группе «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | | | |
|---|-----------|-------|-------|--------------|--------------------|------|-------|--------|--|--|
| | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие | | |
| Группа «ЛУКОЙЛ» | тыс. ГДж | | | 5 540 | | | | БИР | | |
| ✓ Российские организации | тыс. ГДж | 3 677 | 5 638 | 5 255 | | | | БИР | | |
| ✓ Зарубежные организации | тыс. ГДж | | | 286 | | | | БИР | | |
| Достигнутая экономия энергии в разбивке по видам | | | | | | | | | | |
| ✓ Электрическая энергия | млн кВт-ч | 105 | 410 | 336 | | | | БИР | | |
| ✓ Тепловая энергия | тыс. Гкал | 317 | 445 | 266 | | | | БИР | | |
| ✓ Котельно-печное топливо | тыс. ТУТ | 67 | 79 | 110 | | | | БИР | | |

Интегрированная система управления ПБ, ОТ и ОС

Сертификация систем управления

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|-------------|------|------|------|------|-----------|--------------------|------|----------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Доля работников, занятых в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», имеющих сертификаты соответствия систем управления ПБ, ОТ и ОС международным стандартам ISO 14001 и ISO 45001 | % | 83 | 82 | 81 | 85 | 82 | GRI 403-8 | | SHS-1 C3 | БИР |
| Количество организаций Группы «ЛУКОЙЛ», имеющих сертификаты соответствия систем управления ПБ, ОТ и ОС международным стандартам ISO 14001 и ISO 45001 | организаций | 44 | 42 | 44 | 45 | 43 | | | SHS-1 C3 | БИР |

Примечания. ИСУ действует в отношении 100% работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Расчет показателя «Доля работников, занятых в организациях, имеющих сертификаты соответствия» = Списочная численность работников организаций, имеющих сертификаты соответствия системы управления требованиям международных стандартов / Списочная численность организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Изменение количества организаций, имеющих сертификаты, и численности работников связано преимущественно с реорганизацией активов (например, с объединением организаций или с появлением новых активов).

Количество организаций Группы «ЛУКОЙЛ», в которых проведены проверки состояния систем управления ПБ, ОТ и ОС

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|-------------|------|------|------|------|-----------|--------------------|------|----------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Внешние аудиты соответствия требованиям стандартов ISO 14001 и ISO 45001 | организаций | 20 | 16 | 17 | 20 | 14 | | | SHS-3 A4 | |
| Внутренние проверки соответствия законодательным и корпоративным требованиям | организаций | 23 | 17 | 19 | 18 | 21 | | | SHS-3 A4 | |

Примечания. Внешние аудиты проводятся в рамках трехлетнего цикла в соответствии с рекомендациями комитета ISO. В течение этого периода проверяются все заявленные к сертификации организации Группы «ЛУКОЙЛ», в которых осуществляются сертификационные или надзорные аудиты.

Финансирование целевых и инвестиционных программ в области ПБ, ОТ и ОС в Группе «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | | | |
|---|----------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|------|-------|--------|-----|-----------------------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие | | |
| Группа «ЛУКОЙЛ» | млн руб. | 47 968 | 53 630 | 54 041 | 54 832 | 68 361 | | | | | БИР | |
| Программа экологической безопасности (ПЭБ) | млн руб. | 35 903 | 22 440 | 21 384 | 17 914 | 23 277 | | | | | | МЭР 21 |
| ✓ Капитальные затраты | млн руб. | 30 046 | 17 857 | 14 337 | 12 344 | 15 299 | | | | | | |
| Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ППБ) | млн руб. | 12 008 | 31 161 | 32 620 | 36 867 | 45 003 | | | | | | |
| ✓ Затраты на улучшение условий и охрану труда, снижение уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости | млн руб. | 5 281 | 6 532 | 7 406 | 9 520 | 9 864 | | | | | | UNCTAD C3.1 МЭР 27 |
| ✓ Затраты на снижение рисков возникновения аварий, инцидентов, пожаров и чрезвычайных ситуаций | млн руб. | 6 727 | 24 629 | 25 214 | 27 347 | 35 139 | | | | | | |
| Научно-исследовательские, опытно-конструкторские и научно-технические работы в России | млн руб. | 57 | 29 | 37 | 51 | 81 | | | | | | |
| ✓ Охрана окружающей среды | млн руб. | 34 | 19 | 34 | 50 | 79 | | | | | | |
| ✓ Промышленная безопасность | млн руб. | 23 | 10 | 3 | 1 | 2 | | | | | | |

Примечания. В 2020 году в соответствии с решением Комитета по ПБ, ОТ и ОС расходы по мероприятиям, связанным с предупреждением и ликвидацией чрезвычайных ситуаций (включая мероприятия по повышению надежности трубопроводного транспорта), перенесены из ПЭБ в ППБ. Изменение затрат по проектам НИОКР обусловлено графиками финансирования утвержденных проектов.

Обучение работников по тематике ПБ, ОТ и ОС по Группе «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|---|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|------|----------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Объем обучения по ПБ и ОТ | человеко-курсов | 59 314 | 65 220 | 71 066 | 86 836 | 71 946 | GRI 403-5 | | SOC-7 | БИР |
| ✓ Российские организации | человеко-курсов | 46 869 | 52 685 | 62 130 | 77 541 | 67 067 | GRI 403-5 | | SOC-7 | БИР |
| ✓ Зарубежные организации | человеко-курсов | 12 445 | 12 535 | 8 936 | 9 295 | 4 879 | GRI 403-5 | | SOC-7 | |
| В разбивке по категориям работников (должности) | | | | | | | | | | |
| ✓ Руководители | человеко-курсов | 14 385 | 16 334 | 19 746 | 25 244 | 20 918 | GRI 403-5 | | SHS-3 A4 | |
| ✓ Специалисты | человеко-курсов | 11 194 | 12 257 | 13 158 | 19 386 | 15 405 | GRI 403-5 | | SHS-3 A4 | |
| ✓ Рабочие и другие служащие | человеко-курсов | 33 735 | 36 629 | 38 162 | 42 206 | 35 623 | GRI 403-5 | | SHS-3 A4 | |
| Затраты на обучение по ПБ и ОТ (категория «Подготовка и повышение уровня квалификации работников») | млн руб. | 264 | 340 | 256 | 247 | 307 | | | SHS-3 A4 | БИР |
| Количество руководителей и специалистов, прошедших обучение по ООС (российские организации) | человеко-курсов | | | 1 511 | 1 954 | 2 228 | GRI 403-5 | | | |
| ✓ Руководители | человеко-курсов | | | 207 | 818 | 1 161 | GRI 403-5 | | | |
| ✓ Специалисты | человеко-курсов | | | 1 304 | 1 136 | 1 067 | GRI 403-5 | | | |

Примечания. Данные по объему обучения по ПБ и ОТ относятся к обязательным программам обучения и аттестации работников по ПБ и ОТ и включают факты очного и заочного обучения.

Вода

Общий забор воды организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|------|----------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| 1. Забор и получение воды (1 = 1.1 + 1.2 + 1.3 таблицы «Забор воды в разбивке по источникам») | млн куб. м | 694,0 | 611,0 | 680,9 | 725,6 | 489,9 | GRI 303-3 | | | БИП |
| В разбивке по географии | | | | | | | | | | |
| ✓ Российские организации | млн куб. м | 441 | 394,8 | 460,2 | 477,1 | 470,5 | GRI 303-3 | | | БИП |
| - из них организации электроэнергетики | млн куб. м | 303,6 | 252,7 | 298,8 | 293,2 | 280,7 | GRI 303-3 | | | |
| ✓ Зарубежные организации | млн куб. м | 253 | 216,2 | 220,7 | 248,5 | 19,4 | GRI 303-3 | | | |
| В разбивке по видам забранной воды | | | | | | | | | | |
| ✓ Морская вода | млн куб. м | 61,5 | 57,8 | 44,9 | 63,0 | 14,5 | GRI 303-3 | | | |
| ✓ Пресная вода | млн куб. м | 342,7 | 290,5 | 331,5 | 333,1 | 320,7 | GRI 303-3 | | ENV-1 C1 | |
| ✓ Прочая вода (минерализованная, сточная, ЦВС и др.) | млн куб. м | 289,8 | 262,7 | 304,5 | 329,5 | 154,7 | GRI 303-3 | | | |
| Доля забора пресной воды от общего забора воды по Группе «ЛУКОЙЛ» | % | 49,4 | 47,5 | 48,7 | 45,9 | 65,5 | | | ENV-1 A8 | |
| Доля пресной воды, забранной российскими организациями, от общего забора воды в России | % | 73 | 69 | 68 | 66 | 65 | | | ENV-1 A8 | |
| Доля пресной воды, забранной зарубежными организациями, от общего забора воды в зарубежных странах | % | 9 | 9 | 9 | 8 | 88 | | | ENV-1 A8 | |

Примечания. По всем показателям, приведенным в данном разделе, границы отчетности по зарубежным организациям до 2022 года включительно относятся к следующим активам: LUKOIL Neftohim Burgas, PETROTEL-LUKOIL SA и ISAB S.r.l (три НПЗ в Европейском союзе), а также LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC (проект добычи УВ в Республике Узбекистан), ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия» и LUKOIL-BULGARIA EOOD (сети АЗС в Болгарии и Республике Беларусь). С 2023 года из расчета исключен НПЗ в Италии (ISAB S.r.l) в связи с продажей актива.

В границы отчетности по российским организациям включены: с 2021 года – ООО «Волгодонские тепловые сети», с 2022 года – ООО «ИНТЕСМО», с 2023 года – ООО «Ростовские тепловые сети» и ООО «Волжские тепловые сети».

Данные приведены без учета воды, добытой попутно с углеводородами и впоследствии использованной для целей поддержания пластового давления.

Большая часть воды поступает через собственные водозаборы организаций Группы «ЛУКОЙЛ». В России вода забирается преимущественно из бассейнов рек Обь, Печора, Волга, Дон и Кубань на основании разрешительных документов.

Забор воды в разбивке по источникам

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|------|----------|-------------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| 1.1. Из поверхностных источников | млн куб. м | 340,5 | 285,5 | 311,5 | 326,4 | 269,0 | GRI 303-3 | | | UNCTAD B1.3 |
| Российские организации | млн куб. м | 269,7 | 227,5 | 269,0 | 262,7 | 255,3 | GRI 303-3 | | | UNCTAD B1.3 |
| ✓ Морская вода | млн куб. м | 11 | 16,7 | 17,1 | 14,3 | 14,5 | GRI 303-3 | | | |
| ✓ Вода прочих поверхностных источников (пресная) | млн куб. м | 258,7 | 210,8 | 251,9 | 248,4 | 240,8 | GRI 303-3 | | ENV-1 C1 | |
| Зарубежные организации | млн куб. м | 70,8 | 58,0 | 42,5 | 63,7 | 13,7 | GRI 303-3 | | | UNCTAD B1.3 |
| ✓ Морская вода | млн куб. м | 50,5 | 41,1 | 27,8 | 48,7 | 0,0 | GRI 303-3 | | | |
| ✓ Вода прочих поверхностных источников (пресная) | млн куб. м | 20,3 | 16,9 | 14,7 | 15 | 13,7 | GRI 303-3 | | ENV-1 C1 | |
| 1.2. Из подземных источников | млн куб. м | 104,8 | 114,0 | 122,9 | 149,8 | 148,9 | GRI 303-3 | | | UNCTAD B1.3 |
| Российские организации | млн куб. м | 99,7 | 108,3 | 117,3 | 144,2 | 145,4 | GRI 303-3 | | | UNCTAD B1.3 |
| ✓ Пресная вода | млн куб. м | 61,2 | 60,1 | 59,4 | 64,3 | 63,0 | GRI 303-3 | | ENV-1 C1 | |
| ✓ Прочая вода | млн куб. м | 38,5 | 48,2 | 57,9 | 79,9 | 82,5 | GRI 303-3 | | | |
| Зарубежные организации | млн куб. м | 5,1 | 5,7 | 5,6 | 5,6 | 3,5 | GRI 303-3 | | | UNCTAD B1.3 |
| ✓ Пресная вода | млн куб. м | 2,5 | 2,7 | 5,5 | 5,4 | 3,3 | GRI 303-3 | | ENV-1 C1 | |
| ✓ Прочая вода | млн куб. м | 2,6 | 3 | 0,1 | 0,2 | 0,2 | GRI 303-3 | | | |
| 1.3. Из других источников | млн куб. м | 248,7 | 211,5 | 246,5 | 249,4 | 72,0 | GRI 303-3 | | | UNCTAD B1.3 |
| ✓ Российские организации | млн куб. м | 71,6 | 59 | 73,9 | 70,2 | 69,8 | GRI 303-3 | | | UNCTAD B1.3 |
| ✓ Зарубежные организации | млн куб. м | 177,1 | 152,5 | 172,6 | 179,2 | 2,2 | GRI 303-3 | | | UNCTAD B1.3 |

Примечания. Забор воды из подземных источников (п. 1.2, строка «Прочая вода») включает воду, добытую попутно с углеводородами и впоследствии закачиваемую в поглощающие горизонты недр.

Забор воды из других источников (п. 1.3) включает воду, забираемую из централизованных источников водоснабжения, а также сточные воды, принимаемые и используемые организациями Группы.

Вода, добытая попутно с углеводородами и впоследствии использованная для целей поддержания пластового давления

| Показатели | Ед. изм. | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--------------------------|------------|-------|-------|-------|--------------|------------------------|-------------------------|----------|--------|
| | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Группа «ЛУКОЙЛ» | млн куб. м | 350,1 | 374,5 | 426,0 | 390,7 | GRI 303-3 GRI 303-4 | EM-EP-140a.2 (частично) | ENV-1 A5 | |
| ✓ Российские организации | млн куб. м | 350,1 | 374,5 | 426,0 | 390,6 | GRI 303-3 GRI 303-4 | EM-EP-140a.2 (частично) | ENV-1 A5 | |
| ✓ Зарубежные организации | млн куб. м | 0,02 | 0,03 | 0,03 | 0,03 | GRI 303-3 GRI 303-4 | EM-EP-140a.2 (частично) | ENV-1 A5 | |

Объемы оборотного водоснабжения и повторно используемой воды в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------|------|-------|-----------------------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Группа «ЛУКОЙЛ» | млн куб. м | 3 322,2 | 3 178,2 | 3 384,2 | 3 230,0 | 3 644,5 | | | | UNCTAD B1.1 МЭР 14 |
| Российские организации | млн куб. м | 3 106,0 | 2 967,6 | 3 186,2 | 2 998,4 | 3 508,0 | | | | UNCTAD B1.1 БИР |
| ✓ Объем оборотного водоснабжения | млн куб. м | 2 240,9 | 2 160,9 | 2 396,9 | 2 275,8 | 2 681,6 | | | | |
| ✓ Объем повторно-последовательно использованной воды | млн куб. м | 865,1 | 806,7 | 789,3 | 722,6 | 826,4 | | | | |
| Зарубежные организации | млн куб. м | 216,2 | 210,6 | 198,0 | 231,6 | 136,5 | | | | UNCTAD B1.1 |
| ✓ Объем оборотного водоснабжения | млн куб. м | 214 | 207,8 | 194,1 | 228,4 | 134,6 | | | | |
| ✓ Объем повторно-последовательно использованной воды | млн куб. м | 2,2 | 2,8 | 3,9 | 3,2 | 1,9 | | | | |

Примечания. Оборотное водоснабжение – многократное использование воды в технологических процессах по принципу замкнутых систем, без сброса в поверхностные водоёмы или канализацию. Повторно-последовательное водоснабжение – использование воды, сохранившей качественные характеристики после применения в каком-либо технологическом процессе и подаваемой без обработки для повторного применения. Добываемая попутно с нефтью вода, направляемая на нужды поддержания пластового давления, считается повторно-использованной.

Использование воды организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|---|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|------|----------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Использование воды на собственные нужды (хозяйственные, производственные, прочие) | млн куб. м | 609,0 | 543,2 | 588,0 | 628,4 | 396,3 | | | | МЭР 13 |
| ✓ Российские организации | млн куб. м | 358 | 328,7 | 369 | 381,7 | 378,1 | | | | |
| ✓ Зарубежные организации | млн куб. м | 251 | 214,5 | 219 | 246,7 | 18,2 | | | | |
| Прочие операции | млн куб. м | 28,9 | 0,0 | 4,3 | 11,6 | 9,4 | | | | |
| ✓ Российские организации | млн куб. м | 28,1 | 0 | 3,8 | 11,1 | 8,9 | | | | |
| ✓ Зарубежные организации | млн куб. м | 0,8 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | | | | |
| Передано воды сторонним потребителям без использования организациями Группы «ЛУКОЙЛ» | млн куб. м | 56,1 | 63,1 | 88,3 | 98,2 | 92,0 | GRI 303-4 | | ENV-1 A5 | |
| ✓ Российские организации | млн куб. м | 54,9 | 62 | 87,2 | 96,9 | 91,3 | GRI 303-4 | | ENV-1 A5 | |
| ✓ Зарубежные организации | млн куб. м | 1,2 | 1,1 | 1,1 | 1,3 | 0,7 | GRI 303-4 | | ENV-1 A5 | |

Примечания. К категории «Прочие операции» в 2019 году были отнесены: объемы воды, которая была направлена в поглощающие горизонты недр, а также бытовые стоки, принимаемые от сторонних организаций и использованные в производственных процессах организаций Группы. С 2020 года указанные объемы воды учитываются в категориях «Передано воды сторонним организациям без использования организациями Группы» и «Потребление воды на собственные нужды» соответственно. С 2021 года в данной категории отражаются потери при транспортировке воды. С 2022 года вода, полученная от третьих лиц и направленная на собственные очистные сооружения организаций Группы «ЛУКОЙЛ» с последующим сбросом, также учитывается в категории «Прочие операции», данные за предыдущие периоды ретроспективно пересчитаны.

Использование воды на собственные нужды в разбивке по видам деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|-------------------------------|------------|-------|-------|-------|--------------|--------------------|--------------|----------|--------|
| | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Геологоразведка и добыча | млн куб. м | 104,9 | 101,7 | 108,3 | 110,7 | | EM-EP-140a.1 | ENV-1 A2 | |
| Нефтепереработка и нефтехимия | млн куб. м | 249,3 | 253,1 | 283,2 | 53,9 | | EM-EP-140a.1 | ENV-1 A2 | |
| Электроэнергетика | млн куб. м | 188 | 231,9 | 235,7 | 229,5 | | | ENV-1 A2 | |
| НПО, Транспортировка | млн куб. м | 1,2 | 1,3 | 1,3 | 2,2 | | | ENV-1 A2 | |

Примечания. Для целей расчета показателей в разбивке по видам деятельности «ООО «ЛЛК-Интернешнл» и ООО «ИНТЕСМО» (вид деятельности обеих организаций – производство масел и смазочных средств) учитываются вместе с организациями нефтепереработки и нефтехимии; ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» (вид деятельности – авиабункеровка) – вместе с организациями НПО и Транспортировки. При этом в организационной структуре Группы «ЛУКОЙЛ» все три организации относятся к бизнес-сектору «Прочие организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт».

В 2021 году данные по ООО «КГПЗ» включены в направление «Нефтепереработка и нефтехимия», так как организация реорганизована в виде присоединения к ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка», данные за 2020 год пересчитаны. В 2021 году ООО «ЛУКОЙЛ-Аэро» исключено из расчета в связи с ликвидацией организации.

В 2023 году рост использования воды на собственные нужды в организациях НПО в основном обусловлен расширением сервисов, предоставляемых клиентам АЗС, и связанным с этим увеличением клиентопотока, а также открытием крупных объектов нового формата. При этом в организациях транспортировки значения показателей сопоставимы с данными за 2022 год.

Удельное использование воды на собственные нужды российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--------------------------|---|------|------|------|------|-------------|--------------------|------|-------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Геологоразведка и добыча | куб. м / ТУТ добытого углеводородного сырья | 1 | 1 | 1,1 | 1,1 | 1,2 | | | | БИР |
| Нефтепереработка | куб. м / т переработанного сырья | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | | | | БИР |
| Нефтехимия | куб. м / т переработанного сырья | 6,9 | 6,8 | 6,8 | 6,8 | 6,8 | | | | БИР |
| Нефтепродуктообеспечение | куб. м / т реализованных нефтепродуктов | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | | | | БИР |
| Транспортировка | куб. м / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов | 0,01 | 0,02 | 0,02 | 0,02 | 0,02 | | | | БИР |
| Электроэнергетика | куб. м / ТУТ потребленного топлива | 35,3 | 32,9 | 38,5 | 41,6 | 39,9 | | | | БИР |

Примечания. Показатель по бизнес-сектору «Электроэнергетика» рассчитывается по формуле: Объем использованной первично забранной воды / Потребленное топливо для выработки продукции (электроэнергии и тепла). Из расчета исключены следующие организации бизнес-сектора: ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго» (из-за отсутствия потребления топлива) и ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ» (из-за того, что организация не осуществляет деятельность по производству электроэнергии и тепла). Данные по организациям, осуществляющим передачу тепловой энергии, учитываются в составе данных по генерирующим организациям, что объясняется особенностями технологических процессов.

Водоотведение от организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|---|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|-----------|----------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| 1. Водоотведение консолидированно (1 = 1.1 + 1.2 + 1.3 + 1.4 + 1.5) | млн куб. м | 568,0 | 485,3 | 529,6 | 572,4 | 327,2 | | GRI 303-4 | ENV-2 A6 | БИР |
| ✓ Российские организации | млн куб. м | 344,3 | 297,5 | 325,3 | 348,3 | 308,3 | | GRI 303-4 | ENV-2 A6 | БИР |
| ✓ Зарубежные организации | млн куб. м | 223,7 | 187,8 | 204,3 | 224,1 | 18,9 | | GRI 303-4 | ENV-2 A6 | БИР |
| В разбивке по принимающему объекту | | | | | | | | | | |
| 1.1. Водоотведение в поверхностные водные объекты (без учета водоотведения в море) | млн куб. м | 216,6 | 161,7 | 210,3 | 211,4 | 210,8 | | GRI 303-4 | ENV-2 A6 | |
| ✓ Российские организации | млн куб. м | 203,4 | 151,3 | 197,8 | 198,4 | 192,2 | | GRI 303-4 | ENV-2 A6 | |
| ✓ Зарубежные организации | млн куб. м | 13,2 | 10,4 | 12,5 | 13 | 18,7 | | GRI 303-4 | ENV-2 A6 | |
| 1.2. Водоотведение в морские объекты | млн куб. м | 221,2 | 188,4 | 202,7 | 220,4 | 11,7 | | GRI 303-4 | ENV-2 A6 | |
| ✓ Российские организации | млн куб. м | 10,9 | 12,7 | 12,7 | 11,8 | 11,7 | | GRI 303-4 | ENV-2 A6 | |
| ✓ Зарубежные организации | млн куб. м | 210,3 | 175,7 | 190 | 208,6 | 0,0 | | GRI 303-4 | ENV-2 A6 | |
| 1.3. Водоотведение в подземные горизонты | млн куб. м | 106,7 | 109,7 | 83,6 | 108,1 | 74,5 | | GRI 303-4 | ENV-2 A6 | |
| ✓ Российские организации | млн куб. м | 106,5 | 109,5 | 83,5 | 108 | 74,3 | | GRI 303-4 | ENV-2 A6 | |
| ✓ Зарубежные организации | млн куб. м | 0,2 | 0,2 | 0,1 | 0,1 | 0,2 | | GRI 303-4 | ENV-2 A6 | |
| 1.4. Передано воды третьей стороне после использования организациями Группы «ЛУКОЙЛ» (без учета внутригруппового обмена) | млн куб. м | 23,4 | 25,5 | 33,0 | 32,5 | 30,2 | | GRI 303-4 | ENV-2 A6 | |
| ✓ Российские организации | млн куб. м | 23,4 | 24 | 31,3 | 30,1 | 30,15 | | GRI 303-4 | ENV-2 A6 | |
| ✓ Зарубежные организации | млн куб. м | 0 | 1,5 | 1,7 | 2,4 | 0,06 | | GRI 303-4 | ENV-2 A6 | |
| 1.5. Прочее водоотведение | млн куб. м | 0,1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | GRI 303-4 | ENV-2 A6 | |
| ✓ Российские организации | млн куб. м | 0,1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | GRI 303-4 | ENV-2 A6 | |
| ✓ Зарубежные организации | млн куб. м | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | GRI 303-4 | ENV-2 A6 | |

Примечания. В объеме водоотведения в подземные горизонты (п. 1.3) учитывается вода, добытая попутно с углеводородами и впоследствии направляемая на закачку в поглощающие скважины.

Водоотведение от организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в поверхностные водные объекты и в море по качеству сточных вод

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|------|-------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Водоотведение в поверхностные водные объекты и в море (1 + 2) | млн куб. м | 437,8 | 350,1 | 413,0 | 431,8 | 222,5 | GRI 303-4 | | | |
| ✓ Российские организации | млн куб. м | 214,3 | 164,0 | 210,5 | 210,2 | 203,8 | GRI 303-4 | | | |
| ✓ Зарубежные организации | млн куб. м | 223,5 | 186,1 | 202,5 | 221,6 | 18,7 | GRI 303-4 | | | |
| 1. Водоотведение в поверхностные водные объекты по качеству сточных вод (1 = 1.1 + 1.2 + 1.3) | млн куб. м | 216,6 | 161,7 | 210,3 | 211,4 | 210,8 | GRI 303-4 | | | |
| ✓ Российские организации | млн куб. м | 203,4 | 151,3 | 197,8 | 198,4 | 192,2 | GRI 303-4 | | | |
| ✓ Зарубежные организации | млн куб. м | 13,2 | 10,4 | 12,5 | 13,0 | 18,7 | GRI 303-4 | | | |
| 1.1. Нормативно чистые | млн куб. м | 185,0 | 126,4 | 172,5 | 172,5 | 173,5 | GRI 303-4 | | | |
| ✓ Российские организации | млн куб. м | 176,1 | 126,4 | 172,5 | 172,5 | 167,9 | GRI 303-4 | | | |
| ✓ Зарубежные организации | млн куб. м | 8,9 | 0 | 0 | 0 | 5,6 | GRI 303-4 | | | |
| 1.2. Нормативно очищенные | млн куб. м | 20,2 | 26,7 | 29,3 | 30,6 | 29,5 | GRI 303-4 | | | |
| ✓ Российские организации | млн куб. м | 16,8 | 16,3 | 16,8 | 17,6 | 16,4 | GRI 303-4 | | | |
| ✓ Зарубежные организации | млн куб. м | 3,4 | 10,4 | 12,5 | 13 | 13 | GRI 303-4 | | | |
| 1.3. Загрязненные воды | млн куб. м | 11,4 | 8,6 | 8,5 | 8,3 | 7,9 | GRI 303-4 МЭР 15 | | | |
| ✓ Российские организации | млн куб. м | 10,5 | 8,6 | 8,5 | 8,3 | 7,9 | GRI 303-4 | | | |
| ✓ Зарубежные организации | млн куб. м | 0,9 | 0 | 0 | 0 | 0 | GRI 303-4 | | | |
| 2. Водоотведение в море по качеству сточных вод (2 = 2.1 + 2.2 + 2.3) | млн куб. м | 221,2 | 188,4 | 202,7 | 220,4 | 11,7 | GRI 303-4 | | | |
| ✓ Российские организации | млн куб. м | 10,9 | 12,7 | 12,7 | 11,8 | 11,7 | GRI 303-4 | | | |
| ✓ Зарубежные организации | млн куб. м | 210,3 | 175,7 | 190,0 | 208,6 | 0,0 | GRI 303-4 | | | |
| 2.1. Нормативно чистые | млн куб. м | 220,6 | 188,0 | 202,3 | 219,6 | 11,5 | GRI 303-4 | | | |
| ✓ Российские организации | млн куб. м | 10,7 | 12,5 | 12,5 | 11,7 | 11,5 | GRI 303-4 | | | |
| ✓ Зарубежные организации | млн куб. м | 209,9 | 175,5 | 189,8 | 207,9 | 0,0 | GRI 303-4 | | | |
| 2.2. Нормативно очищенные | млн куб. м | 0,4 | 0,2 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | GRI 303-4 | | | |
| ✓ Российские организации | млн куб. м | 0,001 | 0 | 0 | 0 | 0 | GRI 303-4 | | | |
| ✓ Зарубежные организации | млн куб. м | 0,4 | 0,2 | 0 | 0,7 | 0 | GRI 303-4 | | | |
| 2.3. Загрязненные воды | млн куб. м | 0,2 | 0,2 | 0,4 | 0,1 | 0,1 | GRI 303-4 МЭР 15 | | | |
| ✓ Российские организации | млн куб. м | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,1 | 0,1 | GRI 303-4 | | | |
| ✓ Зарубежные организации | млн куб. м | 0 | 0 | 0,2 | 0 | 0 | GRI 303-4 | | | |

Примечания. Под загрязненными водами понимаются недостаточно очищенные сточные воды и сточные воды без очистки.

Удельные сбросы недостаточно очищенных сточных вод в водные объекты российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--------------------------|---|-------|--------|-----------|-------|--------------|--------------------|------|-------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Нефтегазодобыча | куб. м / ТУТ добытого углеводородного сырья | 0,004 | 0,0005 | 0,0000003 | 0 | 0 | БИР | | | |
| Нефтепереработка | куб. м / т переработанного сырья | 0,037 | 0,2 | 0,185 | 0,177 | 0,167 | БИР | | | |
| Нефтепродуктообеспечение | куб. м / т реализованных нефтепродуктов | 0,002 | 0,002 | 0,004 | 0 | 0 | БИР | | | |
| Транспортировка | куб. м / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов | 0,008 | 0,008 | 0,008 | 0,005 | 0,006 | БИР | | | |

Примечания. Сброс недостаточно очищенных вод в водные объекты не осуществляется в организациях нефтегазодобычи и нефтепродуктообеспечения (с 2022 года), нефтехимии и электроэнергетики (прекращен до 2019 года).

Расчет удельного показателя сброса недостаточно очищенных сточных вод от организаций нефтепереработки проведен исходя из объема производственных стоков, не включая принимаемые ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка» коммунальные стоки от сторонней организации (муниципальное учреждение «Ухтаводоканал»).

Выбросы

Валовые выбросы в атмосферу загрязняющих веществ (без учета CO₂) по Группе «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|----------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Общий объем выбросов загрязняющих веществ | тыс. т | 429 | 395 | 425 | 457 | 467 | GRI 305-7 | | ENV-5 C1 | БИР МЭР 19 |
| ✓ Российские организации | тыс. т | 402 | 376 | 403 | 437 | 455 | GRI 305-7 | | ENV-5 C1 | БИР |
| ✓ Зарубежные организации | тыс. т | 26 | 19 | 22 | 20 | 12 | GRI 305-7 | | ENV-5 C1 | БИР |
| Доля выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от производств, расположенных в городах численностью более 1 млн человек (Волгоград, Пермь) | % | | | | 4,4 | 4,3 | | | EM-RM-120a.2 | |
| Количество НПЗ, расположенных в густонаселенных городах (свыше 1 млн человек) | шт. | | | | 2 | 2 | | | EM-RM-120a.2 | |
| Объем выбросов в разбивке по видам загрязняющих веществ: | | | | | | | | | | |
| Выбросы NO_x | тыс. т | 49 | 45 | 42 | 41 | 40 | GRI 305-7 | | ENV-5 C1 | |
| В разбивке по видам деятельности | | | | | | | | | | |
| ✓ Геологоразведка и добыча | тыс. т | | | 17 | 15 | 15 | GRI 305-7 | EM-EP-120a.1 | ENV-5 C1 | |
| ✓ Нефтепереработка, нефтехимия | тыс. т | | | 7 | 9 | 7 | GRI 305-7 | EM-RM-120a.1 | ENV-5 C1 | |
| ✓ Электроэнергетика | тыс. т | | | 17 | 17 | 18 | GRI 305-7 | | ENV-5 C1 | |
| ✓ НПО, Транспортировка | тыс. т | | | 0,3 | 0 | 0 | GRI 305-7 | EM-MD-120a.1 | ENV-5 C1 | |
| В разбивке по географии | | | | | | | | | | |
| ✓ Российские организации | тыс. т | 46 | 42 | 40 | 37 | 38 | GRI 305-7 | | | |
| ✓ Зарубежные организации | тыс. т | 3 | 3 | 2 | 3,5 | 1,3 | GRI 305-7 | | | |
| Выбросы SO₂ | тыс. т | 41 | 31 | 35 | 33 | 24 | GRI 305-7 | | ENV-5 C1 | |
| В разбивке по видам деятельности | | | | | | | | | | |
| ✓ Геологоразведка и добыча | тыс. т | | | 19 | 15 | 13 | GRI 305-7 | EM-EP-120a.1 | ENV-5 C1 | |
| ✓ Нефтепереработка, нефтехимия | тыс. т | | | 15 | 16 | 10 | GRI 305-7 | EM-RM-120a.1 | ENV-5 C1 | |
| ✓ Электроэнергетика | тыс. т | | | 0,3 | 0,6 | 0,3 | GRI 305-7 | | ENV-5 C1 | |
| ✓ НПО, Транспортировка | тыс. т | | | 0,7 | 0,6 | 0,5 | GRI 305-7 | EM-MD-120a.1 | ENV-5 C1 | |

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|----------------------------------|----------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------------|--------------|----------|----------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| В разбивке по географии | | | | | | | | | | |
| ✓ Российские организации | тыс. т | 22 | 19 | 19 | 20,5 | 17,6 | GRI 305-7 | | | |
| ✓ Зарубежные организации | тыс. т | 19 | 12 | 16 | 12 | 7 | GRI 305-7 | | | |
| Выбросы твердых веществ | тыс. т | 15 | 14 | 18 | 21 | 24 | GRI 305-7 | | | ENV-5 A1 |
| В разбивке по видам деятельности | | | | | | | | | | |
| ✓ Геологоразведка и добыча | тыс. т | | | 18 | 20 | 24 | GRI 305-7 | EM-EP-120a.1 | ENV-5 A1 | |
| ✓ Нефтепереработка, нефтехимия | тыс. т | | | 0,4 | 0,6 | 0,8 | GRI 305-7 | EM-RM-120a.1 | ENV-5 A1 | |
| ✓ Электроэнергетика | тыс. т | | | 0,03 | 0,03 | 0,03 | GRI 305-7 | | ENV-5 A1 | |
| ✓ НПО, Транспортировка | тыс. т | | | 0,04 | 0,03 | 0,04 | GRI 305-7 | EM-MD-120a.1 | ENV-5 A1 | |
| В разбивке по географии | | | | | | | | | | |
| ✓ Российские организации | тыс. т | 15 | 14 | 18 | 20 | 24 | GRI 305-7 | | | |
| ✓ Зарубежные организации | тыс. т | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | GRI 305-7 | | | |
| Выбросы CO | тыс. т | 155 | 143 | 177 | 198 | 226 | GRI 305-7 | | | ENV-5 A1 |
| В разбивке по видам деятельности | | | | | | | | | | |
| ✓ Геологоразведка и добыча | тыс. т | | | 167 | 189 | 217 | GRI 305-7 | | ENV-5 A1 | |
| ✓ Нефтепереработка, нефтехимия | тыс. т | | | 5 | 6 | 5 | GRI 305-7 | | ENV-5 A1 | |
| ✓ Электроэнергетика | тыс. т | | | 4 | 4 | 4 | GRI 305-7 | | ENV-5 A1 | |
| ✓ НПО, Транспортировка | тыс. т | | | 0,2 | 0,3 | 0,4 | GRI 305-7 | | ENV-5 A1 | |
| В разбивке по географии | | | | | | | | | | |
| ✓ Российские организации | тыс. т | 152 | 141 | 175 | 196,5 | 224,8 | GRI 305-7 | | | |
| ✓ Зарубежные организации | тыс. т | 2 | 2 | 2 | 1,7 | 1,5 | GRI 305-7 | | | |
| Выбросы углеводородов | тыс. т | 61 | 49 | 37 | 40 | 32 | GRI 305-7 | | | |
| В разбивке по видам деятельности | | | | | | | | | | |
| ✓ Геологоразведка и добыча | тыс. т | | | 35 | 37 | 30,6 | GRI 305-7 | | | |
| ✓ Нефтепереработка, нефтехимия | тыс. т | | | 2 | 2 | 1,3 | GRI 305-7 | | | |
| ✓ Электроэнергетика | тыс. т | | | 0,2 | 0,5 | 0,03 | GRI 305-7 | | | |
| ✓ НПО, Транспортировка | тыс. т | | | 0,02 | 0,03 | 0,05 | GRI 305-7 | | | |

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|----------|------------|------------|------------|------------|-------------|--------------------|--------------|----------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| В разбивке по географии | | | | | | | | | | |
| ✓ Российские организации | тыс. т | 60 | 47 | 35 | 38 | 30 | GRI 305-7 | | | |
| ✓ Зарубежные организации | тыс. т | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | GRI 305-7 | | | |
| Выбросы ЛОС | тыс. т | 106 | 111 | 116 | 124 | 120 | GRI 305-7 | | ENV-5 C1 | |
| В разбивке по видам деятельности | | | | | | | | | | |
| ✓ Геологоразведка и добыча | тыс. т | | | 87 | 95 | 89 | GRI 305-7 | EM-EP-120a.1 | ENV-5 C1 | |
| ✓ Нефтепереработка, нефтехимия | тыс. т | | | 15 | 16 | 17 | GRI 305-7 | EM-RM-120a.1 | ENV-5 C1 | |
| ✓ Электроэнергетика | тыс. т | | | 0,6 | 0,5 | 0,4 | GRI 305-7 | | ENV-5 C1 | |
| ✓ НПО, Транспортировка | тыс. т | | | 13 | 13 | 13 | GRI 305-7 | EM-MD-120a.1 | ENV-5 C1 | |
| В разбивке по географии | | | | | | | | | | |
| ✓ Российские организации | тыс. т | 106 | 111 | 115 | 123 | 119 | GRI 305-7 | | | |
| ✓ Зарубежные организации | тыс. т | 0,05 | 0,03 | 0,52 | 0,50 | 0,54 | GRI 305-7 | | | |
| Выбросы прочих загрязняющих веществ | тыс. т | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | GRI 305-7 | | ENV-5 A1 | |
| В разбивке по видам деятельности | | | | | | | | | | |
| ✓ Геологоразведка и добыча | тыс. т | | | 0,5 | 1,1 | 0,4 | GRI 305-7 | | ENV-5 A1 | |
| ✓ Нефтепереработка, нефтехимия | тыс. т | | | 0,2 | 0,2 | 0,1 | GRI 305-7 | | ENV-5 A1 | |
| ✓ Электроэнергетика | тыс. т | | | 0,1 | 0,02 | 0,01 | GRI 305-7 | | ENV-5 A1 | |
| ✓ НПО, Транспортировка | тыс. т | | | 0,1 | 0,2 | 0,0 | GRI 305-7 | | ENV-5 A1 | |
| В разбивке по географии | | | | | | | | | | |
| ✓ Российские организации | тыс. т | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | GRI 305-7 | | | |
| ✓ Зарубежные организации | тыс. т | 0,56 | 0,02 | 0,02 | 0,02 | 0,02 | GRI 305-7 | | | |

Примечания. По всем показателям, приведенным в данном разделе, границы отчетности по зарубежным организациям до 2022 года включительно относятся к следующим активам: LUKOIL Neftohim Burgas, PETROTEL-LUKOIL SA и ISAB S.r.l (три НПЗ в Европейском союзе), а также LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC (проект добычи УВ в Республике Узбекистан), ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия» и LUKOIL-BULGARIA EOOD (сети АЗС в Болгарии и Республике Беларусь). С 2023 года исключен НПЗ в Италии (ISAB S.r.l) в связи с продажей актива.

В границы отчетности по российским организациям дополнительно включены: с 2021 года – ООО «Волгодонские тепловые сети», с 2022 года – ООО «ИНТЕСМО», с 2023 года – ООО «Ростовские тепловые сети» и ООО «Волжские тепловые сети».

Для целей расчета показателей «Выбросы загрязняющих веществ в разбивке по видам деятельности» ООО «ЛЛК-Интернешнл» учитывается вместе с организациями нефтепереработки и нефтехимии; ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» – вместе с организациями НПО и Транспортировки. При этом в организационной структуре Группы «ЛУКОЙЛ» обе организации относятся к бизнес-сектору «Прочие организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт».

Категория «Прочие загрязняющие вещества» включает специфические вещества, подлежащих учету в соответствии с формами государственной статистики (за исключением перечисленных в таблице), доля выбросов которых в общем объеме составляет менее 1%.

В 2020 году уточнена методика учета категории «Прочие загрязняющие вещества» по зарубежным организациям: выделены данные по веществам, относящимся к указанным в таблице категориям, и учтены в соответствующих строках таблицы. Данные за 2019 год пересчитаны.

Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ» в разбивке по видам деятельности

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--------------------------|---|------|------|------|------|------------|--------------------|------|-------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Геологоразведка и добыча | кг / ТУТ добытого углеводородного сырья | 3,2 | 3,3 | 3,5 | 3,7 | 4,0 | | | | БИР |
| Нефтепереработка | кг / т переработанного сырья | 0,9 | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 0,8 | | | | БИР |
| Нефтехимия | кг / т переработанного сырья | 1,4 | 1,6 | 1,5 | 1,7 | 1,6 | | | | БИР |
| Нефтепродуктообеспечение | кг / т реализованных нефтепродуктов | 0,7 | 0,7 | 0,9 | 0,8 | 0,9 | | | | БИР |
| Транспортировка | кг / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,1 | | | | БИР |
| Электроэнергетика | кг / ТУТ потребленного топлива | 2,9 | 3,5 | 3,2 | 3,4 | 3,6 | | | | БИР |

Примечания. Удельные выбросы загрязняющих веществ в БС «Электроэнергетика» рассчитываются по формуле: масса выбросов загрязняющих веществ / Потребленное топливо для выработки продукции (электроэнергии и тепла). Из расчета исключены ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ», ООО «Волжские тепловые сети».

Земля и отходы

Образование и обращение с отходами в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|---|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|----------|--------------------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Наличие отходов на начало отчетного года | тыс. т | 3 204 | 3 367 | 3 523 | 3 653 | 3 778 | | | | |
| ✓ Российские организации | тыс. т | 3 179 | 3 340 | 3 495 | 3 627 | 3 753 | | | | |
| ✓ Зарубежные организации | тыс. т | 25 | 27 | 28 | 26 | 24 | | | | |
| Объем образованных отходов в отчетном году | тыс. т | 1 909 | 2 368 | 2 143 | 2 117 | 2 111 | GRI 306-3 | ENV-7 C3 | UNCTAD B2.1 | |
| ✓ Российские организации | тыс. т | 1 798 | 2 150 | 2 046 | 2 019 | 2 041 | GRI 306-3 | ENV-7 C3 | UNCTAD B2.1 БИП | |
| ✓ Зарубежные организации | тыс. т | 111 | 218 | 97 | 98 | 71 | GRI 306-3 | ENV-7 C3 | UNCTAD B2.1 | |
| Получено отходов от сторонних организаций | тыс. т | 5 | 4 | 6 | 4 | 5 | | | | |
| ✓ Российские организации | тыс. т | 5 | 4 | 6 | 4 | 4 | | | | |
| ✓ Зарубежные организации | тыс. т | 0,1 | 0,1 | 0,2 | 0,3 | 0,2 | | | | |
| Количество удаленных отходов (утилизированных, обезвреженных и переданных специализированным организациям, а также захороненных) | тыс. т | 1 751 | 2 217 | 2 020 | 1 997 | 2 127 | | ENV-7 C3 | UNCTAD B2.2 | |
| ✓ Российские организации | тыс. т | 1 642 | 2 000 | 1 921 | 1 897 | 2 056 | | ENV-7 C3 | UNCTAD B2.2 БИП | |
| ✓ Зарубежные организации | тыс. т | 109 | 217 | 99 | 100 | 71 | | ENV-7 C3 | UNCTAD B2.2 | |
| В разбивке по способам удаления: | | | | | | | | | | |
| Утилизация отходов | тыс. т | | | | 1 642 | 1 738 | | | GRI 306-4 | |
| ✓ Утилизировано отходов в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» | тыс. т | | | | 1 163 | 1 222 | | | GRI 306-4 | |
| ✓ Передано отходов сторонним организациям для утилизации | тыс. т | | | | 479 | 516 | | | GRI 306-4 | |

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|---|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|------|-----------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Обезвреживание и размещение отходов | тыс. т | | | | 355 | 389 | | | GRI 306-5 | |
| ✓ Обезврежено отходов на предприятиях | тыс. т | | | | 39 | 39 | | | GRI 306-5 | |
| ✓ Захоронено на собственных объектах размещения отходов в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» | тыс. т | | | | 14 | 7 | | | GRI 306-5 | |
| ✓ Передано отходов сторонним организациям для обработки | тыс. т | | | | 6 | 23 | | | GRI 306-5 | |
| ✓ Передано отходов сторонним организациям для размещения на сторонних объектах | тыс. т | | | | 125 | 119 | | | GRI 306-5 | |
| ✓ Передано отходов сторонним организациям для обезвреживания | тыс. т | | | | 171 | 201 | | | GRI 306-5 | |
| Доля отходов, захороненных на собственных объектах размещения организаций Группы «ЛУКОЙЛ» | % | 3,9 | 4,0 | 3,6 | 0,7 | 0,324 | | | | |
| Наличие отходов на конец отчетного года | тыс. т | 3 367 | 3 522 | 3 652 | 3 778 | 3 764 | | | | |
| ✓ Российские организации | тыс. т | 3 340 | 3 494 | 3 626 | 3 753 | 3 742 | | | | |
| ✓ Зарубежные организации | тыс. т | 27 | 28 | 26 | 24 | 22 | | | | |

Примечания. По всем показателям, приведенным в данном разделе, границы отчетности по зарубежным организациям до 2022 года включительно относятся к следующим активам: LUKOIL Neftohim Burgas, PETROTEL-LUKOIL SA и ISAB S.r.l (три НПЗ в Европейском союзе), а также LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC (проект добычи УВ в Республике Узбекистан), ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия» и LUKOIL-BULGARIA EOOD (сети АЭС в Болгарии и Республике Беларусь). С 2023 года исключен НПЗ в Италии (ISAB S.r.l) в связи с продажей актива.

В границы отчетности по российским организациям включены: с 2021 года – ООО «Волгодонские тепловые сети», с 2022 года – ООО «ИНТЕСМО», с 2023 года – ООО «Ростовские тепловые сети» и ООО «Волжские тепловые сети».

Изменение значений показателей по сравнению со Справочником ESG-данных за 2022 год объясняется консолидацией данных об образовании и обращении со скальной породой, образующейся в результате шахтной добычи нефти в ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» в Республике Коми и НАО. Данные ретроспективно пересчитаны с 2019 года.

Показатель «Доля отходов, захороненных на собственных объектах размещения организаций Группы» рассчитывается от общего количества удаленных в течение отчетного года отходов в организациях Группы «ЛУКОЙЛ».

Отходы в разбивке по классам опасности в Группе «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|---|----------|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|--------------|----------|-------------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPEICA | Другие |
| Образовано отходов за год | тыс. т | | 2 368 | 2 143 | 2 117 | 2 111 | GRI 306-3 | | ENV-7 C3 | |
| В разбивке по видам деятельности | | | | | | | | | | |
| Геологоразведка и добыча | тыс. т | | | 1 718 | 1 716 | 1 771 | GRI 306-3 | | ENV-7 A1 | |
| ✓ Опасные | тыс. т | | | 267 | 311 | 377 | GRI 306-3 | | ENV-7 C3 | |
| ✓ Неопасные и малоопасные | тыс. т | | | 1 451 | 1 405 | 1 394 | GRI 306-3 | | ENV-7 C3 | |
| Нефтепереработка и нефтехимия | тыс. т | | | 337 | 318 | 255 | GRI 306-3 | | ENV-7 A1 | |
| ✓ Опасные | тыс. т | | | 144 | 147 | 140 | GRI 306-3 | EM-RM-150a.1 | ENV-7 C3 | |
| ✓ Неопасные и малоопасные | тыс. т | | | 193 | 171 | 115 | GRI 306-3 | | ENV-7 C3 | |
| Электроэнергетика | тыс. т | | | 29 | 26 | 26 | GRI 306-3 | | ENV-7 A1 | |
| ✓ Опасные | тыс. т | | | 3 | 2 | 3 | GRI 306-3 | | ENV-7 C3 | |
| ✓ Неопасные и малоопасные | тыс. т | | | 26 | 24 | 23 | GRI 306-3 | | ENV-7 C3 | |
| НПО и Транспортировка | тыс. т | | | 59 | 57 | 59 | GRI 306-3 | | ENV-7 A1 | |
| В разбивке по географии | | | | | | | | | | |
| Российские организации | тыс. т | 1 798 | 2 150 | 2 046 | 2 019 | 2 041 | GRI 306-3 | | ENV-7 C3 | |
| ✓ Опасные (I–III классов опасности) | тыс. т | 253 | 304 | 362 | 417 | 494 | GRI 306-3 | | ENV-7 C3 | UNCTAD B2.3 |
| ✓ Неопасные и малоопасные (IV–V классов опасности) | тыс. т | 1 545 | 1 846 | 1 684 | 1 602 | 1 547 | GRI 306-3 | | ENV-7 C3 | |
| Зарубежные организации | тыс. т | | 218 | 97 | 98 | 70 | GRI 306-3 | | ENV-7 C3 | |
| ✓ Опасные | тыс. т | | 143 | 51 | 44 | 27 | GRI 306-3 | | ENV-7 C3 | UNCTAD B2.3 |
| ✓ Неопасные и малоопасные | тыс. т | | 75 | 46 | 54 | 43 | GRI 306-3 | | ENV-7 C3 | |
| Наличие отходов на конец года по Группе «ЛУКОЙЛ» | тыс. т | | 3 522 | 3 652 | 3 777 | 3 764 | | | ENV-7 C3 | БИР |
| ✓ Опасные | тыс. т | | 45 | 50 | 45 | 53 | | | ENV-7 C3 | |
| ✓ Неопасные и малоопасные | тыс. т | | 3 477 | 3 602 | 3 732 | 3 710 | | | ENV-7 C3 | |

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|---|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------------|------|----------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPEICA | Другие |
| Российские организации | тыс. т | 3 340 | 3 494 | 3 626 | 3 754 | 3 742 | | | ENV-7 C3 | БИР |
| ✓ I класса опасности | тыс. т | 0,002 | 0,002 | 0,001 | 0,007 | 0,004 | | | ENV-7 C3 | БИР |
| ✓ II класса опасности | тыс. т | 0,004 | 0,009 | 0,004 | 0,001 | 0,004 | | | ENV-7 C3 | БИР |
| ✓ Доля отходов I и II классов опасности | % | 0,0002 | 0,0003 | 0,0001 | 0,0002 | 0,0002 | | | ENV-7 C3 | БИР |
| ✓ III класса опасности (в том числе нефте-содержащие) | тыс. т | 21 | 21 | 25 | 22 | 32 | | | ENV-7 C3 | БИР |
| ✓ Доля отходов I, II и III классов опасности | % | 0,6 | 0,6 | 0,7 | 0,6 | 0,9 | | | ENV-7 C3 | БИР |
| Итого опасные (I, II и III классов опасности) | тыс. т | 21 | 21 | 25 | 22 | 32 | | | ENV-7 C3 | БИР |
| ✓ IV класса опасности | тыс. т | 868 | 829 | 878 | 948 | 877 | | | ENV-7 C3 | БИР |
| ✓ V класса опасности | тыс. т | 2 451 | 2 644 | 2 723 | 2 783 | 2 833 | | | ENV-7 C3 | БИР |
| Итого неопасные и малоопасные (IV и V классов опасности) | тыс. т | 3 319 | 3 473 | 3 601 | 3 732 | 3 710 | | | ENV-7 C3 | БИР |
| Зарубежные организации | тыс. т | | 28 | 26 | 24 | 22 | | | ENV-7 C3 | БИР |
| ✓ Опасные | тыс. т | | 24 | 25 | 23 | 21 | | | ENV-7 C3 | БИР |
| ✓ Неопасные | тыс. т | | 3,5 | 0,9 | 1,1 | 0,3 | | | ENV-7 C3 | БИР |

Примечания. Объем отходов по состоянию на конец каждого отчетного года (отходы, оставшиеся в накоплении) зависит преимущественно от организации производственного процесса и графиков удаления образующихся отходов. В основном отходы, оставшиеся в накоплении, составляют отходы бурения, образующиеся от строительства кустовых площадок. Если бурение скважин начато в конце отчетного года, отходы бурения удаляются в следующем отчетном году, после окончания бурения всего куста скважин. Таким образом, объем «переходящих» отходов зависит от объема бурения.

В России отходы классифицируются по классам опасности (с I по V) в соответствии с критериями, утвержденными Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации, при этом все отходы считаются опасными. Аналогичная система учета принята в Узбекистане. Большая часть веществ, относящихся в международной системе учета к опасным отходам, содержится в отходах I и II классов опасности. Разделение отходов, образовавшихся в российских организациях и в LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC, на опасные и неопасные является условным и проведено исключительно для целей отчетности в ответ на запросы заинтересованных сторон.

Для целей расчета показателя «Образование отходов в разбивке по видам деятельности» ООО «ЛЛК-Интернешнл» учитывается вместе с организациями нефтепереработки и нефтехимии; ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» – вместе с организациями НПО и Транспортировки. При этом в организационной структуре Группы «ЛУКОЙЛ» обе организации относятся к бизнес-сектору «Прочие организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт».

Отходы доприватизационного периода

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|----------|------|------|------|------|------|--------------------|------|----------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Ликвидировано отходов в отчетном году | | | | | | | | | | |
| Группа «ЛУКОЙЛ» | тыс. т | 69 | 52 | 25 | 36 | 89 | GRI 306-2 | | ENV-7 A3 | |
| ✓ Российские организации | тыс. т | 51 | 39 | 3,1 | 12 | 20 | GRI 306-2 | | ENV-7 A3 | |
| ✓ Зарубежные организации | тыс. т | 18 | 13 | 22 | 24 | 69 | GRI 306-2 | | ENV-7 A3 | |
| Наличие отходов на конец отчетного года | | | | | | | | | | |
| Группа «ЛУКОЙЛ» | тыс. т | 601 | 549 | 523 | 487 | 595 | GRI 306-2 | | ENV-7 A3 | |
| ✓ Российские организации | тыс. т | 223 | 184 | 180 | 168 | 345 | GRI 306-2 | | ENV-7 A3 | |
| ✓ Зарубежные организации | тыс. т | 378 | 365 | 343 | 319 | 250 | GRI 306-2 | | ENV-7 A3 | |

Примечание. В 2023 году объемы отходов в российских организациях увеличились в связи с уточнением их содержания в донных отложениях прудов механических очистных сооружений на Пермском НПЗ.

Образование и рекультивация загрязненных земель

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|----------|------|------|------|------|------|--------------------|--------------|-------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Образовалось загрязненных земель в течение отчетного года | | | | | | | | | | |
| Группа «ЛУКОЙЛ» | га | 40 | 58 | 38 | 32 | 49 | | EM-MD-160a.3 | | |
| ✓ Российские организации | га | 40 | 58 | 38 | 32 | 49 | | EM-MD-160a.3 | | |
| ✓ Зарубежные организации | га | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | EM-MD-160a.3 | | |
| Рекультивировано земель в течение отчетного года | | | | | | | | | | |
| Группа «ЛУКОЙЛ» | га | 57 | 44 | 49 | 71 | 49 | GRI 304-3 | EM-MD-160a.3 | | |
| ✓ Российские организации | га | 57 | 44 | 45 | 71 | 49 | GRI 304-3 | EM-MD-160a.3 | | |
| ✓ Зарубежные организации | га | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | GRI 304-3 | EM-MD-160a.3 | | |
| Площадь загрязненных земель на конец отчетного года | | | | | | | | | | |
| Группа «ЛУКОЙЛ» | га | 46 | 60 | 49 | 10 | 10 | | | | |
| ✓ Российские организации | га | 42 | 56 | 49 | 10 | 10 | | | | |
| ✓ Зарубежные организации | га | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | | | | |

Промышленная безопасность

Показатели обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|----------|-------|-------|--------|--------|--------|--------------------|------|----------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Количество проведенных учений | учений | 200 | 163 | 126 | 120 | 178 | | | ENV-6 C4 | |
| ✓ В том числе по ликвидации условного разлива нефти и нефтепродуктов | учений | 117 | 94 | 78 | 105 | 150 | | | ENV-6 C4 | |
| Количество человек, которые приняли участие в учениях | человек | 6 692 | 4 631 | 3 573 | 3 255 | 5 947 | | | ENV-6 C4 | |
| Количество работников, которые прошли обучение действиям при аварии и ЧС | человек | | | 57 087 | 57 564 | 81 280 | | | ENV-6 C4 | |

Примечания. Показатель «Количество человек, которые приняли участие в учениях» учитывает следующие категории участников: работники организаций Группы «ЛУКОЙЛ», персонал аварийно-спасательных формирований, персонал подрядных (сервисных) организаций, работники организаций, совместно с которыми проводились учения (при проведении совместных учений).

Показатели надежности трубопроводной системы в России

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|----------|------|------|------|------|------|--------------------|------|----------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Доля парка трубопроводов в антикоррозионном исполнении | % | 30 | 32 | 34 | 37 | 39 | | | ENV-6 C4 | |

Примечания. Доля парка трубопроводов в антикоррозионном исполнении рассчитывается без учета ингибированной защиты по российским организациям. Формула: Общая длина действующих промысловых трубопроводов антикоррозионного исполнения в России на конец отчетного периода / Общая длина действующих промысловых трубопроводов в России на конец отчетного периода.

Показатели разливов нефти и прочих веществ Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|--|------|------|------|------|--------------|--------------------|--------------|----------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Объем разлитой при происшествиях нефти в России | т | 16 | 43 | 73 | 7 | 0,58 | GRI 306-3 (2016) | EM-MD-160a.4 | ENV-6 C2 | |
| ✓ В результате существенных разливов | т | 0 | 6 | 71 | 0,01 | 0 | GRI 306-3 (2016) | EM-MD-160a.4 | ENV-6 C2 | |
| Количество существенных разливов нефти в России | случаев | 0 | 4 | 4 | 1 | 0 | GRI 306-3 (2016) | EM-MD-540a.1 | ENV-6 C2 | |
| Удельный коэффициент разливов нефти в России | кг разлитой нефти / тыс. т добытых нефти и газового конденсата | 0,2 | 0,6 | 0,97 | 0,09 | 0,008 | | | | |
| Разливы прочих веществ | | | | | | | | | | |
| ✓ Горюче-смазочные материалы | т | 0 | 0,6 | 0 | 1 | 2,48 | GRI 306-3 (2016) | | | |
| ✓ Сильнодействующие, ядовитые вещества (кислоты, щелочи, технологические растворы) | т | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | GRI 306-3 (2016) | | | |
| ✓ Технологические продукты | т | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | GRI 306-3 (2016) | | | |
| ✓ Прочие вещества | т | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | GRI 306-3 (2016) | | | |

Примечания. Данные о разливах нефти представлены по всем российским организациям нефтегазодобычи, находящимся под операционным контролем ПАО «ЛУКОЙЛ». Удельный коэффициент разливов нефти = Объем разлитой при происшествиях нефти / Объем добычи нефти и газового конденсата в России (без учета доли в зависимых организациях). Определение существенного разлива приведено в Отчете об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ».

Численность аварийно-спасательных формирований (штатных и нештатных)

| Показатели | Ед. изм. | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|------|----------|--------|
| | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Всего | человек | 2 095 | 2 137 | 2 121 | 2 025 | | | ENV-6 C4 | |
| Республика Коми | человек | 392 | 460 | 475 | 468 | | | ENV-6 C4 | |
| ХМАО-Югра, ЯНАО, НАО | человек | 423 | 441 | 441 | 388 | | | ENV-6 C4 | |
| Астраханская область и Республика Калмыкия | человек | 193 | 180 | 180 | 169 | | | ENV-6 C4 | |
| Пермский край | человек | 391 | 418 | 407 | 407 | | | ENV-6 C4 | |
| Волгоградская область | человек | 188 | 188 | 155 | 175 | | | ENV-6 C4 | |
| Калининградская область | человек | 66 | 66 | 66 | 66 | | | ENV-6 C4 | |
| Ставропольский край | человек | 95 | 94 | 94 | 41 | | | ENV-6 C4 | |
| Прочие регионы | человек | 347 | 290 | 303 | 311 | | | ENV-6 C4 | |

Охрана труда

Количество несчастных случаев и пострадавших от несчастных случаев в Группе «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | | |
|--|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------------|------|-------|--------|----------------------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие | |
| Общее количество несчастных случаев | случаев | 19 | 28 | 17 | 18 | 21 | | | | | БИР |
| ✓ Со смертельным исходом | случаев | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 | | | | | SHS-3 C1 UNCTAD C3.2 |
| ✓ С тяжелыми последствиями | случаев | 8 | 7 | 5 | 6 | 3 | | | | | |
| ✓ С легкими последствиями | случаев | 9 | 19 | 12 | 11 | 16 | | | | | |
| Количество событий, в результате которых были получены микротравмы | случаев | 7 | 4 | 1 | 4 | 7 | | | | | |
| Количество пострадавших от несчастных случаев и получивших микротравмы | человек | 32 | 32 | 18 | 40 | 29 | GRI 403-9 | | | | |
| Количество пострадавших, получивших микротравмы | человек | 7 | 4 | 1 | 14 | 7 | | | | | |
| Количество пострадавших в результате несчастных случаев | человек | 25 | 28 | 17 | 26 | 22 | | | | | |
| ✓ Количество пострадавших от несчастных случаев с летальным исходом | человек | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 | GRI 403-9 | | | | БИР МЭР 28 |
| ✓ Количество пострадавших от несчастных случаев с потерей трудоспособности, в том числе: | человек | 23 | 26 | 17 | 25 | 20 | | | | | МЭР 28 |
| – количество пострадавших от тяжелых травм | человек | | | | 7 | 3 | GRI 403-9 | | | | |
| – количество пострадавших от легких травм | человек | | | | 18 | 17 | | | | | |

Примечания. Понятие «несчастный случай» используется в соответствии с корпоративным стандартом, соответствует ст. 227 Трудового кодекса Российской Федерации и аналогично понятию Occupational Accident по методике Международной организации труда. При расчете частоты травматизма групповой несчастный случай учитывается как один случай. Понятие «пострадавший» используется в значении «работник, получивший травму в результате несчастного случая» (Injury). Если в течение отчетного периода один работник пострадал более одного раза, каждый случай учитывается как отдельная травма. Микротравма не учитывается как несчастный случай.

Показатели «Количество пострадавших от несчастных случаев и получивших микротравмы» и «Количество пострадавших, получивших микротравмы» рассчитываются с учетом случаев оказания только первой помощи в соответствии с корпоративной системой учета.

Показатели производственного травматизма в Группе «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | | | |
|--|------|------|------|------|-------------|--------------------|------------------------------|-------|--------|----------|-----|
| | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие | | |
| Коэффициент частоты связанного с работой травматизма (LTAFR) | 0,19 | 0,28 | 0,17 | 0,17 | 0,20 | | | | | | |
| Коэффициент травм, в результате которых наступила утрата трудоспособности или смерть работника (LTIFR) | 0,14 | 0,17 | 0,10 | 0,15 | 0,13 | | | | | SHS-3 C1 | БИР |
| Коэффициент частоты травм со смертельным исходом (FIFR) | 0,01 | 0,01 | 0 | 0,01 | 0,01 | GRI 403-9 | EM-EP-320a.1 EM-RM-320a.1 | | | SHS-3 C1 | |
| Коэффициент тяжелого травматизма (без учета смертельных случаев) | 0,05 | 0,04 | 0,03 | 0,04 | 0,02 | GRI 403-9 | | | | | |
| Коэффициент частоты всех регистрируемых травм (TRIFR) | 0,18 | 0,19 | 0,11 | 0,23 | 0,17 | GRI 403-9 | EM-EP-320a.1 EM-RM-320a.1 | | | SHS-3 C1 | |

Примечания. Чем ниже значения всех показателей, тем лучше. Охват штатных работников показателями – 100%.

Коэффициент частоты связанного с работой травматизма (Lost Time Accident Frequency Rate, LTAFR) = Количество несчастных случаев x 1 тыс. работников / Среднесписочная численность работающих.

Коэффициент травм, в результате которых наступила утрата трудоспособности или смерть работника (Lost Time Injury Frequency Rate, LTIFR) = Количество пострадавших от несчастных случаев (с учетом летальных исходов) x 1 млн человеко-часов / Количество человеко-часов, отработанных всеми работниками.

Коэффициент частоты травм со смертельным исходом (Rate of Fatalities as a Result of Work-Related Injury) = Количество пострадавших со смертельным исходом x 1 млн человеко-часов / Количество человеко-часов, отработанных всеми работниками.

Коэффициент тяжелого травматизма (Rate of High-Consequence Work-Related Injuries) = Количество пострадавших с тяжелыми повреждениями здоровья (без учета смертельных случаев) x 1 млн человеко-часов / Количество человеко-часов, отработанных всеми работниками. См. полное определение в [Приложении 6](#).

Коэффициент частоты всех регистрируемых травм (TRIFR) = Количество пострадавших от несчастных случаев и получивших микротравмы x 1 млн человеко-часов / Количество человеко-часов, отработанных всеми работниками. Случаи оказания только первой помощи учитываются при расчете показателя в соответствии с корпоративной системой учета.

Количество рабочего времени работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

| | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|--------------------|------|------|------|------|------------|--------------------|------|-------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Количество отработанных человеко-часов | млн человеко-часов | 174 | 169 | 170 | 177 | 176 | GRI 403-9 | | | |

Профессиональная заболеваемость в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|---|----------|------|-------|-------|-------|--------------|--------------------|------|----------|----------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Коэффициент частоты профессиональной заболеваемости (ODR) | | | | | | | | | | |
| ✓ На 1 тыс. работников | | 0,13 | 0,083 | 0,092 | 0,135 | 0,134 | | | | SHS-3 A1 |
| ✓ На 1 млн человеко-часов | | 0,08 | 0,05 | 0,057 | 0,081 | 0,08 | | | | SHS-3 A1 |
| Количество работников, у которых впервые установлены профессиональные заболевания | человек | 11 | 7 | 8 | 12 | 12 | GRI 403-10 | | SHS-3 A1 | БИП |

Примечания. Коэффициент профессиональной заболеваемости (ODR) = Количество лиц с впервые установленными профессиональными заболеваниями x 1 тыс. работников / Среднесписочная численность работников.

Коэффициент профессиональной заболеваемости (ODR) = Количество лиц с впервые установленными профессиональными заболеваниями x 1 млн человеко-часов / Количество отработанных человеко-часов.

Компания понимает под показателем «The number of cases of recordable work-related ill health» (GRI) количество работников, у которых впервые установлены профессиональные заболевания, так как в такой формулировке показатель обеспечивает сбор надежных данных, характеризующих социальные воздействия организаций Группы, и используется при планировании мероприятий по охране здоровья работников.

Данные за 2022 год скорректированы по сравнению с опубликованными ранее в связи с тем, что по двум случаям профзаболеваний извещения о заключительных диагнозах поступили в 2023 году.

Количество несчастных случаев и пострадавших от несчастных случаев в подрядных организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|----------|------|------|------|------|-----------|--------------------|------|-------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Количество несчастных случаев | случаев | 13 | 10 | 16 | 15 | 12 | | | | |
| ✓ Со смертельным исходом | случаев | 6 | 3 | 3 | 3 | 1 | | | | |
| ✓ С тяжелыми последствиями | случаев | 1 | 1 | 6 | 3 | 3 | | | | |
| Количество пострадавших от несчастных случаев | человек | 16 | 11 | 17 | 17 | 13 | GRI 403-9 | | | |
| ✓ Количество пострадавших от несчастных случаев с летальным исходом | человек | 7 | 4 | 3 | 3 | 1 | GRI 403-9 | | | |
| ✓ Количество пострадавших от несчастных случаев с временной потерей трудоспособности | человек | 9 | 7 | 14 | 14 | 12 | | | | |
| В том числе количество пострадавших от несчастных случаев с тяжелыми последствиями | человек | | | | 3 | 4 | GRI 403-9 | | | |
| В том числе количество пострадавших от несчастных случаев с легкими последствиями | человек | | | | 11 | 8 | | | | |

Примечания. Сведения о количестве пострадавших от микротравм работников подрядных организаций не собираются Компанией.

Сведения о работниках

Численность и характеристики персонала

Среднесписочная численность персонала Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--------------------------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------------|------|-------|---------------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Группа «ЛУКОЙЛ» | человек | 101 374 | 100 768 | 102 424 | 104 323 | 104 172 | GRI 2-7 | | | БИР МЭР 25 |
| ✓ Российские организации | человек | 84 356 | 84 383 | 86 541 | 88 861 | 89 759 | GRI 2-7 | | | БИР |
| ✓ Зарубежные организации | человек | 17 018 | 16 385 | 15 883 | 15 462 | 14 413 | GRI 2-7 | | | |

Примечания. Данные по НПЗ в Италии (ISAB S.r.l.) учтены за первый квартал 2023 года; начиная со второго квартала 2023 года данные не собираются в связи с продажей актива.

Текущесть кадров по Группе «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|------------------------|----------|------|------|------|------|------|--------------------|------|----------|---------------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Группа «ЛУКОЙЛ» | % | 7,5 | 6,7 | 9,1 | 9,0 | 9,2 | GRI 401-1 | | SOC-6 A1 | БИР МЭР 33 |
| ✓ Мужчин | % | | | 7,6 | 7,8 | 7,1 | GRI 401-1 | | SOC-6 A1 | БИР |
| ✓ Женщин | % | | | 11,6 | 11,0 | 12,6 | GRI 401-1 | | SOC-6 A1 | БИР |
| Российские организации | % | 6,6 | 6,1 | 8,8 | 8,2 | 8,7 | GRI 401-1 | | SOC-6 A1 | БИР |
| ✓ Мужчин | % | | | 7,1 | 6,9 | 6,4 | GRI 401-1 | | SOC-6 A1 | БИР |
| ✓ Женщин | % | | | 11,3 | 10,1 | 12,0 | GRI 401-1 | | SOC-6 A1 | БИР |
| Зарубежные организации | % | 11,7 | 10,2 | 10,7 | 13,9 | 12,5 | GRI 401-1 | | SOC-6 A1 | БИР |
| ✓ Мужчин | % | | | 9,7 | 12,0 | 10,5 | GRI 401-1 | | SOC-6 A1 | БИР |
| ✓ Женщин | % | | | 13,5 | 19,4 | 18,3 | GRI 401-1 | | SOC-6 A1 | БИР |

Примечания. Данные по НПЗ в Италии (ISAB S.r.l.) учтены за первый квартал 2023 года; начиная со второго квартала 2023 года данные не собираются в связи с продажей актива.

Списочная численность персонала Группы «ЛУКОЙЛ» (по состоянию на 31 декабря каждого отчетного года)

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--------------------------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------------|------|-------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Группа «ЛУКОЙЛ» | человек | 105 624 | 104 264 | 106 835 | 109 047 | 107 596 | GRI 2-7 | | | БИР |
| ✓ Российские организации | человек | 88 434 | 87 858 | 90 808 | 93 550 | 93 275 | GRI 2-7 | | | БИР |
| | % | 84 | 84 | 85 | 86 | 87 | | | | БИР |
| ✓ Зарубежные организации | человек | 17 190 | 16 406 | 16 027 | 15 497 | 14 321 | GRI 2-7 | | | |
| | % | 16 | 16 | 15 | 14 | 13 | | | | |

Сведения о вновь нанятых работниках

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------------|------|-------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Группа «ЛУКОЙЛ» | человек | 16 624 | 13 295 | 18 878 | 22 028 | 18 621 | GRI 401-1 | | | |
| ✓ Мужчин | человек | 8 620 | 6 468 | 9 313 | 11 880 | 10 390 | GRI 401-1 | | | |
| ✓ Женщин | человек | 8 004 | 6 827 | 9 565 | 10 148 | 8 231 | GRI 401-1 | | | |
| Доля принятых мужчин от общего количества нанятых работников | % | 52 | 49 | 49 | 54 | 56 | GRI 401-1 | | | |
| Доля принятых женщин от общего количества нанятых работников | % | 48 | 51 | 51 | 46 | 44 | GRI 401-1 | | | |
| Российские организации | человек | 13 544 | 10 878 | 16 441 | 19 008 | 15 035 | GRI 401-1 | | | |
| ✓ Мужчин | человек | 6 460 | 4 927 | 7 460 | 9 835 | 7 777 | GRI 401-1 | | | |
| ✓ Женщин | человек | 7 084 | 5 951 | 8 981 | 9 173 | 7 258 | GRI 401-1 | | | |
| Зарубежные организации | человек | 3 080 | 2 417 | 2 437 | 3 020 | 3 586 | GRI 401-1 | | | |
| ✓ Мужчин | человек | 2 160 | 1 541 | 1 853 | 2 045 | 2 613 | GRI 401-1 | | | |
| ✓ Женщин | человек | 920 | 876 | 584 | 975 | 973 | GRI 401-1 | | | |

Характеристика персонала в разбивке по типу занятости, договору о найме и полу по состоянию на 31 декабря каждого отчетного года

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|---|----------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------|----------|-------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Списочная численность по Группе «ЛУКОЙЛ» | человек | 105 624 | 104 264 | 106 835 | 109 047 | 107 596 | | | | |
| Распределение персонала по полу | | | | | | | | | | |
| ✓ Мужчины | человек | 62 007 | 61 183 | 63 034 | 64 393 | 64 062 | GRI 2-7 | SOC-5 C2 | БИР | |
| ✓ Женщины | человек | 43 617 | 43 081 | 43 801 | 44 654 | 43 534 | GRI 2-7 | SOC-5 C2 | БИР | |
| Доля мужчин/женщин от списочной численности персонала | | | | | | | | | | |
| ✓ Мужчины | % | 59 | 59 | 59 | 59 | 60 | GRI 405-1 | SOC-5 C2 | | |
| ✓ Женщины | % | 41 | 41 | 41 | 41 | 40 | GRI 405-1 | SOC-5 C2 | | |
| Распределение персонала по типу занятости | | | | | | | | | | |
| ✓ Полная | человек | 105 168 | 103 972 | 106 500 | 108 731 | 107 252 | GRI 2-7 | | | |
| ✓ Частичная | человек | 456 | 292 | 335 | 316 | 344 | GRI 2-7 | | | |
| Доля каждой категории занятости от списочной численности персонала | | | | | | | | | | |
| ✓ Полная | % | 99,6 | 99,7 | 99,7 | 99,7 | 99,7 | GRI 2-7 | | | |
| ✓ Частичная | % | 0,4 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | GRI 2-7 | | | |
| Распределение персонала по типу договора | | | | | | | | | | |
| Постоянный договор | человек | 98 020 | 96 659 | 98 914 | 100 498 | 99 390 | GRI 2-7 | | | |
| Доля категории «Постоянный договор» от списочной численности персонала | % | 93 | 93 | 93 | 92 | 92 | GRI 2-7 | | | |
| ✓ Мужчин | человек | 58 808 | 57 854 | 59 446 | 60 267 | 59 739 | GRI 2-7 | SOC-5 C2 | | |
| ✓ Доля от списочной численности мужчин | % | 95 | 95 | 94 | 94 | 93 | GRI 2-7 | SOC-5 C2 | | |
| ✓ Женщин | человек | 39 212 | 38 805 | 39 468 | 40 231 | 39 651 | GRI 2-7 | SOC-5 C2 | | |
| ✓ Доля от списочной численности женщин | % | 90 | 90 | 90 | 90 | 91 | GRI 2-7 | SOC-5 C2 | | |
| Временный договор | человек | 7 604 | 7 605 | 7 921 | 8 549 | 8 206 | GRI 2-7 | SOC-5 C2 | | |
| Доля категории «Временный договор» от списочной численности персонала | % | 7 | 7 | 7 | 8 | 8 | GRI 2-7 | SOC-5 C2 | | |
| ✓ Мужчин | человек | 3 202 | 3 329 | 3 588 | 4 126 | 4 323 | GRI 2-7 | SOC-5 C2 | | |
| ✓ Доля от списочной численности мужчин | % | 5,2 | 5,4 | 5,7 | 6,4 | 6,7 | GRI 2-7 | SOC-5 C2 | | |
| ✓ Женщин | человек | 4 402 | 4 276 | 4 333 | 4 423 | 3 883 | GRI 2-7 | SOC-5 C2 | | |
| ✓ Доля от списочной численности женщин | % | 10,1 | 9,9 | 9,9 | 9,9 | 8,9 | GRI 2-7 | SOC-5 C2 | | |

Характеристики персонала Группы «ЛУКОЙЛ» по категориям и возрасту по состоянию на 31 декабря каждого отчетного года

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|----------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------|------|-------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Списочная численность персонала | человек | 105 624 | 104 264 | 106 835 | 109 047 | 107 596 | | | | |
| Распределение персонала по категориям | | | | | | | | | | |
| ✓ Руководители | человек | 12 806 | 12 694 | 12 953 | 12 953 | 12 620 | | | | БИР |
| ✓ Специалисты | человек | 28 691 | 28 319 | 28 793 | 29 710 | 30 309 | | | | БИР |
| ✓ Рабочие и другие служащие | человек | 64 127 | 63 251 | 65 089 | 66 384 | 64 667 | | | | БИР |
| Российские организации | | | | | | | | | | |
| ✓ Руководители | человек | 10 853 | 10 845 | 11 129 | 11 141 | 10 848 | | | | БИР |
| ✓ Специалисты | человек | 24 538 | 24 141 | 24 559 | 25 493 | 25 991 | | | | БИР |
| ✓ Рабочие и другие служащие | человек | 53 043 | 52 872 | 55 120 | 56 916 | 56 436 | | | | БИР |
| Зарубежные организации | | | | | | | | | | |
| ✓ Руководители | человек | 1 953 | 1 849 | 1 824 | 1 812 | 1 772 | | | | |
| ✓ Специалисты | человек | 4 153 | 4 178 | 4 234 | 4 217 | 4 318 | | | | |
| ✓ Рабочие и другие служащие | человек | 11 084 | 10 379 | 9 969 | 9 468 | 8 231 | | | | |
| Распределение персонала по возрасту | | | | | | | | | | |
| ✓ До 35 лет (включительно) | человек | 39 179 | 36 955 | 36 515 | 35 985 | 33 354 | | | | БИР |
| ✓ 36–40 лет | человек | 17 670 | 17 962 | 18 694 | 19 774 | 20 011 | | | | БИР |
| ✓ 41–50 лет | человек | 29 793 | 30 266 | 31 472 | 32 397 | 32 414 | | | | БИР |
| ✓ 51 год и старше | человек | 18 982 | 19 081 | 20 154 | 20 891 | 21 817 | | | | БИР |
| Российские организации | | | | | | | | | | |
| ✓ До 35 лет (включительно) | человек | 33 310 | 31 615 | 31 468 | 31 339 | 29 191 | | | | БИР |
| ✓ 36–40 лет | человек | 14 624 | 15 085 | 15 952 | 17 187 | 17 560 | | | | БИР |
| ✓ 41–50 лет | человек | 24 545 | 25 136 | 26 349 | 27 386 | 27 889 | | | | БИР |
| ✓ 51 год и старше | человек | 15 955 | 16 022 | 17 039 | 17 638 | 18 635 | | | | БИР |
| Зарубежные организации | | | | | | | | | | |
| ✓ До 35 лет (включительно) | человек | 5 869 | 5 340 | 5 047 | 4 646 | 4 163 | | | | БИР |
| ✓ 36–40 лет | человек | 3 046 | 2 877 | 2 742 | 2 587 | 2 451 | | | | БИР |
| ✓ 41–50 лет | человек | 5 248 | 5 130 | 5 123 | 5 011 | 4 525 | | | | БИР |
| ✓ 51 год и старше | человек | 3 027 | 3 059 | 3 115 | 3 253 | 3 182 | | | | БИР |

Показатели работы с молодыми работниками и специалистами

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|---|----------|--------|--------|--------|--------|---------------|--------------------|------|--------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPEICA | Другие |
| Численность молодых работников | человек | 39 179 | 36 955 | 36 515 | 35 985 | 33 354 | GRI 401-1 | | SOC-5 | |
| ✓ Численность молодых специалистов | человек | 1 423 | 1 317 | 1 351 | 1 436 | 1 594 | GRI 401-1 | | SOC-5 | |
| Принято на работу молодых работников | человек | 9 427 | 7 603 | 10 625 | 11 899 | 9 443 | GRI 401-1 | | SOC-5 | |
| ✓ Молодых специалистов | человек | 631 | 523 | 661 | 675 | 675 | GRI 401-1 | | SOC-5 | |
| Количество студентов, обучающихся по договорам от организаций Группы «ЛУКОЙЛ» | человек | 281 | 325 | 146 | 136 | 153 | | | SOC-5 | |

Примечания. Молодые работники – работники ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в возрасте до 35 лет, в том числе молодые специалисты. Молодые специалисты – работники не старше 30 лет, имеющие среднее профессиональное или высшее образование, впервые приступившие к работе в организации Группы «ЛУКОЙЛ» по профилю полученного образования, в том числе по рабочим профессиям, в течение года после окончания образовательной организации.

Прочие характеристики персонала Группы «ЛУКОЙЛ» по состоянию на 31 декабря каждого отчетного года

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|---|----------|------|------|------|------|-------------|--------------------|------|--------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPEICA | Другие |
| Распределение работников по регионам | | | | | | | | | | |
| ✓ Россия | % | 83,7 | 84,3 | 85,0 | 85,8 | 86,7 | GRI 2-7 | | | |
| ✓ Европа | % | 10,8 | 10,4 | 9,7 | 8,8 | 7,3 | GRI 2-7 | | | |
| ✓ Азия | % | 2,8 | 2,8 | 2,7 | 2,7 | 2,8 | GRI 2-7 | | | |
| ✓ Ближний Восток и Африка | % | 2,6 | 2,4 | 2,5 | 2,5 | 2,9 | GRI 2-7 | | | |
| ✓ Северная Америка | % | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,2 | 0,3 | GRI 2-7 | | | |
| Распределение работников по видам деятельности организаций Группы | | | | | | | | | | |
| ✓ Геологоразведка и добыча | % | 36 | 36 | 38 | 38 | 39 | GRI 2-7 | | | |
| ✓ НПО и Транспортировка, а также иные организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт» | % | 35 | 35 | 33 | 33 | 32 | GRI 2-7 | | | |
| ✓ Электроэнергетика | % | 12 | 12 | 12 | 11 | 11 | GRI 2-7 | | | |
| ✓ Нефтепереработка и нефтехимия | % | 12 | 12 | 12 | 12 | 11 | GRI 2-7 | | | |
| ✓ Корпоративный центр и прочие виды деятельности | % | 5 | 5 | 5 | 6 | 7 | GRI 2-7 | | | |

Примечания. С 2021 года в направление «Нефтепереработка и нефтехимия» включено ООО «ЛУКОЙЛ-КГПЗ» (ранее организация была включена в бизнес-сектор «Организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт») в связи с реорганизацией в виде присоединения ООО «КГПЗ» к ООО «Волгограднефтепереработка».

Доля женщин-руководителей от списочной численности руководителей соответствующего уровня в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|----------|------|------|------|------|-----------|--------------------|------|----------|-----------------------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPEICA | Другие |
| Категория работников | | | | | | | | | | |
| Первый руководитель организации Группы «ЛУКОЙЛ» | % | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | GRI 405-1 | | SOC-5 C2 | UNCTAD C1.1 МЭР 44 |
| Заместители руководителя, главный инженер, главный бухгалтер | % | 18 | 18 | 16 | 17 | 18 | GRI 405-1 | | SOC-5 C2 | UNCTAD C1.1 МЭР 44 |
| Руководитель филиала, ТПП и иного обособленного структурного подразделения | % | 4 | 7 | 4 | 4 | 4 | GRI 405-1 | | SOC-5 C2 | UNCTAD C1.1 МЭР 44 |
| Руководители (кроме позиций, указанных выше) | % | 26 | 27 | 26 | 26 | 24 | GRI 405-1 | | SOC-5 C2 | UNCTAD C1.1 МЭР 44 |

Сведения о руководителях из местного населения в зарубежных организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в существенных регионах деятельности по состоянию на 31 декабря каждого отчетного года

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|---|----------|------|------|------|------|-----------|--------------------|------|--------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPEICA | Другие |
| Руководители высшего уровня | человек | 89 | 88 | 89 | 82 | 80 | | | | |
| ✓ В том числе из числа местных жителей | человек | 29 | 31 | 31 | 29 | 26 | GRI 202-2 | | | |
| Доля местных руководителей высшего уровня | % | 33 | 35 | 35 | 35 | 33 | GRI 202-2 | | | |

Примечания. Под руководителями высшего уровня понимаются главный исполнительный директор (управляющий директор / генеральный директор) и его заместители по функциональным направлениям деятельности, главный бухгалтер. Под руководителями из местного населения понимаются работники, имеющие постоянную регистрацию или являющиеся гражданами соответствующей страны.

Социальная поддержка

Доля работников, охваченных коллективными договорами в Группе «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|---|----------|------|------|------|------|-------------|--------------------|------|-------|------------------------------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Доля работников, охваченных коллективными договорами в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» | % | 89 | 90 | 93 | 93 | 93 | GRI 2-30 | | | БИП UNCTAD C4.1 МЭР 32 |
| Доля работников, охваченных коллективными договорами в российских организациях | % | 96 | 98 | 99,5 | 99,5 | 99,9 | | | | БИП МЭР 32 |

Примечания. Доля работников, охваченных коллективными договорами (в Группе «ЛУКОЙЛ» или в российских организациях Группы) = Списочная численность работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» или российских организаций соответственно, в которых заключены коллективные договоры / Списочная численность (работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» или российских организаций соответственно).

Объем предоставленных услуг в рамках социальных программ в Группе «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|----------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------|------|-------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Группа «ЛУКОЙЛ» | услуг | 456 495 | 456 750 | 478 553 | 492 541 | 506 372 | GRI 401-2 | | | БИП |
| ✓ Охрана здоровья | услуг | 322 795 | 321 215 | 340 375 | 351 895 | 363 940 | GRI 401-2 | | | БИП |
| ✓ Социальная поддержка семей с детьми | услуг | 59 480 | 60 267 | 62 334 | 65 613 | 64 377 | GRI 401-2 | | | БИП |
| ✓ Негосударственное пенсионное обеспечение | человек | 12 115 | 13 361 | 12 799 | 12 170 | 8 953 | GRI 401-2 | | | БИП |
| ✓ Поддержка пенсионеров | человек | 42 825 | 43 468 | 40 397 | 41 328 | 44 031 | GRI 401-2 | | | БИП |
| ✓ Прочие | услуг | 19 280 | 18 439 | 22 648 | 21 535 | 25 071 | GRI 401-2 | | | БИП |
| Российские организации | услуг | 387 154 | 386 541 | 411 532 | 429 342 | 447 585 | | | | БИП |
| ✓ Охрана здоровья | услуг | 267 830 | 265 984 | 287 593 | 301 509 | 313 805 | | | | БИП |
| ✓ Социальная поддержка семей с детьми | услуг | 55 308 | 56 650 | 59 350 | 62 282 | 61 760 | | | | БИП |
| ✓ Негосударственное пенсионное обеспечение | человек | 6 345 | 7 308 | 6 975 | 7 119 | 7 121 | | | | БИП |
| ✓ Поддержка пенсионеров | человек | 42 689 | 43 265 | 40 240 | 41 170 | 43 817 | | | | БИП |
| ✓ Прочие | услуг | 14 982 | 13 334 | 17 374 | 17 262 | 21 082 | | | | БИП |

Примечания. Под услугой, предоставленной работнику в рамках социальных программ, понимается каждое обращение работника (первичное, повторное) за любыми видами социальных льгот и выплат, предусмотренных коллективными договорами. К услугам относятся различные виды социальной помощи и поддержки, предоставляемые в денежной и натуральной форме, или выплата денежных средств для получения услуги или компенсации ее стоимости.

В 2021 году пересмотрена методика расчета показателя: в категорию «Прочие» добавлены услуги, связанные с жилищным обеспечением.

Для целей отчетности при расчете суммарного значения объема предоставленных услуг в рамках социальных программ показатели по направлениям «Негосударственное пенсионное обеспечение» и «Поддержка пенсионеров» определяются исходя из допущения, что на одного человека приходится одна услуга.

Негосударственное пенсионное обеспечение

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|-----------|--------|--------|--------|--------|---------------|--------------------|------|-------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Пенсионные обязательства, Группа «ЛУКОЙЛ» | млн руб. | 12 544 | 13 794 | 12 105 | 11 532 | 10 872 | GRI 401-2 | | | БИП |
| Количество бывших работников, получающих корпоративную пенсию в России | человек | 52 854 | 53 519 | 53 646 | 53 512 | 53 401 | | | | |
| Средний размер негосударственной (корпоративной) пенсии в России | руб./мес. | 2 134 | 2 241 | 2 291 | 2 278 | 2 331 | | | | |

Обучение

Данные по обучению работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|---|-----------------|---------|---------|---------|---------|----------------|--------------------|------|-------|------------------------------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Количество обученных (должностные единицы) в разбивке по категориям персонала | человек | 78 026 | 80 119 | 83 861 | 92 493 | 88 443 | | | SOC-7 | БИП |
| ✓ Руководители | % | | 15 | 15 | 15 | 15 | | | | UNCTAD C2.1 |
| ✓ Специалисты | % | | 27 | 25 | 30 | 31 | | | | UNCTAD C2.1 |
| ✓ Рабочие и другие служащие | % | | 58 | 60 | 55 | 54 | | | | UNCTAD C2.1 |
| Количество пройденного обучения | человеко-курсов | 258 728 | 584 621 | 409 435 | 427 992 | 370 036 | | | | БИП |
| ✓ Руководители | % | | 14 | 19 | 19 | 18 | | | | UNCTAD C2.1 |
| ✓ Специалисты | % | | 14 | 18 | 26 | 28 | | | | UNCTAD C2.1 |
| ✓ Рабочие и другие служащие | % | | 72 | 63 | 55 | 53 | | | | UNCTAD C2.1 |
| Среднее количество часов обучения на одного обученного работника | часов | 84 | 141 | 103 | 111 | 100 | GRI 404-1 | | | БИП UNCTAD C2.1 МЭР 31 |
| Среднегодовые затраты на обучение одного обученного работника | руб. | 12 548 | 9 266 | 10 186 | 11 111 | 13 393 | | | | UNCTAD C2.2 |

Примечания. Среднее количество часов обучения на одного обученного работника = Общее количество часов обучающих мероприятий, проведенных в российских и зарубежных организациях / Общее количество работников, прошедших обучение в отчетном году. Среднегодовые затраты на обучение одного обученного работника = Общее количество затрат на обучение работников, прошедших обучение в отчетном году / Общее количество работников, прошедших обучение в отчетном году.

Данные по дистанционному обучению работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|------|-------|--------|
| | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Объем обучения | часов | 6 963 587 | 4 014 763 | 4 085 320 | 3 696 671 | GRI 404-1 | | SOC-7 | БИП |
| ✓ Российские организации | часов | 6 886 936 | 3 968 713 | 4 064 987 | 3 681 085 | GRI 404-1 | | | БИП |
| ✓ Зарубежные организации | часов | 76 651 | 46 050 | 20 333 | 15 586 | GRI 404-1 | | | |
| Объем обучения | человеко-курсов | 470 355 | 267 072 | 263 190 | 227 255 | | | | |
| ✓ Российские организации | человеко-курсов | 461 644 | 259 187 | 253 091 | 224 184 | | | | |
| ✓ Зарубежные организации | человеко-курсов | 8 711 | 7 885 | 10 099 | 3 071 | | | | |
| В разбивке по категориям работников | | | | | | | | | |
| ✓ Руководители | человеко-курсов | 53 242 | 44 760 | 45 719 | 33 027 | GRI 404-1 | | | |
| ✓ Специалисты | человеко-курсов | 60 231 | 46 876 | 75 487 | 72 983 | GRI 404-1 | | | |
| ✓ Рабочие и другие служащие | человеко-курсов | 356 882 | 175 436 | 141 984 | 121 245 | GRI 404-1 | | | |

Оплата труда

Расходы на персонал в Группе «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|----------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------|------|-------|---------------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Группа «ЛУКОЙЛ» | млн руб. | 147 284 | 151 528 | 169 235 | 180 464 | 213 775 | | | | UNSTAD C2.2 |
| ✓ Оплата труда | млн руб. | 138 180 | 142 809 | 159 842 | 170 214 | 201 672 | | | | БИП МЭР 24 |
| ✓ Социальные льготы и выплаты, социальная поддержка работников | млн руб. | 8 125 | 7 977 | 8 539 | 9 222 | 10 918 | | | | БИП |
| ✓ Обучение | млн руб. | 979 | 742 | 854 | 1 028 | 1 185 | | | | БИП МЭР 30 |
| В том числе в российских организациях | млн руб. | 105 267 | 107 432 | 121 705 | 137 041 | 159 475 | | | | БИП |
| ✓ Оплата труда | млн руб. | 98 883 | 101 446 | 115 006 | 129 478 | 150 743 | | | | БИП |
| ✓ Социальные льготы и выплаты, социальная поддержка работников | млн руб. | 5 670 | 5 403 | 5 995 | 6 702 | 7 750 | | | | БИП |
| ✓ Обучение | млн руб. | 714 | 583 | 704 | 861 | 982 | | | | БИП МЭР 30 |

Примечания. Расходы на социальные льготы и выплаты и социальную поддержку работников включают выплаты в соответствии с коллективными договорами и не включают выплаты социального характера из фонда заработной платы.

Данные по оплате труда по НПЗ в Италии (ISAB S.r.l) учтены за первый квартал 2023 года; начиная со второго квартала 2023 года данные не собираются в связи с продажей актива.

Средняя заработная плата в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2021 | | 2022 | | 2023 | | Системы отчетности | | | |
|--|----------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------|------|-------|--------|
| | | Средняя заработная плата (ЛУКОЙЛ) | Средняя заработная плата в регионе | Средняя заработная плата (ЛУКОЙЛ) | Средняя заработная плата в регионе | Средняя заработная плата (ЛУКОЙЛ) | Средняя заработная плата в регионе | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Регионы, в которых расположены производственные предприятия | | | | | | | | | | | |
| Астраханская область | руб. | 108 298 | 41 694 | 118 200 | 46 880 | 157 642 | 52 889 | | | | БИР |
| Волгоградская область | руб. | 74 009 | 38 055 | 79 837 | 42 630 | 89 308 | 49 462 | | | | БИР |
| Калининградская область | руб. | 103 129 | 41 645 | 106 245 | 47 330 | 123 128 | 54 674 | | | | БИР |
| Ненецкий автономный округ | руб. | 149 479 | 95 480 | 163 247 | 106 068 | 178 533 | 118 415 | | | | БИР |
| Нижегородская область | руб. | 80 726 | 41 508 | 89 960 | 46 556 | 98 491 | 54 204 | | | | БИР |
| Пермский край | руб. | 86 664 | 45 555 | 92 547 | 52 066 | 107 364 | 60 944 | | | | БИР |
| Республика Коми | руб. | 116 518 | 59 691 | 130 472 | 67 895 | 145 049 | 76 811 | | | | БИР |
| Самарская область | руб. | 65 238 | 42 886 | | | 76 706 | 55 780 | | | | БИР |
| Саратовская область | руб. | 69 902 | 37 073 | 75 206 | 42 293 | 85 804 | 49 585 | | | | БИР |
| Ставропольский край | руб. | 61 906 | 37 354 | 70 458 | 41 396 | 79 563 | 47 053 | | | | БИР |
| Ханты-Мансийский автономный округ – Югра | руб. | 119 812 | 85 372 | 131 118 | 97 486 | 147 246 | 107 700 | | | | БИР |
| Ямало-Ненецкий автономный округ | руб. | 147 733 | 116 203 | 163 842 | 131 163 | 185 436 | 145 130 | | | | БИР |
| Краснодарский край | руб. | 58 034 | 40 774 | 65 330 | 48 399 | 74 701 | 55 930 | | | | БИР |
| Тюменская область | руб. | 176 773 | 83 928 | 183 751 | 94 629 | 202 926 | 105 533 | | | | БИР |
| Ростовская область | руб. | 43 167 | 39 090 | 51 234 | 44 766 | 74 645 | 51 724 | | | | БИР |

| Показатели | Ед. изм. | 2021 | | 2022 | | 2023 | | Системы отчетности | | | |
|---|----------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------|------|-------|--------|
| | | Средняя заработная плата (ЛУКОЙЛ) | Средняя заработная плата в регионе | Средняя заработная плата (ЛУКОЙЛ) | Средняя заработная плата в регионе | Средняя заработная плата (ЛУКОЙЛ) | Средняя заработная плата в регионе | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Регионы, в которых расположены организации нефтепродуктообеспечения, а также организации, работающие в сфере сервисов и управления | | | | | | | | | | | |
| Москва (без ПАО «ЛУКОЙЛ») | руб. | 131 591 | 111 092 | 182 566 | 122 824 | 230 747 | 136 401 | | | | БИР |
| Республика Башкортостан | руб. | 79 704 | 41 662 | 89 211 | 48 349 | 104 099 | 56 720 | | | | БИР |
| Вологодская область | руб. | | | 53 885 | 53 289 | 62 479 | 59 190 | | | | БИР |
| Московская область | руб. | 68 853 | 63 410 | 80 019 | 70 182 | 90 452 | 82 457 | | | | БИР |
| Санкт-Петербург (город) | руб. | 82 531 | 75 958 | 91 083 | 84 489 | 103 203 | 95 125 | | | | БИР |
| Свердловская область | руб. | 53 572 | 48 415 | 59 925 | 55 247 | 72 901 | 64 581 | | | | БИР |
| Челябинская область | руб. | 51 344 | 43 778 | 57 317 | 50 100 | 68 670 | 58 425 | | | | БИР |
| Удмуртская Республика | руб. | | | | | 63 754 | 52 502 | | | | БИР |

Примечания. Средняя заработная плата в регионах присутствия приведена за период январь – декабрь каждого отчетного года.

Учитывая большое количество регионов России, в которых работают организации Группы «ЛУКОЙЛ», показатель раскрывается по существенным регионам, а именно по субъектам Российской Федерации, в которых списочная численность работников хотя бы одной организации Группы «ЛУКОЙЛ» составляет 500 человек и более (при этом общее количество организаций Группы «ЛУКОЙЛ», соответствующих данному критерию, может быть более 1).

Средняя заработная плата в регионах, в которых работает одна организация Группы = Средняя заработная плата именно в данной организации.

В регионах, в которых работают несколько организаций Группы, Средняя заработная плата = Средневзвешенное значение по всем организациям, работающим в данном регионе (независимо от их численности).

Корпоративное управление

Состав Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|----------|------|------|------|------|------|--------------------|------|-------|--------------------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Председатель Совета директоров | человек | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | GRI 2-9 | | | |
| Независимость Председателя Совета директоров на момент назначения | человек | Нет | Нет | Нет | Нет | Нет | GRI 2-9 | | | |
| Независимые директора | человек | 6 | 6 | 6 | 3 | 3 | GRI 2-9 | | | |
| Неисполнительные директора | человек | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | GRI 2-9 | | | |
| Исполнительные директора | человек | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | GRI 2-9 | | | |
| Общее количество членов Совета директоров | человек | 11 | 11 | 11 | 9 | 9 | GRI 2-9 | | | МЭР 37 |
| Доля независимых директоров | % | 55 | 55 | 55 | 33 | 33 | GRI 2-9 | | | |
| Количество вопросов, связанных с тематикой устойчивого развития и климата, рассмотренных на заседаниях Совета директоров | шт. | 20 | 13 | 20 | 24 | 19 | GRI 2-9 | | | UNCTAD D1.4 БИР |

Примечание. В соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления Банка России под исполнительными директорами понимаются лица, находящиеся в трудовых отношениях с Компанией. Данные за 2023 год приведены по состоянию на 24 октября 2023 года.

Доля независимых членов комитетов Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|---|----------|------|------|------|------|------|--------------------|------|-------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Комитет по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации | % | 100 | 50 | 50 | 33 | 20 | GRI 2-9 | | | |
| Комитет по аудиту | % | 100 | 100 | 100 | 67 | 67 | GRI 2-9 | | | |
| Комитет по кадрам и вознаграждениям | % | 100 | 100 | 100 | 67 | 67 | GRI 2-9 | | | |

Гендерный состав Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|-------------|----------|------|------|------|------|------|--------------------|------|-------|-----------------------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Мужчины | человек | 9 | 9 | 9 | 8 | 7 | GRI 405-1 | | | |
| Женщины | человек | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | GRI 405-1 | | | UNCTAD D1.2 МЭР 44 |
| Доля женщин | % | 18 | 18 | 18 | 11 | 22 | GRI 405-1 | | | UNCTAD D1.2 |

Срок пребывания директоров в Совете директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--------------|----------|------|------|------|------|------|--------------------|------|-------|-------------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| До 5 лет | человек | 4 | 7 | 6 | 8 | 6 | GRI 2-9 | | | UNCTAD D1.3 |
| До 10 лет | человек | 2 | 1 | 2 | 0 | 1 | GRI 2-9 | | | UNCTAD D1.3 |
| Более 10 лет | человек | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | GRI 2-9 | | | UNCTAD D1.3 |

Баланс квалификации членов Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|----------|------|------|------|------|------|--------------------|------|-------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Доля членов Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ», обладающих компетенциями в области вопросов устойчивого развития и климата | % | 73 | 73 | 73 | 78 | 78 | GRI 2-9 | | | |

Комитет по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|---|----------|------|------|------|------|-----------|--------------------|------|-------|-------------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Количество членов | человек | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | GRI 2-9 | | | |
| Количество заседаний (очных и заочных) | шт. | 7 | 7 | 8 | 8 | 5 | GRI 2-9 | | | UNCTAD D1.4 |
| Количество рассмотренных вопросов, связанных с тематикой устойчивого развития и климата | шт. | 20 | 10 | 11 | 12 | 8 | GRI 2-9 | | | БИП |
| Доля женщин | % | 25 | 25 | 25 | 0 | 20 | GRI 405-1 | | | UNCTAD D1.2 |

Ответственные лица

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|---|----------|------|------|------|------|----------|--------------------|------|-------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Количество вице-президентов, отвечающих за вопросы устойчивого развития | человек | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | GRI 2-9 | | | |

Комитет ПАО «ЛУКОЙЛ» по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды ПАО «ЛУКОЙЛ»

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|---|----------|------|------|------|------|-----------|--------------------|------|-------|-------------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Количество членов | человек | 11 | 15 | 15 | 13 | 14 | GRI 2-9 | | | |
| Количество заседаний (очных и заочных) | шт. | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | GRI 2-9 | | | UNCTAD D1.4 |
| Количество рассмотренных вопросов, связанных с тематикой устойчивого развития и климата | шт. | 7 | 8 | 7 | 9 | 13 | GRI 2-9 | | | БИП |
| Доля женщин | % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | GRI 405-1 | | | UNCTAD C1.1 |

Рабочие группы (количественный состав)

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|----------|------|------|------|------|-----------|--------------------|------|-------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Рабочая группа по декарбонизации и адаптации к изменению климата | человек | | 15 | 37 | 54 | 58 | | | | |
| Рабочая группа по устойчивому развитию | человек | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | | | | |

Качество корпоративного управления

| Показатели | Ед. изм. | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Системы отчетности | | | |
|--|-----------|------|------|------|------|----------|-----------------------|--------------|-------|--------|
| | | | | | | | GRI | SASB | IPECA | Другие |
| Случаи коррупции и хищений (количество дел, завершённых в отчетном году) | случаи | | 0 | 0 | 0 | 0 | GRI 2-27 GRI 205-3 | | | МЭР 43 |
| Случаи нарушения антимонопольного законодательства (количество существенных дел, завершённых в отчетном году) | случаи | | 0 | 0 | 1 | 0 | GRI 206-1 | EM-RM-520a.1 | | |
| Количество рассмотренных обращений работников по вопросам корпоративной этики, применения трудовых практик и прав человека | обращений | 7 | 9 | 5 | 9 | 5 | GRI 2-26 | | | |
| Количество случаев нарушения прав человека (в том числе связанных с дискриминацией) | случаи | | 0 | 0 | 0 | 0 | GRI 2-27 GRI 406-1 | | | |

Приложение 8. Заключение независимого практикующего специалиста

АО «Кэпт»
БЦ «Башня на Набережной», Блок «С»
Пресненская набережная, 10
Москва, Россия 123112
Телефон +7 (495) 937 4477
Факс +7 (495) 937 4499

kept

Заключение независимой аудиторской организации по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2023 год

Акционерам ПАО «ЛУКОЙЛ»

Введение

Руководство ПАО «ЛУКОЙЛ» (далее – «Руководство») привлекло нас к выполнению задания, по завершении которого предоставляется заключение в отношении приложенного Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – «Группа») за 2023 год (далее – «Отчет») с выводом, обеспечивающим ограниченную уверенность в том, что Отчет подготовлен, во всех существенных отношениях, с учетом требований Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI (далее – «Стандарты GRI»).

Ответственность руководства

Руководство несет ответственность за подготовку Отчета без искажений с учетом требований Стандартов GRI, а также за содержащуюся в нем информацию.

Указанная ответственность включает разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Отчета, не содержащего существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок. Указанная ответственность также включает: определение целей Группы в области устойчивого развития и соответствующей отчетности, включая определение ключевых групп заинтересованных сторон и существенных для них вопросов; выбор применимых требований Стандартов GRI; предотвращение и выявление фактов недобросовестных действий; выявление и соблюдение применимых к деятельности Группы нормативных правовых актов; выбор и применение надлежащих политик; формирование суждений и оценочных значений, которые считаются разумными в существующих обстоятельствах; ведение достаточной документации в отношении информации, включенной в Отчет; обеспечение надлежащего обучения сотрудников, вовлеченных в подготовку Отчета; надлежащее обновление информационных систем и обеспечение того, что любые изменения в системе отчетности охватывают все ключевые подразделения.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в проведении процедур с целью получения доказательств в отношении подготовленного Руководством Отчета и в представлении заключения, включающего вывод, обеспечивающий ограниченную уверенность в отношении того, что Отчет подготовлен во всех существенных отношениях с учетом требований Стандартов GRI, на основании полученных доказательств.

Мы выполнили наше задание в соответствии с Международным стандартом по заданиям, обеспечивающим уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» (далее – МСЗОУ 3000), выпущенным Советом по Международным стандартам аудита и стандартам по заданиям, обеспечивающим уверенность.

МСЗОУ 3000 требует планирования и проведения наших процедур таким образом, чтобы получить ограниченную уверенность в том, что Отчет подготовлен во всех существенных отношениях с учетом требований Стандартов GRI.

Организация–заказчик: ПАО «ЛУКОЙЛ»

Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц за № 1027700035769

Аудиторская организация: АО «Кэпт»

Основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских организаций № 12006020351

ПАО «ЛУКОЙЛ»

Заключение независимой аудиторской организации по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2023 год
Страница 2

kept

Наша независимость и управление качеством

Мы соблюдаем требования независимости и профессиональной этики, установленные российскими Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и российским Кодексом профессиональной этики аудиторов, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Мы применяем Международный стандарт управления качеством 1, который требует от нашей организации разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы управления качеством, в том числе правил или процедур соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и требований применимых нормативных правовых актов.

Процедуры

Выбор процедур и определение нами характера, сроков и объема указанных процедур зависят от нашего профессионального суждения, включая оценку риска существенных искажений при подготовке Отчета вследствие недобросовестных действий или ошибок, нашего понимания деятельности Группы, а также иных обстоятельств задания.

В процессе оценки указанного риска мы рассмотрели систему внутреннего контроля в части подготовки Отчета Руководством с целью разработки процедур, которые были бы надлежащими при существующих обстоятельствах, но не с целью формирования вывода об эффективности системы внутреннего контроля Группы.

Наше задание также включало: оценку того, что информация, включенная в Отчет, является надлежащей, а Стандарты GRI, использованные Руководством при подготовке Отчета, являются приемлемыми, с учетом обстоятельств задания; оценку того, что методы, политики и процедуры, использованные при подготовке Отчета, являются надлежащими, а оценочные значения, сформированные Руководством, являются обоснованными.

Наши процедуры, разработанные на основе проведенной оценки риска, представляли собой комбинацию процедур инспектирования, подтверждения, пересчета, аналитических процедур и запросов информации.

Наши процедуры включали, но не ограничивались, следующим:

- изучение процессов определения ПАО «ЛУКОЙЛ» тем и вопросов, имеющих существенное значение для ключевых групп заинтересованных сторон Группы, с целью достижения понимания данных процессов в Группе, а также анализ информации из открытых источников о темах и вопросах, имеющих существенное значение для ключевых групп заинтересованных сторон иных организаций отрасли, с целью определения полноты раскрытия таких тем и вопросов в Отчете;
 - проведение интервью с представителями Руководства и ответственными сотрудниками на уровне корпоративного центра и дочерних обществ в отношении стратегии в области устойчивого развития и политик, регламентирующих ключевые вопросы в значимых для Группы областях, степени реализации данных политик на практике, а также процедур сбора информации в области устойчивого развития;
 - проведение интервью с сотрудниками корпоративного центра и дочерних обществ, ответственных за предоставление информации для целей Отчета;
 - проведение процедур на уровне ПАО «ЛУКОЙЛ», г. Москва, и следующих дочерних обществ:
 - ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», г. Когалым
 - ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ», г. Пермь
 - ООО «ЛУКОЙЛ Узбекистан Оперейтинг Компани», г. Ташкент
- выбранных на основе анализа рисков с использованием качественных и количественных критериев;

ПАО «ЛУКОЙЛ»

Заключение независимой аудиторской организации по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2023 год
Страница 3



- сопоставление информации, представленной в Отчете, с данными из других источников с целью проверки полноты, точности и отсутствия противоречий;
- оценка полноты качественной и количественной информации в области устойчивого развития с точки зрения соответствия Стандартам GRI;
- изучение и анализ информации в области устойчивого развития, включенной в Отчет, на предмет соответствия нашему представлению и знаниям о деятельности Группы в области устойчивого развития;
- пересчет количественных показателей и изучение подтверждающей первичной документации.

Процедуры в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам выполнения, а также являются более ограниченными по сравнению с процедурами в рамках задания, обеспечивающего разумную уверенность. Вследствие этого уровень уверенности, достигаемый в результате выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем уровень уверенности, который был бы достигнут в результате выполнения задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Примененные критерии

Для оценки Отчета использовались Стандарты GRI, которые размещены по ссылке: <https://www.globalreporting.org/standards/>

Присущие ограничения

В силу ограничений, присущих любой структуре внутреннего контроля, существует вероятность возникновения и необнаружения ошибок или несоответствий в информации, представленной в Отчете.

Вывод

Наш вывод был сформирован на основании и с учетом аспектов, описанных в настоящем заключении. Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы обеспечить основание для нашего вывода.

По результатам проведенных нами процедур наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основания полагать, что Отчет не подготовлен, во всех существенных отношениях, с учетом требований Стандартов GRI.



Климанова Людмила Вадимовна
Генеральный директор, АО «Кэпт»
Москва, Россия
09 июля 2024 года

Контактная информация

Горячая линия по вопросам коррупционных нарушений:

- ✓ электронная почта anticorruptionline@lukoil.com

Горячая линия по соблюдению норм деловой этики:

- ✓ электронная почта ethics@lukoil.com

Горячие линии для замечаний и предложений в связи с качеством продукции и услуг

По работе АЗС:

- ✓ горячая линия: +7 (800) 100-09-11
- ✓ электронная почта hotline@lukoil.com

По смазочным жидкостям:

- ✓ горячая линия: +7 (800) 700-87-00
- ✓ электронная почта masla-support@lukoil.com

Для партнеров:

- ✓ горячая линия: +7 (495) 627-80-32
- ✓ электронная почта tender@lukoil.com

Для акционеров:

- ✓ горячая линия: +7 (800) 200-94-02
- ✓ электронная почта shareholder@lukoil.com

Контактная информация по вопросам, связанным с содержанием Отчета

Департамент информации и корпоративных коммуникаций

- ✓ Телефон: +7 (495) 981-79-77
- ✓ Электронная почта: csr@lukoil.com

Департамент по работе с рынками капитала

- ✓ Телефон: +7 (495) 627-16-96
- ✓ Электронная почта: ir@lukoil.com

Пресс-служба

- ✓ Телефон: +7 (495) 627-16-77
- ✓ Электронная почта: media@lukoil.com

ЛУКОЙЛ в социальных сетях



<https://t.me/lukoilofficial>

Содержащиеся в Отчете данные о производственных и инвестиционных планах, относящиеся к будущему, основаны на информации прогнозного характера. Такие слова, как «считает», «предполагает», «ожидает», «оценивает», «намеревается», «планирует», и сходные с ними выражения указывают на прогнозный характер заявления. Фактические результаты могут отличаться от ожидаемых результатов, оценок и намерений, содержащихся в прогнозных заявлениях. ПАО «ЛУКОЙЛ» не гарантирует того, что ожидаемые результаты деятельности, содержащиеся в прогнозных заявлениях, будут достигнуты. В каждом случае подобные заявления представляют собой один из возможных вариантов, поэтому они не должны рассматриваться как наиболее вероятный сценарий.